

Building the Next Sustainable Milestone

Laporan Keberlanjutan 2021 | 2021 Sustainability Report



SANGGAHAN DISCLAIMER

Laporan ini mungkin menyajikan rencana, proyeksi, strategi dan tujuan PT Ciputra Development Tbk ("Ciputra"), yang bukan merupakan pernyataan fakta historis dan perlu dipahami sebagai pernyataan mengenai masa depan berdasarkan hukum yang berlaku. Pernyataan mengenai masa depan tergantung pada risiko dan ketidakpastian yang dapat menyebabkan keadaan dan hasil aktual Ciputra di masa depan berbeda dari yang diharapkan atau diindikasikan. Tidak ada jaminan bahwa hasil-hasil yang diantisipasi oleh Ciputra, atau diindikasikan oleh pernyataan mengenai masa depan, akan tercapai. Laporan ini menggunakan standar kaidah bahasa Inggris dalam memaparkan data numerik pada tabel dan grafik. Untuk pemaparan numerik dalam narasi menggunakan standar kaidah bahasa Inggris dan Indonesia, sesuai konteksnya.

This report may inform PT Ciputra Development Tbk ("Ciputra")'s plans, projections, strategies and objectives, which are not based on historical facts and need to be understood as statements about the future using the current understanding. Statements about the future are subject to risks and uncertainties that may cause Ciputra's circumstances and actual results in the future to differ from those expected or indicated. There is no guarantee that the results anticipated by Ciputra or indicated by statements about the future, will be achieved. This report is using English standard in presenting numerical data for tables and graphs. For numerical presented in narrative, English and Indonesian standards are used respectively.

Building The Next Sustainable Milestones

Pilar Keberlanjutan telah menjadi landasan bagi kami untuk melanjutkan perjalanan dalam membangun tujuan keberlanjutan yang lebih kuat. Pilar: Semangat Unggul dan Inovasi; Membangun Kota, Membangun Kehidupan; dan Pembangunan yang Bertanggung Jawab kami implementasikan dalam setiap kegiatan usaha. Langkah yang kami lakukan selanjutnya adalah membangun keberlanjutan dalam perjalanan kami yang masih panjang. Untuk itu, kami akan meningkatkan komitmen untuk menjaga lingkungan dan menciptakan nilai keberlanjutan bagi pemangku kepentingan.

The Sustainability Pillar has been our foundation to continue our journey in building a stronger sustainability goal. We implement our Pillars of Spirit of Excellence and Innovation; Building Cities, Building Lives; and Responsible Development in our daily business activities. The next step in our long journey is to build sustainability. Therefore, we will increase our commitment to protect the environment and create sustainable values for our stakeholders.



IKHTISAR KEBERLANJUTAN 2021 2021 SUSTAINABILITY HIGHLIGHTS

Pendapatan tahun 2021 sebesar **Rp9,7 triliun** dan laba bersih mencapai **Rp1,7 triliun**.

A revenue of Rp9.7 trillion and net profit of Rp1.7 trillion earned in the year 2021.



Pendapatan
Revenue

20.6%
naik dari tahun lalu
increase from
last year



Salah satu dari | One of

30

Konstituen indeks IDX ESG Leaders
Constituents of the IDX ESG Leaders index

42.6%

dari seluruh karyawan merupakan wanita
of total employees were women





16.5

Jam pelatihan per karyawan
Training hours per employee



1,085 ton

Sampah didaur ulang menjadi kompos
Waste recycled and composted



5

Sertifikasi Bangunan Hijau
Green Building Certifications



125,011 MWh

Pemakaian konsumsi energi listrik
Electricity consumption level



0.12 ton CO₂eq/m²

Intensitas emisi GRK
GHG emissions intensity

DAFTAR ISI

TABLE OF CONTENTS

| | | | |
|----|---|----|--|
| 7 | Sanggahan Disclaimer | 22 | BAGIAN II: SEMANGAT UNGGUL DAN INOVASI SPIRIT OF EXCELLENCE AND INNOVATION |
| 4 | Ikhtisar Keberlanjutan 2021 2021 Sustainability Highlights | 24 | Tentang PT Ciputra Development Tbk About PT Ciputra Development Tbk |
| 6 | Daftar Isi Table of Contents | 26 | Kinerja Ekonomi: Semangat Unggul dan Inovasi Economic Performance: Spirit of Excellence and Innovation |
| 8 | Pertanggungjawaban Manajemen Laporan Keberlanjutan 2021 Management Responsibility of Sustainability Report for The Year 2021 | 27 | Nilai Ekonomi Dihasilkan dan Didistribusikan Economic Value Generated and Distributed |
| 10 | Sambutan Direksi Message from the Board of Directors | 33 | Pengaruh Ekonomi Tidak Langsung Indirect Economic Impact |
| 14 | BAGIAN I: TENTANG LAPORAN KEBERLANJUTAN ABOUT SUSTAINABILITY REPORT | 35 | Rantai Pasok Supply Chain |
| 16 | Pedoman dan Standar Pelaporan Reporting Guidelines and Standards | 36 | BAGIAN III: MEMBANGUN KOTA, MEMBANGUN KEHIDUPAN BUILDING CITIES, BUILDING LIVES |
| 17 | Ruang Lingkup Laporan dan Penentuan Aspek Material Scope of the Report and Determination of Material Aspects | 38 | Dukungan pada Tujuan Pembangunan Berkelanjutan (TPB) Support for the Sustainable Development Goals (SDGs) |
| 17 | Akses Informasi Perusahaan Access to Corporate Information | 42 | Kesehatan dan Keselamatan Pelanggan Customer Health and Safety |
| 19 | Pencapaian Kinerja Keberlanjutan Company's Website and Social Media Information | 45 | Rumah untuk Semua Housing for All |
| 20 | Kontribusi Penanggulangan Pandemi COVID-19 Contributions towards COVID-19 Pandemic Mitigation | 46 | Manfaat untuk Semua Benefits for All |
| 20 | Penerapan Program EcoCulture Implementation of EcoCulture Program | 47 | Mekanisme Pengaduan Masyarakat Community Complaint Mechanism |
| 20 | Portofolio Bangunan Hijau Green Building Portfolio | 48 | Kesetaraan dan Keberagaman Pekerja Employee Equality and Diversity |
| 21 | Konstituen Index IDX ESG Leaders IDX ESG Leaders Index Constituent | 50 | Pelatihan dan Pengembangan Karyawan Employee Training and Development |
| 21 | Penghargaan dan Apresiasi Awards and Recognitions | 51 | Remunerasi Remuneration |
| | | 52 | Lingkungan Kerja yang Aman Safe Work Environment |
| | | 56 | Perlindungan terhadap COVID-19 Protection Against COVID-19 |



**58 BAGIAN IV:
PEMBANGUNAN YANG
BERTANGGUNGJAWAB
RESPONSIBLE DEVELOPMENT**

- 61 Turut Menjaga Keanekaragaman Hayati
Protecting Biodiversity
- 62 Penggunaan Material Ramah Lingkungan
Use of Environmentally Friendly Materials
- 64 Bangunan Milik Ciputra Bersertifikat Green
Building
Ciputra's Green Building Certifications
- 65 Pengelolaan Konsumsi Energi
Energy Consumption Management
- 68 Pengendalian Emisi
Emissions Control
- 71 Pengelolaan Air dan Efluen
Water and Effluent Management
- 74 Pengelolaan Limbah
Waste Management
- 77 Mekanisme Pengaduan Lingkungan
Environmental Complaint Mechanism

**78 BAGIAN V:
DUKUNGAN KEBERLANJUTAN
SUSTAINABILITY SUPPORT**

- 80 Struktur Organisasi dan Pendelegasian
Kewenangan
Organizational Structure and Delegation of
Authority
- 81 Peningkatan Kompetensi Keberlanjutan
Sustainability Competency Development
- 81 Kode Tata Laku dan Pelaporan Pelanggaran
Code of Conduct and Whistleblowing
- 82 Benturan Kepentingan dan Antikorupsi
Conflicts of Interest and Anti-Corruption
- 82 Pengelolaan Risiko
Risk Management
- 83 Pelibatan Pemangku Kepentingan
Stakeholder Engagement



PERTANGGUNGJAWABAN MANAJEMEN LAPORAN KEBERLANJUTAN 2021

Laporan Keberlanjutan PT Ciputra Development Tbk untuk tahun yang berakhir pada tanggal 31 Desember 2021 ini memuat informasi yang relevan dan signifikan bagi para pemegang saham dan pemangku kepentingan lainnya.

Kami yang bertanda tangan di bawah ini, menyatakan bahwa semua informasi dalam Laporan Keberlanjutan ini telah dimuat secara lengkap dan kami bertanggungjawab penuh atas kebenaran isi Laporan Keberlanjutan.

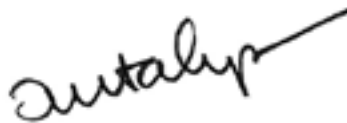
Jakarta, 29 April 2022

DEWAN KOMISARIS BOARD OF COMMISSIONERS

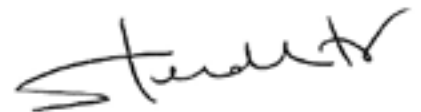
Dian Sumeler (Alm. /The late)
Komisaris Utama
President Commissioner



Rina Ciputra Sastrawinata
Komisaris
Commissioner



Junita Ciputra
Komisaris
Commissioner



Sandra Hendharto
Komisaris
Commissioner



Kodradi
Komisaris Independen
Independent Commissioner



Thomas Bambang
Komisaris Independen
Independent Commissioner



Tanan Herwandi Antonius
Komisaris Independen
Independent Commissioner

MANAGEMENT RESPONSIBILITY OF SUSTAINABILITY REPORT FOR THE YEAR 2021

This Sustainability Report of PT Ciputra Development Tbk for the year ending December 31, 2021 contains relevant and significant information for shareholders and other stakeholders.

We, the undersigned, acknowledge that all information contained in this Sustainability Report has been comprehensively compiled and we are fully responsible for the accuracy of the contents of the Sustainability Report.

Jakarta, April 29, 2022

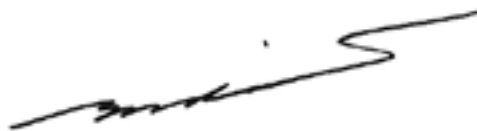
DIREKSI BOARD OF DIRECTORS



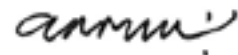
Candra Ciputra
Direktur Utama
President Director



Cakra Ciputra
Direktur
Director



Budiarsa Sastrawinata
Direktur
Director



Harun Hajadi
Direktur
Director



Agussurja Widjaja
Direktur
Director



M.I. Meiko Handoyo L.
Direktur
Director



Sutoto Yakobus
Direktur
Director



Nanik J. Santoso
Direktur
Director



Artadinata Djangkar
Direktur
Director



Tulus Santoso
Direktur
Director



Candra Ciputra
Direktur Utama, President Director

SAMBUTAN DIREKSI **MESSAGE FROM THE BOARD OF DIRECTORS**

Para pemangku kepentingan yang terhormat,

Pada tahun 2020, kami telah merumuskan pilar keberlanjutan kami, yaitu Semangat Unggul dan Inovasi; Membangun Kota, Membangun Kehidupan; dan Pembangunan yang Bertanggung Jawab. Maka langkah selanjutnya yang kami lakukan adalah *Building the Next Sustainable Milestone*.

Dear respected stakeholders,

In 2020, we formulated our sustainability pillars of Spirit of Excellence and Innovation; Building Cities, Building Lives; and Responsible Development. Thus, the next step is Building the Next Sustainable Milestone.



Kebijakan Keberlanjutan, Tantangan, dan Respon Perusahaan

Kami menyadari bahwa isu keberlanjutan menjadi isu yang penting. Terlebih pada kondisi saat ini, di mana pandemi COVID-19 masih berlangsung sehingga masih terdapat tantangan dan ketidakpastian. Oleh sebab itu, kami berusaha untuk membantu Pemerintah memitigasi dampak pandemi COVID-19. Kami melakukan langkah-langkah strategis seperti pemasaran secara daring, kebijakan bekerja dari rumah, penerapan protokol kesehatan, serta dukungan kepada Pemerintah dan masyarakat sekitar dalam penanganan COVID-19. Sepanjang tahun 2021, kami telah melaksanakan vaksinasi massal COVID-19 lebih dari 610,000 dosis yang tersebar di 33 sentra vaksinasi proyek milik Perseroan dan 13 sentra vaksinasi diluar Perseroan.

Sustainability Policy, Challenges, and Company Response

We recognize that sustainability is an important issue. Challenges and uncertainties still exist, particularly in light of the ongoing COVID-19 pandemic. As a result, we continue to assist the Government in mitigating the impact of the COVID-19 pandemic. We have implemented strategic initiatives such as digital marketing, work-from-home policies, and health protocol implementation, in addition to assist the government and surrounding communities with COVID-19 management. Throughout 2021, we have carried out more than 610,000 doses of COVID-19 mass vaccination spread across 33 project vaccination centers owned by the Company and 13 vaccination centers outside the Company.

Kami juga menyadari, selain tantangan dari pandemi COVID-19, perubahan iklim juga menjadi perhatian besar yang harus kita tanggulangi bersama. Menjelang akhir tahun 2021, para pemimpin dunia berkumpul di Glasgow pada Konferensi Perubahan Iklim Perserikatan Bangsa-Bangsa (PPB) ke-26 atau COP26. Pada konferensi tersebut terdapat 2 isu utama yang dibahas, yaitu komitmen bersama untuk menjaga suhu bumi agar tidak naik 1,5°C dan mempercepat mitigasi krisis iklim. Oleh sebab itu, untuk menanggapi situasi tersebut, kami melakukan penyesuaian beberapa strategi yang dirumuskan dalam pilar Pembangunan yang Bertanggung Jawab. Kebijakan tersebut antara lain dengan melakukan inventarisasi emisi gas rumah kaca, secara konsisten mengembangkan kawasan hijau di setiap proyek kami dan meningkatkan penggunaan material ramah lingkungan.

Pencapaian dan Prestasi Kinerja Keberlanjutan

Pada tahun 2021, kami berhasil membukukan kinerja tertinggi kami. Hal tersebut menjadi salah satu bukti komitmen kami untuk terus melayani masyarakat di tengah masa pandemi. Kami menyadari pencapaian tersebut tidak terlepas dari dukungan dan kepercayaan dari semua pihak. Pada pilar Semangat Unggul dan Inovasi, kami mencatat laba bersih sebesar Rp1,7 triliun atau 114,3% dari target yang sebesar Rp1,5 triliun. Jika dibandingkan dengan laba bersih pada tahun 2020 yaitu sebesar Rp1,3 triliun, laba bersih di tahun 2021 meningkat 31,4% atau Rp415 miliar. Sementara itu, pendapatan usaha juga mengalami peningkatan 20,6% menjadi Rp9,7 triliun dibandingkan dengan tahun 2020. Pendapatan usaha di tahun 2021 juga berhasil 104,8% mencapai target, yang sebesar Rp9,3 triliun.

Pada Pilar Membangun Kota, Membangun Kehidupan, kami mengadakan pelatihan berupa keterampilan nonteknis, keterampilan teknis, dan sertifikasi dengan total 77.850 jam pelatihan, yang meningkat 3,83% atau 2.875 jam dari tahun 2020. Selain itu, untuk membantu Pemerintah memutus rantai penyebaran COVID-19, melalui Ciputra Hospital CitraGarden City Jakarta dan Ciputra Hospital CitraRaya Tangerang, kami juga menyediakan 210 tempat tidur untuk pasien COVID-19, serta fasilitas untuk PCR *Swab Test* dan *rapid test*.

Pada Pilar Pembangunan yang Bertanggung Jawab, kami menyediakan minimal 50% dari luas lahan keseluruhan untuk ruang terbuka hijau (RTH). Sebanyak 5 proyek kami telah terdaftar sertifikasi hijau. Sementara itu, pada tahun 2021, nilai intensitas emisi GRK mencapai 100.425 ton CO₂/m², lebih tinggi dibandingkan tahun 2020 yang sebesar 95.518 ton CO₂/m².

We also recognize that, in addition to the COVID-19 pandemic's challenges, climate change is a major concern that we must address collectively. Towards the end of 2021, world leaders gathered in Glasgow for the 26th United Nations Climate Change Conference (COP26). Two issues were discussed at the conference: the commitment to keep the earth's temperature below 1.5°C and accelerating climate crisis mitigation. Consequently, we have made adjustments to several strategies formulated in the Responsible Development pillar in response to this situation. These policies include conducting an inventory of greenhouse gas emissions, consistently developing green areas in each of our projects and increasing the use of environmentally friendly materials.

Sustainability Performance Achievements and Accomplishments

In 2021, we managed to record our highest performance. This is one of our commitment to continue serving the community in the midst of the pandemic. We realize that this achievement cannot be separated from the support and trust from all parties. In the Spirit of Excellence and Innovation Pillar, we recorded a net profit of Rp1.7 trillion or 114.3% of the target of Rp1.5 trillion. When compared to net profit in 2020, which was Rp1.3 trillion, net profit in 2021 increased by 31.4% or Rp415 billion. Meanwhile, revenue also increased by 20.6% to Rp9.7 trillion compared to 2020. Revenue in 2021 also achieved 104.8% of the target, which was Rp9.3 trillion.

In the Building Cities, Building Lives Pillar, we provided training in the form of non-technical skills, technical skills, and certification with a total of 77,850 hours of training, an increase of 3.83% or 2,875 hours from 2020. Additionally, to assist the Government in breaking the COVID-19 transmission chain, we have provided 210 beds for COVID-19 patients as well as facilities for PCR Swab Tests and rapid tests through Ciputra Hospital CitraGarden City Jakarta and Ciputra Hospital CitraRaya Tangerang.

In the Responsible Development Pillar, we have set aside a minimum of 50% of the total land area for green open spaces. A total of 5 of our projects have registered green certification. In addition, in 2021, GHG emissions intensity totaled 100,425 ton CO₂/m², higher than in 2020 which was 95,518 tons CO₂/m².

Konsumsi energi juga meningkat dibandingkan tahun 2020. Pada tahun 2021, tercatat konsumsi energi sebesar 456.238 GJ, meningkat dibandingkan tahun 2020 yang sebesar 433.609 GJ. Peningkatan intensitas emisi dan konsumsi energi terjadi karena pada tahun 2021 aktivitas masyarakat mulai kembali normal dibandingkan pada tahun 2020, yang terdapat peraturan pembatasan aktivitas masyarakat.

Pengelolaan Risiko, Peluang, dan Strategi Mencapai Keberlanjutan

Dengan kondisi pandemi COVID-19 yang masih berlangsung di tahun 2021, banyak perubahan yang kami lakukan, baik untuk menghadapi risiko, tantangan dan memanfaatkan peluang yang muncul karena pandemi COVID-19. Untuk mengelola risiko-risiko tersebut, kami menerapkan *Enterprise Risk Management* (ERM), serta implementasi ISO 31000: Sistem Manajemen Risiko, sehingga sesuai dengan profil risiko kami.

Upaya pengendalian pandemi COVID-19 yang dilakukan Pemerintah dan mulai terkendalinya pandemi COVID-19 telah berhasil mendongkrak pertumbuhan perekonomian nasional sebesar 3,69% (yoy) di 2021. Di sisi lain, sektor properti ditetapkan sebagai salah satu lokomotif penggerak pemulihan ekonomi nasional. Hal tersebut disebabkan karena industri properti memiliki *multiplier effect*. Pemerintah juga memberikan dukungan nyata kepada sektor industri dengan memberlakukan pelonggaran rasio *loan to value* dan perpanjangan pajak pertambahan nilai ditanggung Pemerintah pada tahun 2022. Oleh sebab itu, hal ini bisa menjadi peluang bagi kami di masa depan.

Penutup

Kami menyadari, bahwa semua pencapaian kami tidak terlepas dari dukungan dan kepercayaan semua pihak. Oleh sebab itu, atas nama Perusahaan dan seluruh manajemen, kami mengucapkan terima kasih kepada pemegang saham, pelanggan, karyawan, pemasok, dan masyarakat umum atas dukungan yang telah diberikan selama tahun 2021.

Energy consumption is also increased compared to 2020. Energy consumption in 2021 was 456,238 GJ, from 433,609 GJ in 2020. The increase in emission intensity and energy consumption occurs because in 2021 community activities begins to return to normal compared to 2020, where there are regulations limiting community activities.

Risk Management, Opportunities, and Strategies for Achieving Sustainability

With the COVID-19 pandemic still continuing in 2021, we made numerous changes to address risks, challenges and to capitalize on opportunities created by the pandemic. To manage these risks, we have implemented Enterprise Risk Management (ERM) and ISO 31000: Risk Management System, ensuring that the risks match our risk profile.

The Government's efforts to control and handle the COVID-19 pandemic resulted in a 3.69% (yoy) increase in national economic growth in 2021. On the other hand, the property sector has been identified as a locomotive of the country's economic recovery due to its multiplier effect. In addition, the Government supported the industrial sector by lowering the loan-to-value ratio and extending the Government's share of value added tax in 2022. As a result, this could be an opportunity for us in the future.

Closing

We recognize that none of our accomplishments would be possible without the support and trust of all parties. As such, on behalf of the Company and its management team, we would like to express our gratitude to our shareholders, customers, employees, suppliers, and the general public for their support throughout 2021.

Jakarta, April 2022 | Jakarta, April 2022



CANDRA CIPUTRA

Direktur Utama | President Director

Bagian I | Section I

TENTANG LAPORAN KEBERLANJUTAN ABOUT SUSTAINABILITY REPORT

Laporan Keberlanjutan 2021 ini menyajikan informasi kinerja keberlanjutan Ciputra pada periode 2021. Sejak tahun 2020, Ciputra telah berkomitmen untuk menerbitkan Laporan Keberlanjutan sebagai wujud tanggung jawab di bidang lingkungan, sosial, dan tata kelola.

This Sustainability Report presented the sustainable performance of Ciputra in the year of 2021. Since last year, Ciputra has committed to release the Sustainability Report as a responsibility for the Environment, Social and Governance issues.





Ciputra World Jakarta 2



Pedoman dan Standar Pelaporan

Laporan ini merujuk pada Peraturan Otoritas Jasa Keuangan (POJK) No.51/POJK 03/2017 tentang Penerapan Keuangan Berkelanjutan bagi Lembaga Jasa Keuangan, Emiten, dan Perusahaan Publik. Dalam penyusunannya, Ciputra juga merujuk pada Standar Global Reporting Initiative (GRI), dan dilengkapi pula dengan indikator pengungkapan Construction and Real Estate Sector Supplement (CRESS) GRI. Laporan Keberlanjutan ini belum diverifikasi oleh pihak independen. Walaupun demikian, setiap data yang disampaikan bersumber dari data yang telah divalidasi oleh divisi terkait di dalam Perusahaan.

Reporting Guidelines and Standards

This Report refers to Financial Services Authority Regulation (POJK) No. 51/POJK 03/2017 about the Implementation of Sustainable Finance for Financial Service Institutions, Issuers, and Public Companies. Ciputra also refers to the Global Reporting Initiative (GRI) Standards and includes the GRI Construction and Real Estate Sector Supplement (CRESS) disclosure indicator in its preparation. This report had not been verified by an independent party. However, data submitted has been validated by the Company's related divisions.



CitraLand Surabaya

Ruang Lingkup Laporan dan Penentuan Aspek Material

Laporan Keberlanjutan 2021 merupakan kesinambungan dari pelaporan tahun sebelumnya. Pada Laporan Keberlanjutan 2021, tidak ada perubahan signifikan atas ruang lingkup informasi pelaporan. Di dalam laporan ini kami menyampaikan informasi keuangan berdasarkan pada Laporan Keuangan Konsolidasi yang telah diaudit oleh Kantor Akuntan Publik. Ciputra juga telah menyajikan informasi dan upaya penerapan Perusahaan di bidang lingkungan, sosial, dan tata kelola (LST) yang telah dijalankan sesuai dengan komitmen terhadap Tujuan Pembangunan Berkelanjutan (TPB) pada periode 1 Januari – 31 Desember 2021.

Seluruh informasi ini diakomodir melalui Kantor Pusat yang berada di Jakarta dan proyek-proyek yang bersangkutan dengan setiap topik material. Topik material sendiri disusun berdasarkan strategi Perusahaan, identifikasi pemangku kepentingan, identifikasi isu penting pada tahun 2021, dan analisis TPB dengan persetujuan Direksi.

Scope of the Report and Determination of Material Aspects

The 2021 Sustainability Report is a continuation from the previous Sustainability Report. There are no significant changes for the scope of the reporting information in this report. In this report, we presented the financial information based on the audited Consolidated Financial Statements. Ciputra has reported all of the information about the implementation related to environmental, social, and governance (ESG) issue which has been done as our commitment through the Sustainable Development Goals (SDGs) for the period 1 January to 31 December 2021.

All of the information was gathered through the Jakarta Head Office and projects related to each material topic. The material topics were prepared in accordance with the Company's strategy, identification of stakeholders, identification of important issues in 2021, and analysis of the SDGs, with approval from Board of Directors.

| Topik Material dan Kesesuaian TPB Material Topic and Supporting SDGs | Pemangku Kepentingan Terdampak Impacted Stakeholders | |
|--|---|--|
| | Internal | Eksternal External |
| Semangat Unggul dan Inovasi Spirit of Excellence and Innovation | | |
|   Kinerja Ekonomi Economic Performance | <ul style="list-style-type: none"> Pemegang Saham Shareholders Manajemen Management Karyawan Employees | <ul style="list-style-type: none"> Pelanggan Customers Pemasok Suppliers Masyarakat Umum General Public |
|  Pengaruh Ekonomi Tidak Langsung yang Signifikan Significant Indirect Economic Impact | <ul style="list-style-type: none"> Pemegang Saham Shareholders Manajemen Management Karyawan Employees | <ul style="list-style-type: none"> Pemasok Suppliers Masyarakat Umum General Public |
| Membangun Kota, Membangun Kehidupan Building Cities, Building Lives | | |
|   Kesehatan dan Keselamatan Kerja (K3) Occupational Health and Safety (OHS) | <ul style="list-style-type: none"> Manajemen Management Karyawan Employees | <ul style="list-style-type: none"> Pemasok Suppliers Masyarakat Umum General Public |
|   Kesehatan dan Keselamatan Pelanggan Customer Health and Safety | <ul style="list-style-type: none"> Manajemen Management Karyawan Employees | <ul style="list-style-type: none"> Pelanggan Customers Pemasok Suppliers Masyarakat Umum General Public |
| Pembangunan yang Bertanggung Jawab Responsible Development | | |
|  Pengendalian Emisi Emissions Control | <ul style="list-style-type: none"> Manajemen Management Karyawan Employees | <ul style="list-style-type: none"> Pemasok Suppliers Masyarakat Umum General Public |
|   Pengelolaan Energi Energy Management | <ul style="list-style-type: none"> Manajemen Management Karyawan Employees | <ul style="list-style-type: none"> Pelanggan Customers Pemasok Suppliers Masyarakat Umum General Public |
|  Material Ramah Lingkungan Environmentally Friendly Materials | <ul style="list-style-type: none"> Manajemen Management Karyawan Employees | <ul style="list-style-type: none"> Pelanggan Customers Pemasok Suppliers Masyarakat Umum General Public |
|  Air dan Efluen Water and Effluents | <ul style="list-style-type: none"> Manajemen Management Karyawan Employees | <ul style="list-style-type: none"> Pelanggan Customers Pemasok Suppliers Masyarakat Umum General Public |
|   Pengelolaan Limbah Waste Management | <ul style="list-style-type: none"> Manajemen Management Karyawan Employees | <ul style="list-style-type: none"> Pelanggan Customers Pemasok Suppliers Masyarakat Umum General Public |

IKHTISAR KINERJA KEBERLANJUTAN SUSTAINABILITY PERFORMANCE OVERVIEW

| Kinerja Ekonomi Economic Performance | | | | |
|---|-------------------------|--------------------------------------|-------|-------|
| Uraian Description | Satuan Unit | Periode Pelaporan Reporting Period | | |
| | | 2021 | 2020 | 2019 |
| Jumlah Produk Quantity of Products | Proyek Project | 82 | 79 | 78 |
| Pendapatan Revenue | Rp Miliar Rp Billion | 9,730 | 8,071 | 7,608 |
| Laba Bersih Net Profit | Rp Miliar Rp Billion | 1,735 | 1,321 | 1,158 |

| Kinerja Lingkungan Environmental Performance | | | | |
|---|------------------------|--------------------------------------|---------|---------|
| Uraian Description | Satuan Unit | Periode Pelaporan Reporting Period | | |
| | | 2021 | 2020 | 2019 |
| Konsumsi Listrik Electricity Consumption | MWh | 125,011 | 118,862 | 130,602 |
| Total Emisi GRK Total GHG Emissions | Ton CO ₂ eq | 100,425 | 95,518 | 105,281 |
| Total Limbah Total Waste | Ton | 39,527 | 51,380 | 44,653 |

| Kinerja Sosial Social Performance | | | | |
|--|-------------------------|--------------------------------------|--------|------|
| Uraian Description | Satuan Unit | Periode Pelaporan Reporting Period | | |
| | | 2021 | 2020 | 2019 |
| Tingkat Perpindahan Karyawan Employee Turnover Rate | % | 15.3 | 16.0 | 16.5 |
| Karyawan Wanita dibandingkan Total Karyawan Female Employees to Total Employees | % | 42.3 | 41.2 | 37.8 |
| Tingkat Kepuasan Karyawan Employee Satisfaction Rate | % | 75.0 | 86.0 | 81.0 |
| Total Jam Pelatihan* Total Training Hours | Jam Hour | 77,850 | 74,795 | - |
| Jam Pelatihan per Karyawan* Average Training Hour per Employee | Jam Hour | 16.5 | 15.2 | - |
| Tingkat Kepuasan Pelanggan Customer Satisfaction Rate | % | 89.8 | 89.7 | 86.1 |
| Biaya TJSL Corporate Social and Environmental Responsibility Cost | Rp Miliar Rp Billion | 2.2 | 5.9 | 15.4 |

*Perseroan baru melakukan perhitungan sejak tahun 2020 | The Company has only carried out calculations since 2020

Kontribusi Penanggulangan Pandemi COVID-19

Contributions towards COVID-19 Pandemic Mitigation

Ruang Isolasi Bertekanan Negatif untuk Pasien COVID-19

Negative Pressure Isolation Room for COVID-19 Patients

123

Ciputra Hospital CitraGarden City

87

Ciputra Hospital CitraRaya

Tes PCR
PCR Test

113,023

Ciputra Hospitals

Vaksinasi
Vaccination

>610,000

> 33 Projects

Penerapan Program EcoCulture

Implementation of EcoCulture Program

Program EcoCulture adalah program yang bertujuan untuk menciptakan sebuah komunitas masyarakat yang memiliki pola pikir ramah lingkungan, sekaligus mampu memberi pengaruh bagi masyarakat sekitarnya untuk turut peduli terhadap isu lingkungan. Penerapan program EcoCulture mencakup pemilihan material ramah lingkungan, rancang bangun hunian yang hemat energi, sistem pengolahan air limbah dan sampah di kawasan, hingga penyediaan ruang terbuka hijau.

The EcoCulture Program aims to create a community of people who have an environmentally friendly mindset and able to influence the surrounding community to care about environmental issues. The EcoCulture program's implementation includes the use of environmentally friendly materials, energy-efficient residential design, waste water and waste treatment systems in the area, and the provision of green open spaces.

Portofolio Bangunan Hijau

Green Building Portfolio

| Sertifikasi Bangunan Hijau Milik Ciputra Ciputra's Green Building Certifications | | |
|---|--------------------|--|
| Bangunan Building | Lokasi Location | Jenis Sertifikasi dan Penerbit Type of Certification and Issuer |
| DBS Bank Tower | Jakarta | Gold Rating Green Building Certification dari Green Building Council Indonesia (GBCI) Gold Rating Green Building Certification from Green Building Council Indonesia (GBCI) |
| Citra Towers Kemayoran | Jakarta | Final EDGE Certification dari GBCI Final EDGE Certification from GBCI |
| Citra Living Apartment | Jakarta | Preliminary EDGE Certification dari GBCI Preliminary EDGE Certification from GBCI |
| Citra Landmark | Jakarta | Preliminary EDGE Certification dari GBCI Preliminary EDGE Certification from GBCI |
| Citra Maja Raya | Banten | Final EDGE Certification dari GBCI Final EDGE Certification from GBCI |

Konstituen Index IDX ESG Leaders

IDX ESG Leaders Index Constituent

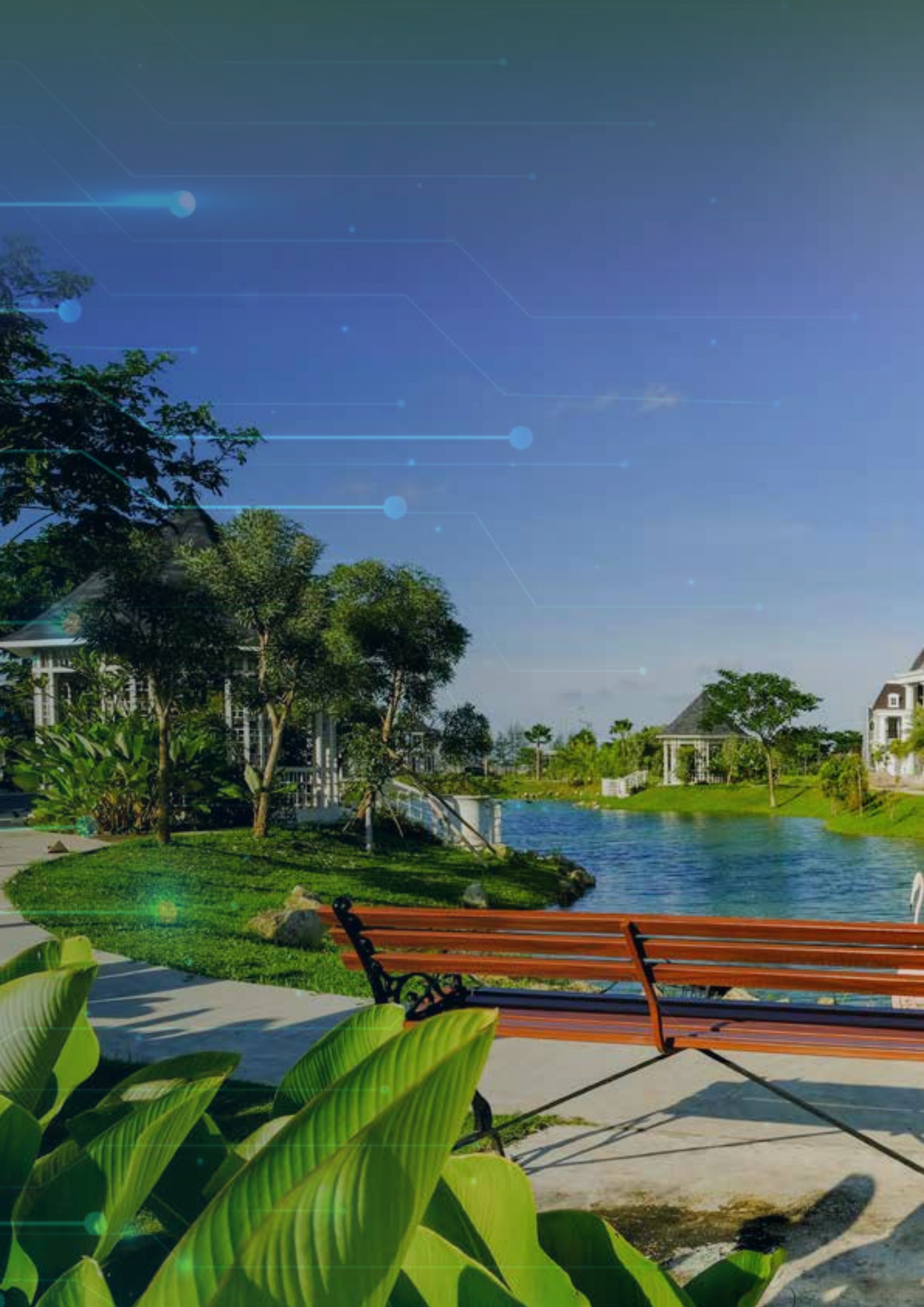
Konstituen Index IDX ESG Leaders adalah indeks yang diluncurkan Bursa Efek Indonesia (BEI) untuk mendukung praktik investasi berkelanjutan dan meningkatkan praktik LST di pasar modal Indonesia. Bekerja sama dengan lembaga pemeringkat global Sustainalytics, BEI mempertimbangkan aspek LST ke dalam perhitungan pemilihan saham. Ciputra terpilih menjadi salah satu dari 30 konstituen Indeks IDX ESG Leaders Bursa Efek Indonesia untuk periode Desember 2020 – Mei 2021.

The IDX ESG Leaders Constituent Index is an index launched by the Indonesia Stock Exchange (IDX) to promote sustainable investment practices and enhance ESG practices in the Indonesian capital market. In collaboration with the global rating agency Sustainalytics, IDX incorporates ESG aspects into stock selection calculations. Ciputra was chosen as one of the 30 constituents of the IDX ESG Leaders Index of the Indonesia Stock Exchange for the period of December 2020 to May 2021.

Penghargaan dan Apresiasi

Awards and Recognitions

| Penghargaan Award | Pemberi Penghargaan Issuer |
|--|---|
| Top Ten Developer | BCI Asia |
| Outstanding Company in Real Estate Sector in Indonesia | Asiamoney Asia's Outstanding Companies Poll |
| Silver Winner - High Rise Apartement - Ciputra International | FIABCI Indonesia |
| The Prospective Eco Township in Bogor - Citra Sentul Raya | Property Indonesia Award 2021 |
| The Established Township Development - CitraRaya Tangerang | Property Indonesia Award 2021 |



Bagian II | Section II

**SEMANGAT UNGGUL DAN INOVASI
SPIRIT OF EXCELLENCE AND INNOVATION**



CitraLand Gama City Medan

TENTANG PT CIPUTRA DEVELOPMENT TBK

ABOUT PT CIPUTRA DEVELOPMENT TBK

Nama Perusahaan: PT Ciputra Development Tbk

PT Ciputra Development Tbk (selanjutnya disebut sebagai Ciputra atau Kami) didirikan pertama kali pada 22 Oktober 1981 dengan nama PT Citra Habitat Indonesia, kemudian berganti nama menjadi PT Ciputra Development pada tahun 1990. Selanjutnya pada 28 Maret 1994, PT Ciputra Development tercatat di Bursa Efek Indonesia (BEI), dengan kode saham 'CTRA'. Ciputra bergerak di bidang pengembangan dan penjualan properti, mencakup penjualan real estat, apartemen, ruang perkantoran, pusat perbelanjaan, restoran, pusat rekreasi, dan perumahan. Pendirian Ciputra didasarkan pada Surat Keputusan Menteri Kehakiman RI No. Y.A.5/417/9 tanggal 4 Juni 1982.

Komposisi Pemegang Saham

Pada tahun 2021, PT Sang Pelopor memegang saham Ciputra atas 53,24% atau naik 0,47% dari tahun 2020 yaitu 52,77%. Sedangkan publik memiliki 46,63% saham yang mana turun kurang dari 1% dari tahun 2020.

Company Name: PT Ciputra Development Tbk

PT Ciputra Development Tbk (hereinafter referred to as Ciputra or We) was founded on 22 October 1981 as PT Citra Habitat Indonesia, and changed its name to PT Ciputra Development in 1990. PT Ciputra Development was listed on the Indonesia Stock Exchange (IDX) under the stock code 'CTRA' on 28 March 1994. Ciputra's main business focuses in real estate development and sales, including the sale of real estate, apartments, office space, shopping centers, restaurants, recreation facilities, and housing. The legal basis for Ciputra's establishment is Decree of the Minister of Justice of the Republic of Indonesia No. Y.A.5/417/9 dated 4 June 1982.

Shareholder Composition

PT Sang Pelopor owns 53.24% of Ciputra's shares in 2021, up 0.47% from 52.77% in 2020. Meanwhile, the general public owns 46.63% of shares, a decrement of less than 1% from 2020.

Komposisi Pemegang Saham per 31 Desember 2021
Composition of Shareholders as of December 31, 2021

| Pemegang Saham Shareholder | Jumlah Saham Number of Shares | Persentase Kepemilikan Saham Share Ownership Percentage |
|----------------------------------|----------------------------------|--|
| PT Sang Pelopor | 9,882,123,998 | 53.24 |
| Publik Public | 8,653,571,257 | 46.63 |
| Saham Treasuri Treasury Shares | 24,608,142 | 0.13 |
| Total | 18,560,303,397 | 100 |

Alamat Perusahaan

Ciputra World 1 DBS Bank Tower, lantai 39
Jl. Prof. Dr. Satrio Kav 3-5 Jakarta 12940, Indonesia
Telepon : (62-21) 2988 5858, 2988 6868
Faksimili : (62-21) 2988 8989
Surel : investor@ciputra.com
Situs : www.ciputradevelopment.com

Company Address

Ciputra World 1 DBS Bank Tower 39th Floor
Jl. Prof. Dr. Satrio Kav 3-5 Jakarta 12940, Indonesia
Phone : (62-21) 2988 5858, 2988 6868
Fax : (62-21) 2988 8989
Email : investor@ciputra.com
Website : www.ciputradevelopment.com

Visi, Misi, dan Nilai Keberlanjutan

Vision, Mission, and Sustainability Values

Visi *Vision*

Mengembangkan sebuah grup bisnis properti dengan semangat yang unggul dan penuh inovasi, sehingga menciptakan nilai tambah dalam menyediakan kehidupan yang lebih baik bagi masyarakat dan memberikan kemakmuran dan kesejahteraan bagi para pemangku kepentingan.

To develop a property business group that strives on excellence and innovation thereby creating added value to provide a better life for the community as well as bringing welfare and prosperity for the stakeholders.

Misi *Mission*

Menjadi yang terdepan dalam bisnis properti dengan menjadi yang paling unggul, profesional dan menguntungkan, sehingga menjadi pilihan pertama bagi para konsumen, menjadi tempat kerja yang paling menarik dan menantang bagi para karyawan, menjadi investasi yang paling menguntungkan bagi para pemegang saham dan menjadi berkat yang nyata bagi masyarakat dan Tanah Air.

To be in the forefront in the property sector by being the most trusted, professional, and profitable company, thereby becoming the first choice for the customers, a challenging yet rewarding workplace for the employees, the best investment for shareholders, and a real blessing for the community and the country.

Nilai Keberlanjutan *Sustainability Values*

- Integritas Integrity
- Profesionalisme Professionalism
- Entrepreneurship Entrepreneurship



Produk dan Layanan

Sampai dengan 2021, Ciputra tercatat menghasilkan 82 proyek di Indonesia sejak proyek pertamanya di tahun 1984 yakni perumahan CitraGarden City. 82 proyek tersebut mencakup produk residensial dan komersial. Residensial terdiri dari kavling tanah, rumah hunian, ruko, apartemen, dan perkantoran *strata-title*. Pada produk komersial terdiri dari pusat niaga atau perbelanjaan, hotel, *serviced apartment*, *office leased*, rumah sakit, lapangan golf, serta *waterpark*.

Jangkauan Pasar dan Wilayah Operasi

Ciputra menjadi salah satu perusahaan properti terbesar di Indonesia dengan wilayah operasi yang meliputi 34 kota di seluruh Indonesia.

Products and Services

As of the end of 2021, Ciputra has completed 82 projects in Indonesia since its first project in 1984, the CitraGarden City housing development. These 82 projects encompass property development and commercial projects. Property development consists of land lots, houses, shop houses, apartments, and strata-title offices. Commercial product includes malls or shopping centers, hotels, serviced apartments, office leased, hospitals, golf courses, and waterparks.

Business and Geographical Coverage

Ciputra is one of the largest property companies in Indonesia that operates in 34 cities across the country.



Pada tahun 2021, kami memperkuat ekspansi bisnis dengan membangun 3 proyek baru di Jakarta Timur, Medan, dan Malang serta kantor perwakilan pada masing-masing proyek. Penambahan proyek-proyek ini berdampak signifikan pada perkembangan Ciputra Group dan nilai yang diberikan kepada Pemangku Kepentingan.

In 2021, we strengthened our business by developing 3 new projects in East Jakarta, Medan, and Malang, along with representative offices for each project. The addition of these projects has had a significant impact on the development of the Ciputra Group and the value it offers Stakeholders.

Komposisi Karyawan

Ciputra saat ini memiliki 4.723 karyawan, terdiri dari 57,7% pria dan 42,3% wanita. Pengungkapan informasi lain tentang komposisi karyawan ada pada bahasan Kesetaraan Kesempatan Bekerja.

Employee Composition

Ciputra has 4,723 employees, 57.7% male employees and 42.3% female employees. Disclosure of other information regarding the composition of employees is addressed in the Equal Employment Opportunities discussion.

| Jumlah Karyawan Number of Employees | | | | | | |
|--|------------------|--------------------------|------------------|--------------------------|------------------|--------------------------|
| Gender | 2021 | | 2020 | | 2019 | |
| | Jumlah Number | Persentase Percentage | Jumlah Number | Persentase Percentage | Jumlah Number | Persentase Percentage |
| Pria Male | 2,724 | 57.7 | 2,894 | 58.8 | 3,180 | 62.2 |
| Wanita Female | 1,999 | 42.3 | 2,026 | 41.2 | 1,935 | 37.8 |
| Total | 4,723 | 100 | 4,920 | 100 | 5,115 | 100 |

Inisiatif Eksternal dan Keanggotaan Asosiasi

Kami membuktikan komitmen terhadap visi Ciputra dan keberlanjutan lingkungan, sosial, dan tata kelola (LST) pada pengelolaan bisnis melalui dukungan pada inisiatif Tujuan Pembangunan Berkelanjutan (TPB). Kami juga mendukung Rencana Aksi Nasional Penurunan Gas Rumah Kaca (RAN GRK) oleh Pemerintah Indonesia yang dilandasi pada kepedulian kami terhadap perubahan iklim yang ekstrim akibat meningkatnya karbon yang dihasilkan.

Kami menjalin hubungan baik dengan perusahaan-perusahaan properti lain melalui asosiasi bisnis. Keterlibatan kami dengan asosiasi-asosiasi bisnis juga merupakan kontribusi pada kebijakan publik yang ditetapkan oleh Pemerintah terkait sektor properti. Hingga tahun 2021, Ciputra belum terlibat pada asosiasi terkait keberlanjutan maupun LST.

External Initiatives and Association Memberships

By supporting the Sustainable Development Goals (SDG) initiative, we have demonstrated our dedication to Ciputra's vision and environmental, social, and governance (ESG) sustainability in business management. We also support the National Action Plan for Reducing Greenhouse Gases (RAN GRK) by the Indonesian Government, which is based on our concern for extreme climate change resulting from increased carbon emissions.

Through business associations, we maintain positive relations with other property companies. Our participation in business associations also contributes to the Government's property-related public policies. Until 2021, Ciputra has not been involved in sustainability or ESG related associations.

Keanggotaan Asosiasi Association Memberships



KINERJA EKONOMI: SEMANGAT UNGGUL DAN INOVASI ECONOMIC PERFORMANCE: SPIRIT OF EXCELLENCE AND INNOVATION

Meskipun pandemi COVID-19 masih memengaruhi sektor properti pada tahun 2021, kami tetap berkomitmen untuk menyelesaikan proyek-proyek konstruksi sesuai dengan spesifikasi, kualitas, dan waktu yang telah direncanakan. Begitu juga upaya untuk memberikan pelayanan terbaik kepada semua pemangku kepentingan, termasuk ketepatan waktu proses serah terima kepada pembeli. Upaya ini tentu membutuhkan kerja sama dan inisiatif, serta kesadaran semua pihak untuk tetap bekerja secara maksimal dengan tetap memperhatikan protokol kesehatan secara seksama.

Despite the continued impact of the COVID-19 pandemic on the property sector in 2021, we remain committed to complete construction projects according to the planned specifications, quality, and timeline. Similarly, this extends to our efforts in providing the best service to all stakeholders, including the timely transfer of ownership to customers. This endeavor requires cooperation, initiative, and awareness of all parties to continue function optimally while adhering to health protocols.

Nilai Ekonomi Dihasilkan dan Didistribusikan | Economic Value Generated and Distributed

Pendekatan Manajemen | Management Approach



Indikator Pengungkapan | Key Disclosures

- Nilai ekonomi dihasilkan dan didistribusikan
- Kewajiban pensiun manfaat pasti dan program pensiun lain
- Economic value generated and distributed
- Defined benefit obligation and other pension plans



Mengapa Penting | Importance

Kinerja ekonomi merupakan dampak dari keberhasilan Ciputra dalam mengimplementasi aspek LST dalam memertahankan keberlanjutan bisnisnya.

Economic performance is the impact of Ciputra's success in implementing ESG aspects in maintaining business sustainability.



Cakupan, Inisiatif dan Pencapaian | Scope, Initiatives, and Achievements

Cakupan pelaporan meliputi Kantor Pusat, berdasarkan Laporan Keuangan Konsolidasian. Perusahaan masih menerapkan strategi digitalisasi dan efisiensi biaya maupun belanja modal. Di tahun 2021, Perusahaan mencatat realisasi Pendapatan Usaha dan Laba Perusahaan yang masing-masing mencapai 104,8% dan 114,3% dari target.

According to the Consolidated Financial Statements, the scope of reporting includes the Head Office. The Company is still implementing a digitalization strategy as well as capital expenditures and cost efficiency. In 2021, the Company recorded a realization of Revenue and Net Profit which achieved 104.8% and 114.3% of the target respectively.



Penanggung Jawab dan Cara Evaluasi Kinerja | Person in Charge and Performance Evaluation Method

Kinerja ekonomi menjadi tanggung jawab Direksi yang didukung Departemen Finance & Accounting untuk menginformasikan laporan kinerja ekonomi, serta Departemen Internal Audit yang memastikan pengelolaan risiko, pengendalian, dan pengelolaan Perusahaan berfungsi baik. Evaluasi kinerja ekonomi melibatkan fungsi Audit Internal, dan Laporan Keuangan diaudit Kantor Akuntan Publik independen.

The Board of Directors is responsible for economic performance, which is supported by the Finance & Accounting Department in producing financial reports and the Internal Audit Department in ensuring the Company's risk management, control, and management functions properly. Internal audit is assigned to evaluate economic performance, and the financial statements are audited by an independent public accounting firm.



Pemangku Kepentingan Terdampak | Impacted Stakeholders

- Internal : Pemegang Saham, Manajemen, Karyawan | Shareholders, Management, Employees
- External : Pemasok, Masyarakat Umum | Suppliers, General Public

Selama tahun 2021, kami mencatat *marketing sales* Rp7.427 miliar atau 127% dari target yang didukung oleh peluncuran 3 proyek baru dan 14 kluster. Dari nilai tersebut, Rp904 miliar dikontribusikan dari penjualan proyek CitraLand Gama City Medan. Salah satu faktor lain ialah stimulus PPN Ditanggung Pemerintah (DTP) yang mendorong penjualan stok.

Ciputra berhasil meraih pendapatan sebesar Rp9.730 miliar, mencapai 104,8% dari target Rp9.281 miliar. Jumlah ini juga naik sebesar 20,6% dari tahun 2020, yang disebabkan kembali stabilnya pergerakan penjualan properti disertai dukungan dari pemerintah terkait PPN DTP, kelancaran aktivitas konstruksi dan serah terima unit kepada pembeli. Kami mencatat perolehan laba bersih sebesar Rp1.735 miliar, mencapai 114,3% dari target Rp1.519 miliar dan naik sebesar 31,4% dari tahun 2020.

During 2021, we recorded marketing sales of Rp7,427 billion or 127% of the target that was supported by the launch of 3 new projects and 14 clusters. Of this value, Rp904 billion was generated from the marketing of CitraLand Gama City Medan. One other factor is the VAT exemption by the Government which encourages stock sales.

Ciputra marked Rp9,730 billion in revenue, which achieved 104.8% from the target of Rp9,281 billion. This number also increased by 20.6% from 2020, as a result of the steady flow of property sales, construction activities, and unit handovers along with government support of VAT incentives. We recorded a net profit of Rp1,735 billion, which achieved 114.3% from the target of Rp1,519 billion and a 31.4% increase from 2020.

| Skala Organisasi Organizational Scale | | | | |
|--|-------------------------|--------|--------|--------|
| Uraian Description | Satuan Unit | 2021 | 2020 | 2019 |
| Kinerja Keuangan Financial Performance | | | | |
| Total Pendapatan Usaha Total Revenue | Rp Miliar Rp Billion | 9,730 | 8,071 | 7,608 |
| Laba Bersih Net Profit | | 1,735 | 1,321 | 1,158 |
| Total Kapitalisasi Total Capitalization | | | | |
| Total Liabilitas Total Liabilities | Rp Miliar Rp Billion | 21,274 | 21,798 | 18,434 |
| Total Ekuitas Total Equity | | 19,394 | 17,457 | 17,762 |
| Total Aset Total Assets | | 40,668 | 39,255 | 36,196 |
| Rasio Likuiditas Liquidity Ratio | % | 199,7 | 177,8 | 217,4 |
| Operasi Operations | | | | |
| Jumlah Proyek Number of Projects | Proyek Project | 82 | 79 | 78 |
| Jumlah Karyawan Number of Employees | Orang People | 4,723 | 4,920 | 5,115 |

Dalam Rp Miliar | In Rp Billion

| Perbandingan Target dan Realisasi Kinerja Keuangan Comparison of Financial Performance Targets and Realization | | | | | | | | | |
|---|--------|-----------------------|-----------------------|--------|-----------------------|-----------------------|--------|-----------------------|-----------------------|
| Pencapaian Achievement | 2021 | | | 2020 | | | 2019 | | |
| | Target | Realisasi Realization | Persentase Percentage | Target | Realisasi Realization | Persentase Percentage | Target | Realisasi Realization | Persentase Percentage |
| Marketing Sales | 5,870 | 7,427 | 126.5 | 4,519 | 5,493 | 121.6 | 6,023 | 6,131 | 101.8 |
| Pendapatan Usaha Revenue | 9,281 | 9,730 | 104.8 | 7,657 | 8,071 | 105.4 | 7,000 | 7,608 | 108.7 |
| Laba (Rugi) Bersih Net Profit (Loss) | 1,519 | 1,735 | 114.3 | 1,143 | 1,321 | 115.6 | 1,050 | 1,158 | 110.3 |



Peluncuran tiga proyek baru dan 14 cluster baru telah berkontribusi 27,7% terhadap Rp7,4 triliun *marketing sales* tahun 2021. Penjualan Rp2,0 triliun berasal dari penjualan program insentif PPN oleh Pemerintah. Selain itu, proyek CitraLand Gama City Medan merupakan proyek dengan penjualan tertinggi sebesar Rp904 miliar di tahun 2021.

Three new projects and 14 new clusters' launches gave 27.7% contribution to the Rp7.4 trillion marketing sales in 2021. Rp2.0 trillion of marketing sales came from the government's VAT incentives program sales. In addition, CitraLand Gama City Medan has marked the highest marketing sales which was Rp 904 billion in 2021.

Ciputra mendistribusikan nilai ekonomi yang diraih tahun ini kepada pemangku kepentingan dalam berbagai bentuk. Salah satunya adalah pembayaran kepada penyedia modal melalui dividen dan bunga pinjaman. Kami membayarkan gaji, upah, imbalan, dan remunerasi lainnya kepada karyawan serta pajak kepada Pemerintah dengan tepat waktu. Selain itu, kami bertanggung jawab atas nilai ekonomi baik langsung maupun tidak langsung kepada masyarakat melalui kegiatan tanggung jawab sosial lingkungan (TJSL) atau *corporate social responsibility* (CSR). Informasi lengkap mengenai kontribusi TJSL Ciputra terhadap masyarakat dapat ditemukan di halaman 38.

Ciputra distributed this year's economic value to stakeholders in various forms. One of these is the payment of dividends and interest to capital providers. We pay salaries, wages, benefits and other remuneration to employees, as well as taxes to the Government, in a timely manner. On top of that, through corporate social responsibility (CSR) activities, we are responsible for providing direct and indirect economic value to the community. Complete information regarding Ciputra's CSR contribution to the community can be found on page 38.



Dalam Rp Miliar | In Rp Billion

| Nilai Ekonomi Langsung Dihasilkan dan Didistribusikan Direct Economic Value Generated and Distributed | | | |
|--|--------|-------|-------|
| Uraian Description | 2021 | 2020 | 2019 |
| Nilai Ekonomi Langsung Dihasilkan Direct Economic Value Generated | | | |
| I Pendapatan Revenue | 9,730 | 8,071 | 7,608 |
| II Tambahan Addition | | | |
| • Pendapatan bunga Interest Income | 238 | 250 | 289 |
| • Lain-lain – bersih Others - net | 67 | 50 | 32 |
| • Jumlah Nilai Ekonomi Langsung yang Diterima Total Direct Economic Value Received | 10,034 | 8,370 | 7,929 |
| Nilai Ekonomi Langsung Didistribusikan Direct Economic Value Distributed | | | |
| I Biaya karyawan (gaji, upah, dan imbalan kerja lainnya) Employee expenses (salaries, wages, and other benefits) | 712 | 708 | 730 |
| II Pembayaran untuk penyedia modal/dana (dividen dan bunga pinjaman) Payments to providers of capital/funds (dividend and loan interest) | 930 | 926 | 1,096 |
| III Pembayaran kepada Pemerintah (pajak) Payments to the Government (taxes) | 309 | 288 | 272 |
| Jumlah Nilai Ekonomi Langsung Didistribusikan Total Direct Economic Value Distributed | 1,951 | 1,923 | 2,098 |
| Nilai Ekonomi Langsung yang Ditahan Retained Direct Economic Value | 8,083 | 6,447 | 5,832 |

Rencana Purna Kerja

Kami mengapresiasi dedikasi karyawan kepada Ciputra dengan menyediakan program pensiun sehingga mereka dapat mempertahankan derajat kehidupan yang layak setelah masa purna kerja. Kami menyelenggarakan program Dana Pensiun Lembaga Keuangan (DPLK) dengan rincian kontribusi Perusahaan sebesar 2,5% dan karyawan sebesar 3%. Kami juga mendukung para karyawan untuk berkontribusi kepada BPJS Ketenagakerjaan sebesar 1%, sementara Perusahaan berkontribusi sebesar 2%. Berdasarkan perhitungan akutaris independen, nilai liabilitas program Pensiun Manfaat Pasti per 31 Desember 2021 sebesar Rp139 miliar.

Untuk memitigasi adanya risiko karyawan pensiun yang jatuh tempo dalam jangka pendek, Ciputra menempatkan dana sebesar Rp53 miliar dalam Program Pensiun untuk Kompensasi Pesangon (PPUKP) yang dikelola oleh pihak ketiga. Jumlah ini akan terus disesuaikan dari waktu ke waktu berdasarkan jumlah karyawan.

Retirement Plan

We value the commitment of our employees to Ciputra by providing them with a pension fund to assist the employees in maintaining decent standard of living after retirement. We administer a Financial Institution Pension Fund program outlining the Company's contribution of 2.5% and employee contributions of 3%. Additionally, we encourage employees to contribute 1% to BPJS Ketenagakerjaan, while the Company contributes 2%. According to the calculations of an independent actuary, the Defined Benefit Pension program's liability as of December 31, 2021 was Rp139 billion.

Ciputra placed Rp53 billion in the Pension Program for Severance Compensation (PPUKP), which is managed by a third party, in order to mitigate the risk of employee retirement maturing in the short term. This amount will continue to be periodically adjusted based on total employee.

Pengaruh Ekonomi Tidak Langsung | Indirect Economic Impact

Pendekatan Manajemen | Management Approach



Indikator Pengungkapan | Key Disclosures

Investasi infrastruktur untuk mendukung operasional yang dimanfaatkan masyarakat dan dampak ekonomi tidak langsung signifikan lain.

Infrastructure investment to support community-based operations and other significant indirect economic impacts.



Mengapa Penting | Importance

Kinerja ekonomi tidak langsung menunjukkan dukungan Perusahaan terhadap masyarakat setempat. Dukungan ini dapat meningkatkan kesejahteraan masyarakat sekitar proyek dan memberikan dampak pada keberlanjutan Perusahaan.

Indirect economic performance demonstrates the Company's commitment to the community. This assistance can enhance the welfare of the community surrounding the project and impact the Company's sustainability.



Cakupan, Inisiatif dan Pencapaian | Scope, Initiatives, and Achievements

Cakupan pelaporan meliputi seluruh proyek dan kawasan residensial maupun komersial yang dikelola Perusahaan. Inisiatif yang dilakukan pada tahun 2021 adalah dengan melibatkan masyarakat setempat sebagai pekerja lokal dan penggunaan produk dalam negeri.

The reporting scope encompasses all residential and commercial projects as well as areas owned by the Company. In 2021, Ciputra employed local residents as local workers and incorporated domestic products.



Penanggung Jawab dan Cara Evaluasi Kinerja | Person in Charge and Performance Evaluation Method

Kinerja dampak ekonomi tidak langsung signifikan menjadi tanggung jawab Direksi dan Manajer Proyek yang dibantu oleh Departemen City Management untuk bangunan tapak dan Building Manager untuk bangunan tinggi dari masing-masing proyek. Evaluasi kinerja dilakukan melalui mekanisme pelaporan berkala kepada pihak-pihak berwenang.

Board of Directors and Project Managers of each project, assisted by the City Management Department for residential and Building Managers for high-rise buildings, are responsible for the performance of significant indirect economic impact. The performance is evaluated through a periodic reporting mechanism to the appropriate authorities.



Pemangku Kepentingan Terdampak | Impacted Stakeholders

- Internal : Pemegang Saham, Manajemen, Karyawan | Shareholders, Management, Employees
- External : Pemasok, Masyarakat Umum | Suppliers, General Public

Ciputra telah memberikan dampak ekonomi tidak langsung yang signifikan pada masyarakat sekitar lokasi proyek. Kami mempersilakan masyarakat untuk memanfaatkan infrastruktur seperti ruang terbuka hijau di kawasan Ciputra untuk berekreasi, berolahraga, atau berkegiatan lainnya tanpa dipungut biaya. Kami berharap hal ini dapat mengurangi kesenjangan sosial dari kelompok tertentu.

Ciputra's projects have given a significant indirect economic impact on the surrounding communities. We encourage the public to utilize infrastructure such as urban green spaces in the Ciputra's area for free recreation, exercise, and other activities. We hope that this matter would lessen the social inequality amid certain groups.

Kami juga berkomitmen untuk meningkatkan kualitas hidup masyarakat sekitar dengan membuka lapangan pekerjaan seluas-luasnya sebagai agen penjualan atau pemasok lokal. Masyarakat juga dapat mengandalkan berjalannya kegiatan proyek atau keseharian di residensial untuk membuka usaha dagang seperti warung makan, warung kelontong, maupun sewa tempat tinggal untuk pekerja di kawasan Ciputra. Dampak ekonomi tidak langsung ini kami ukur signifikansinya melalui metode kualitatif maupun kuantitatif.

We are also committed to enhance the quality of life in the surrounding community by creating as many sales agent and local supplier jobs as possible. The community can also rely on the project or daily activities at the residence to open a business, such as food or grocery stalls, as well as housing rentals for Ciputra-area workers. We measure the significance of this indirect economic impact through qualitative and quantitative methods.

Selain dampak positif, kami turut terbuka untuk mengevaluasi kemungkinan adanya dampak negatif yang disebabkan oleh pembangunan proyek kami terhadap masyarakat. Kami menerima laporan dari masyarakat sekitar atas dampak yang tidak diinginkan dan mempertimbangkan upaya mitigasi yang diperlukan.

In addition to the positive impacts, we are also willing to evaluate the potential negative effects of our project on the community. We receive reports from local communities regarding unintended effects and evaluate the necessary mitigation efforts.

Investasi Infrastruktur oleh Ciputra dan Pemanfaatan oleh Masyarakat
Infrastructure Investments by Ciputra and Usage by the Community

| Bentuk Infrastruktur Type of Infrastructure | Pemanfaatan oleh Masyarakat Community Usage |
|--|--|
| Taman dan ruang terbuka hijau lain Parks and other green spaces | Sarana rekreasi, wisata, dan olahraga bagi masyarakat sekitar. Facilities for recreation, tourism, and sports for the surrounding community. |
| Jalan raya Highway | Prasarana penunjang mobilitas masyarakat. Infrastructure to support community mobility. |
| Drainase dan <i>water reservoir</i> Drainage and water reservoirs | Pengaliran air pembuangan untuk mencegah genangan air, terutama di musim hujan. Drainage to prevent waterlogging, especially in the rainy season. |

Rantai Pasok

Supply Chain



Kode Tata Laku dapat diakses oleh publik melalui | The Code of Conduct can be accessed by the public via

[https://ciputradevelopment.com/laman Hubungan Investor](https://ciputradevelopment.com/laman-Hubungan-Investor)

laman Hubungan Investor | the Investor Relations page

Selama periode pelaporan Ciputra melibatkan berbagai pihak eksternal yang terdiri dari pemasok, vendor, kontraktor, dan konsultan dalam menjalankan proses bisnis. Kami mengelola rantai pasok berdasarkan pada kebijakan yang diatur dalam Kode Tata Laku. Sepanjang tahun 2021, terdapat perubahan signifikan pada Ciputra dimana kami mendirikan 3 proyek baru di Jakarta Timur, Medan, dan Malang. Ekspansi proyek ini telah membawa dampak ekonomi tidak langsung bagi rantai pasokan lokal, pemasok nasional, dan luar negeri.

During the reporting period, Ciputra involved various external parties, including suppliers, vendors, contractors, and consultants, to carry out its business processes. The supply chain is managed in accordance with the policies outlined in the Code of Conduct. In 2021, significant changes occurred in Ciputra, where we established 3 new projects in East Jakarta, Medan, and Malang. This project has had an indirect economic impact on local supply chains, national, and overseas suppliers.

| Jumlah Pemasok Number of Suppliers | | | |
|--|------|------|------|
| Uraian Description | 2021 | 2020 | 2019 |
| Pemasok Lokal Local Suppliers | 112 | 100 | 102 |
| Pemasok Nasional (di luar Pemasok Lokal, namun masih dalam satu negara) National Suppliers (excluding Local Suppliers, but within the country) | 44 | 117 | 88 |
| Pemasok Luar Negeri International Suppliers | 0 | 17 | 17 |
| Total Pemasok Total Suppliers | 156 | 234 | 207 |

Dalam Rp Miliar | In Rp Billion

| Nilai Kontrak Pengadaan Procurement Contract Value | | | |
|--|------|------|------|
| Uraian Description | 2021 | 2020 | 2019 |
| Pemasok Lokal Local Suppliers | 24 | 19 | 23 |
| Pemasok Nasional National Suppliers | 56 | 333 | 401 |
| Pemasok Luar Negeri International Suppliers | 0 | 71 | 72 |
| Total Nilai Kontrak Pengadaan Total Procurement Contract Value | 79 | 423 | 496 |

Bagian III | Section III

MEMBANGUN KOTA, MEMBANGUN KEHIDUPAN BUILDING CITIES, BUILDING LIVES

Kami selalu berkomitmen untuk memberikan dampak yang baik bagi masyarakat luas. Selain menyediakan tempat tinggal yang layak untuk berbagai golongan, Ciputra selalu berusaha untuk meningkatkan kualitas kehidupan yang baik di masa yang akan datang. Kami menjalankan komitmen ini tidak hanya melalui pengembangan proyek-proyek residensial dan komersial, namun juga melalui penciptaan lapangan kerja yang layak dan aman bagi seluruh karyawan, penjaminan produk dan jasa yang berkualitas bagi pelanggan, dan manfaat-manfaat lain di sekitar kawasan proyek.

We have always committed to give a great impact to the greater community. In addition to provide decent housing for various groups, the Company seeks to improve the quality of life in the future. This commitment is fulfilled not only through the development of residential and commercial projects, but also through the creation of safe and decent jobs for all employees, the provision of quality goods and services to customers, and the provision of additional community benefits around the project area.





Dukungan pada Tujuan Pembangunan Berkelanjutan (TPB)

Support for the Sustainable Development Goals (SDGs)





Realisasi dalam Rp juta | Realization in Rp million


| Biaya Kegiatan TJSL CSR Activity Costs | | |
|--|--------------------------|--|
| Program CSR CSR Program | Realisasi Realization | Penerima Manfaat (Orang/Desa/Kecamatan/dll) Beneficiary (Individuals/Villages/Subdistricts/etc) |
| Kesehatan, Vaksinasi dan Mitigasi COVID-19 Health, Vaccination, and COVID-19 Mitigation | 1,381 | <p>Program TJSL yang terkait dengan mitigasi COVID-19 antara lain membantu pemerintah melaksanakan vaksinasi COVID-19 di berbagai daerah. Sepanjang tahun 2021, tercatat sebanyak lebih dari 610.000 dosis vaksin telah diberikan melalui 33 sentra vaksinasi proyek Perusahaan dan 13 sentra vaksinasi pihak ketiga.</p> <p>Program lainnya adalah penambahan kapasitas tempat tidur untuk penanganan pasien COVID-19, penerima manfaatnya meliputi masyarakat yang tinggal di sekitar Jabodetabek, dimana lokasi pelayanannya berada di Ciputra Hospital CitraGarden City Jakarta dan Ciputra Hospital CitraRaya Tangerang.</p> <p>Sedangkan untuk pembagian masker, <i>hand sanitizer</i>, <i>rapid test</i> dan PCR, penerima manfaatnya adalah masyarakat di sekitar proyek Perusahaan yang tersebar di berbagai kota di Indonesia, antara lain di Jakarta, Cirebon, Makassar, Surabaya, Bogor, dan lainnya.</p> <p>Perusahaan juga memberikan bantuan alat-alat medis kepada lembaga kesehatan milik Pemerintah. Salah satunya melalui pemberian alat tensimeter kepada Puskesmas di Tangerang.</p> <p>Selain itu, Perusahaan juga memberikan bantuan berupa penyemprotan atau <i>fogging</i> gratis untuk masyarakat yang tinggal di sekitar proyek.</p> <p>CSR programs related to COVID-19 mitigation included assisting the government with COVID-19 vaccinations in various regions. More than 610,000 doses of vaccine were administered through 33 vaccination centers in the Company's projects and 13 third-party vaccination centers in 2021.</p> <p>Another program was the addition of bed capacity for COVID-19 patients, with beneficiaries from Jabodetabek, and service locations at Ciputra Hospital CitraGarden City Jakarta and Ciputra Hospital CitraRaya Tangerang.</p> <p>Beneficiaries of the distribution of masks, hand sanitizers, rapid tests, and PCR included the communities surrounding the Company's projects in Jakarta, Cirebon, Makassar, Surabaya, Bogor, and other Indonesian cities.</p> <p>Additionally, the Company provides medical equipment to government-owned health institutions. This includes the provision of a sphygmomanometer to the Tangerang Public Health Center.</p> <p>In addition, the Company offers assistance in the form of free spraying or fogging to residents living near the construction site.</p> |
| Kegiatan Komunitas Sosial Social Community Activities | 530 | <p>Program TJSL di bidang kegiatan sosial antara lain menyalurkan bantuan kepada pengelola ataupun penghuni panti asuhan dan pondok pesantren di berbagai daerah antara lain di Tangerang, Driyorejo, Makassar, Lampung, Semarang, dan lainnya.</p> <p>Selain itu, program TJSL juga diberikan dalam bentuk penyaluran hewan kurban untuk masyarakat sekitar pada 17 proyek perusahaan antara lain di Jakarta, Tangerang, Bogor, Palembang, Medan, Makassar, Semarang, Driyorejo, Malang, Cirebon, Tegal, dan Pekalongan.</p> <p>Program TJSL lainnya diberikan dalam bentuk kegiatan buka bersama dan penyediaan takjil gratis selama bulan Ramadhan.</p> <p>CSR programs related to social activities include the distribution of aid to managers or residents of orphanages and Islamic boarding schools in Tangerang, Driyorejo, Makassar, Lampung, and Semarang, among other locations.</p> <p>In 17 company projects, including Jakarta, Tangerang, Bogor, Palembang, Medan, Makassar, Semarang, Driyorejo, Malang, Cirebon, Tegal, and Pekalongan, sacrificial animals were distributed to the surrounding community as part of the Company's CSR program.</p> <p>During the month of Ramadhan, additional CSR programs included iftar activities and the provision of free takjil.</p> |

Realisasi dalam Rp juta | Realization in Rp million

| Biaya Kegiatan TJSL CSR Activity Costs | | |
|---|--------------------------|--|
| Program CSR CSR Program | Realisasi Realization | Penerima Manfaat (Orang/Desa/Kecamatan/dll) Beneficiary (Individuals/Villages/Subdistricts/etc) |
| Bakti Sosial & Sumbangan Kebutuhan Pokok Social Service & Donation of Basic Needs | 160 | <p>Perusahaan juga rutin menyalurkan bantuan berupa sembako kepada masyarakat sekitar proyek di Jakarta, Tangerang, Jonggol, Surabaya, Pekanbaru, Makassar, Lampung, Medan, Malang, Semarang, Yogyakarta, Cirebon, Tegal, Pekalongan, dan Driyorejo.</p> <p>Kegiatan bakti sosial diberikan dalam bentuk dukungan dana dan tenaga untuk pembersihan daerah aliran sungai dan daerah yang baru saja terdampak bencana.</p> <p>The Company routinely distributes basic needs to communities surrounding the projects in Jakarta, Tangerang, Jonggol, Surabaya, Pekanbaru, Makassar, Lampung, Medan, Malang, Semarang, Yogyakarta, Cirebon, Tegal, Pekalongan, and Driyorejo.</p> <p>Social service activities are provided in the form of financial and labor support for the cleanup of disaster-affected watersheds and areas.</p> |
| Infrastruktur Infrastructure | 75 | <p>Program TJSL infrastruktur disalurkan dalam bentuk dana bantuan untuk rumah ibadah, renovasi kantor lembaga Pemerintah dan pembangunan jalan lingkungan untuk daerah di antaranya Surabaya, Bandar Lampung, Malang, Tangerang, Banjarmasin, Gresik, Pekanbaru, serta Makassar.</p> <p>The infrastructure CSR program was distributed through donations to religious places, renovation of local Government offices and road infrastructure at Surabaya, Bandar Lampung, Malang, Tangerang, Banjarmasin, Gresik, Pekanbaru, and Makassar.</p> |
| Lingkungan Hidup Environment | 51 | <p>Program TJSL Lingkungan Hidup dilaksanakan dalam beberapa bentuk, antara lain pembangunan tembok penahan air, pengerukan saluran air, pembersihan daerah aliran sungai (DAS), dan penanaman pohon di Tangerang, Bekasi, serta Makassar.</p> <p>The Environmental CSR program is implemented in multiple ways, including the construction of water retention walls, canal dredging, cleaning the watershed, and tree cultivation in Tangerang, Bekasi as well as Makassar.</p> |

Kegiatan TJSL dan Dukungan Terhadap SDGs
Kegiatan TJSL dan Dukungan Terhadap SDGs

| Program CSR CSR Program | Uraian Description | Kesesuaian SDGs SDG Relevance |
|---|---|--|
| Vaksinasi COVID-19, Mitigasi COVID-19 dan Kesehatan Health, Vaccination, and COVID-19 Mitigation | <ul style="list-style-type: none"> • Pengadaan Layanan Sentra Vaksinasi COVID-19 secara <i>massive</i> • bantuan dan pembagian masker untuk pencegahan COVID-19. • Pengobatan gratis bagi warga sekitar yang terdampak banjir. • Menggelar seminar kesehatan. • Procurement of massive COVID-19 Vaccination Center Services • assistance and distribution of COVID-19 prevention masks. • Free medical treatment for flood-affected local residents • Holding health seminars. | <p>Mendukung SDG 3: Good Health & Well Being dan SDG 11: Sustainable Cities & Communities Supports SDG 3: Good Health & Well Being and SDG 11: Sustainable Cities & Communities</p>  |
| Kegiatan Komunitas Sosial Social Community Activities | <ul style="list-style-type: none"> • Dukungan untuk fasilitas pendidikan seperti pembagian dana beasiswa dan seminar • sumbangan perayaan kegiatan keagamaan • kegiatan-kegiatan masyarakat lainnya seperti donor darah • bantuan kepada kelompok warga yang terdampak bencana (kebakaran dan banjir) • pemberian santunan kepada panti asuhan dan panti jompo • Support for educational facilities, such as the distribution of scholarship funds and seminars • Contributions for religious events • Other community activities, such as blood donations • Aid to community groups impacted by natural disasters (fires and floods) • Aid to orphanages and nursing homes | <p>Mendukung SDG 3: Good Health & Well Being dan SDG 4: Quality Education Supports SDG 3: Good Health & Well Being and SDG 4: Quality Education</p>  |
| Bakti Sosial & Sumbangan Kebutuhan Pokok Social service & Donation of Basic Needs | <ul style="list-style-type: none"> • Pembagian paket sembako dan kebutuhan pokok bagi masyarakat yang membutuhkan • Menggelar kegiatan bakti sosial secara rutin bagi masyarakat di sekitar proyek • Distribution of food packages and basic needs to people in need • Conducting routine social service activities for the communities surrounding our projects. | <p>SDG 2: Zero Hunger</p>  |
| Infrastruktur Infrastructure | <ul style="list-style-type: none"> • Perbaikan fasilitas-fasilitas umum bagi masyarakat di sekitar proyek, seperti saluran air dan jalan lingkungan. • Dukungan untuk pembangunan lembaga-lembaga layanan publik dan keamanan, seperti kantor kecamatan, pos keamanan lingkungan. • Renovation of public facilities for the community around our projects, such as waterways and environmental roads. • Support for the construction of public service and security institutions, such as subdistrict offices and neighborhood security posts. | <p>Mendukung SDG 9: Industry, Innovation & Infrastructure & SDG 11: Sustainable Cities & Communities Supports SDG 9: Industry, Innovation & Infrastructure and SDG 11: Sustainable Cities & Communities</p>  |

| Kegiatan TJSL dan Dukungan Terhadap SDGs | | |
|--|---|---|
| Program CSR CSR Program | Uraian Description | Kesesuaian SDGs SDG Relevance |
| Lingkungan Hidup Environment | <ul style="list-style-type: none"> • Memberikan bantuan untuk sarana kebersihan, seperti pembersihan kanal. • Melakukan penanaman pohon peneduh • Membantu aksi kegiatan pembersihan daerah aliran sungai • Menginisiasi kegiatan penyemprotan atau fogging lingkungan bagi masyarakat di sekitar proyek. • Dukungan bagi program pengadaan alat-alat kebersihan bagi masyarakat di sekitar proyek. • Provision of cleaning facilities, such as cleaning canals. • Planting shade trees • Contribute to the cleaning of watersheds • Conducting environmental spraying or fogging for the communities surrounding our projects. • Support for the procurement program of cleaning equipment for the communities surrounding our projects. | <p>Mendukung SDG 13: Climate Action Supports SDG 13: Climate Action</p>  |



Ciputra World 1 Jakarta

Kesehatan dan Keselamatan Pelanggan | Customer Health and Safety

Pendekatan Manajemen | Management Approach



Indikator Pengungkapan | Key Disclosures

- Penilaian pengaruh keselamatan dan kesehatan produk dan jasa;
- Insiden ketidakpatuhan keselamatan dan kesehatan produk dan jasa.
- Assessment of the safety and health effects of products and services;
- Non-compliance incidents related to the health and safety of products and services.



Mengapa Penting | Importance

Kesehatan dan keselamatan pelanggan menjadi topik material, karena pelanggan merupakan pengguna dari produk kami, sehingga turut mempengaruhi keberlanjutan perusahaan.

Customer health and safety is a material topic as customers use our products and have a direct impact on the Company's sustainability.



Cakupan, Inisiatif dan Pencapaian | Scope, Initiatives, and Achievements

Cakupan pelaporan meliputi CitraRaya Tangerang, CitraSentul Raya, Citra Living, CitraLake Suites, Citra Towers Kemayoran, CitraLand Surabaya, CitraLand Gama City Medan, Ciputra World Surabaya, Ciputra World Jakarta 1, Ciputra World Jakarta 2, The Newton Apartment, dan Ciputra International. Pada proyek yang masih dalam tahap pembangunan, Ciputra menetapkan standar pembangunan serta garansi konstruksi. Pada proyek yang sudah selesai, Ciputra memastikan setiap sarana dan prasarana keselamatan pelanggan telah terpenuhi. Selama tahun 2021, Ciputra tidak dihadapkan pada insiden ketidakpatuhan terkait kesehatan dan keselamatan pelanggan, sementara Indeks Kepuasan Pelanggan mencapai 90%.

CitraRaya Tangerang, CitraSentul Raya, Citra Living, CitraLake Suites, Citra Towers Kemayoran, CitraLand Surabaya, CitraLand Gama City Medan, Ciputra World Surabaya, Ciputra World Jakarta 1, Ciputra World Jakarta 2, The Newton Apartment, and Ciputra International are included in the scope of this report. Ciputra sets development standards and construction guarantees for ongoing construction projects. Ciputra ensures that all customer safety facilities and infrastructure are present in the finalized project. In 2021, Ciputra did not experience any non-compliance incidents related to customer health and safety; the Customer Satisfaction Index reached 90%.



Penanggung Jawab dan Cara Evaluasi Kinerja | Person in Charge and Performance Evaluation Method

Pengelolaan kesehatan dan keselamatan pelanggan menjadi tanggung jawab manajemen dan manajer proyek yang didukung HSE *Officer*, Departemen Marketing, dan Departemen *City Management* untuk bangunan tapak, atau *Building Manager* untuk bangunan tinggi. Secara berkala, Ciputra melakukan evaluasi kesehatan dan keselamatan pelanggan melalui mekanisme audit maupun pelatihan, dan dilaporkan kepada pihak-pihak berwenang.

Management and project managers are responsible for the health and safety of customers, with assistance from the HSE Officer, Marketing Department, and City Management in residential, and the Building Managers in high-rise projects. Ciputra evaluates customer health and safety on a periodic basis through audit and training mechanisms, and reports to the appropriate authorities.



Pemangku Kepentingan Terdampak | Impacted Stakeholders

- *Internal* : Manajemen, Karyawan | Management, Employees
- *External* : Pemasok, Pelanggan, Masyarakat Umum | Suppliers, Customers, General Public

Dalam penyediaan layanan kepada pelanggan, Ciputra senantiasa memastikan produk dan jasa yang ditawarkan dapat diakses oleh siapa saja, termasuk penyandang disabilitas. Oleh karena itu, properti yang kami kembangkan dilengkapi dengan fasilitas pendukung bagi penyandang disabilitas, seperti ram untuk naik-turun, toilet dan parkir khusus di pusat perbelanjaan yang kami kelola. Selain itu, kami melengkapi pedestrian dengan jalur khusus kursi roda dan *tactile* untuk tunanetra. Kami juga menyediakan kamar khusus bagi penyandang disabilitas pada hotel-hotel Ciputra.

Kami juga senantiasa memerhatikan aspek kesehatan dan keselamatan pelanggan. Oleh sebab itu, kami memastikan seluruh standardisasi produk, baik dari sisi material sesuai Standar Nasional Indonesia (SNI) maupun sertifikat layak operasi untuk instalasi listrik, kualitas udara, standar air bersih, penanganan rayap, serta struktur bangunan sebelum dilakukan serahterima ke pelanggan. Kami juga melakukan pemantauan dan pengukuran kualitas udara dan secara berkala dilaporkan dalam dokumen Analisis Mengenai Dampak Lingkungan (AMDAL). Standardisasi air bersih dilakukan melalui pemeriksaan pihak ketiga.

Selain itu, sejak memulai kegiatan pembangunan proyek, mulai kegiatan konstruksi hingga proyek selesai, kami senantiasa melakukan penilaian aspek kesehatan dan keselamatan pelanggan. Pada kegiatan konstruksi kami menggunakan standar desain arsitek dan standar manual lingkungan yang disusun internal. Di sisi lain, untuk mengambli langkah pencegahan pada terjadinya kecelakaan, kami melakukan identifikasi pada seluruh aspek terkait pengembangan dan konstruksi sejak dini.

When providing services to customers, Ciputra ensures that its products and services are accessible to everyone, including those with disabilities. As a result, the properties that we develop include accessibility features for people with disabilities, such as ramps for going up and down stairs, toilets, and special parking space in the shopping centers that we manage. In addition, we have equipped pedestrians with wheelchair lanes and tactile surfaces for the blind. In addition, we offer special rooms for people with disabilities in our hotels in Ciputra.

Additionally, we always consider the health and safety of our customers. Before delivering a product to a customer, we have ensured that all of our products had been standardized according to the Indonesian National Standard and proper operation certificates for electrical installations, air quality, clean water standards, termite control, and building structures. We also monitor and measure air quality and report our findings in the Environmental Impact Analysis document on a regular basis. The standardization of clean water is accomplished through third-party inspections.

In addition, from the beginning of project development activities to project completion, we have always evaluated customer's health and safety. We use architectural design standards and internal environmental manual standards in our construction activities. On the other hand, in order to take a prevention action before the accident, we did preliminary identification of all development and construction aspects.

Untuk proyek bangunan tinggi, kami menggunakan kebijakan terkait aspek keselamatan dan kesehatan pelanggan merujuk Hazard Identification, Risk Assessment and Determining Control (HIRADC) sebagai panduan bagi Pengelola Gedung. Selain itu, seluruh bangunan tinggi kami dilengkapi dengan sertifikasi kelaikan gedung (Sertifikasi Laik Fungsi/SLF) dan sertifikasi ISO 9001:2015 Sistem Manajemen Mutu.

We use Hazard Identification, Risk Assessment, and Determining Control (HIRADC) as a guidance for Building Managers on projects involving high-rise buildings. In addition, the Regional Government has issued a building worthiness certification (Certification of Feasible Functions/SLF) for each of our high-rise structures and also certified to ISO 9001:2015 Quality Management System.

Sertifikasi kelaikan meliputi:

1. Ketahanan gempa dan penanggulangan bencana gempa;
2. Penanggulangan bahaya kebakaran dengan mengikuti sertifikasi Sistem Keselamatan Kebakaran (SKK);
3. Memastikan alat pemadam api ringan (APAR) tidak kadaluarsa; serta
4. Mematikan bangunan antipetir, badai, dan sirkulasi udara yang sehat.

Eligibility certification includes:

1. Earthquake resistance and earthquake disaster management;
2. Handling fire hazards by following the Fire Safety System certification;
3. Ensure that the fire extinguisher is not expired; and
4. Shutting down buildings against lightning, hurricanes, and healthy air circulation.

Fasilitas Standar Keselamatan Safety Standard Facilities

| Jenis Fasilitas Type of Facility | Bangunan Komersial Commercial Building | | | | |
|--|--|-------|------------------------|-------------------------|--------------------------|
| | Pusat Niaga Mall | Hotel | Perkantoran Offices | Apartemen Apartments | Rumah Sakit Hospitals |
| Hydrant dan Sprinkler Hydrant and Sprinkler | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Alat Pemadam Api Ringan Fire Extinguisher | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Tangga Darurat Emergency Stairs | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Titik Kumpul Meeting Point | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |

Keterangan | Description
✓ Tersedia | Available

Hingga akhir tahun 2021, kami tidak memiliki kasus ketidakpatuhan terhadap regulasi/peraturan yang ada. Kami senantiasa melakukan evaluasi dengan tujuan pencegahan.

Until the end of 2021, there were no instances of non compliance with existing regulations. We always conduct evaluations with the aim of prevention.

Pengembangan Produk | Product Development

- CitraLand Puncak Tidar Malang
- Citra Landmark
- CitraLand Helvetia KDM Medan

Secara berkala, kami melakukan survei tingkat kepuasan pelanggan dengan pengumpulan data kuantitatif dengan menyebarkan kuesioner kepada pelanggan. Pada tahun 2021, survei dilakukan di Divisi Marketing dan City Management atau Pengelola Gedung di masing-masing proyek.

Periodically we measure customer's satisfaction by doing a survey through collecting qualitative data from the questioners. In 2021, a survey was conducted in the Marketing Division and City Management or Building Manager in each project.

Tingkat Indeks Kepuasan Pelanggan Customer Satisfaction Index

| 2021 | 2020 | 2019 |
|------|------|------|
| 90% | 90% | 88% |

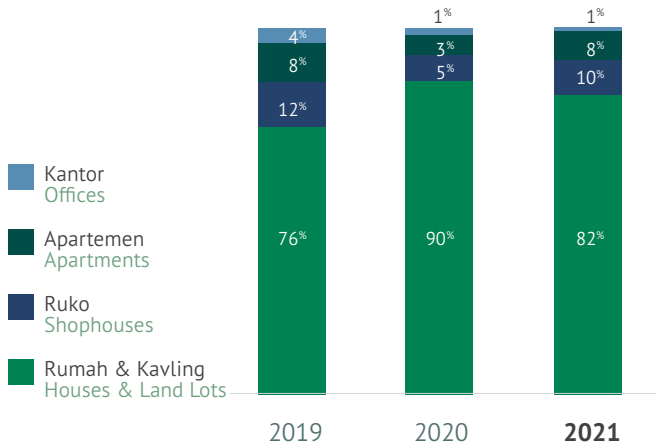
Rumah untuk Semua

Kami menyadari bahwa di Indonesia masih banyak masyarakat yang tinggal di rumah tidak layak huni. Oleh sebab itu, kami menyediakan berbagai jenis produk dengan kisaran harga yang beragam untuk memenuhi kebutuhan yang berbeda-beda dari berbagai lapisan masyarakat. Kami juga memastikan bahwa proyek kami telah memenuhi indikator rumah layak huni. Hal ini merupakan salah satu bentuk dukungan kami pada program satu juta rumah yang digagas Pemerintah, dan kesempatan setara kepada setiap keluarga Indonesia untuk memiliki rumah. Ciputra juga menyediakan sebagian area rencana pengembangan (*masterplan*) di beberapa proyek untuk mendukung program satu juta rumah, seperti pada proyek Citra Maja Raya dan CitraIndah City Jonggol.

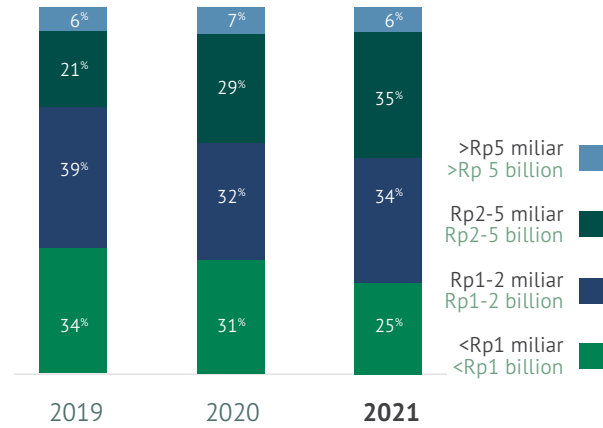
Housing for All

We recognize that in Indonesia, there are a lot of people who still have inappropriate places to live. In order to meet the diverse needs of Indonesians inclusively, we offer various product types and price ranges in a number of different regions. We also ensure that our projects meet the indicators for livable housing. This is a demonstration of our support for the Government-initiated one million houses program and an opportunity for every Indonesian family to own a home. Ciputra also provide a portion of the development plan area (master plan) in several projects, such as the Citra Maja Raya and CitraIndah City Jonggol projects, to support the one million houses program.

Marketing Sales menurut jenis produk
Marketing Sales by product type



Marketing Sales menurut harga unit
Marketing Sales by unit price



Manfaat untuk Semua

Kami menyadari bahwa kegiatan operasional kami dapat memberikan dampak positif dan negatif terhadap masyarakat sekitar. Kami telah mengidentifikasi beberapa potensi dampak positif dan dampak negatif, serta melakukan pengelolaan untuk memaksimalkan dampak positif, dan meminimalkan dampak negatif yang ditimbulkan. Salah satu potensi dampak dari kegiatan Ciputra adalah pemenuhan kebutuhan lahan. Oleh sebab itu, kami melakukan proses pembelian sesuai dengan regulasi yang berlaku, serta kebijakan pengadaan lahan dengan cara membeli dari pemilik lahan dan kerja sama operasi (KSO).

Kami juga menghindari semua bentuk pemaksaan kepada pemilik lahan dalam proses pembelian lahan. Oleh sebab itu, kami tidak pernah berselisih dengan masyarakat pada saat pengambilalihan tanah. Kami juga tidak melakukan pemindahan warga dari lahan yang dibeli (*resettlement*), baik yang bersifat sukarela (*voluntary resettlement*) maupun tidak secara sukarela (*involuntary resettlement*). Pada tahun 2021, kami mengalokasikan belanja modal untuk pembelian lahan sebesar Rp488 miliar atau 64,1% dari total belanja modal sebesar Rp761 miliar.

Selain dampak dari proses pemenuhan kebutuhan lahan, ada beberapa dampak lain dari kegiatan operasional kami, baik positif maupun negatif. Kami mengelola dampak positif dan dampak negatif dari kegiatan operasional Ciputra, melalui studi kelayakan dan penyusunan dokumen Analisis Mengenai Dampak Lingkungan (AMDAL).

Benefits for All

We acknowledge that our operational activities can have both positive and negative effects on the neighborhood. We have identified a number of potential positive and negative effects, and we have managed to maximize the positive effects while minimizing the negative ones. One of the potential effects of Ciputra's actions is the satisfaction of land requirements. Therefore, we purchase land from landowners and participate in joint operation scheme in accordance with applicable regulations and land acquisition policies.

We also avoid all forms of coercion when purchasing land from landowners. Consequently, we have never had a dispute with the community when acquiring land. We also do not relocate people from the land we have purchased (*resettlement*), whether through voluntarily or involuntarily *resettlement*. In 2021, we allocated Rp488 billion, or 64.1% of the total capital expenditures of Rp761 billion, for land acquisitions.

In addition to the impact of meeting land requirements, our operational activities have a number of other positive and negative impacts. We manage the positive and negative impacts of Ciputra's operational activities by conducting feasibility studies and preparing Environmental Impact Analysis documents.

| Hasil Analisis Dampak Positif dan Dampak Negatif Kegiatan Ciputra Analysis Results of the Positive and Negative Effects of Ciputra's Activities | |
|---|--|
| Dampak Positif Positive Effects | Dampak Negatif Negative Effects |
| Penyerapan tenaga kerja lokal baik sebagai karyawan Ciputra maupun tenaga <i>outsourcing</i> . Absorption of local workers, both as Ciputra's employees and through outsourcing. | Adanya dampak berupa gangguan terkait kebisingan dan debu. Ciputra meminimalkan dampak tersebut dengan mengadakan tes kebisingan, dan berusaha melakukan pekerjaan dengan berhati-hati untuk meminimalkan kebisingan. Debu dan kotoran proyek yang mengotori lingkungan masyarakat diminimalkan, dengan membersihkan dan mengondisikan kembali lingkungan yang terdampak secara rutin serta khusus untuk proyek bangunan tinggi, Ciputra memasang jaring pengaman. |
| Perbaikan lingkungan yang lebih baik, bersih, dan tertata. Improvement on a better, cleaner, and more organized environment. | Impact in the form of disturbances related to noise and dust. Ciputra mitigates this impact by conducting noise tests and carefully performing the work. To minimize the amount of dust and dirt generated during the construction process, we regularly clean and recondition the affected surrounding area and create a safety net in construction site of high rise projects. |
| Mendukung perekonomian di sekitar lokasi proyek melalui pengadaan barang yang berasal dari pemasok lokal. Contributing to the local economy by procuring goods from local suppliers. | Apabila ada rumah masyarakat yang retak akibat pembangunan proyek, Ciputra akan memberikan kompensasi penggantian ganti rugi untuk biaya perbaikan atas kerusakan tersebut. |
| Meningkatkan perekonomian UMKM di sekitar proyek melalui kegiatan ekonomi tidak langsung. Warung, rumah makan dan usaha rumahan lainnya yang menyediakan kebutuhan sehari-hari bagi karyawan dan <i>tenant</i> . Strengthening the economy of MSMEs in the project's immediate vicinity through indirect economic activities. Stalls, restaurants, and other home-based businesses provide daily needs of the employees and tenants. | If a community house cracks as a result of the project's construction, Ciputra will compensate for the cost of repairing the damage. |
| Meningkatkan nilai harga tanah di sekitar kawasan proyek. Increase the value of land in the immediate vicinity of the project area. | |

Mekanisme Pengaduan Masyarakat

Kami memberikan akses pengaduan kepada masyarakat terkait kegiatan Ciputra. Selama tahun 2021, terdapat 14 jenis pengaduan yang diterima. Seluruh pengaduan telah dapat diselesaikan.

Community Complaint Mechanism

We provide the public with access to complaints regarding Ciputra's activities. In 2021, there were 14 types of complaints received. All complaints have been resolved.



Pengaduan dapat disampaikan melalui surat resmi dan media komunikasi Ciputra, serta langsung ke lokasi proyek yang akan ditampung Pengelola Gedung untuk proyek bangunan tinggi dan City Management atau Estate Management untuk proyek *township*.

Complaints may be submitted via official letters and Ciputra communication channels, as well as directly to the project site, where they will be handled by the Building Manager for high-rise building projects and City Management or Estate Management for township projects.

Jumlah Pengaduan Masyarakat yang Diterima dan Ditindaklanjuti Number of Public Complaints Received and Followed Up

| Jenis Pengaduan Sosial/Lingkungan Type of Social/Environmental Complaint | 2021 | | 2020 | | 2019 | |
|---|--|---|--|---|--|---|
| | Jumlah Keluhan Number of Complaints | Keluhan Diselesaikan Resolved Complaints | Jumlah Keluhan Number of Complaints | Keluhan Diselesaikan Resolved Complaints | Jumlah Keluhan Number of Complaints | Keluhan Diselesaikan Resolved Complaints |
| Kerusakan rumah/ fasilitas warga/jalan Damage to houses/citizen's facilities/roads | 4 | 4 | 9 | 9 | 2 | 2 |
| Lingkungan kotor akibat proses pembangunan Contaminated environment as a result of the development process | 6 | 6 | 8 | 8 | 1 | 1 |
| Banjir Floods | 3 | 3 | 4 | 4 | 1 | 1 |
| Kemacetan Traffic | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 |
| Air kering Dry water | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Pengalihfungsian waduk Reservoir conversion | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 |
| Jumlah Total | 14 | 14 | 23 | 23 | 6 | 6 |

Kesetaraan dan Keberagaman Pekerja

Di tahun 2021, Ciputra membeirkan kesempatan bekerja bagi 4.723 orang, tersebar di 82 proyek di seluruh Indonesia. Kesempatan bekerja hingga promosi jabatan ini diberikan secara adil tanpa membedakan gender, suku, agama, ras maupun afitlasi politik. Kami juga mematuhi peraturan Pemerintah untuk tidak mempekerjakan anak maupun menjalankan praktik kerja paksa. Dalam menjalankan praktik kerja, Ciputra berpedoman pada Peraturan Perusahaan yang disusun sesuai dengan Undang-Undang Cipta Kerja No. 11 tahun 2020.

Adapun komposisi karyawan Ciputra sepanjang periode pelaporan dapat dilihat di tabel berikut:

Employee Equality and Diversity

In 2021, Ciputra provided employment opportunities to 4,723 people across 82 projects in Indonesia. Employment and promotion opportunities are given fairly without regard to gender, ethnicity, religion, or political affiliation. We also adhere to government regulations prohibiting the use of child labor and forced labor. Ciputra's work practices are governed by the Company Regulations drafted in accordance with the Job Creation Law No. 11 of 2020.

The following table depicts the composition of Ciputra employees throughout the reporting period:

Komposisi Karyawan Berdasarkan Status Ketenagakerjaan Employee Composition by Employment Status

| Status Kepegawaian Employment Status | 2021 | | 2020 | | 2019 | |
|---|-------------|--------------------|-------------|--------------------|-------------|--------------------|
| | Pria Male | Wanita Female | Pria Male | Wanita Female | Pria Male | Wanita Female |
| Karyawan Tetap Permanent Employees | 2,196 | 1,570 | 2,275 | 1,512 | 2,364 | 1,418 |
| Karyawan Kontrak Contract Employees | 528 | 429 | 619 | 514 | 816 | 517 |
| Total | 2,724 | 1,999 | 2,894 | 2,026 | 3,180 | 1,935 |

| Komposisi Karyawan Berdasarkan Kelompok Usia dan Jenis Kelamin Employee Composition by Age Group and Gender | | | | | | |
|--|-------------|-----------------|-------------|-----------------|-------------|-----------------|
| Kelompok Usia Age Group | 2021 | | 2020 | | 2019 | |
| | Pria Male | Wanita Female | Pria Male | Wanita Female | Pria Male | Wanita Female |
| <30 tahun < 30 years | 766 | 941 | 852 | 1,029 | 868 | 998 |
| 30-45 tahun 30-45 years | 1,449 | 901 | 1,560 | 862 | 1,729 | 815 |
| > 45 tahun > 45 years | 509 | 157 | 482 | 135 | 583 | 122 |
| Jumlah Total | 2,724 | 1,999 | 2,894 | 2,026 | 3,180 | 1,935 |

| Komposisi Karyawan Berdasarkan Tingkat Pendidikan Employee Composition by Education Level | | | | | | |
|--|-------------|-----------------|-------------|-----------------|-------------|-----------------|
| Pendidikan Education | 2021 | | 2020 | | 2019 | |
| | Pria Male | Wanita Female | Pria Male | Wanita Female | Pria Male | Wanita Female |
| Pasca Sarjana Graduate | 109 | 68 | 110 | 72 | 105 | 32 |
| Sarjana Bachelor | 1,193 | 1,043 | 1,201 | 1,057 | 1,173 | 1,051 |
| Diploma | 480 | 640 | 506 | 628 | 596 | 595 |
| SMA dan Lainnya High School and Others | 942 | 248 | 1,077 | 269 | 1,306 | 257 |
| Jumlah Total | 2,724 | 1,999 | 2,894 | 2,026 | 3,180 | 1,935 |

| Komposisi Karyawan Berdasarkan Jabatan dan Jenis Kelamin Employee Composition by Position and Gender | | | | | | |
|---|-------------|-----------------|-------------|-----------------|-------------|-----------------|
| Jabatan Position | 2021 | | 2020 | | 2019 | |
| | Pria Male | Wanita Female | Pria Male | Wanita Female | Pria Male | Wanita Female |
| Manajer Umum General Manager | 71 | 34 | 76 | 31 | 58 | 24 |
| Manajer Manager | 178 | 117 | 198 | 119 | 192 | 106 |
| Staf dan Staf Senior Staff and Senior Staff | 1,358 | 1,319 | 1,344 | 1,356 | 996 | 901 |
| Operasional/Teknisi/ Administrasi Operational/Technical/ Administration | 1,117 | 529 | 1,276 | 520 | 1,934 | 904 |
| Jumlah Total | 2,724 | 1,999 | 2,894 | 2,026 | 3,180 | 1,935 |

Ciputra memberikan cuti melahirkan dan bantuan kehamilan serta persalinan bagi karyawan wanita. Selain itu, kami juga menjamin bagi karyawan wanita yang selesai cuti melahirkan untuk Kembali bekerja pada posisi maupun jabatan semula.

Ciputra provides female employees with maternity leave and assistance during pregnancy and childbirth. In addition, we guarantee that women who have completed their maternity leave can return to their original position.

Setiap tahun Perseroan melakukan survei tingkat kepuasan karyawan. Hasil survei kepuasan karyawan ditahun 2021 mencapai 75%, menurun dibandingkan tahun sebelumnya. Hal ini dikarenakan adanya pembaharuan fokus dan tujuan dari survei yang diberikan kepada karyawan. Cakupan survei 2020 adalah penilaian karyawan terhadap atasan dan rekan kerjanya, sedangkan pada tahun 2021, survei yang diberikan diperluas yaitu mencakup penilaian keeratan hubungan karyawan satu sama lain, kebebasan karyawan dalam menyampaikan ide-ide dan melakukan pengembangan diri serta menilai perkembangan digitalisasi pada Perusahaan.

The Company conducts an annual survey of employee satisfaction. In 2021, the results of the employee satisfaction survey were 75%, a decrease from the previous year. This is due to the revision of the focus and objectives of the employee survey. The scope of the 2020 survey was limited to employee evaluations of their superiors and coworkers, whereas the 2021 survey was expanded to include an evaluation of the closeness of employees' relationships with one another, the employees' freedom to express ideas and engage in self-development, and the Company's digitalization progress.

Pelatihan dan Pengembangan Karyawan

Ciputra memberikan nilai bagi karyawan selaku bagian dari pemangku kepentingan salah satunya melalui peningkatan kemampuan dan kompetensi. Di tahun 2021, Ciputra mengadakan pelatihan nonteknis, teknis, dan sertifikasi melalui daring untuk menghindari penyebaran virus COVID-19 di kalangan karyawan. Kami menyelenggarakan 77.850 jam pelatihan, yang mana meningkat 3,8% atau 2.875 jam dari tahun 2020. Rata-rata jam pelatihan per karyawan ialah 16,5 jam. Total biaya yang dikeluarkan untuk menyelenggarakan seluruh pelatihan mencapai Rp1,2 miliar.

Employee Training and Development

Ciputra provides value to its employees as part of its stakeholders by enhancing their ability and competence. Ciputra conducted online non-technical, technical, and certification trainings in 2021 to prevent the spread of COVID-19 among employees. We conducted 77,850 hours of training, a 3.8% increase or 2,875 hours more than in 2020. The average amount of training per employee was 16.5 hours. The cost of organizing all training totaled Rp1.2 billion.

Pelatihan dan Pengembangan tahun 2021
Training and Development 2021

| Jenis Pelatihan Type of Training | Jumlah Peserta Pelatihan Number of Training Participants | Jumlah Jam Pelatihan Number of Training Hours |
|---------------------------------------|---|--|
| Keterampilan non-teknis Soft skills | 3,519 | 32,051 |
| Keterampilan teknis Hard skills | 3,828 | 40,490 |
| Sertifikasi Certification | 407 | 5,309 |

Keterampilan non-teknis mencakup di antaranya pelatihan Integritas, Profesionalisme, dan Entrepreneurship (IPE), kepemimpinan, pemecahan masalah, dan pengembangan diri lainnya.

Non-technical skills consist of training in Integrity, Professionalism, and Entrepreneurship (IPE), as well as leadership, problem-solving, and other forms of self-development.

Keterampilan teknis mencakup pelatihan sesuai bidang kerja masing-masing karyawan, di antaranya akuntansi, legal, teknik, dan lainnya.

Technical skills include training specific to each employee's field of work, such as accounting, law, and engineering, and others.

Sertifikasi mencakup pelatihan untuk mendapatkan sertifikasi profesi tertentu seperti audit internal, perpajakan, K3, dan akreditasi tenaga medis.

Certification entails training in order to obtain the professional certifications, such as in internal audit, tax, HSE, and medical accreditation aspects.

Remunerasi

Selain peningkatan kompetensi, Ciputra juga menunjukkan penghargaan bagi para karyawan melalui pemberian remunerasi yang adil dan sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku. Tidak ada diskriminasi dalam pemberian remunerasi, dalam artian perbandingan remunerasi pada jabatan yang sama untuk karyawan pria dan wanita adalah 1:1. Kami menetapkan besaran remunerasi berdasarkan status ketenagakerjaan, jabatan, cakupan tugas dan tanggung jawab, kualifikasi dan kompetensi, serta situasi kondisi karyawan bertugas. Di tahun 2021, nilai remunerasi terendah yang diterima karyawan Ciputra masih lebih tinggi dibandingkan ketentuan upah minimum daerah menurut lokasi proyek maupun wilayah pengelolaan kawasan residensial dan komersial.

Remuneration

In addition to enhancing competence, Ciputra demonstrates its appreciation for its employees by compensating them fairly and in accordance with all applicable laws and regulations. There is no discrimination in remuneration, as the ratio of remuneration for male and female employees in the same position is 1:1. We determine the amount of remuneration based on the employee's employment status, position, duties and responsibilities, qualifications and competencies, and on-duty condition. The lowest compensation value received by Ciputra employees in 2021 was still greater than the regional minimum wage by project location and residential and commercial area management areas.

Perbandingan Gaji Pokok Karyawan dengan Upah Minimum Regional (UMR)

Comparison of Employee's Basic Salary with Regional Minimum Wage (UMR)



Lingkungan Kerja yang Aman | Safe Work Environment

Pendekatan Manajemen | Management Approach



Indikator Pengungkapan | Key Disclosures

- Pengelolaan kesehatan dan keselamatan kerja (K3), pelibatan karyawan dan kontraktor atau pemasok, serta promosi kesehatan kerja.
- Kinerja pengelolaan K3.
- Management of occupational health and safety (OHS), worker and contractor or supplier involvement, and occupational health promotion
- OHS management performance.



Mengapa Penting | Importance

K3 menjadi topik material karena kesehatan dan keselamatan karyawan sebagai aset perusahaan perlu dijaga. Pengelolaan K3 menjadikan tempat kerja sehat dan aman bagi karyawan, sehingga kinerja mereka tetap terjaga.

OHS is a material topic because the health and safety of employees as the company's assets must be maintained. OHS management ensures that employees are healthy and safe on the job, thereby maximizing their performance.



Cakupan, Inisiatif dan Pencapaian | Scope, Initiatives, and Achievements

Cakupan pelaporan meliputi CitraRaya Tangerang, CitraSentul Raya, Citra Living, CitraLake Suites, Citra Towers Kemayoran, CitraLand Surabaya, CitraLand Gama City Medan, Ciputra World Surabaya, Ciputra World Jakarta 1, Ciputra World Jakarta 2, The Newton Apartment, dan Ciputra International. Pengelolaan K3 dilaksanakan dengan Rencana Keselamatan Keamanan Kesehatan dan Lingkungan (RK3L), yang sesuai regulasi terkait K3, serta standar internasional. Pada tahun 2021, terjadi 1 peristiwa kecelakaan fatal, yang telah ditangani dan diantisipasi agar tidak terulang kembali pada periode berikutnya.

The scope of reporting includes CitraRaya Tangerang, CitraSentul Raya, Citra Living, CitraLake Suites, Citra Towers Kemayoran, CitraLand Surabaya, CitraLand Gama City Medan, Ciputra World Surabaya, Ciputra World Jakarta 1, Ciputra World Jakarta 2, The Newton Apartment, and Ciputra International. OHS management is implemented in accordance with the Health and Environmental Safety and Security Plan (RK3L), which complies with applicable OHS regulations and international standards. In 2021, a fatal accident happened but it had been anticipated to prevent it happen again in the future.



Penanggung Jawab dan Cara Evaluasi Kinerja | Person in Charge and Performance Evaluation Method

Pengelolaan K3 menjadi tanggung jawab Project Manager, didukung HSE Officer dan Departemen City Management untuk bangunan tapak, serta Building Manager untuk bangunan tinggi. Evaluasi kinerja pengelolaan K3 dilakukan melalui mekanisme audit internal, dan pelaporan berkala kepada pihak-pihak berwenang.

OHS management is the responsibility of the Project Manager, with assistance from the HSE Officer, the City Management of residential, and the Building Managers of high-rise projects. The performance of OHS management is evaluated through an internal audit process and regular reporting to the appropriate authorities.



Pemangku Kepentingan Terdampak | Impacted Stakeholders

- *Internal* : Manajemen, Karyawan | Management, Employees
- *External* : Pemasok, Masyarakat Umum | Suppliers, General Public

Kami mewujudkan komitmen dalam menciptakan lingkungan kerja yang aman bagi seluruh pemangku kepentingan melalui pengelolaan K3 yang mengacu pada OHSAS 18001:2007 maupun ISO 45001:2018 Occupational Health and Safety Management System. Kami juga berpedoman pada Peraturan Menteri Tenaga Kerja No. PER 05/MEN/1996, Peraturan Pemerintah Nomor 50 Tahun 2012 tentang Penerapan Sistem Manajemen Keselamatan dan Kesehatan Kerja (SMK3), serta audit SMK3.

Adapun panduan prosedur-prosedur keselamatan yang kami terapkan untuk menjamin keamanan di lokasi proyek yang sudah selesai, di antaranya adalah:

1. Dokumen sistem Emergency Action Plan
2. Rencana evakuasi
3. Sarana prasarana pendukung Sistem Manajemen Keselamatan Kebakaran Gedung (MKKG)

Untuk mencegah risiko keselamatan kerja, kami melaksanakan beberapa pendekatan atau *assessment*, yaitu Hazard Identification, Risk Assessment, and Determining Control (HIRADC). Kami juga melakukan penilaian kinerja kontraktor atau pemasok dalam penerapan K3 dan pengelolaan lingkungan.

Pelibatan Karyawan dalam K3

Kesadaran atas pentingnya K3 di lokasi kantor pusat maupun setiap proyek merupakan tanggung jawab seluruh insan pekerja Ciputra. Kami melibatkan partisipasi karyawan dalam pengelolaan K3, di antaranya melalui prosedur berikut:

- *Safety induction* bagi karyawan baru, pekerja baru dari kontraktor, dan tamu yang berkunjung ke proyek;
- *Safety talk* atau *safety meeting* secara berkala dengan karyawan;
- Kegiatan bulan K3 nasional;
- Health, Safety, Environment (HSE) Award untuk kontraktor.

We are committed to creating a safe work environment for all stakeholders through OHS management which refers to OHSAS 18001:2007 and ISO 45001:2018 Occupational Health and Safety Management System. We are also guided by the Minister of Manpower Regulation No. PER 05/MEN/1996, Government Regulation Number 50 of 2012 concerning Implementation of Occupational Health and Safety Management System (OHSMS), as well as OHSMS audits.

The completed guidelines for safety procedures that we use to ensure safety on the project site include:

1. Emergency Action Plan system document
2. Evacuation plan
3. Supporting infrastructure for the Building Fire Safety Management System (MKKG)

Several methods or evaluations, including Hazard Identification, Risk Assessment, and Control Determination (HIRADC) are utilized to prevent occupational safety risks. In addition, we evaluate the OHS and environmental management implementation performance of contractors and suppliers.

Employee Involvement in OHS

All Ciputra employees are responsible for understanding the significance of OHS at the head office as well as on each project. We involve employees in OHS management through the following procedures:

- Safety induction for new employees, contractors, and guests visiting the project;
- Regular safety talks or meetings with employees;
- National OHS month activities;
- Health, Safety, Environment (HSE) Award for contractors.

Kegiatan HSE Award diselenggarakan sejak tahun 2015, sebagai penghargaan terhadap para kontraktor dalam menjunjung tinggi pedoman keselamatan kerja. Pada tahun 2020, HSE Award tidak diadakan karena pandemi COVID-19. Namun demikian, pada tahun 2021, kami kembali menyelenggarakan HSE Award dengan tema "Quality Improvement of Health, Safety, and Environment for Business Continuity during the Pandemic". Pada acara ini kami memberikan penghargaan kepada 63 kontraktor dengan kategori Building Contractors with Zero Accident, serta 7 proyek PT Ciputra Residence dengan kategori Project Area with Zero Accident.

The HSE Award activity has been held since 2015, as an appreciation for contractors in upholding work safety guidelines. In 2020, the HSE Award was not held due to the COVID-19 pandemic. However, in 2021, we will again hold the HSE Award with the theme "Quality Improvement of Health, Safety, and Environment for Business Continuity during the Pandemic". At this event, we gave awards to 63 contractors in the category of Building Contractors with Zero Accident, as well as 7 projects of PT Ciputra Residence in the category of Project Area with Zero Accident.

Kami juga menyertakan karyawan maupun pekerja kontraktor dalam pelatihan K3. Pelatihan-pelatihan terkait K3 yang dilaksanakan di tahun 2021 di antaranya adalah:

We include both employees and contractors in our OHS training. The following OHS-related trainings were held in 2021:

| Pelatihan terkait K3 OHS Training | | |
|--|--|--|
| Kegiatan Activity | Jumlah Karyawan Peserta Pelatihan Number of Employee per Training | Jumlah Kontraktor Peserta Pelatihan Number of Contractor per Training |
| Tanggap darurat (evakuasi kebakaran, gempa bumi) Emergency response (fire evacuation, earthquake) | 174 | 63 |
| Pelatihan terkait penggunaan peralatan kerja (<i>scaffolding</i> , gondola, diesel, pemadam api ringan (APAR) dan <i>hydrant</i>) Training related to the use of work equipment (scaffolding, gondola, diesel, fire extinguisher, and hydrant) | 83 | 85 |
| Sosialisasi penanggulangan penyebaran COVID-19 Socialization of COVID-19 spread prevention | 126 | 18 |
| Pelatihan standar kesehatan kerja (K3, <i>job safety analysis</i> (JSA), <i>safety information bulletin</i> (SIB), dan P3K) Occupational health standard training (OHS, job safety analysis (JSA), safety information bulletin (SIB), and first aid kit) | 84 | 481 |
| Pelatihan kelistrikan Electricity-related training | 33 | 82 |
| K3 bekerja pada ketinggian OHS for working at heights | 0 | 27 |

Untuk mencegah kecelakaan kerja maupun penyakit yang diakibatkan oleh operasional Perusahaan, kami melakukan pemetaan dan identifikasi jenis pekerjaan dengan risiko tinggi. Kami menentukan pekerjaan dengan risiko tinggi apabila berpotensi menyebabkan cedera, sakit serius, cacat seumur hidup, atau meninggal dunia.

To prevent work accidents and diseases caused by the company's operations, we map and identify high-risk work. Work is considered high-risk if it has the potential to cause injury, illness, permanent disability, or death.

| Jenis Pekerjaan Berisiko Tinggi dan Pengelolaannya Types of High-Risk Jobs and Safety Measures | | |
|---|---|--|
| Jenis Pekerjaan Type of Work | Risiko yang Ditimbulkan Risks | Upaya dan Tindak Lanjut Ciputra, di antaranya Ciputra's Safety Measures and Follow-Up Actions |
| Pekerjaan galian Excavation work | Potensi longsor dan banjir akibat galian struktur bangunan. Potential for landslides and floods due to excavation of building structures. | 1. Kemiringan galian maksimum 1:1. 2. Memberi rambu galian. 3. Menjaga arah aliran air. 1. Maximum excavation slope. 2. Giving excavation signs. 3. Maintain the direction of the water flow. |
| Bekerja di ketinggian Working at heights | 1. Jatuh dari ketinggian. 2. Tersambar petir. 3. Terjepit lift. 1. Falling from a height. 2. Struck by lightning. 3. Squeezed by the elevator. | 1. Memastikan pemakaian alat pelindung diri (APD) dengan lengkap dan benar. 2. <i>Check list</i> kelengkapan sebelum bekerja. 3. Menghentikan pekerjaan sementara jika kondisi lapangan membahayakan. 4. Memastikan operator memiliki sertifikasi, dan alat <i>maintenance</i> , seperti <i>lift</i> dan gondola secara berkala. 1. Ensure the correct and complete use of personal protective equipment (PPE). 2. Check the list for completeness before beginning work. 3. Stop work temporarily if field conditions are hazardous. 4. Ensure that operators have certification and tools for periodic maintenance, including lifts and gondolas. |
| Pekerjaan mekanis dan listrik Pekerjaan mekanis dan listrik | Ledakan kebakaran, dan sengatan akibat listrik. Fire explosions and electric shocks. | 1. Memastikan pekerjaan dilakukan sesuai prosedur dan dilengkapi dengan APAR. 2. Memastikan area sekitar steril. 3. Memastikan tidak ada daya yang tersambung saat pekerjaan kelistrikan sedang dilakukan. 1. Ensure that work is completed in accordance with procedures and is equipped with APAR. 2. Ensure that the surrounding environment is sterile. 3. Ensure that no power is connected while performing electrical work. |

Selama tahun 2021, terdapat 1 kecelakaan *fatality*. Kecelakaan terjadi karena petugas gondola melepas pengaman sebelum tiba pada lantai dasar atau masih pada ketinggian 20 meter dari lantai dasar.

Untuk mencegah kejadian serupa terjadi kembali maka kami terus melakukan penghimbau dan mewajibkan setiap petugas untuk:

1. Melakukan *safety check list* sebelum operasional gondola dimulai
2. Memperketat pengawasan dari supervisor dan memastikan prosedur K3 dilaksanakan dengan baik selama operasional gondola.
3. Pemberian briefing dan pelatihan khusus K3 secara terjadwal
4. Setiap vendor juga diminta aktif memantau kegiatan training dan melakukan supervisi fisik dan mental petugas.

In 2021, there was one fatality accident. The accident happened because the gondola staff took off his safety belt before he arrived on the ground or at least 20 meters from the ground floor.

In order to avoid same thing happening, we kept reminding and obliged every gondola staff to:

1. Do the safety checking list before they start the gondola's operation
2. Tighten the supervision and make sure that HSE procedures have been in force during the operation.
3. Having a specific briefing and training about HSE procedures periodically.
4. Every vendor also requested to be more active in supervising the training program and checking the physical and mental health of every staff member.

Data Kejadian Kecelakaan Kerja Pada Karyawan Perusahaan dan Pekerja Kontraktor
Number of Workplace Accidents Involving Ciputra's Employees and the Workers of the Contractors

| Kategori Category | 2021 | | 2020 | | 2019 | |
|--|-------------|-----------------|-------------|-----------------|-------------|-----------------|
| | Pria Male | Wanita Female | Pria Male | Wanita Female | Pria Male | Wanita Female |
| Near Miss | 1 | 0 | 8 | 0 | 20 | 0 |
| Ringan Minor | 4 | 0 | 14 | 0 | 82 | 0 |
| Sementara Tidak Mampu Bekerja (SMTB) Temporarily Unable to Work | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| Berat Severe | 0 | 0 | 18 | 0 | 38 | 0 |
| Meninggal Fatality | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

Perlindungan terhadap COVID-19

Pada akhir tahun 2021, kasus harian pandemi COVID-19 mengalami peningkatan, pasca pembukaan kembali. Namun demikian, walaupun terjadi peningkatan kasus pandemi COVID-19, pertumbuhan ekonomi mulai menunjukkan tren perbaikan. Pemulihan ekonomi global terus membaik dengan ditopang kebijakan fiskal yang masih berlanjut dan adanya percepatan program vaksinasi. Pemulihan ekonomi nasional juga menunjukkan tren perbaikan. Walaupun demikian, pandemi COVID-19 masih membawa tantangan bagi semua pihak, termasuk Ciputra. Oleh sebab itu, kami tidak lengah dalam menghadapi pandemi COVID-19.

Kami memprioritaskan kesehatan dan keselamatan pelanggan dan karyawan. Untuk itu, kami mengadopsi pola kerja baru menjadi *'hybrid'*, yaitu kombinasi bekerja di kantor dan bekerja secara *remote*. Kami memfasilitasi karyawan yang bekerja secara *remote* dengan *cloud storage*. Sementara itu, untuk karyawan yang bekerja di kantor, kami memfasilitasi dengan menepatkan *handsanitizer* di tempat strategis, serta pengecekan suhu sebelum memasuki area kantor. Selain itu, kami juga membentuk Tim Gugus Tugas COVID-19 di kantor pusat dan setiap proyek serta mengadakan tes antigen bagi karyawan setiap dua minggu sekali atau baru saja melakukan perjalanan dinas. Prosedur yang kami jalankan berpanduan pada kebijakan Pemerintah.

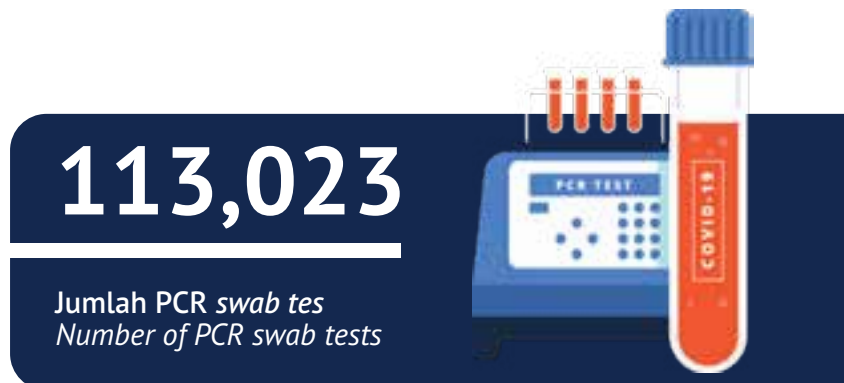
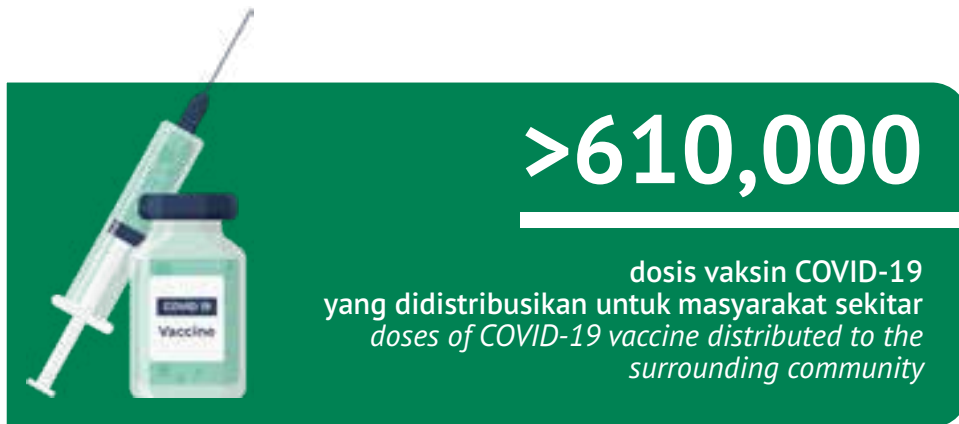
Protection Against COVID-19

Following the re-opening situation, the number of daily COVID-19 pandemic cases increased by the end of 2021. Nevertheless, despite the increase in COVID-19 pandemic cases, economic growth has begun to exhibit an improving trend. The global economic recovery continues to improve, supported by the fiscal policy and accelerated vaccination efforts. In addition, the national economic recovery exhibited an improving trend. Nonetheless, the COVID-19 pandemic continues to present obstacles for all parties, including Ciputra. Consequently, we are not negligent in our response to the COVID-19 pandemic.

We prioritize the health and safety of our customers and employees. For this reason, we adopted a new *'hybrid'* work pattern, which combines working in the office and working remotely. We facilitate cloud storage for employees who work remotely. Meanwhile, we make it easier for office workers by placing hand sanitizers in strategic locations and checking the temperature before entering the office. In addition, we established a COVID-19 Task Force Team at the headquarters and for each project and administered antigen tests to employees every two weeks or those who had recently returned from a business trip. Our operations are guided by Government policies.

Kami juga mengadopsi pola 'hybrid' dengan tatap muka langsung dan secara daring dalam kegiatan pemasaran dan promosi, serta peluncuran proyek kami. Di tahun 2021, kami juga mendistribusikan lebih dari 600.000 dosis vaksin COVID-19 untuk masyarakat sekitar. Hal tersebut juga menjadi wujud komitmen kami untuk membantu Pemerintah memutus rantai penyebaran COVID-19. Selain itu, melalui Ciputra Hospital CitraGarden City Jakarta dan Ciputra Hospital CitraRaya Tangerang, kami juga menyediakan 210 tempat tidur untuk pasien COVID-19, serta fasilitas untuk PCR *swab test* dan *rapid test*. Sesuai dengan Keputusan Menteri Kesehatan No. HK.01.07/Menkes/238/2020, pasien yang dirawat tidak perlu membayar.

In addition, we adopted a 'hybrid' pattern for our marketing and promotion activities, as well as the launch of our projects, which included both face-to-face and online components. 600,000 doses of COVID-19 vaccine were distributed to employees, customers, and the surrounding community in 2021. This is also a manifestation of our commitment to assist the government in stopping the spread of COVID-19. In addition, Ciputra Hospital CitraGarden City Jakarta and Ciputra Hospital CitraRaya Tangerang provided 210 beds and facilities for PCR swab tests and rapid tests for COVID-19 patients. In accordance with Minister of Health Decree No. HK.01.07/Menkes/238/2020, patients who are treated are exempt from payment.



Bagian IV | Section IV

PEMBANGUNAN YANG BERTANGGUNGJAWAB
RESPONSIBLE DEVELOPMENT





CitraLake Suites Jakarta

Pada Oktober 2021, para pemimpin negara berkumpul di Konferensi Perubahan Iklim Perserikatan Bangsa-Bangsa (PBB) ke-26 atau COP26 di Glasgow. Ada dua isu utama dalam COP26, yaitu komitmen untuk menjaga suhu bumi agar tidak naik 1,5^o Celcius dan mempercepat mitigasi krisis iklim. Untuk mencapai hal tersebut dibutuhkan dukungan dan kerja sama semua pihak.

Dalam menjalankan kegiatan operasional, kami berkomitmen untuk mengelola isu LST. Kami telah melakukan beberapa inisiatif hijau di proyek kami, seperti program EcoCulture yang mencakup proses penghijauan, penggunaan bahan material ramah lingkungan, dan edukasi masyarakat. Melalui program EcoCulture, kami mengajak peran aktif masyarakat untuk bersama-sama mengelola lingkungan. Inisiatif lain adalah konsep bangunan hijau ramah lingkungan. Di tahun 2021, kami memanfaatkan biaya sebesar Rp106,4 miliar untuk pengelolaan lingkungan.

In October 2021, country leaders were gathered in the 26th United Nations (UN) Climate Change Conference which was held in Glasgow. At COP26, there were two main issues, namely the commitment to prevent the earth's temperature from rising to 1.50 degrees Celsius and the acceleration of climate crisis mitigation. To accomplish these commitments, the support and cooperation of all parties is required.

In conducting our operational activities, we are committed to address ESG concerns. Several green initiatives have been implemented in our projects, including the EcoCulture program, which includes reforestation, the use of eco-friendly materials, and public education. Through the EcoCulture program, we encourage community participation in environmental management. The concept of environmentally friendly green buildings is another initiative. We utilized Rp106.4 billion for environmental management in 2021.

dalam Juta Rupiah | in Million Rupiah

| Biaya Pengelolaan Lingkungan Environmental Management Costs | | | |
|--|---------|---------|--------|
| Uraian Description | 2021 | 2020 | 2019 |
| Pengelolaan keamanan kawasan lingkungan proyek Security management of projects' environment | 46,908 | 46,655 | 47,176 |
| Pengelolaan kebersihan, <i>landscape</i> , dan taman Sanitation, landscape and park management | 34,732 | 37,117 | 25,093 |
| Utilitas, penggantian lampu LED dan pengelolaan <i>Water Treatment Plant</i> (WTP) Utilities, LED lamp and water treatment plant management | 12,424 | 12,281 | 10,589 |
| Prasarana Infrastructure | 7,938 | 13,466 | 10,694 |
| Pengolahan limbah Sewage Treatment Plant | 4,388 | 1,462 | 1,365 |
| Total | 106,389 | 110,982 | 94,917 |

Turut Menjaga Keanekaragaman Hayati

Kami tidak memiliki lokasi proyek yang berada di kawasan dilindungi maupun kawasan dengan nilai keanekaragaman tinggi, sehingga kegiatan operasional kami tidak berdampak signifikan pada kawasan tersebut. Di tahun 2021, kami tidak melakukan remediasi lahan, karena dalam kegiatan pengelolaan lahan telah dilengkapi dengan perizinan dari pihak-pihak berwenang.

Seluruh proyek kami telah dilengkapi dengan dokumen Analisis Mengenai Dampak Lingkungan (AMDAL) yang menganalisis dampak positif dan negatif dari aspek fisik, kimia, biologi, sosial-ekonomi, sosial-budaya, serta kesehatan masyarakat. Kami juga memantau pengelolaan dampak yang dilakukan dan dilaporkan dalam dokumen Rencana Pengelolaan Lingkungan Hidup (RKL). Kami terus berkomitmen untuk memberikan dampak yang positif, baik terhadap lingkungan maupun pemangku kepentingan. Minimal 50% dari luas lahan keseluruhan kami sediakan sebagai ruang terbuka hijau.

Protecting Biodiversity

We have no project sites located in protected areas or areas with high biodiversity values, so that our operations have no significant impact on these regions. We did not perform land remediation in 2021 because land management activities have been granted permits from the authorities.

All of our projects are equipped by an Environmental Impact Analysis document which analyzes the positive and negative impacts from physical, chemical, biological, socioeconomic, sociocultural, and public health aspects. On top of that, we also monitor the impact management that is implemented and reported in the Environmental Management Plan (RKL) document. We continuously committed to have a positive impact on both the environment and our stakeholders. At the minimum, 50% of the total land area is allocated for the urban green space.



Penggunaan Material Ramah Lingkungan | Use of Environmentally Friendly Materials

Pendekatan Manajemen | Management Approach



Indikator Pengungkapan | Key Disclosures

- Jumlah dan jenis material yang digunakan, termasuk material yang digunakan dari proses daur ulang;
- Material dan kemasan yang dikelola kembali.
- The amount and type of materials used, including materials used from the recycling process;
- Re-managed materials and packaging.



Mengapa Penting | Importance

Penggunaan material turut memengaruhi kualitas dan komponen biaya dari suatu bangunan. Ciputra selalu memastikan material yang digunakan dalam setiap proyek tidak berbahaya untuk kesehatan dan keselamatan pekerja maupun pelanggan. Material juga perlu dipastikan bersifat ramah lingkungan agar dapat mendukung penerapan konsep bangunan hijau. Oleh karena itu, Ciputra perlu memperhatikan jumlah dan jenis material yang digunakan dalam setiap proyek yang dikembangkan.

The material usage also affects the quality and cost components of a building. Ciputra always ensures that each project's materials are never hazardous to the health and safety of its employees and customers. To support the application of the green building concept, it is also necessary to ensure that materials are environmentally friendly. Therefore, Ciputra must pay close attention to the amount and type of material used for each project being developed.



Cakupan, Inisiatif dan Pencapaian | Scope, Initiatives, and Achievements

Cakupan pelaporan meliputi CitraLand Surabaya, Citra Sentul Raya, CitraLand Palembang CitraLand Gama City Medan, Ciputra World Surabaya, The Newton Apartment, dan Ciputra International. Kami memulai inisiatif menggunakan kaca emisivitas rendah (*low-e*) dan melakukan penelitian pembangunan rumah pintar yang hemat energi. Pemilihan material ramah lingkungan ditujukan untuk memenuhi sertifikasi Excellence in Design for Greater Efficiencies (EDGE) dari International Finance Corporation (IFC).

The scope of reporting includes CitraLand Surabaya, Citra Sentul Raya, CitraLand Palembang CitraLand Gama City Medan, Ciputra World Surabaya, The Newton Apartment, and Ciputra International. We began the initiative by experimenting with low-emissivity (*low-e*) glass and conducting research on the construction of energy-efficient smart homes. The use of environmentally friendly materials is intended to meet the International Finance Corporation's (IFC) certification for Excellence in Design for Greater Efficiencies (EDGE).



Penanggung Jawab dan Cara Evaluasi Kinerja | Person in Charge and Performance Evaluation Method

Ciputra memiliki *Quantity Surveyor* di setiap proyek untuk memesan dan menghitung penggunaan material, serta memastikan penggunaan material ramah lingkungan telah memenuhi standar kualitas kami. Penggunaan material ramah lingkungan dievaluasi melalui audit internal dan dilaporkan kepada Departemen Teknik dari masing-masing proyek dan manajemen.

Each project is assigned with a *Quantity Surveyor* who is responsible for ordering and calculating material usage, as well as ensuring that environmentally friendly products are used in accordance with Ciputra's quality requirements. Internal audits of the use of environmentally friendly products are conducted and reported to each project's Engineering Department and the management.



Pemangku Kepentingan Terdampak | Impacted Stakeholders

- *Internal* : Manajemen, Karyawan | Management, Employees
- *External* : Pemasok, Pelanggan, Masyarakat Umum | Suppliers, Customer, General Public

Kami berkomitmen untuk mengurangi dampak lingkungan dari kegiatan operasional kami. Salah satu langkah yang kami lakukan adalah dengan menggunakan material yang ramah lingkungan dan sudah di daur ulang. Kami juga mengurangi penggunaan kayu dalam pembangunan proyek dengan menggantinya menggunakan *high pressure laminate* (HPL) dan multiplex untuk pelapis, baja ringan untuk rangka atap, serta aluminium untuk kusen dan pintu. Selama tahun 2021, beberapa proyek kami sudah dilengkapi dengan panel surya untuk sumber listrik energi terbarukan, dan kaca emisivitas rendah (*low emissivity* atau *low-e*) untuk mendukung efisiensi di dalam ruangan.

We are committed to minimize the environmental impact of our operations. One of the actions that we have taken was utilized the eco-friendly and the recycled materials. We also reduced the use of wood in project construction by substituting it with high pressure laminate (HPL) and multiplex for coatings, light steel for roof trusses, and aluminum for frames and doors. In 2021, a number of our projects were already outfitted with solar panels for renewable energy sources, and low-emissivity (or low-e) glass to promote indoor efficiency.

| Material Tidak Terbarukan Non-Renewable Materials | | | | |
|--|----------------|-----------|-----------|------------|
| Jenis Material Material Type | Satuan Unit | Volume | | |
| | | 2021 | 2020 | 2019 |
| Semen Cement | m ³ | 258,655 | 239,231 | 134,782 |
| Bata Bricks | m ² | 495,441 | 451,465 | 573,344 |
| Besi/Baja Steel | Ton Tonnes | 8,697,736 | 8,355,730 | 10,125,554 |

| Jenis Material Sisa Pakai yang Termasuk Material Terbarukan dan Pengelolaannya Types of Waste Materials Including Renewable Materials and their Management | |
|---|---|
| Material Sisa Waste Material | Pengelolaan Management |
| Kaca sisa Glass waste | Didaur ulang oleh pihak ketiga sebagai bahan baku produksi kaca Recycled by third parties as raw material for glass production |
| Aluminium sisa Aluminum waste | Didaur ulang oleh pihak ketiga sebagai bahan baku produksi aluminium Recycled by third parties as raw material for aluminum production |
| ACP sisa ACP waste | Didaur ulang oleh pihak ketiga sebagai bahan baku produksi aluminium Recycled by third parties as raw material for aluminum production |
| Marmer sisa Marble waste | Didaur ulang oleh pihak ketiga sebagai bahan baku produksi marmer buatan Recycled by third parties as raw material for marble production |
| Kayu sisa Wood waste | Didaur ulang oleh pihak ketiga sebagai bahan baku produksi <i>multiplex</i> Recycled by third parties as raw material for multiplex production |
| Tembaga sisa Copper waste | Didaur ulang oleh pihak ketiga sebagai bahan baku produksi tembaga Recycled by third parties as raw material for copper production |
| Seng sisa Zinc waste | Didaur ulang oleh pihak ketiga sebagai bahan baku produksi seng Recycled by third parties as raw material for zinc production |

Kami telah menggunakan konsep bangunan hijau ramah lingkungan di beberapa proyek kami. Pada Oktober 2014, kami memperoleh sertifikasi Excellence in Design for Greater Efficiencies (EDGE) yang pertama di Kawasan Asia Timur dan Pasifik. Sertifikasi yang diperoleh menandakan hunian yang dibangun maupun kawasan yang dikelola Ciputra telah mampu menghemat pemakaian listrik, air, serta material.

Several of our projects have used of the green building concept. We received the first Excellence in Design for Greater Efficiencies (EDGE) certification in the East Asia and Pacific Region on October 2014. The achieved certification indicates that both of the residential constructed and the area managed by Ciputra have been able to conserve energy, water, and other resources.

Bangunan Milik Ciputra Bersertifikat Green Building Ciputra's Green Building Certifications



DBS Bank Tower – Jakarta
Gold Rating Green Building Certification from Green Building Council Indonesia (GBCI)



Citra Towers Kemayoran – Jakarta
Final EDGE Certification from GBCI

34% Energy Savings
83% Water Savings
26% Less Embodies Energy in Materials
1,638 tCO₂/year
Total CO₂ Savings



Citra Living Apartment - Jakarta
Preliminary EDGE Certification from GBCI

24% Energy Savings
36% Water Savings
61% Less Embodies Energy in Materials
0.52 tCO₂/year
Total CO₂ Savings



Citra Landmark - Jakarta
Preliminary EDGE Certification from GBCI

24% Energy Savings
29% Water Savings
50% Less Embodies Energy in Materials
0.43 tCO₂/year
Total CO₂ Savings



Citra Maja Raya – Banten
Final EDGE Certification from GBCI

30% Energy Savings
26% Water Savings
60% Less Embodies Energy in Materials

Pengelolaan Konsumsi Energi | Energy Consumption Management

Pendekatan Manajemen | Management Approach



Indikator Pengungkapan | Key Disclosures

Penghitungan konsumsi energi di dalam dan di luar Ciputra, intensitas energi serta reduksi pemakaian energi berbasis produk maupun jasa yang dihasilkan.

Calculation of energy consumption both within and outside Ciputra, energy intensity, and the reduction of energy-intensive products and services produced.



Mengapa Penting | Importance

Penggunaan energi dalam jumlah yang besar turut mempengaruhi kehidupan makhluk hidup di muka bumi dan kelangsungan usaha secara langsung sehingga penggunaan energi perlu dikelola secara bertanggung jawab dan efisien.

Energy use in large quantities has a direct effect on the life of living things on earth and the viability of businesses, hence raising the importance of responsible and efficient use of energy.



Cakupan, Inisiatif dan Pencapaian | Scope, Initiatives, and Achievements

Cakupan pelaporan meliputi proyek CitraRaya Tangerang, CitraSentul Raya, Citra Living, CitraLake Suites, Citra Towers Kemayoran, CitraLand Cibubur, CitraLand Surabaya, CitraLand Gama City Medan, Ciputra World Surabaya, Ciputra World Jakarta 1, Ciputra World Jakarta 2, dan Ciputra International. Pengelolaan konsumsi energi dilakukan dengan menghitung volume energi terpakai, dan melakukan efisiensi. Volume pemakaian energi tahun 2021 5,2% lebih tinggi dari tahun lalu menjadi 456,238 GJ dari 433,609 GJ. Ciputra juga memulai pemanfaatan panel surya sebagai sumber energi alternatif.

The scope of this report includes CitraRaya Tangerang, CitraSentul Raya, Citra Living, CitraLake Suites, Citra Towers Kemayoran, CitraLand Surabaya, CitraLand Gama City Medan, Ciputra World Surabaya, Ciputra World Jakarta 1, Ciputra World Jakarta 2, The Newton Apartment, and Ciputra International are included in the scope of this report. Energy consumption management involves calculating the amount of energy consumed and maximizing efficiency. In 2021, energy consumption was 5.2% higher than the previous year, at 456,238 GJ from 433,609 GJ. Additionally, Ciputra began utilizing solar panels as an alternative energy source.



Penanggung Jawab dan Cara Evaluasi Kinerja | Person in Charge and Performance Evaluation Method

Pengelolaan energi menjadi tanggung jawab Pimpinan Proyek dan Building Manager yang dibantu Chief Engineering pada gedung tersebut. Manajemen melakukan evaluasi kinerja melalui mekanisme audit internal, serta *benchmarking* pada perusahaan sejenis.

Energy management is the responsibility of the Project Leader and the Building Manager who are assisted by the Chief Engineering in the respective building. Management evaluates performance through internal audit mechanism and benchmarking against comparable companies.



Pemangku Kepentingan Terdampak | Impacted Stakeholders

- Internal : Manajemen, Karyawan | Management, Employees
- External : Pemasok, Masyarakat Umum | Suppliers, General Public

Tidak hanya terkait lingkungan, langkah lain untuk mengurangi dampak lingkungan dari kegiatan operasional kami adalah dengan efisiensi energi. Upaya kami untuk melakukan efisiensi energi adalah dengan mengganti beberapa peralatan menjadi lebih efisien, seperti lampu LED, instalasi fitur *timer* dan *automatic adjustment* pada lampu dan *air conditioners* (AC), serta kaca emisivitas rendah agar dapat menghalau panas sinar matahari dan mengurangi penggunaan AC.

Energi yang digunakan Ciputra berasal dari pasokan listrik PLN, generator, maupun bahan bakar minyak (BBM) untuk kendaraan operasional. Secara berkala, kami melakukan audit energi internal pada beberapa proyek kami dengan membandingkan pemakaian energi dengan property lain sejenis dan kesesuaian dengan ketentuan Pemerintah. Audit energi internal dilakukan oleh Building Manager masing-masing proyek. Pada tahun 2021, hasil audit energi menunjukkan bahwa konsumsi energi per meter persegi sudah tergolong baik. Konsumsi energi di tahun 2021 mencapai 456.238 GJ, naik 5,2% atau 22.629 GJ dari tahun 2020 yang sebesar 433.609 GJ. Kenaikan ini disebabkan oleh meningkatnya kegiatan operasional secara perlahan dibandingkan pada masa pandemi pada tahun 2020.

Energy efficiency was not only related to the environment, but also a way to reduce the environmental impact of our operations. Our efforts to improve energy efficiency include the installation of more efficient equipment, such as LED lights, timers and automatic adjustment features on lights and air conditioners (AC), and low-emissivity glass to block the sun's heat and reduce the use of AC.

Ciputra obtains its energy needs from the PLN electricity grid, generators, and fuel oil for operational vehicles. We conduct internal energy audits periodically on a number of our projects by comparing energy consumption to that of comparable properties and in conformity with the Government's regulations. Internal energy audits are carried out by the Building Manager of each project. In 2021, the energy audit revealed that the energy consumption per square meter was satisfactory. In 2021, energy consumption reached 456,238 GJ, increased 5.2% or 22,629 GJ increased from 2020's total of 433,609 GJ. This increment was caused by the operation activities which was gradually increased compared to 2020.

Total Konsumsi Energi dan Intensitas energi di Proyek Ciputra
Total Energy Consumption and Energy intensity at Ciputra's Projects

| Uraian Description | 2021 | | 2020 | | 2019 | |
|--|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| | GJ | MWh | GJ | MWh | GJ | MWh |
| Konsumsi Energi Listrik Electricity Consumption | | | | | | |
| Proyek <i>township</i> Township projects | 37,859 | 10,624 | 38,694 | 10,748 | 34,332 | 9,537 |
| Apartemen Apartments | 52,927 | 14,702 | 45,920 | 12,755 | 3,716 | 1,032 |
| Kantor Offices | 46,590 | 12,942 | 49,900 | 13,861 | 47,963 | 13,323 |
| Mixed-use | 312,278 | 86,744 | 293,392 | 81,498 | 384,154 | 106,710 |
| Total | 449,654 | 125,011 | 427,905 | 118,862 | 470,166 | 130,602 |

| Total Konsumsi Energi dan Intensitas energi di Proyek Ciputra Total Energy Consumption and Energy intensity at Ciputra's Projects | | | | | | |
|--|----------------|---------|----------------|---------|----------------|---------|
| Uraian Description | 2021 | | 2020 | | 2019 | |
| | GJ | Liter | GJ | Liter | GJ | Liter |
| Konsumsi BBM Fuel Consumption | | | | | | |
| Proyek <i>township</i> Township projects | 4,942 | 144,490 | 4,868 | 142,342 | 7,127 | 208,406 |
| Apartemen Apartments | 470 | 13,747 | 102 | 2,987 | 270 | 7,885 |
| Kantor Offices | 213 | 6,228 | 349 | 10,190 | 433 | 12,656 |
| Mixed-use | 960 | 28,070 | 386 | 11,280 | 2,697 | 78,865 |
| Total | 6,585 | 192,536 | 5,705 | 166,799 | 10,527 | 309,062 |
| Total Energi Listrik dan BBM (GJ) Total Energy and Fuel (GJ) | 456,238 | | 433,609 | | 480,693 | |

| Intensitas energi (kWh/m ²) Energy intensity (kWh/m ²) | | | |
|---|------|------|------|
| Unit Bisnis Business Unit | 2021 | 2020 | 2019 |
| Apartemen Apartments | 122 | 106 | 9 |
| Kantor Offices | 83 | 89 | 85 |
| Mixed-use | 175 | 164 | 215 |

Pengendalian Emisi | Emissions Control

Pendekatan Manajemen | Management Approach



Indikator Pengungkapan | Key Disclosures

- Perhitungan emisi GRK Cakupan 1 dan 2 Standar GRI, dan perhitungan intensitas emisi;
- Reduksi emisi GRK dan pencapaian.
- Calculation of Scope 1 and 2 GHG emissions of GRI Standards, and calculation of emission intensity;
- GHG emission reduction and achievement.



Mengapa Penting | Importance

Emisi GRK dapat memicu pemanasan global dan perubahan iklim yang dapat mengancam keberlangsungan hidup manusia. Mengingat proses bisnis sektor properti menghasilkan emisi GRK yang signifikan, Ciputra perlu melakukan pengendalian emisi agar dan turut berkontribusi dalam upaya bersama penanganan perubahan iklim.

GHG emissions causes global warming and climate change, putting human survival in jeopardy. Given that the property sector's business activities produce significant GHG emissions, Ciputra must reduce emissions in order to contribute to the joint efforts to handle climate change.



Cakupan, Inisiatif dan Pencapaian | Scope, Initiatives, and Achievements

Cakupan pelaporan meliputi CitraRaya Tangerang, CitraSentul Raya, Citra Living, CitraLake Suites, Citra Towers Kemayoran, CitraLand Surabaya, CitraLand Gama City Medan, Ciputra World Surabaya, Ciputra World Jakarta 1, Ciputra World Jakarta 2, Ciputra International, CitraLand Cibubur dan The Newton 1. Penghitungan emisi dilakukan berdasarkan penggunaan bahan bakar generator dan pemakaian listrik. Total volume emisi GRK sesuai Standar GRI pada tahun 2021 mencapai 509 ton CO₂e untuk Cakupan 1 dan 99.917 ton CO₂e untuk Cakupan 2.

The scope of reporting includes CitraRaya Tangerang, CitraSentul Raya, Citra Living, CitraLake Suites, Citra Towers Kemayoran, CitraLand Surabaya, CitraLand Gama City Medan, Ciputra World Surabaya, Ciputra World Jakarta 1, Ciputra World Jakarta 2, and Ciputra International, CitraLand Cibubur and the Newton 1. Emissions are calculated based on the type of fuel used in the generator and the amount of electricity consumed. According to the GRI Standards, total GHG emissions in 2021 will be 509 tons CO₂e for Scope 1 and 99,917 tons CO₂e for Scope 2



Penanggung Jawab dan Cara Evaluasi Kinerja | Person in Charge and Performance Evaluation Method

Pengendalian emisi menjadi tanggung jawab Pimpinan Proyek dan Building Manager, dengan melibatkan pihak independen untuk pemantauan dan perhitungan emisi GRK. Secara berkala dilakukan evaluasi kinerja pengendalian emisi, dan dilaporkan kepada manajemen serta pihak-pihak berwenang.

The Project Leaders and Building Managers are responsible for emissions control, which involves independent third parties to monitor and calculate GHG emissions. Periodic evaluations on emission control performance are conducted and communicated to the management and the authorities.



Pemangku Kepentingan Terdampak | Impacted Stakeholders

- Internal : Manajemen, Karyawan | Management, Employees
- External : Pemasok, Masyarakat Umum | Suppliers, General Public

Emisi gas rumah kaca (GRK) adalah salah satu pemicu pemanasan global dan perubahan iklim. Isu ini juga menjadi isu utama yang dibahas dalam COP26, yaitu komitmen untuk menjaga suhu bumi agar tidak naik 1,5^o Celcius dan mempercepat mitigasi krisis iklim. Untuk mencapai hal tersebut diperlukan dukungan dari semua pihak.

Kami berkomitmen dan mendukung upaya untuk menurunkan emisi gas rumah kaca (GRK) dan emisi lain penyebab pemanasan global. Upaya yang kami lakukan untuk mengurangi emisi GRK adalah dengan:

- Upaya langsung dengan penghematan pemakaian listrik sebagai sumber energi. Pengungkapan informasi tentang efisiensi energi disampaikan dalam bahasan Pengelolaan Konsumsi Energi.
- Upaya tidak langsung dengan pemakaian bahan bakar ramah lingkungan, penanaman pohon di area hijau, serta larangan pembakaran sampah di area proyek.

Kami melakukan perhitungan untuk emisi GRK yang meliputi penggunaan bahan bakar kendaraan dan generator, serta pencatatan listrik. Total emisi GRK tahun 2021 mencapai 100.425 ton CO₂e, naik 5,1% dari tahun 2020 yang sebesar 95.518 ton CO₂e. Kenaikan ini disebabkan oleh meningkatnya kegiatan operasional secara perlahan dibandingkan pada masa pandemi di tahun 2020. Perhitungan emisi GRK dilakukan dengan mengacu pada pedoman GHG Protocol Standard for Corporation.

Selain CO₂ kami juga melakukan perhitungan emisi lain untuk proyek-proyek di Jakarta, yaitu SO₂, CO, NO₂, O₃, HC, TSP, Pb, dan tingkat kebisingan, sesuai dengan Peraturan Gubernur DKI Jakarta No. 551 Tahun 2001. Di tahun 2021, hasil kualitas emisi sudah memenuhi baku mutu yang ditetapkan. Hasil pengukuran dan penghitungan telah diaudit Badan Pengendalian Lingkungan Hidup Daerah (BPLHD) DKI Jakarta.

Greenhouse gas (GHG) emissions are one of the factors that triggers climate change and global warming. This was also the primary topic of discussion at COP26, namely the commitment to prevent the earth's temperature from rising to 1.50 Celsius and to accelerate the mitigation of the climate crisis. To accomplish these commitments, support from all parties is required.

We are committed to and support the efforts to reduce emissions of greenhouse gases (GHG) and other gases that contribute to global warming. Our efforts to reduce greenhouse gas emissions consist of:

- Direct efforts to save electricity consumption as an energy source. Information disclosure regarding energy efficiency is conveyed in the discussion of Energy Consumption Management.
- Indirect efforts through the use of environmentally friendly fuels, planting trees in green areas, as well as prohibiting the burning of waste in project areas.

We calculate GHG emissions by factoring in fuel consumption for vehicles and generators, as well as electricity consumption. In 2021, total GHG emissions reached 100,425 tons CO₂e, up 5.1% from 2020's total of 95,518 tons CO₂e. This increment was caused by the operation activities which was gradually increased compared to 2020. GHG emission calculations are performed in accordance with the GHG Protocol Standard for Corporations.

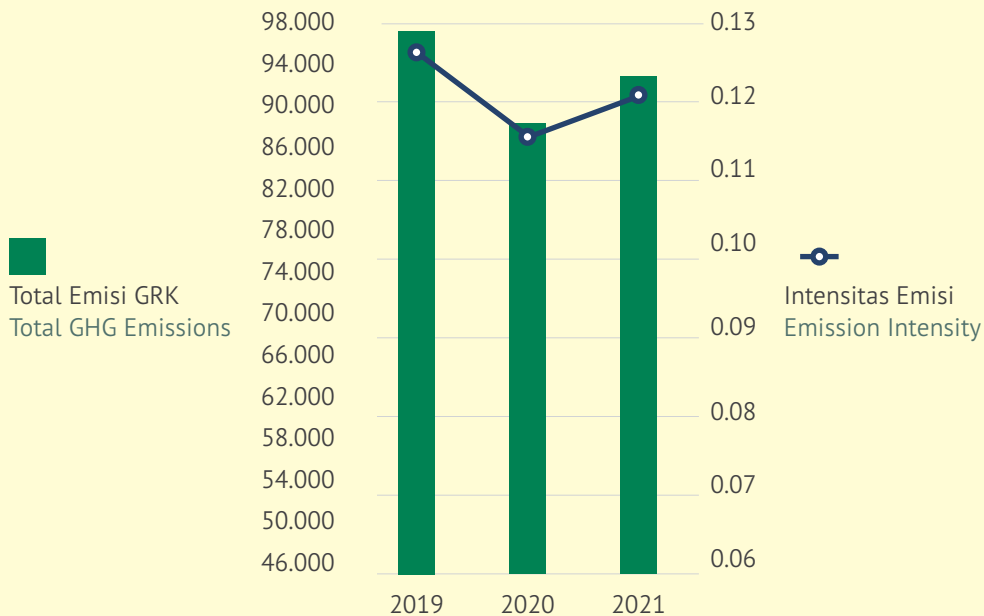
In accordance with DKI Jakarta Governor Regulation No. 551 of 2001, we also calculate SO₂, CO, NO₂, O₃, HC, TSP, Pb, and noise levels for Jakarta projects in addition to CO₂. In 2021, the emissions quality results met the quality standards specified. The DKI Jakarta Regional Environmental Control Agency (BPLHD) has reviewed the measurement and calculation results.

Hasil Pengukuran dan Penghitungan Emisi GRK Cakupan 1 dan Cakupan 2 Sesuai Standar GRI
Measurement and Calculation Results of GHG Emissions from Scope 1 and Scope 2 in accordance with GRI Standards

| Unit Bisnis Business Unit | Cakupan 1 (Ton CO ₂ e)* Scope 1 (Tonnes CO ₂ e) | | | Cakupan 2 (Ton CO ₂ e)* Scope 2 (Tonnes CO ₂ e) | | | Cakupan 1 & 2 (Ton CO ₂ e) Scope 1 & 2 (Tonnes CO ₂ e) | | |
|---|--|------|------|--|--------|---------|---|--------|---------|
| | 2021 | 2020 | 2019 | 2021 | 2020 | 2019 | 2021 | 2020 | 2019 |
| Proyek <i>township</i> Township projects | 380 | 371 | 543 | 8,407 | 8,590 | 7,620 | 8,787 | 8,961 | 8,163 |
| Apartemen Apartments | 37 | 8 | 21 | 11,761 | 10,204 | 826 | 11,798 | 10,212 | 847 |
| Kantor Offices | 17 | 27 | 34 | 10,353 | 11,089 | 10,658 | 10,370 | 11,116 | 10,692 |
| Mixed-use | 75 | 30 | 211 | 69,395 | 65,198 | 85,368 | 69,470 | 65,228 | 85,579 |
| Total | 509 | 437 | 809 | 99,917 | 95,082 | 104,472 | 100,425 | 95,518 | 105,281 |

Keterangan | Notes:

* Penyajian kembali karena ada perhitungan ulang | Restatement due to differences in calculation



Grafik ini merupakan perhitungan total emisi GRK dan intensitas emisi dari proyek *highrise*.
This chart was calculated for total GHG emission and emission intensity from highrise projects.

Pengelolaan Air dan Efluen | Water and Effluent Management

Pendekatan Manajemen | Management Approach



Indikator Pengungkapan | Key Disclosures

Pemakaian sumber air bersama masyarakat, serta volume dan debit pemakaian air.
The community's use of water sources and the volume and discharge of water use.



Mengapa Penting | Importance

Air bersih merupakan salah satu kebutuhan dasar manusia. Ciputra perlu memastikan tercapainya kebutuhan dan akses air bersih kepada pelanggan, karyawan, maupun masyarakat di sekitar lokasi proyek, melalui pengelolaan air dan efluen secara bijaksana. Hal ini juga sejalan dengan kebijakan efisiensi Ciputra dalam biaya penggunaan air.

Clean water is a fundamental human need. Ciputra must assure the provision of safe drinking water to consumers, employees, and the community surrounding the project site through a prudent water and wastewater management. This is also consistent with Ciputra's policies of cost efficiency in water consumption.



Cakupan, Inisiatif, dan Pencapaian | Scope, Initiatives, and Achievements

Pengungkapan pelaporan mencakup CitraRaya Tangerang, CitraSentul Raya, Citra Living, CitraLake Suites, Citra Towers Kemayoran, CitraLand Surabaya, CitraLand Gama City Medan, Ciputra World Surabaya, Ciputra World Jakarta 1, Ciputra World Jakarta 2, The Newton Apartment, dan Ciputra International. Pengelolaan air dilakukan dengan membangun *water treatment plant* (WTP). Total volume air terpakai tahun 2021 mencapai 9.584 megaliter. Pengolahan efluen dilakukan di *sewage treatment plant* (STP) dimana sebagian hasil olahan efluen digunakan kembali karena telah memenuhi baku mutu air limbah sesuai Permen KLH No.68 Tahun 2016 tentang Baku Mutu Air Limbah Domestik.

The scope of reporting includes across CitraRaya Tangerang, CitraSentul Raya, Citra Living, CitraLake Suites, Citra Towers Kemayoran, CitraLand Surabaya, CitraLand Gama City Medan, Ciputra World Surabaya, Ciputra World Jakarta 1, Ciputra World Jakarta 2, The Newton Apartment, and Ciputra International. Water management is accomplished through the establishment of a water treatment plant (WTP). In 2021, the total volume of water consumed was 9,584 megaliters. Effluent treatment occurs at the sewage treatment plant (STP), where some of the processed effluent that has complied with the Minister of the Environment's Regulation No.68 of 2016 about Domestic Wastewater Quality Standards is reused.



Penanggung Jawab dan Cara Evaluasi Kinerja | Person in Charge and Performance Evaluation Method

Konsumsi air untuk kebutuhan non-minum, dan pengelolaan efluen dikontrol oleh City Management, Building Manager, didukung Departemen Teknik di masing-masing proyek. Evaluasi kinerja dilakukan melalui mekanisme pengukuran kualitas air maupun olahan efluen, dan pelaporan ke manajemen serta pihak-pihak berwenang.

Water consumption for non-potable purposes and effluent management are overseen by the City Management, the Building Manager, and the Engineering Department in each project. Performance evaluation is accomplished through the assessment on the quality of water and treated effluent and communicating the results to management and the authorities.



Pemangku Kepentingan Terdampak | Impacted Stakeholders

- Internal : Manajemen, Karyawan | Management, Employees
- External : Pemasok, Masyarakat Umum | Suppliers, General Public

Air bersih digunakan untuk menunjang kegiatan operasional dan kebutuhan domestik yang lain. Pemakaian air bersih bersumber dari pihak lain (perusahaan air minum) dan fasilitas *water treatment plant* (WTP), di beberapa proyek *township* dengan sumur dalam sebagai sumber air dan danau buatan sebagai penampungan untuk pengganti sumur dalam. Untuk CitraLand Surabaya, pemakaian air juga berasal dari sungai, yaitu Kali Surabaya. Kami juga telah memiliki perizinan dari pemerintah daerah untuk pembuatan sumur dalam maupun danau buatan, atau pengambilan air dari sumber air permukaan. Selain itu, bersama dengan Badan Pengawasan Obat dan Makanan (BPOM), kami melakukan pemantauan memastikan kelayakan kualitas air yang digunakan layak untuk digunakan.

Clean water was used to support the operational activities as well as other household requirements. Other parties (drinking water companies) and water treatment plant (WTP) facilities provided the clean water for use in several township projects that use deep wells as water sources and artificial lakes as reservoirs to replace deep wells. For CitraLand Surabaya, water is also obtained from the rivers, specifically the Kali Surabaya. We also have permission from the local government to build deep wells or artificial lakes, as well as to extract water from surface water sources. Furthermore, we work together with the Food and Drug Administration (BPOM) to ensure that the water quality is suitable for use.

Volume Pemakaian Air Berdasarkan Sumber
Volume of Water Usage by Source

| Sumber Source | 2021 | | 2020* | | 2019 * | |
|--|-----------|--------------------------|-----------|--------------------------|-----------|--------------------------|
| | Megaliter | Persentase Percentage | Megaliter | Persentase Percentage | Megaliter | Persentase Percentage |
| Air Permukaan Surface Water | 3,774 | 39.4 | 3,908 | 39.2 | 3,721 | 38.7 |
| Air Tanah Groundwater | 52 | 0.5 | 47 | 0.5 | 53 | 0.5 |
| Air yang Diproduksi Produced Water | 3,836 | 40.0 | 4,369 | 43.8 | 4,452 | 46.3 |
| Pembelian dari Pihak Ketiga Acquired from Third Parties | 1,923 | 20.1 | 1,641 | 16.5 | 1,396 | 14.5 |
| Total | 9,584 | 100 | 9,965 | 100 | 9,622 | 100 |

Keterangan | Notes:

* Penyajian kembali karena ada koreksi perhitungan | Restatement due to calculation correction

Efluen | Effluents

| | Satuan Unit | 2021 | 2020 | 2019* |
|--------------------------------|----------------|---------|---------|-------|
| Total Efluen Total Effluents | m ³ | 239,895 | 212,748 | - |

*Perseroan baru melakukan perhitungan sejak tahun 2020 | The Company has only carried out calculations since 2020

Upaya kami untuk mengurangi konsumsi air adalah dengan menggunakan kembali air bekas pakai (efluen). Efluen diolah di *Sewage Treatment Plant* (STP) secara biologis dengan bakteri pengurai, dilanjutkan dengan proses kimiawi, dan berakhir dengan filtrasi ultraviolet hingga menghasilkan air bersih yang memenuhi standar baku air bersih. Kemudian, efluen yang telah diolah dimanfaatkan untuk menyiram tanaman, dan pemeliharaan taman, serta ada yang dialirkan ke saluran air sehingga terserap kembali ke dalam tanah. Sementara itu, di beberapa proyek komersial, seperti Ciputra World Jakarta 1 dan Mal Ciputra Tangerang, efluen yang telah diolah menjadi air bersih digunakan kembali untuk menyiram tanaman, pendinginan penyejuk ruangan (AC), *flushing* kloset. Secara berkala, olahan efluen dipantau untuk memastikan kualitas baku mutu sesuai dengan Permen KLH No.68 Tahun 2016. Selama tahun 2021, Ciputra tidak mendapatkan keluhan dan sanksi pelanggaran regulasi terkait pemakaian dan pengelolaan air.

We are reducing our water consumption by reusing used water (effluent). The effluent is treated biologically with decomposing bacteria at the Sewage Treatment Plant (STP), followed by chemical process, and finally with ultraviolet filtration to produce clean water that meets standard. The processed effluent is then used to water plants and maintain gardens, with some being channeled into waterways and reabsorbed into the soil. Meanwhile, in several commercial projects, including Ciputra World Jakarta 1 and Mall Ciputra Tangerang, effluent that has been processed into clean water which is reused for watering plants, cooling air conditioners (AC), and flushing toilets. Processed effluent is monitored periodically to ensure compliance with Minister of Environment Regulation No.68 of 2016. Ciputra received no complaints and sanctions for violations regarding water use and management regulations in 2021.



Pengelolaan Limbah | Waste Management

Pendekatan Manajemen | Management Approach



Indikator Pengungkapan | Key Disclosures

- Dampak limbah dan kebijakan pengelolannya;
- Jenis dan pengelolaan timbulan limbah, baik yang dibawa ke lokasi pengolahan maupun dari lokasi pengolahan.
- Waste impacts and management policies;
- Waste generation types and management, whether brought to or generated at the processing site.



Mengapa Penting | Importance

Pengelolaan limbah diperlukan untuk meminimalkan dampak pencemaran terhadap lingkungan dan tidak menimbulkan sumber penyakit bagi pelanggan.

Waste management is necessary to minimize pollution's impact on the environment and to avoid creating potential diseases for customers.



Cakupan, Inisiatif dan Pencapaian | Scope, Initiatives, and Achievements

Cakupan pelaporan meliputi CitraLand Surabaya, CitraLand Gama City Medan, Ciputra World Surabaya, Ciputra World Jakarta 1, Ciputra World Jakarta 2, dan Ciputra International. Ciputra mengelola limbah, baik mengandung bahan berbahaya dan beracun (B3) maupun non-B3, yang ditimbulkan dari kegiatan proyek, pelanggan maupun penghuni. Pada kawasan residensial yang dikelola, Ciputra membuat dan mengelola fasilitas pengelolaan limbah mandiri. Seluruh limbah yang ditimbulkan tahun 2021 telah dapat dikelola dengan baik, dan Ciputra tidak pernah menerima sanksi terkait sangkaan pencemaran limbah.

The scope of reporting includes CitraLand Surabaya, CitraLand Gama City Medan, Ciputra World Surabaya, Ciputra World Jakarta 1, Ciputra World Jakarta 2, and Ciputra International. Ciputra manages waste generated by project activities, customers, and residents, both hazardous and toxic (B3) materials as well as non-B3 materials. Ciputra constructs and manages self-contained waste management facilities in its township projects. All waste generated in 2021 was properly managed, and Ciputra has never faced any sanctions related to waste pollution allegations.



Penanggung Jawab dan Cara Evaluasi Kinerja | Person in Charge and Performance Evaluation Method

Pengelolaan limbah menjadi tanggung jawab City Management dan Building Manager, khususnya bagian *engineering* di masing-masing proyek. Secara berkala, Ciputra melakukan pemantauan dan pencatatan, serta audit internal pengelolaan limbah, yang dilaporkan kepada Dinas Lingkungan Hidup setempat.

Waste management is the responsibility of the City Management and Building Managers, particularly the engineering department in each project. Ciputra periodically monitors, records, and audits waste management activities, which are also reported to the local Environmental Agency.



Pemangku Kepentingan Terdampak | Impacted Stakeholders

- *Internal* : Manajemen, Karyawan | Management, Employees
- *External* : Pemasok, Pelanggan, Masyarakat Umum | Suppliers, Customer, General Public

Kami berkomitmen untuk melakukan pengelolaan limbah, baik dari proyek, maupun kawasan residensial dan komersial. Komitmen ini juga menjadi langkah kami untuk mengurangi dampak kegiatan operasional kami terhadap lingkungan. Limbah yang dihasilkan terdiri dari limbah padatan maupun efluen. Pengungkapan informasi terkait efluen disampaikan dalam bahasan Pengelolaan Air dan Efluen. Sementara itu, upaya kami untuk mengelola limbah padatan adalah dengan melakukan daur ulang dan pengomposan. Pengelolaan material sisa pakai disampaikan dalam bahasan Penggunaan Material Ramah Lingkungan.

Dalam melakukan pengelolaan limbah, kami telah mematuhi regulasi yang berlaku, baik nasional maupun peraturan daerah setempat. Secara berkala, kami melakukan pemantauan dan pemeriksaan terkait pengelolaan limbah yang berkoordinasi dengan pihak-pihak berwenang. Selama tahun 2021, tidak terdapat tumpahan limbah B3 yang signifikan. Kami tidak mendapatkan sanksi terkait pencemaran limbah.

Kami juga berupaya untuk melakukan pengurangan limbah, baik di kawasan residensial maupun komersial dengan:

- Melarang penggunaan kantong plastik di lingkungan pusat perbelanjaan di proyek yang kami kelola sesuai ketentuan Pemerintah.
- Melengkapi kawasan CitraRaya Tangerang dengan fasilitas pengelolaan sampah mandiri. Sampah rumah tangga dari warga dikumpulkan untuk dijadikan pupuk organik dan digunakan untuk pemupukan tanaman.

We are committed to do the waste management, both for projects and residential and commercial areas. This commitment is also an effort to reduce the environmental impact of our operational activities. The waste generated is composed of solid waste and effluent. Information disclosure related to effluent is conveyed in the discussion of Water and Effluent Management. Meanwhile, our effort regarding solid waste management consists of recycling and composing. Material waste management is conveyed in the Use of Environmentally Friendly Materials discussion.

We have complied with all applicable national and local regulations in our waste management efforts. In coordination with the authorities, we conduct periodic waste management monitoring and inspections. There were no significant toxic waste spills in 2021. We did not receive any penalty regarding waste pollution.

Additionally, we aim to reduce waste in residential and commercial areas by:

- Prohibit the use of plastic shopping bags in the shopping centers which we manage in accordance with the Government's regulation.
- Equip the CitraRaya Tangerang area with self management waste facilities. Household wastes from residents are collected to be used as organic fertilizer and plant fertilization.

| Pengelolaan Limbah Berdasarkan Jenis, Volume, dan Tujuan Pengolahan Waste Management by Type, Volume, and Treatment Purpose | | | | | |
|--|--|------------------------------------|-------|-------|-------|
| Jenis Limbah Waste Type | | Volume Timbulan Generated Volume | | | |
| | | Satuan Unit | 2021 | 2020* | 2019* |
| Padatan Solid | | | | | |
| B3 | Volume Timbulan Generated Volume | Kg | 2,161 | 1,861 | 377 |
| | Volume Terkelola Managed Volume | Kg | 2,161 | 1,861 | 377 |
| | Persentase Terkelola Managed Percentage | % | 100 | 100 | 100 |

Pengelolaan Limbah Berdasarkan Jenis, Volume, dan Tujuan Pengolahan
Waste Management by Type, Volume, and Treatment Purpose

| Jenis Limbah Waste Type | Volume Timbulan Generated Volume | | | | |
|----------------------------|--|------|------------|------------|------------|
| | Satuan Unit | 2021 | 2020* | 2019* | |
| Padatan Solid | | | | | |
| Non-B3 | Volume Timbulan Generated Volume | Kg | 17,145,231 | 30,588,521 | 25,123,005 |
| | Volume Terkelola Managed Volume | | 17,145,231 | 30,588,521 | 25,123,005 |
| | TPA Landfill | Kg | 16,051,933 | 21,416,493 | 16,337,560 |
| | Daur Ulang Recycled | Kg | 1,085,438 | 9,159,383 | 8,778,495 |
| | Pengomposan Composting | Kg | 7,860 | 12,645 | 6,950 |
| | Persentase Terkelola Managed Percentage | % | 100 | 100 | 100 |

Keterangan | Notes:

* Penyajian kembali karena ada koreksi perhitungan | Restatement due to correction of calculation



CitraLand Gama City Medan

Limbah B3 dari kegiatan operasional proyek maupun penghuni dipisahkan berdasarkan jenisnya. Limbah B3 yang sudah dipisahkan kemudian disimpan di tempat penyimpanan sementara (TPS) yang memenuhi kriteria sesuai Peraturan Pemerintah dan memiliki masa simpan sesuai peraturan. Timbulan limbah B3 yang telah terkumpul diangkut seluruhnya menuju tempat pengolahan limbah B3 yang dikelola oleh pihak ketiga dengan lisensi.

Limbah non-B3 dari kegiatan operasional proyek maupun penghuni dipisahkan menjadi limbah basah dan limbah kering. Limbah non-B3 yang sudah dipisahkan, dikumpulkan dalam untuk diangkut menuju tempat pembuangan akhir (TPA). Pengangkutan dilakukan pihak ketiga yang memiliki sertifikasi dan kompetensi yang sesuai. Beberapa proyek residensial memiliki fasilitas pengolahan sampah organik menjadi pupuk kompos melalui metode aerob dan bakteri pengurai. Pupuk kompos ini digunakan dalam kegiatan pemeliharaan tanaman di kawasan proyek.

Penurunan jumlah limbah di tahun 2021 berasal dari salah satu proyek yang melakukan perubahan metode pengumpulan sampah. Sebelumnya metode yang digunakan bersifat manual dengan truk sampah. Sementara itu, sekarang metode pengumpulan sampah menggunakan *compactor* sehingga pengukuran bisa dilakukan secara otomatis dan lebih akurat. Pengukuran yang lebih akurat ini nantinya diharapkan dapat membantu untuk melakukan perhitungan efisiensi atau pengurangan limbah yang dihasilkan.

Mekanisme Pengaduan Lingkungan

Kami menyediakan akses bagi masyarakat untuk menyampaikan pengaduan terkait pengelolaan lingkungan. Selama tahun 2021, Ciputra tidak menerima pengaduan apapun yang bersifat material terkait pengelolaan lingkungan dari masyarakat. Bagi masyarakat yang ingin menyampaikan pengaduan terkait pengelolaan lingkungan dapat disampaikan secara langsung ke City Management dan Building Manager masing-masing proyek.

Hazardous waste generated by project operations and occupants is separated based on its type. Separated hazardous waste is then stored in a temporary site which complies with the Government's regulations and has a specified shelf life. All the collected hazardous waste is transported to a hazardous waste treatment facility managed by a licensed third party.

Non-hazardous waste generated by project operations and residents is separated into wet and dry waste streams. Non-hazardous waste that has been separated is collected in a temporary site and transported to the landfill. Transportation is handled by a certified third party. Some residential projects have waste processing facilities that convert organic waste into composts through aerob method and decomposing bacteria. The composts are used to fertilize the plants in the project area.

The reduction of waste in 2021 was resulted from the projects that modified the method of waste collection.. Previously, garbage was collected manually using a garbage truck. Currently, the method of waste collection utilizes a compactor so that the measurement can be performed automatically and with greater precision. This more precise measurement is expected to later assist in calculating the efficiency or reduction of the waste generated.

Environmental Complaint Mechanism

We provide access for the public to file complaints regarding environmental management. During 2021, Ciputra did not receive any material complaints related to the environmental management from the public. Individuals who wish to submit environmental management complaints are able to do it directly to the City Management and the Building Manager of each project.

Bagian V | Section V

**DUKUNGAN KEBERLANJUTAN
SUSTAINABILITY SUPPORT**





Ciputra World Surabaya

Struktur Organisasi dan Pendelegasian Kewenangan

Kami telah menerapkan tata kelola yang memperhatikan praktik-praktik keberlanjutan, yaitu lingkungan, sosial, dan tata kelola (LST). Kami juga menerapkan tata kelola yang berlandaskan prinsip-prinsip *Good Corporate Governance*, yaitu transparansi, akuntabilitas, pertanggungjawaban, kemandirian, dan kewajaran. Tata kelola kami terdiri dari:

1. Organ utama, yaitu RUPS, Dewan Komisaris, dan Direksi.
2. Organ pendukung, yaitu Komite Audit, Sekretaris Perusahaan, dan Audit Internal.

Kriteria pemilihan Dewan Komisaris dan Direksi terdapat pada masing-masing *board charter*. Sementara itu, untuk penetapan keanggotaan Dewan Komisaris dan Direksi merupakan hak pemegang saham yang disahkan melalui RUPS.

Direksi dapat mendelegasikan kewenangannya kepada pejabat yang ditunjuk untuk melakukan konsultasi dan komunikasi dengan pemangku kepentingan. Direksi juga melakukan pengawasan terkait penerapan praktik keberlanjutan dan pengelolaan isu LST yang melibatkan semua pihak.

Organizational Structure and Delegation of Authority

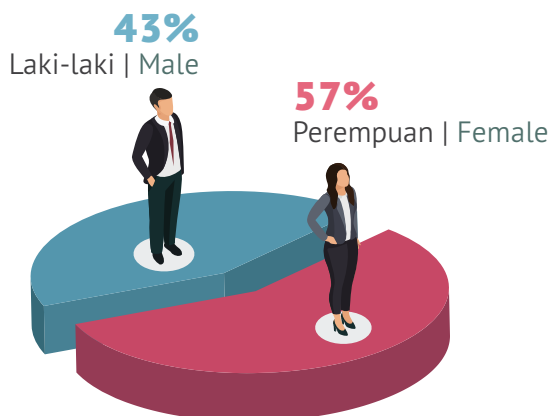
We have implemented governance that pays attention to sustainability practices, such as environmental, social, and governance (ESG). We also implement governance based on the Good Corporate Governance principles of transparency, accountability, responsibility, independence, and fairness:

1. The main organs, namely the GMS, the Board of Commissioners, and the Board of Directors.
2. Supporting organs, namely the Audit Committee, Corporate Secretary, and Internal Audit.

Each board charter contains the selection criteria for the Board of Commissioners and the Board of Directors. Meanwhile, the shareholders have the right to determine the composition of the Board of Commissioners and Board of Directors, which ratified by the GMS.

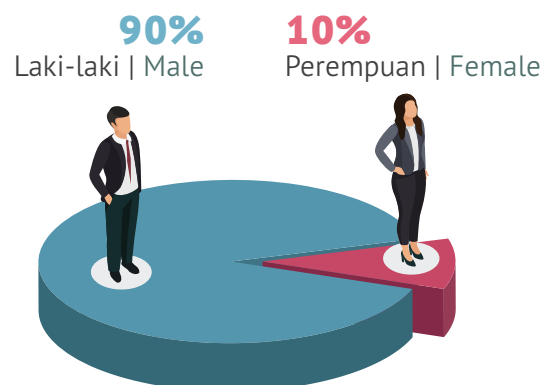
The Board of Directors may delegate its authority to the appointed officials to consult and communicate with stakeholders. In addition, the Board of Directors oversees the implementation of sustainable practices and the management of ESG issues which involved all parties.

Dewan Komisaris | Board of Commissioners



Penjelasan tentang pelaksanaan RUPS, Dewan Komisaris dan Direksi Ciputra per 31 Desember 2021, disampaikan dalam Laporan Tahunan 2021 PT Ciputra Development Tbk.

Direksi | Directors



Explanation regarding GMS implementation, Ciputra's Board of Commissioners and Board of Directors as of 31 December 2021 is available on the Company's 2021 Annual Report.

Peningkatan Kompetensi Keberlanjutan

Ciputra mendukung Direksi dalam kegiatan peningkatan kompetensi, termasuk terkait keberlanjutan. Berikut kegiatan kompetensi virtual yang diikuti oleh para Direksi di tahun 2021:

Sustainability Competency Development

Ciputra supports the Board of Directors in the competency development activities, including those pertaining to sustainability. These were the following virtual competency developments that had been participated by our Board of Directors in 2021:

| Pelatihan Kompetensi Pejabat Perusahaan terkait Keberlanjutan Company Officer Competency Training related to Sustainability | | | |
|--|--|------------------------------------|--|
| Nama dan Jabatan Name and Position | Pelatihan Training | Waktu dan Tempat Date and Place | Penyelenggara Organizer |
| Aditya Ciputra Sastrawinata Direktur Director | Materiality Testing as a Foundation to Define the Quality of Sustainability Report | 8 April 2021 | SR Asia |
| | IDX ESG Capital Market Summit 2021 | 27 July 2021 | Indonesia Stock Exchange (IDX) |
| | Sustainability and Sustainable Finance: Real Estate | Jakarta, 22 October 2021 | The Company and The Sustainabilitytics |
| | The Road to Sustainable Offices in Jakarta | 10 November 2021 | JLL |

Kode Tata Laku dan Pelaporan Pelanggaran

Kami memiliki Kode Tata Laku yang menjadi panduan bagi seluruh Insan Ciputra, baik Dewan Komisaris, Direksi, maupun karyawan. Kode Tata Laku berisi pedoman tata laku pengurus dan karyawan, tata laku terhadap pelanggan, pemegang saham, masyarakat, serta aspirasi karyawan.

Untuk aspirasi karyawan seperti pendapat, masukan, maupun melaporkan hal-hal yang berhubungan dengan penerapan Kode Tata Laku dapat disalurkan melalui prosedur sebagai berikut:

- Aspirasi dapat disampaikan ke atasan/Manager HRD Unit Usaha/Pimpinan tertinggi di Proyek (General Manager)/Human Capital Management/Direksi.
- Aspirasi dapat disampaikan secara lisan ataupun tertulis dengan menyampaikan analisis data dan bukti yang memadai. Aspirasi yang disampaikan berisi topik permasalahan, kondisi yang dihadapi/latar belakang masalah, kritik/saran yang disampaikan, dampak/hasil yang diharapkan.

Kami memberikan sanksi untuk pelanggaran kode etik yang didasarkan pada undang-undang dan Peraturan Perseroan pasal 46. Selama tahun 2021, ditemukan 8 kasus pelanggaran dan secara tegas telah diselesaikan sesuai dengan prosedur dan peraturan Perseroan.

Code of Conduct and Whistleblowing

Our Code of Conduct serves as a guidance for all of Ciputra's Personnel, including the Board of Commissioners, Board of Directors, and employees. The Code of Conduct includes guidelines for the conduct of management and employee, codes of conduct towards customers, shareholders, public, as well as employee's aspirations.

The following procedures can be used to channel employee's aspirations, such as opinions, input, and reporting matters related to the implementation of the Code of Conduct:

- Aspirations can be submitted to superiors/Business Unit HRD Manager/Highest Project Leader (General Manager)/Human Capital Management/Directors.
- Aspirations can be conveyed orally or in writing by submitting data analysis and sufficient evidence. The aspirations conveyed include the problem's topic, the conditions encountered/background of the problem, the criticism/suggestions, and the anticipated impact/results.

We implement sanctions for violations of the code of conduct in accordance with the law and Article 46 of the Company's Regulation. During 2021, 8 cases of violations were found and have been firmly resolved in accordance with the Company's procedures and regulations.

Pengaduan atas penyimpangan dan/atau pelanggaran dapat dilakukan melalui:
Report regarding deviation and/or violations can be delivered through:

Hotline SMS: 0819-0101-2017
Email: audit@ciputra.co.id

Benturan Kepentingan dan Antikorupsi

Kami berkomitmen dan mendukung penerapan antikorupsi dan menghindari benturan kepentingan. Komitmen ini kami wujudkan dengan menerbitkan Kebijakan Anti-korupsi, Kebijakan Benturan Kepentingan, dan Kode Tata Laku. Seluruh personel Ciputra harus menempatkan keputusan bisnis untuk keperluan dan kepentingan Perusahaan, tidak untuk kepentingan pribadi atau perusahaan lain. Insan Ciputra juga tidak boleh ikut serta dalam aktivitas yang dapat berbenturan dengan, atau memunculkan benturan dengan kepentingan dan tanggung jawab Ciputra. Selama tahun 2021 tidak terdapat kasus benturan kepentingan yang melibatkan karyawan Perusahaan.

Kami juga selalu melakukan identifikasi terkait fungsi/pekerjaan yang berisiko tinggi terjadi korupsi. Selama tahun 2021, terdapat penurunan kasus jika dibandingkan dengan tahun sebelumnya. Terdapat 8 kasus yang terdiri dari 1 kasus *kickback*/penerimaan suap, 5 kasus manipulasi data untuk kepentingan pribadi dan 2 kasus penyalahgunaan wewenang. Sesuai dengan kebijakan Antikorupsi yang dimiliki, 8 kasus tersebut sudah diselesaikan yaitu dengan pemberian surat peringatan pada 1 kasus dan perintah untuk mengundurkan diri pada 7 kasus lainnya.

Wujud komitmen lain kami untuk mendukung penerapan antikorupsi adalah dengan melakukan sosialisasi antikorupsi. Sosialisasi ini kami lakukan secara rutin pada saat orientasi bagi seluruh karyawan baru, serta untuk semua karyawan (100%) melalui internalisasi nilai-nilai Ciputra dalam pelatihan IPE. Selain itu, para karyawan, pemasok, dan stakeholder dapat mengakses kebijakan anti korupsi Perusahaan kami di website Ciputra (www.ciputradevelopment.com).

Pengelolaan Risiko

Sistem manajemen risiko yang diterapkan oleh Ciputra adalah *Enterprise Risk Management* (ERM). Kami juga telah menyusun pedoman dan kerangka dalam menjalankan fungsi manajemen risiko, dan secara berkala diperbarui dengan merujuk pada standar internasional manajemen risiko ISO 31000. Selain itu, kami juga membentuk Unit Manajemen Risiko (UMR) yang bertanggung jawab langsung di bawah Direksi.

Di Ciputra, kami mengkategorikan profil risiko menjadi:

- Risiko strategis, meliputi reputasi, kepatuhan pada regulasi, keuangan, dan lainnya;
- Risiko operasional, meliputi sumber daya manusia, teknologi informasi, proses bisnis, dan *standard operating procedure* (SOP).

Conflicts of Interest and Anti-Corruption

We are committed to implement anti-corruption practices and avoid conflicts of interest. We fulfill this commitment by publishing Anti-Corruption Policy, Conflict of Interest Policy, and Code of Conduct. All of Ciputra personnel must make business decisions for the Company's purposes and interests, not for their own or other company's interests. Additionally, Ciputra personnel are prohibited from engaging in activities that may conflict with or create a conflict with the Company's interests and responsibilities. There were no conflicts of interest cases involving employees during 2021. Throughout 2021, there was no conflict of interest involving the Company's employee.

We always perform identification that have a high risk of corruption. During 2021, there was a decrement in cases when compared to the previous year. There were 8 cases consisting of 1 kickback case, 5 cases of data manipulation for personal interest and 2 cases of misconduct of authority. In accordance with Anti-Corruption's policy, 8 cases have been resolved by issuing a warning letter in 1 case and orders to resign in 7 other cases.

Another form of our commitment to support the implementation of anti-corruption is to conduct anti-corruption socialization. We carry out this socialization in a routine basis during orientation for all new employees, as well as for all employees (100%) through internalization of Ciputra's values in IPE training. In addition, employees, suppliers, and stakeholders can access our Company's anti-corruption policy on the Ciputra's website (www.ciputradevelopment.com).

Risk Management

Enterprise Risk Management (ERM) is Ciputra's implemented risk management system. We have also developed guidelines and frameworks in carrying out the risk management function, which are regularly updated in accordance with ISO 31000, the international standard for risk management. In addition, we have established a Risk Management Unit (UMR) that reports directly to the Board of Directors.

At Ciputra, we categorize risk profiles into:

- Strategic risks, including reputation, compliance with regulations, finance, and others;
- Operational risk, including human resources, information technology, business processes, and standard operating procedures (SOP).

Pengelolaan risiko Ciputra mencakup semua proses pengadaan tanah maupun pada proyek pembangunan, untuk semua bidang usaha, seperti residensial/perumahan, mal, hotel, apartemen, perkantoran, golf, *waterpark*, dan rumah sakit. Pengelolaan risiko ini juga menjadi proses uji kelayakan bagi kami untuk mengevaluasi dampak lingkungan dan sosial terhadap masyarakat sekitar.

Sejak tahun 2020, kita dihadapkan pada pandemi COVID-19 yang membawa tantangan dan perubahan yang tidak terduga, juga berdampak pada semua pihak, termasuk dari sisi ekonomi. Namun demikian, di tahun 2021, dengan upaya Pemerintah melalui Program Pemulihan Ekonomi Nasional, dampak dari pandemi COVID-19 menunjukkan tren perbaikan. Walaupun demikian, kami tetap waspada menghadapi pandemi COVID-19 dengan tetap mengelola risiko dengan menitikberatkan pada pencegahan dan pengelolaan risiko yang sifatnya operasional.

Penjelasan lengkap tentang pengelolaan risiko pada periode pelaporan disampaikan pada Laporan Tahunan 2021 PT Ciputra Development Tbk.

Pelibatan Pemangku Kepentingan

Secara berkala, kami melakukan pelibatan dan komunikasi dengan pemangku kepentingan. Kami mendefinisikan pemangku kepentingan sebagai pihak yang berkepentingan atau yang berhubungan dengan kegiatan perusahaan. Pengelolaan pemangku kepentingan menjadi tugas dan tanggung jawab Manajemen

Ciputra's risk management encompasses all land acquisition processes and development projects for all business fields, including residential/housing, malls, hotels, apartments, offices, golf courses, water parks, and hospitals. This risk management is also an evaluation of the environmental and social impacts on the surrounding community as part of our process on due diligence.

Since 2020, we had been confronted by the COVID-19 pandemic which has brought challenges and unanticipated changes that affected all parties, including the economy. However, in 2021, as a result of the Government's National Economic Recovery Program, the impact of the COVID-19 pandemic began to improve. In spite of this, we remain vigilant in facing the COVID-19 pandemic by continuing to manage risks emphasizing on risk prevention and operational risk management.

For more details on risk management during the reporting period, please refer to the Company's Annual Report 2021.

Stakeholder Engagement

We engage and communicate with stakeholders on a periodic basis. We define stakeholders as parties with interest in or connection to the Company's activities. Stakeholder management is the duty and responsibility of Management.

| Daftar Kelompok Pemangku Kepentingan List of Stakeholder Groups | |
|--|---|
| Pemangku Kepentingan Stakeholders | Deskripsi Description |
| Manajemen Management | Direksi dan Dewan Komisaris adalah badan yang berwenang untuk mengelola Perusahaan sesuai dengan maksud dan tujuannya. The Board of Directors and Commissioners are responsible for managing the Company in accordance with its stated purposes and objectives. |
| Karyawan Employee | Individu yang bekerja di Perusahaan dalam pertukaran untuk gaji. Individuals who work for the Company in exchange for a certain amount of salary. |
| Pelanggan Customer | Pembeli dan pengguna produk dan jasa yang dihasilkan atau dipasarkan oleh Perusahaan. Buyers and users of the Company's products and services. |
| Pemasok Supplier | Mitra bisnis yang bergerak dalam bisnis penyediaan barang atau jasa yang diperlukan untuk kegiatan bisnis Perusahaan. Istilah ini meliputi vendor, kontraktor, konsultan, dan pemasok. Business partners who provide goods or services required for the Company's business activities. The term includes vendors, contractors, consultants, and suppliers. |
| Pemegang Saham Shareholder | Individu atau lembaga yang terdaftar dalam Daftar Pemegang Saham (DPS) dari Perusahaan. Individuals or institutions listed on the Company's Shareholder Register. |
| Masyarakat Umum General Public | Pihak ketiga secara langsung atau tidak langsung dipengaruhi oleh kegiatan Perusahaan. Istilah ini meliputi pemerintah, regulator, masyarakat, komunitas lokal, dan media. Third parties who are directly or indirectly impacted by the Company's activities. The term includes government, regulators, society, local communities, and media. |

| Pemangku Kepentingan Stakeholder | Topik Kunci dan Kebutuhan Pemangku Kepentingan Key Topics and Stakeholder Needs |
|---|--|
| Manajemen Management <ul style="list-style-type: none"> • Direksi Board of Directors • Dewan Komisaris Board of Commissioners | <ul style="list-style-type: none"> • Kinerja Perusahaan. • Pemenuhan target indikator kinerja kunci. • Company Performance. • Fulfillment of key performance indicators (KPI) targets. |
| Karyawan Employee | Lingkungan kerja yang aman dan sehat. Safe and healthy work environment. |
| | Kesejahteraan dan manfaat. Welfare and benefits. |
| | Peningkatan kompetensi dan pengembangan karier. Competency and career development. |
| Pelanggan Customer | Informasi dan pemasaran produk. Product information and marketing. |
| | Kualitas penyediaan produk dan layanan. Product and services quality. |
| | Kemudahan pembayaran. Ease of payment. |

| Tanggapan Perusahaan Company's Response | Metode Pelibatan, Pelaksanaan, dan Frekuensi Method of Involvement, Implementation, and Frequency |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> Penyusunan Rencana Kerja dan Anggaran Perusahaan (RKAP). Penyusunan Indikator Kinerja Kunci (KPI). Preparation of the Company's Work Plan and Budget. Preparation of Key Performance Indicators (KPI). | <p>Evaluasi berkala kinerja manajemen melalui mekanisme rapat Direksi, rapat Dewan Komisaris, maupun pertemuan lain dengan manajemen. Periodic evaluation on the management's performance is conducted through the Board of Directors meeting, the Board of Commissioners meeting, and other meetings involving the management.</p> |
| <p>Penerapan Kesehatan dan Keselamatan Kerja (K3). Implementation of Occupational Health and Safety (OHS).</p> | <p>Pelatihan terkait K3 dilaksanakan secara berkala. OHS training is conducted periodically.</p> |
| <p>Penetapan remunerasi dan pemenuhan hak-hak normatif. Determination of remuneration packages and fulfillment of normative rights.</p> | <p>Pemberlakuan Peraturan Perusahaan yang mengatur hak-hak karyawan, dengan pembaharuan setiap 2 tahun. Enforcement of Company Regulations governing employee rights. Company Regulations are renewed every 2 years.</p> |
| <p>Pelatihan dan pendidikan karyawan. Employee training and education.</p> | <p>Pelaksanaan pelatihan dan pendidikan sepanjang tahun yang disesuaikan dengan kebutuhan untuk menunjang karyawan dalam bekerja. Pada tahun 2021 kegiatan pelatihan dan pendidikan dilaksanakan secara <i>online</i> dan <i>offline</i>. Training and education are tailored to the needs of employees to support them in their work. In 2021, training and education were conducted online and offline.</p> |
| <p>Penilaian kinerja. Performance evaluation.</p> | <p>Penilaian kinerja berbasis KPI, dilakukan secara berkala setiap tahun. Key performance indicators are used to evaluate annual performance.</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> <i>Product knowledge</i>. Peluncuran produk. Kerja sama pemasaran dengan bank dan agen properti. Product knowledge. Product launch. Marketing partnership with banks and property agents. | <ul style="list-style-type: none"> Pameran dan <i>customer gathering</i>, dilaksanakan secara berkala. Penggunaan teknologi informasi untuk promosi dan pemasaran digital, serta pemanfaatan media sosial proyek dan Perusahaan. Dilaksanakan setiap waktu. Exhibitions and customers gathering which are held in a periodic basis. Use of information technology for digital promotion and marketing, as well as use of the projects' and the Company's social media. Conducted every time. |
| <p>Serah terima produk sesuai dengan spesifikasi dan jadwal yang disepakati. Product handover in accordance with the agreed specifications and timelines.</p> | <ul style="list-style-type: none"> Sarana pengaduan pelanggan di setiap kantor pemasaran proyek dan situs web proyek atau perusahaan. Survei kepuasan pelanggan. Customer complaint facilities at marketing offices and website of the project or the Company. Customer satisfaction survey. |
| <p>Mekanisme pembayaran penuh atau dengan fasilitas pembiayaan (<i>balloon/hybrid payment</i>). Full payment mechanism or with financing facilities (<i>balloon/hybrid payment</i>).</p> | <p>Kredit kepemilikan rumah (KPR) atau kredit kepemilikan apartemen (KPA), dengan perbankan atau perusahaan pembiayaan, dilaksanakan sesuai kebutuhan dan kesepakatan bersama. Mortgages are arranged with banks or financing companies in accordance with the borrower's needs and mutual agreement.</p> |

| Pemangku Kepentingan Stakeholder | Topik Kunci dan Kebutuhan Pemangku Kepentingan Key Topics and Stakeholder Needs | |
|-------------------------------------|--|--|
| Pemegang Saham Shareholder | Pertumbuhan usaha. Company growth. Kepatuhan. Compliance. | |
| Pemasok Supplier | Kerja sama saling menguntungkan dan mendukung pertumbuhan usaha pemasok. Mutually beneficial partnership and supporting supplier's business growth. | |
| Masyarakat Umum General Public | Meminimalkan dampak lingkungan dan sosial. Minimize environmental and social impact. | |

| Tanggapan Perusahaan Company's Response | Metode Pelibatan, Pelaksanaan, dan Frekuensi Method of Involvement, Implementation, and Frequency |
|--|--|
| <p>Pengoptimalan kinerja pemasaran dan efisiensi operasional proyek. Optimization of marketing performance and project operational efficiency.</p> | <p>Laporan berkala kinerja disampaikan per triwulan, semester, dan tahunan. Periodic performance reports are submitted quarterly, semester, and yearly.</p> |
| <p>Penerapan tata kelola perusahaan yang baik (GCG). Implementation of good corporate governance (GCG).</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Pelaksanaan RUPS Tahunan, satu kali dalam setiap tahun. RUPST 2021 diselenggarakan pada 29 Juli 2021. • Pelaksanaan RUPSLB, sesuai kebutuhan. Tahun 2021 Ciputra menyelenggarakan RUPSLB pada 29 Juli 2021. • Penyelenggaraan tanggung jawab sosial perusahaan TJSL dilakukan secara berkala. Tahun 2021, Ciputra 5 pilar tanggung jawab social perusahaan dengan realisasi dana kegiatan sebesar Rp2.2 miliar. • <i>Investor call</i> dan <i>forum</i> pertemuan dengan investor dilaksanakan secara berkala. • Annual GMS is held once a year. The AGMS 2021 was held on July 29, 2021. • EGMS is held according to the Company's needs. In 2021, Ciputra held an EGMS on July 29, 2021. • CSR, which is performed regularly. In 2021, Ciputra 5 pillars of corporate social responsibility with the realization of funds for CSR activities of Rp2.2 billion. • Investor calls and forum meetings with investors are performed periodically. |
| <p>Transparansi proses dan prosedur kontrak kerja operasional. Transparency in the processes and procedures governing operational work contracts.</p> | <p>Pertemuan berkala dengan pemasok dan mitra kerja diselenggarakan secara berkala. Meetings with suppliers and business partners are held periodically.</p> |
| <p>Penilaian kinerja terutama aspek kesehatan, keamanan, dan lingkungan (<i>health, safety, and environment/HSE</i>). Performance appraisal with an emphasis on health, safety, and the environment (HSE).</p> | <p>Penyelenggaraan Ciputra <i>HSE Award</i>, dilaksanakan satu kali setiap tahun. The Ciputra HSE Award is held annually.</p> |
| <p>Kepatuhan regulasi dan perizinan. Regulatory and licensing compliance.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Studi kelayakan dan penyusunan dokumen lingkungan termasuk Analisis Mengenai Dampak Lingkungan (AMDAL). • Dilaksanakan pada awal proyek dengan evaluasi berkala. • Feasibility studies and preparation of environmental documents including Environmental Impact Analysis. • Implemented at the start of the project and evaluated on a periodic basis. |
| <p>Pemenuhan tanggung jawab sosial dan lingkungan (TJSL). Fulfillment of corporate social responsibility (CSR).</p> | <p>Penyelenggaraan tanggung jawab sosial perusahaan (TJSL) dilakukan secara berkala. Pada tahun 2021, Ciputra 5 pilar tanggung jawab sosial perusahaan dengan realisasi dana kegiatan TJSL sebesar Rp2,2 miliar. Implementation of corporate social responsibility (CSR) is carried out regularly. In 2021, Ciputra 5 pillars of corporate social responsibility with the realization of funds for CSR activities of Rp2.2 billion.</p> |

REFERENSI POJK DAN STANDAR GRI

POJK AND GRI STANDARD REFERENCE [102-55]

POJK NO.51/POJK.03/2017

| No | Pengungkapan Disclosure | Halaman Page Number |
|----|---|------------------------|
| 1 | Penjelasan Strategi Keberlanjutan Elaboration on Sustainability Strategy | 8 |
| 2 | Ikhtisar Kinerja Aspek Keberlanjutan Summary of Sustainability Aspect Performance | |
| | a. Aspek Ekonomi Economic aspects: | 16 |
| | 1) Kuantitas produksi atau jasa yang dijual; | |
| | 2) Pendapatan atau penjualan; | |
| | 3) Laba atau rugi bersih; | |
| | 4) Produk ramah lingkungan; dan | |
| | 5) Pelibatan pihak lokal yang berkaitan dengan proses bisnis Keuangan Berkelanjutan | |
| | a. Economic aspects: | |
| | 1) Quantity of products or services offered; | |
| | 2) Revenue or sales; | |
| | 3) Net profit or loss; | |
| | 4) Environmental-friendly products; and | |
| | 5) Engagement of local stakeholders concerning the Sustainable Finance business process; | |
| | b. Aspek Lingkungan Hidup Environmental Aspects: | 16 |
| | 1) Penggunaan energi (antara lain listrik dan air); | |
| | 2) Pengurangan emisi yang dihasilkan (bagi LJK, Emiten, dan Perusahaan Publik yang proses bisnisnya berkaitan langsung dengan Lingkungan Hidup) | |
| | 3) Pengurangan limbah dan efluen (limbah yang telah memasuki lingkungan) yang dihasilkan (bagi LJK, Emiten, dan Perusahaan Publik yang proses bisnisnya berkaitan langsung dengan Lingkungan Hidup); atau | |
| | 4) Pelestarian keanekaragaman hayati (bagi LJK, Emiten, dan Perusahaan Publik yang proses bisnisnya berkaitan langsung dengan Lingkungan Hidup) | |
| | b. Environmental Aspects: | |
| | 1) Energy consumption (including electricity and water); | |
| | 2) Total emission reductions (in case of FSI, Issuer and Publicly Listed Company whose business process directly relates to environment); | |
| | 3) Reduction of waste and effluents (waste entering the environment) achieved (in case of FSI, Issuer and Publicly Listed Company whose business process directly relates to environment); or | |
| | 4) Biodiversity conservation (in case of FSI, Issuer and Publicly Listed Company whose business process directly relates to environment); | |

| No | Pengungkapan Disclosure | Halaman Page Number |
|----|---|--------------------------|
| | <p>c. Aspek Sosial Social Aspects: Uraian mengenai dampak positif dan negatif penerapan Keuangan Berkelanjutan bagi masyarakat dan lingkungan (termasuk orang, daerah, dan dana)</p> <p>c. Social Aspects: A description of the positive and negative impacts out of Sustainable Finance application on community and environment (including people, regions, and funds)</p> | 17 |
| 3 | <p>Profil Singkat Perusahaan</p> <p>a. Visi, misi, dan nilai keberlanjutan Brief Company Profile a. Vision, mission, and values of sustainability</p> | 23 |
| | <p>b. Nama, alamat, nomor telepon, nomor faksimili, alamat surat elektronik (e-mail), dan situs/web, serta kantor cabang dan/atau kantor perwakilan</p> <p>b. Name, address, telephone number, fax number, e-mail adress, and website/web, as well as branch and/or representative offices</p> | 22 |
| | <p>c. Skala usaha</p> <p>1) Total aset atau kapitalisasi aset, dan total kewajiban (dalam juta rupiah);</p> <p>2) Jumlah karyawan yang dibagi menurut jenis kelamin, jabatan, usia, pendidikan, dan status ketenagakerjaan;</p> <p>3) Persentase kepemilikan saham (publik dan pemerintah); dan</p> <p>4) Wilayah operasional</p> <p>c. Enterprise scale</p> <p>1) Total assets or asset capitalization, and total liabilities (in millions of rupiah);</p> <p>2) The number of employees by gender, position, age, education, and employment status;</p> <p>3) Shareholding percentage (public and government); and</p> <p>4) Operational area</p> | 22, 24, 25, 28, 38-40 |
| | <p>d. Penjelasan singkat mengenai produk, layanan, dan kegiatan usaha yang dijalankan;</p> <p>d. Short description on products, services, and business activities;</p> | 24 |
| | <p>e. Keanggotan pada asosiasi;</p> <p>e. Membership in association;</p> | 26 |
| | <p>f. Perubahan yang bersifat signifikan, antara lain terkait dengan penutupan atau pembukaan cabang, dan struktur kepemilikan</p> <p>f. Significant changes, such as those relating to branch office closure or opening and ownership structure.</p> | 22, 24, 35 |
| 4 | <p>Penjelasan Direksi memuat Description on Board of Directors:</p> | |

| No | Pengungkapan Disclosure | Halaman Page Number |
|----|---|------------------------|
| | <p>a. Kebijakan untuk merespons tantangan dalam pemenuhan strategi keberlanjutan, paling sedikit meliputi:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Penjelasan nilai keberlanjutan Perusahaan 2) Penjelasan respons Perusahaan terhadap isu terkait penerapan Keuangan Berkelanjutan; 3) Penjelasan komitmen pimpinan Perusahaan dalam pencapaian penerapan Keuangan Berkelanjutan; 4) Pencapaian kinerja penerapan Keuangan Berkelanjutan; dan 5) Tantangan pencapaian kinerja penerapan Keuangan Berkelanjutan. <p>a. Policy to respond to challenges in meeting the sustainability strategy, that must cover at</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Elaboration the Company's sustainability values 2) Elaboration on the Company's responses towards issues concerning to the implementation of Sustainable Finance; 3) Elaboration on commitment of Company leadership in achieving Sustainable Finance application; 4) Achievement of Sustainable Finance application performance; and 5) Challenges in Sustainable Finance application performance achievement; | 7-8 |
| | <p>b. Penerapan Keuangan Berkelanjutan:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Pencapaian kinerja penerapan Keuangan Berkelanjutan (ekonomi, sosial, dan lingkungan hidup) dibandingkan dengan target; dan 2) Penjelasan prestasi dan tantangan termasuk peristiwa penting selama periode pelaporan (bagi LJK yang diwajibkan membuat Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan). <p>b. Application of Sustainable Finance:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Achievement of Sustainable Finance application (economic, social, and environmental) against targets; and 2) Elaboration on achievements and challenges including notable events during the reporting period (in case FSI required to make Sustainable Finance Action Plan); | 8-10 |
| | <p>c. Strategi pencapaian target:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Pengelolaan risiko atas penerapan Keuangan Berkelanjutan terkait aspek ekonomi, sosial, dan lingkungan hidup; 2) Pemanfaatan peluang dan prospek usaha; dan 3) Penjelasan situasi eksternal ekonomi, sosial, dan lingkungan hidup yang berpotensi mempengaruhi keberlanjutan Perusahaan <p>c. Target achievement strategy:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Risk management due to the application of Sustainable Finance related to economic, social and environmental aspects; 2) Utilization of business opportunities and prospects; and 3) Description on economic, social and environmental external situations that have the potential to affect the Company's sustainability | 10-11 |
| 5 | Tata kelola keberlanjutan memuat Sustainability governance includes | |
| | <p>a. Uraian tugas Direksi dan Dewan Komisaris, pegawai, pejabat dan/atau unit kerja yang menjadi penanggung jawab penerapan Keuangan Berkelanjutan</p> <p>Description of tasks performed by Board of Directors and Board of Commissioners, employees, officers and/or work units who are responsible for the implementation of Sustainable Finance</p> | 92 |

| No | Pengungkapan Disclosure | Halaman Page Number |
|----|---|------------------------|
| | <p>b. Pengembangan kompetensi Direksi, anggota Dewan Komisaris, pegawai, pejabat dan/ atau unit kerja yang menjadi penanggung jawab penerapan Keuangan Berkelanjutan. Development of Board of Directors' competencies, Board of Commissioners, employees, officers and/or work units responsible for implementing Sustainable Finance.</p> | 93 |
| | <p>c. Penjelasan mengenai prosedur Perusahaan dalam mengidentifikasi, mengukur, memantau, dan mengendalikan risiko atas penerapan Keuangan Berkelanjutan terkait aspek ekonomi, sosial, dan lingkungan hidup, termasuk peran Direksi dan Dewan Komisaris dalam mengelola, melakukan telaah berkala, dan meninjau efektivitas proses manajemen risiko Perusahaan. Elaboration on procedure that Company applies in identifying, measuring, monitoring and controlling risks for the implementation of Sustainable Finance related to economic, social and environmental aspects, including the role of the Board of Directors and the Board of Commissioners in managing, conducting periodic reviews, and analyzing the effectiveness of the Company's risk management process.</p> | 94 |
| | <p>d. Penjelasan mengenai pemangku kepentingan yang meliputi: 1) Keterlibatan pemangku kepentingan berdasarkan hasil penilaian (assessment) manajemen; 2) Pendekatan yang digunakan Perusahaan dalam melibatkan pemangku kepentingan dalam penerapan Keuangan Berkelanjutan. d. Description on stakeholders that includes: 1) Stakeholder involvement based on management assessment results. 2) The approach used by the Company in involving stakeholders in the application of Sustainable Finance.</p> | 97 |
| | <p>e. Permasalahan yang dihadapi, perkembangan, dan pengaruh terhadap penerapan Keuangan Berkelanjutan. Problems faced, progress, and influence to the implementation of Sustainable Finance.</p> | 102 |
| 6 | Kinerja keberlanjutan: Sustainable performance: | |
| | <p>a. Penjelasan mengenai kegiatan membangun budaya keberlanjutan di Perusahaan Elaboration on sustainable culture development activities in the Company</p> | 95 |
| | <p>b. Uraian mengenai kinerja ekonomi dalam 3 (tiga) tahun terakhir: 1) Perbandingan target dan kinerja produksi, portofolio, target pembiayaan, atau investasi, pendapatan dan laba rugi 2) Perbandingan target dan kinerja portofolio, target pembiayaan, atau investasi pada instrumen keuangan atau proyek yang sejalan dengan penerapan Keuangan Berkelanjutan. b. Description of economic performance from the last 3 (three) years: 1) Comparison of targets to performance of production, portfolio, financing targets, or investments, revenue as well as profit and loss 2) Comparison of target to performance of portfolio, financing target, or investments in financial instruments or projects in line with the implementation of Sustainable Finance.</p> | 28, 29 |

| No | Pengungkapan Disclosure | Halaman Page Number |
|----|--|----------------------------------|
| c. | <p>Kinerja sosial: Uraian mengenai kinerja sosial dalam 3 (tiga) tahun terakhir yang mencakup:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Komitmen Perusahaan untuk memberikan layanan atas produk dan/atau jasa yang setara kepada konsumen. 2) Ketenagakerjaan: <ol style="list-style-type: none"> a) Kesetaraan kesempatan bekerja dan ada atau tidaknya tenaga kerja paksa dan tenaga kerja anak; b) Persentase remunerasi pegawai tetap di tingkat terendah terhadap upah minimum regional; c) Lingkungan bekerja yang layak dan aman; dan d) Pelatihan dan pengembangan kemampuan pegawai. 3) Masyarakat: <ol style="list-style-type: none"> a) informasi kegiatan atau wilayah operasional yang menghasilkan dampak positif dan dampak negatif terhadap masyarakat, sekitar termasuk literasi dan inklusi keuangan; b) mekanisme pengaduan masyarakat serta jumlah pengaduan masyarakat yang diterima dan ditindaklanjuti; dan c) TJSL yang dapat dikaitkan dengan dukungan pada tujuan pembangunan berkelanjutan meliputi jenis dan capaian kegiatan program pemberdayaan masyarakat <p>c. Social performance: Description of social performance from the last 3 (three) years:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) The Company's commitment to provide services for equal products and / or services to consumers. 2) Employment: <ol style="list-style-type: none"> a) Equality of employment opportunities and the presence or absence of forced labor and child labor; b) Percentage of permanent employee remuneration at the lowest level of the regional minimum wage; c) Decent and safe work environment; and d) Training and development of employee skills. 3) Community: <ol style="list-style-type: none"> a) Information on operational activities or area producing positive and negative impacts on local community including financial literacy and inclusion; b) Mechanism of community complaints and number of community complaints received and acted upon; and c) CSER relatable to supports to sustainable development objectives including community empowerment programme activity achievements. | 38, 42, 44, 47, 52, 53, 57-61 |

| No | Pengungkapan Disclosure | Halaman Page Number |
|----|---|------------------------|
| | d. Kinerja Lingkungan Hidup: 1) Biaya lingkungan hidup yang dikeluarkan; 2) Uraian mengenai penggunaan material yang ramah lingkungan, misalnya penggunaan jenis material daur ulang; dan 3) Uraian mengenai penggunaan energi, paling sedikit memuat: a) Jumlah dan intensitas energi yang digunakan; dan b) Upaya dan pencapaian efisiensi energi yang dilakukan termasuk penggunaan sumber energi terbarukan; | 64-65, 71-72, 76 |
| | d. Environmental Performance: 1) Environmental costs that incur; 2) Description on the use of environmentally friendly materials such as material of recyclable type; and 3) Description on the use of energy, at least include: a) Amount and intensity of energy consumed; and b) Efforts and achievement made for energy efficiency including the use of renewable energy sources; | |

| No | Pengungkapan Disclosure | Halaman Page Number |
|----|---|-----------------------------|
| | <p>e. Kinerja Lingkungan Hidup bagi Perusahaan yang proses bisnisnya berkaitan langsung dengan lingkungan hidup:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Kinerja sebagaimana dimaksud dalam huruf d; 2) Informasi kegiatan atau wilayah operasional yang menghasilkan dampak positif dan dampak negatif terhadap lingkungan hidup sekitar, terutama upaya peningkatan daya dukung ekosistem; 3) Keanekaragaman hayati, paling sedikit memuat: <ol style="list-style-type: none"> a) Dampak dari wilayah operasional yang dekat atau berada di daerah konservasi atau memiliki keanekaragaman hayati; dan b) Usaha konservasi keanekaragaman hayati yang dilakukan, mencakup perlindungan spesies flora atau fauna; 4) Emisi, paling sedikit memuat: <ol style="list-style-type: none"> a) Jumlah dan intensitas emisi yang dihasilkan berdasarkan jenisnya; dan b) Upaya dan pencapaian pengurangan emisi yang dilakukan; 5) Limbah dan efluen, paling sedikit memuat: <ol style="list-style-type: none"> a) Jumlah limbah dan efluen yang dihasilkan berdasarkan jenis; b) Mekanisme pengelolaan limbah dan efluen; dan c) Tumpahan yang terjadi (jika ada); dan 6) Jumlah dan materi pengaduan lingkungan hidup yang diterima dan diselesaikan. | 65, 67, 68-69, 85, 87-89 |
| | <p>e. Environmental Performance for Companies whose business processes are directly related to the environment:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) The performance under point d above; 2) Information on operational activities or areas producing positive and negative impacts on the surrounding environment, especially efforts to increase the carrying capacity of ecosystems; 3) Biodiversity, including at least: <ol style="list-style-type: none"> a) Impacts from operational areas close to or in conservation areas or that contain biodiversity; and b) Biodiversity conservation business carried run, including protection of flora or fauna species; 4) Emissions, including at least: <ol style="list-style-type: none"> a) Amount and intensity of emissions produced by type; and b) Efforts and achievement of emission reductions; 5) Waste and effluent, including at least: <ol style="list-style-type: none"> a) Amount of waste and effluent produced by type; b) Waste and effluent management mechanisms; and c) Spillover that occur (if any); and 6) Number and content of environmental complaints received and resolved. | |

| No | Pengungkapan Disclosure | Halaman Page Number |
|----|--|------------------------|
| f. | <p>Tanggung jawab pengembangan produk dan/atau jasa Keuangan Berkelanjutan:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Inovasi dan pengembangan produk dan/atau jasa Keuangan Berkelanjutan; 2) Jumlah dan persentase produk dan jasa yang sudah dievaluasi keamanannya bagi pelanggan; 3) Dampak positif dan dampak negatif yang ditimbulkan dari produk dan/atau jasa Keuangan Berkelanjutan dan proses distribusi, serta mitigasi yang dilakukan untuk menanggulangi dampak negatif; 4) Jumlah produk yang ditarik kembali dan alasannya; atau 5) Survei kepuasan pelanggan terhadap produk dan/atau jasa Keuangan Berkelanjutan. <p>f. Sustainable Finance product and/or service development responsibility at least include:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Sustainable Finance product and/or service innovation and development 2) Number and percentage of products and services having undergone safety test for customers; 3) Positive and negative impacts caused by Sustainable Financial products and/or services and the distribution process, as well as mitigation undertaken to mitigate negative impacts; 4) Number of products recalled and the reasons; or 5) Customer satisfaction survey of Sustainable Financial products and/or services. | 52-56 |
| 7 | <p>Verifikasi tertulis dari pihak independen (jika ada) Written verification from independent parties (if any)</p> | 14 |

Indeks Isi Standar GRI [102-55] GRI Standard Content Index

| Indeks Standar Index Standard | Pengungkapan Disclosure | Halaman Page |
|---|---|-----------------|
| GRI 101: Dasar 2016 Foundation 2016 | | |
| Pengungkapan Umum General Disclosures | | |
| GRI 102: Pengungkapan Umum 2016 General Disclosures 2016 | 102-1 Nama organisasi Name of the organization | 22 |
| | 102-2 Kegiatan, merek, produk, dan jasa Activities, brands, products, & services | 24 |
| | 102-3 Lokasi kantor pusat Location of headquarters | 22 |
| | 102-4 Lokasi operasi Location of operations | 24 |
| | 102-5 Kepemilikan dan bentuk hukum Ownership and legal form | 22 |
| GRI 102: Pengungkapan Umum 2016 General Disclosures 2016 | 102-6 Pasar yang dilayani Markets served | 24 |
| | 102-7 Skala organisasi Scale of the organization | 28 |
| | 102-8 Informasi mengenai karyawan Information on employees | 25, 28, 39-40 |
| | 102-9 Rantai pasokan Supply chain | 35 |
| | 102-10 Perubahan signifikan Significant changes | 22, 24, 35 |
| | 102-11 Pendekatan atau Prinsip Pencegahan Precautionary Principle or approach | 58 |
| | 102-12 Inisiatif eksternal External initiatives | 25, 60, 61 |
| | 102-13 Keanggotaan asosiasi Membership of associations | 26 |
| | 102-14 Pernyataan dari pembuat keputusan senior Statement from senior decision-maker | 6-11 |
| | 102-16 Nilai, prinsip, standar, dan norma perilaku Values, principles, standards, and norms of behavior | 23, 95 |

| Indeks Standar Index Standard | Pengungkapan Disclosure | Halaman Page |
|---|--|-----------------|
| | 102-17 Mekanisme untuk saran dan kekhawatiran tentang etika Mechanisms for advice and concerns about ethics | 95 |
| | 102-18 Struktur tata kelola Governance structure | 92 |
| | 102-19 Mendelegasikan wewenang Delegating authority | 92 |
| | 102-20 Tanggung jawab tingkat eksekutif untuk topik ekonomi, lingkungan, dan sosial Executive-level responsibility for economic, environmental, and social topics | 92 |
| | 102-21 Berkonsultasi dengan para pemangku kepentingan mengenai topik-topik ekonomi, lingkungan, dan sosial Consulting stakeholders on economic, environmental, and social topics | 92 |
| | 102-22 Komposisi badan tata kelola tertinggi dan komitennya Composition of the highest governance body and its committees | 92 |
| GRI 102: Pengungkapan Umum 2016 General Disclosures 2016 | 102-23 Ketua badan tata kelola tertinggi Chair of the highest governance body | 92 |
| | 102-24 Menominasikan dan memilih badan tata kelola tertinggi Nominating and selecting the highest governance body | 92 |
| | 102-25 Konflik kepentingan Conflicts of interest | 96 |
| | 102-27 Pengetahuan kolektif badan tata kelola tertinggi Collective knowledge of highest governance body | 93 |
| | 102-30 Keefektifan proses manajemen risiko Effectiveness of risk management processes | 94 |
| | 102-33 Mengomunikasikan hal-hal kritis Communicating critical concerns | 95 |
| | 102-34 Sifat dan jumlah total hal-hal kritis Nature and total number of critical concerns | 97 |
| | 102-40 Daftar kelompok pemangku kepentingan List of stakeholder groups | 38 |
| | 102-41 Perjanjian perundingan kolektif Collective bargaining agreements | 97 |
| | 102-42 Mengidentifikasi dan memilih pemangku kepentingan Identifying and selecting stakeholders | 97 |
| | 102-43 Pendekatan terhadap keterlibatan pemangku kepentingan Approach to stakeholder engagement | 97 |

| Indeks Standar Index Standard | Pengungkapan Disclosure | Halaman Page |
|---|---|-----------------|
| | 102-44 Topik utama dan masalah Key topics and concerns | 97 |
| | 102-45 Entitas yang termasuk dalam laporan keuangan dikonsolidasi Entities included in the consolidated financial statements | 14 |
| | 102-46 Menetapkan isi laporan dan Batasan topik Defining report content and Boundaries | 14 |
| | 102-47 Daftar topik material List of material topics | 15 |
| | 102-48 Penyajian kembali informasi Restatements of information | 14 |
| | 102-49 Perubahan dalam pelaporan Changes in reporting | 14 |
| | 102-50 Periode pelaporan Reporting period | 14 |
| GRI 102: Pengungkapan Umum 2016 General Disclosures 2016 | 102-51 Tanggal laporan terbaru Date of most recent report | 14 |
| | 102-52 Siklus pelaporan Reporting cycle | 14 |
| | 102-53 Kontak Contact | 15 |
| | 102-54 Kesesuaian dengan Standar GRI In accordance with the GRI Standards | 14 |
| | 102-55 Indeks isi GRI GRI content index | 14, 112-120 |
| | 102-56 Assurance oleh pihak eksternal External assurance | 14 |

| Indeks Standar Index Standard | Pengungkapan Disclosure | Halaman Page |
|--|--|-----------------|
| Topik Material Material Topics | | |
| Semangat Unggul dan Inovasi Spirit of Excellence and Innovation | | |
| GRI 103: Pendekatan Manajemen 2016 Management Approach 2016 | 103-1 Penjelasan topik material dan Batasannya Explanation of the material topics | 27 |
| | 103-2 Pendekatan manajemen dan komponennya The management approach and its components | 27 |
| | 103-3 Evaluasi pendekatan manajemen Evaluation of the management approach | 27 |
| GRI 201: Kinerja Ekonomi 2016 Economic Performance 2016 | 201-1 Nilai ekonomi langsung yang dihasilkan dan didistribusikan Direct economic value generated and distributed | 28-30, 42 |
| | 201-2 Nilai Implikasi finansial serta risiko dan peluang lain akibat dari perubahan iklim Financial implications and other risks and opportunities due to climate change | 28 |
| | 201-3 Kewajiban program pensiun manfaat pasti dan program pension lainnya Defined benefit plan obligations and other retirement plans | 30 |
| GRI 103: Pendekatan Manajemen 2016 Management Approach 2016 | 103-1 Penjelasan topik material dan Batasannya Explanation of the material topics | 32 |
| | 103-2 Pendekatan manajemen dan komponennya The management approach and its components | 32 |
| | 103-3 Evaluasi pendekatan manajemen Evaluation of the management approach | 32 |
| GRI 202: Dampak Ekonomi Tidak Langsung 2016 Indirect Economic Impact 2016 | 203-1 Dampak ekonomi tidak langsung yang signifikan Direct economic value generated and distributed | 33 |

| Indeks Standar Index Standard | Pengungkapan Disclosure | Halaman Page |
|--|--|-----------------|
| Membangun Kota, Membangun Kehidupan Building Cities, Building Lives | | |
| GRI 202: Keberadaan Pasar 2016 Market Presence 2016 | 202-1 Rasio standar upah karyawan <i>entry-level</i> berdasarkan jenis kelamin terhadap upah minimum regional Ratios of standard entry level wage by gender compared to local minimum wage | 42 |
| GRI 401: Ketenagakerjaan 2016 Employment | 401-1 Perekrutan karyawan baru dan pergantian karyawan New employee hires and employee turnover | 38 |
| GRI 103: Pendekatan Manajemen 2016 Management Approach 2016 | 103-1 Penjelasan topik material dan Batasannya Explanation of the material topics | 43 |
| | 103-2 Pendekatan manajemen dan komponennya The management approach and its components | 43 |
| | 103-3 Evaluasi pendekatan manajemen Evaluation of the management approach | 43 |
| GRI 403: Kesehatan dan Keselamatan Kerja 2018 Occupational Health & Safety 2018 | 403-1 Sistem manajemen keselamatan dan kesehatan kerja Occupational health and safety management system | 40, 44 |
| | 403-2 Identifikasi bahaya, penilaian risiko, dan investigasi insiden Hazard identification, risk assessment, and incident investigation | 44 |
| | 403-3 Layanan Kesehatan kerja Occupational health services | 45 |
| | 403-4 Partisipasi, konsultasi, dan komunikasi pekerja tentang keselamatan dan kesehatan kerja Worker participation, consultation, and communication on occupational health and safety | 46 |
| GRI 403: Kesehatan dan Keselamatan Kerja 2018 Occupational Health & Safety 2018 | 403-5 Pelatihan bagi pekerja mengenai keselamatan dan Kesehatan kerja Worker training on occupational, health and safety | 46, 47 |
| | 403-7 Pencegahan dan mitigasi dampak dari keselamatan dan kesehatan kerja yang secara langsung terkait hubungan bisnis Prevention and mitigation of occupational health and safety impacts directly linked by business relationships | 46, 48 |
| | 403-8 Pekerja yang tercakup dalam sistem manajemen keselamatan dan kesehatan kerja Workers covered by an occupational health and safety | 44 |
| | 403-9 Kecelakaan kerja Work-related injuries | 48 |

| Indeks Standar Index Standard | Pengungkapan Disclosure | Halaman Page |
|--|--|-----------------|
| | 403-10 Penyakit akibat kerja Work-related ill health | 48 |
| GRI 404: Pelatihan dan Pendidikan 2016 Training and Education 2016 | 404-1 Rata-rata jam pelatihan per tahun per karyawan Average hours of training per year per employee | 41 |
| GRI 405: Keanekaragaman dan Kesempatan Setara 2016 Diversity and Equal Opportunity 2016 | 405-1 Keanekaragaman badan tata kelola dan karyawan Diversity and governance bodies and employees | 39-40 |
| GRI 103: Pendekatan Manajemen 2016 Management Approach 2016 | 103-1 Penjelasan topik material dan Batasannya Explanation of the material topics | 51 |
| | 103-2 Pendekatan manajemen dan komponennya The management approach and its components | 51 |
| | 103-3 Evaluasi pendekatan manajemen Evaluation of the management approach | 51 |
| GRI 416: Kesehatan dan Keselamatan Pelanggan 2016 Customer Health and Safety 2016 | 416-1 Penilaian dampak kesehatan dan keselamatan dari berbagai kategori produk dan jasa Assessment of the health and safety impacts of product and service categories | 52, 53 |
| | 416-2 Insiden ketidakpatuhan sehubungan dengan dampak kesehatan dan keselamatan dari produk dan jasa Incidents of non-compliance concerning the health and safety impacts of products and services | 53 |

| Indeks Standar Index Standard | Pengungkapan Disclosure | Halaman Page |
|--|---|-----------------|
| Pembangunan yang Bertanggung Jawab Responsible Development | | |
| GRI 103: Pendekatan Manajemen 2016 Management Approach 2016 | 103-1 Penjelasan topik material dan Batasannya Explanation of the material topics | 75 |
| | 103-2 Pendekatan manajemen dan komponennya The management approach and its components | 75 |
| | 103-3 Evaluasi pendekatan manajemen Evaluation of the management approach | 75 |
| GRI 301: Material 2016 Materials 2016 | 301-1 Material yang digunakan berdasarkan berat atau volume Materials used by weight or volume | 76 |
| GRI 103: Pendekatan Manajemen 2016 Management Approach 2016 | 103-1 Penjelasan topik material dan Batasannya Explanation of the material topics | 70 |
| | 103-2 Pendekatan manajemen dan komponennya The management approach and its components | 70 |
| | 103-3 Evaluasi pendekatan manajemen Evaluation of the management approach | 70 |
| GRI 302: Energi 2016 Energy 2016 | 302-1 Konsumsi energi dalam organisasi Energy consumption within the organization | 71-72 |
| | 302-2 Konsumsi energi di luar organisasi Energy consumption outside of the organization | 35, 71-72 |
| | 302-3 Intensitas energi Energy intensity | 71-72 |
| GRI 103: Pendekatan Manajemen 2016 Management Approach 2016 | 103-1 Penjelasan topik material dan Batasannya Explanation of the material topics | 80 |
| | 103-2 Pendekatan manajemen dan komponennya The management approach and its components | 80 |
| | 103-3 Evaluasi pendekatan manajemen Evaluation of the management approach | 80 |
| GRI 303: Air dan Efluen 2018 Water and Effluents 2018 | 303-1 Interaksi dengan air sebagai sumber daya bersama Interactions with water as a shared resource | 81 |
| | 303-2 Manajemen dampak yang berkaitan dengan pembuangan air Management of water discharge-related impacts | 81 |
| | 303-3 Pengambilan air Water withdrawal | 81-82 |
| | 303-5 Konsumsi air Water consumption | 81-82 |

| Indeks Standar Index Standard | Pengungkapan Disclosure | Halaman Page |
|--|--|-----------------|
| GRI 304: Keanekaragaman Hayati 2016 Biodiversity 2016 | 304-1 Lokasi operasional yang dimiliki, disewa, dikelola, atau berdekatan dengan kawasan lindung dan kawasan dengan nilai keanekaragaman hayati tinggi di luar kawasan lindung Operational sites owned, leased, managed in, or adjacent to, protected areas and areas of high biodiversity value outside protected areas | 88 |
| | 304-2 Dampak signifikan dari kegiatan, produk, dan jasa pada keanekaragaman hayati Significant impacts of activities, products, and services on biodiversity | 87-88 |
| | 304-3 Habitat yang dilindungi atau direstorasi Habitats protected or restored | 88 |
| GRI 103: Pendekatan Manajemen 2016 Management Approach 2016 | 103-1 Penjelasan topik material dan Batasannya Explanation of the material topics | 66 |
| | 103-2 Pendekatan manajemen dan komponennya The management approach and its components | 66 |
| | 103-3 Evaluasi pendekatan manajemen Evaluation of the management approach | 66 |
| GRI 305: Emisi 2016 Emission 2016 | 305-1 Emisi GRK (Cakupan 1) langsung Direct (Scope 1) GHG emissions | 67, 68 |
| | 305-2 Emisi energi GRK (Cakupan 2) tidak langsung Energy indirect (Scope 2) GHG emissions | 67, 68 |
| | 305-4 Intensitas emisi GRK GHG emissions intensity | 67, 68 |
| | 305-7 Nitrogen oksida (NO _x), sulfur oksida (SO _x), dan emisi udara yang signifikan lainnya Nitrogen oxides (NO _x), sulfur oxides (SO _x), and other significant air emissions | 69 |
| GRI 306: Limbah 2020 Waste 2020 | 306-1 Timbulan limbah dan dampak yang signifikan terkait limbah Waste generation and significant waste-related impacts | 85 |
| | 306-2 Pengelolaan dampak yang signifikan terkait limbah Management of significant waste-related impacts | 85 |
| | 306-3 Timbulan limbah Waste generated | 85 |
| | 306-4 Limbah yang dialihkan dari pembuangan akhir Waste diverted from disposal | 85 |
| | 306-5 Limbah yang dikirimkan ke pembuangan akhir Waste directed to disposal | 85, 86 |

| Indeks Standar Index Standard | Pengungkapan Disclosure | Halaman Page |
|---|---|-----------------|
| Dukungan Keberlanjutan Sustainability Support | | |
| GRI 205: Antikorupsi 2016 Anti-Corruption 2016 | 205-1 Operasi-operasi yang dinilai memiliki risiko terkait korupsi Operations assessed for risks related to corruption | 96 |
| | 205-2 Komunikasi dan pelatihan tentang kebijakan dan prosedur anti-korupsi Communication and training about anti-corruption policies and procedures | 96 |

GRI G4 Sektor Konstruksi dan Real Estate GRI G4 Construction and Real Estate Sector

| GRI G4 Sektor Index Standard | Pengungkapan Disclosure | Halaman Page |
|---------------------------------|--|-----------------|
| CRE1 | Intensitas energi dari bangunan Building energy intensity | 71-72 |
| CRE3 | Intensitas emisi gas rumah kaca dari bangunan Greenhouse gas emissions intensity from buildings | 67, 68 |
| CRE5 | Remediasi lahan dan remediasi yang dibutuhkan untuk penggunaan lahan yang ada atau yang akan digunakan, sesuai dengan peruntukan hukum yang berlaku Land remediated and in need of remediation for the existing or intended land use, according to applicable legal designation | 88 |
| CRE6 | Persentase kegiatan operasional perusahaan yang diverifikasi patuh dengan dengan sistem manajemen keselamatan dan kesehatan yang diakui secara internasional Percentage of the organization operating in verified compliance with an internationally recognized health safety management system | 44, 46 |
| CRE7 | Jumlah orang yang dipindahkan secara sukarela dan tidak sukarela dan/ atau dimukimkam Kembali oleh pembangunan, dirinci berdasarkan proyek Number of persons voluntary and involuntary displaced and/or resettled by development, broken down by project | 59 |
| CRE8 | Jenis dan jumlah sertifikasi keberlanjutan, skema peringkat dan pelabalan untuk konstruksi baru, manajemen, pendudukan, dan pembangunan kembali Type and number of sustainability certification, rating and labeling schemes for new construction, management, occupation and redevelopment | 52, 53 |

Lembar Umpan Balik

Feedback Form

Laporan Keberlanjutan 2021 PT Ciputra Development Tbk. merupakan laporan pertama Perusahaan, dan memuat informasi terkait capaian kinerja aspek ekonomi, sosial, dan lingkungan. Kami berharap Bapak/Ibu/Saudara setelah membaca laporan ini dapat memberikan masukan, kritik, dan saran.

The 2021 Sustainability Report of PT Ciputra Development Tbk. is our first report and contains information regarding our economic, social, and environmental performance. We hope that after reading this report you can provide your input, criticism, and suggestions.

Profil Anda | Your Identity

Nama (bila berkenan) :
Name (If you please) :
Institusi | Institution :
Surel | E-mail :
Telp/Hp | Phone/Mobile :

Golongan Pemangku Kepentingan | Stakeholder Group

Pemegang Saham Shareholder Manajemen Management Pemasok Supplier
 Masyarakat Umum Public Karyawan Employees Pelanggan Customer

Mohon Pilih Jawaban yang Paling Sesuai | Please choose the most appropriate answer

- Isi laporan mudah dipahami.
The content of the report is easy to understand.
 Setuju | Agree Netral | Neutral Tidak Setuju | Disagree
- Laporan ini sudah menggambarkan kinerja Perusahaan dalam mendukung pembangunan berkelanjutan.
This report describes Company's performance in supporting sustainability development goals.
 Setuju | Agree Netral | Neutral Tidak Setuju | Disagree
- Dari topik material yang disampaikan, topik manakah yang menurut Anda perlu dilaporkan secara mendalam?
Based on the material topics delivered, which topic do you think that requires more detailed reporting?
 Kinerja Ekonomi Economic Performance Pengendalian Emisi Emission Control Pengelolaan Energi Energy Management
 Kesehatan dan Keselamatan Pelanggan Customer Health and Safety Pengelolaan Limbah Waste Management Air dan Efluen Water and Effluent
 Kesehatan dan Keselamatan Kerja (K3) Occupational Health and Safety (OHS) Material Ramah Lingkungan Eco-Friendly Material Lainnya menurut Anda Other, please specify
 Pengaruh Ekonomi Tidak Langsung yang Signifikan Significant Indirect Economic Impact
- Mohon berikan saran/usul/komentrar Anda atas laporan ini.
Please give your advice/suggestions/comments on this report.
.....
.....
.....

Terima kasih atas partisipasi Anda. Mohon agar hasil pindaian lembar umpan balik ini dikirimkan kembali ke:

Thank you for your participation. Please send scanned results of this feedback form back to:

Departemen Investor Relations & Corporate Finance
Investor Relations & Corporate Finance Department

Surel | E-mail : investor@ciputra.com



Halaman ini sengaja dikosongkan
This page is intentionally left blank

