



PT CIPUTRA DEVELOPMENT TBK

# FONDASI UNTUK MASA DEPAN BERKELANJUTAN

Foundation for A Sustainable Future

Laporan Keberlanjutan | Sustainability Report

2020





# Fondasi untuk Masa Depan Berkelanjutan

## Foundation for A Sustainable Future



Pandemi COVID-19 membawa banyak tantangan. Kelesuan ekonomi dan pembatasan sosial dalam rangka pencegahan penyebaran COVID-19 menyebabkan daya beli masyarakat menurun dan terhambatnya kegiatan operasional di sektor properti. Namun demikian, dengan bekal manajemen yang berpengalaman dalam menghadapi krisis, reputasi kami yang baik selama hampir 40 tahun, dan didukung inovasi di bidang *digital marketing*, kami telah menciptakan fondasi yang kokoh dalam menghadapi tantangan-tantangan ini. Seperti akar yang kuat sebagai fondasi yang membantu suatu pohon tetap berdiri kokoh diterjang badai, konsistensi kami dalam menerapkan prinsip keberlanjutan dan penyusunan laporan keberlanjutan yang pertama ini merupakan komitmen kami dalam mewujudkan bisnis dan kehidupan yang berkelanjutan di masa mendatang.

The COVID-19 pandemic has presented many challenges. The economic downturn and social restrictions imposed to prevent the spread of COVID-19 have eroded people's purchasing power and harmed the property sector's operational activities. However, through the support of the management experienced in handling crisis, a nearly 40-year track record of success, and an innovation in the field of digital marketing, we have built a solid foundation to overcome these challenges. As strong as the roots helping a tree in surviving a storm, our consistency in implementing sustainability principles and preparing this first sustainability report demonstrates our commitment to achieving a sustainable business and life in the future.

# Daftar Isi

## Table of Contents

Tema dan Penjelasan Tema Themes and Explanation	3	<b>Membangun Kota, Membangun Kehidupan</b>	<b>36</b>	Pengelolaan Limbah Waste Management	84
Daftar isi Table of Contents	4	Membangun Kota, Membangun Kehidupan	38	Turut Menjaga Keanekaragaman Hayati	87
Ikhtisar Keberlanjutan Sustainability Highlights	5	Building Cities, Building Lives		Protecting Biodiversity	
Penjelasan Direksi Message from the Board of Directors	6	Kesetaraan Kesempatan Kerja Equal Job Opportunities	38	Berkolaborasi Bersama Masyarakat dalam Mengelola Lingkungan	89
<b>Tentang Laporan Keberlanjutan</b>	<b>12</b>	Pelatihan dan Pengembangan Karyawan	41	Collaborating with the Community in Managing the Environment	
About the Sustainability Report		Employee Training and Development		<b>Dukungan Keberlanjutan Sustainability Support</b>	<b>90</b>
Tentang Laporan Keberlanjutan About the Sustainability Report	14	Remunerasi Karyawan Employee Remuneration	42	Dukungan pada Tata Kelola Keberlanjutan	92
Pencapaian Kinerja Keberlanjutan Sustainability Performance Achievements	16	Lingkungan Kerja yang Aman Safe Work Environment	43	Support towards Sustainability Governance	
<b>Semangat Unggul dan Inovasi</b>	<b>20</b>	Kesehatan dan Keselamatan Pelanggan	51	Struktur Organisasi dan Pendelegasian Kewenangan	92
Spirit of Excellence and Innovation		Health and Safety Customers		Organizational Structure and Delegation of Authority	
Tentang PT Ciputra Development Tbk	22	Rumah untuk Semua Housing for All	57	Peningkatan Kompetensi Keberlanjutan	93
About PT Ciputra Development Tbk		Manfaat untuk Semua Benefits for All	58	Sustainability Competency Development	
Visi, Misi, dan Nilai Keberlanjutan Vision, Mission, and Sustainability Values	23	Mekanisme Pengaduan Masyarakat Community Complaint Mechanism	59	Pengelolaan Risiko Risk Management	94
Produk dan Layanan Products and Services	24	Dukungan pada Tujuan Pembangunan Berkelanjutan (TPB)	60	Kode Tata Laku dan Pelaporan Pelanggaran	95
Jangkauan Pasar dan Wilayah Operasi	24	Support for the Sustainable Development Goals (SDGs)		Code of Conduct and Reporting Violations	
Business and Geographical Coverage		<b>Pembangunan yang Bertanggung Jawab</b>	<b>62</b>	Benturan Kepentingan dan Antikorupsi	96
Komposisi Karyawan Employee Composition	25	Responsible Development		Conflicts of Interest and Anti- Corruption	
Inisiatif Eksternal dan Keanggotaan Asosiasi	25	Kami Membangun untuk Masa Depan	64	Pelibatan Pemangku Kepentingan Stakeholder Engagement	97
External Initiatives and Association Memberships		We Build for the Future		Pandemi COVID-19 dan Tantangan Keberlanjutan	102
Semangat Unggul dan Inovasi Spirit of Excellence and Innovation	26	Pengendalian Emisi Emissions Control	66	COVID-19 Pandemic and Sustainability Challenges	
Nilai Ekonomi Dihasilkan dan Didistribusikan	27	Pengelolaan Konsumsi Energi Energy Consumption Management	70	<b>Persetujuan Dewan Komisaris dan Direksi</b>	<b>105</b>
Economic Value Generated and Distributed		Penggunaan Material Ramah Lingkungan	75	Approval from the Board of Commissioner and Board of Director	
Pengaruh Ekonomi Tidak Langsung Indirect Economic Impact	32	Use of Environmentally Friendly Materials		<b>Referensi POJK dan Standar GRI POJK and GRI Standard Reference</b>	<b>106</b>
		Pengelolaan Air dan Effluen Water and Effluent Management	80	<b>Lembar Umpan Balik Feedback Form</b>	<b>121</b>

# Ikhtisar Keberlanjutan

## Sustainability Highlights



**Rp8.1** triliun  
trillion

Pendapatan  
Revenue

**Rp1.3** triliun  
trillion

Laba bersih  
Net profit



Salah satu dari **30** konstituen indeks IDX ESG Leaders  
One of **30** constituents of the IDX ESG Leaders index



**41%** dari seluruh karyawan merupakan wanita  
of total employees were women



**15.2**

Jam pelatihan per karyawan  
Training hours per employee



**210**

Ruang isolasi bertekanan negatif untuk pasien COVID-19  
Negative-pressure isolation rooms for COVID-19 patients



**0**

Fatalitas akibat kecelakaan kerja  
Fatalities related to work accidents



**22,756 MWh**

Penurunan konsumsi energi listrik dibandingkan 2019  
Reduction in electricity consumption from 2019 levels



**5**

Sertifikasi Bangunan Hijau  
Green Building Certifications



**18%**

Penurunan emisi GRK dibandingkan 2019  
Reduction in GHG emissions from 2019 levels



**9,148** ton  
tonnes

sampah didaur ulang dan diubah menjadi kompos  
of waste recycled and composted

CitraLake Suites

# Penjelasan Direksi

## Message from the Board of Directors [102-14]

“Kami berupaya untuk terus memastikan terciptanya nilai tambah yang dapat didistribusikan kepada para pemangku kepentingan. Di tahun 2020, kami menjadi salah satu konstituen Indeks IDX ESG Leaders pada periode Desember 2020 – Mei 2021. Kami juga mendukung Pemerintah dalam mengurangi dampak pandemi COVID-19 dengan menyediakan ruang isolasi bertekanan udara negatif.”

“We strive to continuously generate added value for our stakeholders. In 2020, we became one of the constituents of the IDX ESG Leaders Index for the period of December 2020 – May 2021. We also support the Government in mitigating the impact of the COVID-19 pandemic by providing negative air pressure isolation rooms.”



**Candra Ciputra**  
Direktur Utama | President Director

### Para pemangku kepentingan yang terhormat,

Dalam beberapa tahun terakhir, umat manusia di berbagai belahan dunia dihadapkan dengan fenomena-fenomena alam dan sosial yang tidak pernah terbayangkan sebelumnya. Pandemi COVID-19 selama tahun 2020 merupakan salah satu fenomena terburuk dalam sejarah kehidupan manusia. Dengan terganggunya kegiatan ekonomi, meningkatnya kesenjangan sosial, dan adanya korban jiwa, pandemi COVID-19 menunjukkan adanya kerentanan dalam tatanan kehidupan manusia saat ini. Hal tersebut meningkatkan kesadaran kita semua bahwa diperlukan adanya integrasi antara kegiatan ekonomi serta aspek sosial dan lingkungan di kehidupan manusia.

### To our esteemed stakeholders,

Humans across all parts of the world encountered various unprecedented natural and social phenomena in the last few years. The COVID-19 pandemic in 2020 is one of the most critical events in human history. The pandemic, which caused economic disruption, inequality, and loss of lives, exposes the existing vulnerabilities of human life. Such concern raises the importance of integrating economic activities with social and environmental aspects in our society.

Ciputra percaya bahwa segala permasalahan tersebut dapat diatasi melalui kerja sama yang baik dari berbagai pihak untuk menciptakan kehidupan yang lebih baik bagi umat manusia. Sebagai salah satu perusahaan properti terkemuka di Indonesia, Ciputra merasa perlu untuk turut berperan serta dalam menyelesaikan permasalahan tersebut. Sejalan dengan upaya kami dalam menerapkan praktik-praktik keberlanjutan secara konsisten, Ciputra untuk pertama kalinya menerbitkan Laporan Keberlanjutan sebagai salah satu bentuk komitmen dan pertanggungjawaban kepada pemangku kepentingan serta mendukung Tujuan Pembangunan Berkelanjutan (TPB).

#### **Kebijakan Keberlanjutan dan Respon Perusahaan**

Dengan jangkauan yang luas mencakup 34 kota di Indonesia, kami sadar bahwa kami memiliki pengaruh yang besar dalam menciptakan perubahan menuju masa depan yang berkelanjutan. Sejak berdiri pada tahun 1981, konsep keberlanjutan telah menjadi dasar tujuan bagi usaha kami. Di setiap proyek yang dikembangkan, Ciputra senantiasa memastikan kegiatan bisnis yang dilakukan dapat bermanfaat bagi masyarakat luas.

Dalam menghadapi tantangan pandemi COVID-19 di tahun 2020, Ciputra menyadari pentingnya keselamatan dan kesehatan dari berbagai pihak yang terlibat dalam kegiatan bisnis, seperti karyawan, pelanggan, pemasok, dan masyarakat sekitar. Oleh karena itu, Ciputra berusaha menyeimbangkan aspek keselamatan dan kesehatan dengan keberlangsungan bisnis (*business continuity plan*) melalui langkah-langkah strategis yang telah dilakukan, seperti terobosan pemasaran secara daring, kebijakan bekerja dari rumah, penerapan protokol kesehatan, serta dukungan kepada Pemerintah dan masyarakat sekitar dalam penanganan COVID-19.

Ciputra believes it is vital for everyone to work together in resolving these issues to improve human life. As one of Indonesia's leading property companies, we are aware of our responsibility to act now. In line with our efforts to implement practices sustainability consistently, Ciputra publishes our first Sustainability Report to demonstrate our commitment and accountability to the stakeholders and support the Sustainable Development Goals (SDGs).

#### **Sustainability Policy and Corporate Response**

With a wide geographical reach spanning 34 cities in Indonesia, we are acutely aware of our ability to influence change towards a more sustainable future. Since our inception in 1981, the concept of sustainability has guided our business. Ciputra ensures that our business activities benefit the community.

In facing the challenges of the COVID-19 pandemic in 2020, Ciputra realized the importance of the health and safety of parties involved in business activities, such as employees, customers, suppliers, and the surrounding community. Therefore, Ciputra strives to balance health and safety concerns with a business continuity plan by implementing strategic steps such as online marketing breakthroughs, work-from-home policies, strict health protocols, and COVID-19 assistance to support the Government and surrounding communities.

Di sisi lain, risiko dampak lingkungan yang terus mengancam dunia mendorong kami untuk terus terlibat secara aktif dalam upaya konservasi lingkungan. Sebagai perusahaan pertama di kawasan Asia Timur dan Pasifik yang mendapatkan sertifikasi EDGE Green Building dari International Finance Corporation pada tahun 2014, Ciputra berkomitmen untuk terus mengembangkan proyek-proyek ramah lingkungan. Komitmen ini juga didukung dengan implementasi program EcoCulture di proyek-proyek kami yang bertujuan untuk menciptakan sebuah komunitas masyarakat yang peduli terhadap lingkungan.

Sejalan dengan Visi dan Misi Perusahaan, kami berharap agar kegiatan bisnis yang kami jalankan ini dapat memberikan nilai tambah bagi semua pemangku kepentingan, tidak hanya saat ini, namun juga demi membangun kehidupan di masa depan. Harapan ini kami tuangkan ke dalam tiga pilar keberlanjutan yang melibatkan seluruh pemangku kepentingan yaitu: Semangat Unggul dan Inovasi; Membangun Kota, Membangun Kehidupan; serta Pembangunan yang Bertanggung Jawab. Atas dasar pilar inilah, kami memetakan topik material yang kami sajikan dalam Laporan ini.

### **Pencapaian dan Prestasi Kinerja Keberlanjutan**

Meskipun dihadapkan dengan berbagai tantangan selama tahun 2020, Ciputra tetap mampu menjalankan kegiatan bisnis dengan semaksimal mungkin. Implementasi dari pilar Semangat Unggul dan Inovasi telah membantu kami dalam mempertahankan kinerja positif. Kami mencatat laba bersih sebesar Rp1,3 triliun pada tahun 2020, meningkat 14% dibandingkan tahun lalu. Pencapaian ini didukung oleh keberhasilan kami dalam menyiasati situasi pandemi dengan melakukan terobosan pemasaran secara daring melalui berbagai *platform* digital, efisiensi biaya operasional, dan alokasi belanja modal yang selektif.

Ciputra juga tercatat sebagai salah satu dari 30 konstituen Indeks IDX ESG Leaders pada periode Desember 2020 – Mei 2021. Indeks ini merupakan

On the other hand, environmental risks that continue to threaten the world encourage us to remain actively involved in environmental conservation efforts. As the first company in the East Asia and Pacific region to receive the International Finance Corporation's EDGE Green Building certification in 2014, Ciputra is committed to developing environmentally friendly projects. This commitment is further bolstered by implementing the EcoCulture program in our projects, which aims to foster an environment-conscious community.

In line with the Company's Vision and Mission, we hope that our business activities add value to the lives of all stakeholders, both present and future. Our hope is embodied through three sustainability pillars that involve all stakeholders: Spirit of Excellence and Innovation; Building Cities, Building Lives; and Responsible Development. Based on these pillars, we identified material topics that we present in this Report.

### **Sustainability Performance Achievements and Accomplishments**

Despite numerous obstacles in 2020, Ciputra was still able to conduct business to the fullest extent possible. The pillars of Spirit of Excellence and Innovation helped us in sustaining a positive performance. In 2020, we earned a net profit of Rp1.3 trillion, a 14% increase compared to the previous year. Our success in containing the pandemic was driven by online marketing breakthroughs across multiple digital platforms, operational cost efficiency, and prudent capital expenditure allocation supported this accomplishment.

In 2020, Ciputra was included as one of 30 constituents of the IDX ESG Leaders Index for the period of December 2020 to May 2021. The index was launched



sebuah indeks yang diluncurkan Bursa Efek Indonesia (BEI) pada tahun 2020 untuk mengukur kinerja saham dengan kinerja keuangan, likuiditas transaksi, dan praktik ESG yang baik. Hal ini menunjukkan langkah tepat kami dalam menjalani kegiatan bisnis secara bertanggung jawab selama hampir 40 tahun. Kami berupaya untuk terus memastikan terciptanya nilai tambah yang dapat didistribusikan kepada para pemangku kepentingan, termasuk bagi karyawan, masyarakat, dan para pemegang saham.

Komitmen keberlanjutan Ciputra pada pilar Membangun Kota, Membangun Kehidupan dilaksanakan dengan membantu Pemerintah dalam mengurangi dampak pandemi COVID-19. Komitmen ini diwujudkan dengan disediakannya ruang isolasi bertekanan udara negatif untuk pasien COVID-19. Kami menyediakan fasilitas berkapasitas 123 tempat tidur di Ciputra Hospital CitraGarden City Jakarta dan 87 tempat tidur di Ciputra Hospital CitraRaya Tangerang. Kami juga telah membantu penanganan COVID-19 di lingkungan sekitar proyek Ciputra yang tersebar di berbagai kota di Indonesia. Bantuan yang kami berikan di antaranya adalah pelaksanaan PCR *swab test* dengan biaya terjangkau, penyediaan Alat Pelindung Diri (APD) bagi tenaga medis, pembagian masker dan *hand sanitizer* untuk masyarakat sekitar, serta pengadaan alat bantu pernapasan di beberapa rumah sakit. Selama tahun 2020, Ciputra Hospital melakukan lebih dari 30.000 PCR *swab test* dan 60.000 *rapid test*.

Sebagai sebuah perusahaan yang melibatkan banyak pihak dalam kegiatan bisnisnya, kami mendahulukan kesehatan dan keselamatan para pekerja, pelanggan, dan masyarakat di sekitar kami. Sejalan dengan kebijakan Pemerintah, kami menerapkan protokol kesehatan dan keselamatan dalam setiap kegiatan pembangunan proyek dan memberlakukan kebijakan bekerja dari rumah. Meskipun karyawan bekerja dari rumah, kami tetap memperhatikan terpenuhinya hal-hal yang dibutuhkan untuk menunjang karyawan dalam bekerja secara produktif di antaranya dengan penyediaan fasilitas *cloud storage* dan fasilitas

by the Indonesia Stock Exchange (IDX) in 2020 to track stock performance against financial performance, transaction liquidity, and ESG best practices. This achievement demonstrated Ciputra's success in conducting business responsibly for nearly 40 years. We strive to continuously generate added value for our stakeholders, including employees, communities, and shareholders.

Ciputra's commitment towards Building Cities, Building Lives pillar is demonstrated through the assistance to the Government in mitigating the impact of the COVID-19 pandemic. We provided negative air pressure isolation rooms for COVID-19 patients with total capacities of 123 beds in Ciputra Hospital CitraGarden City Jakarta and 87 beds in Ciputra Hospital CitraRaya Tangerang. Additionally, we assisted in the management of COVID-19 in areas surrounding Ciputra projects located throughout Indonesia. Our assistance includes the implementation of PCR swab tests at affordable costs, the provision of Personal Protective Equipment (PPE) for medical personnel, the distribution of masks and hand sanitizers to the surrounding community, and the procurement of respiratory equipment for several hospitals. Ciputra Hospitals conducted more than 30,000 PCR swab tests and 60,000 rapid tests throughout 2020.

As a company that engages various parties across business activities, we value the health and safety of our workers, customers, and communities in all our operations. We implemented strict health protocols in every construction activity and adopted work-from-home policies in adherence with the Government's regulations. Although employees worked from home, we continued to provide the resources necessary to support their productivity, such as providing cloud storage and other supporting services as well as conducting training and webinars on digitization. There was zero fatalities caused by workplace accidents or

pendukung lainnya serta pelaksanaan pelatihan dan *webinar* terkait digitalisasi. Selama periode pelaporan, tidak ada insiden kecelakaan kerja atau penyakit akibat kerja bersifat fatal, baik yang dialami karyawan maupun pekerja kontraktor atau pemasok. Di sisi pelanggan, kesungguhan kami dalam menjaga kesehatan dan keselamatan pelanggan turut meningkatkan Indeks Kepuasan Pelanggan menjadi 90% berdasarkan survei yang dilakukan tahun 2020.

Kepedulian Ciputra dalam konservasi lingkungan diwujudkan dengan pilar Pembangunan yang Bertanggung Jawab. Sebagai langkah nyata kami dalam upaya bersama untuk menangani pemanasan global dan perubahan iklim, kami memulai pengukuran dan perhitungan emisi gas rumah kaca (GRK) di tahun 2020 yang dilakukan di beberapa proyek. Kami berupaya untuk mengurangi emisi GRK dengan mengembangkan bangunan hijau (*green building*) dan meningkatkan pemakaian material ramah lingkungan.

Kami menyadari kontribusi dari berbagai pihak secara bersama-sama dalam upaya konservasi lingkungan dapat menciptakan dampak yang signifikan. Oleh karena itu, melalui program EcoCulture, kami mengajak masyarakat untuk turut berkolaborasi bersama kami dalam menciptakan kawasan ramah lingkungan. Kegiatan-kegiatan yang dilakukan dalam program EcoCulture mencakup edukasi masyarakat, proses penghijauan, efisiensi energi, pengelolaan limbah, serta konservasi sumber air.

#### **Pengelolaan Risiko, Peluang, dan Strategi Mencapai Keberlanjutan**

Sepanjang tahun 2020, kita semua menghadapi pandemi COVID-19 yang mengharuskan kita melakukan banyak perubahan, tak terkecuali di industri properti. Kami menghadapi berbagai tantangan dan harus mengelola risiko, serta memanfaatkan peluang dengan menyesuaikan berbagai strategi. Untuk itu, kami memperkuat pengelolaan risiko dengan implementasi ISO 31000 Sistem Manajemen Risiko

occupational diseases among our employees and the workers of the contractors or suppliers in 2020. On the customer side, our commitment to customer health and safety resulted in a 90% Customer Satisfaction Index, according to the survey conducted in 2020.

Ciputra's commitment to environmental conservation is reflected in the Responsible Development pillar. As a concrete step toward combating global warming and climate change, we began measuring and calculating greenhouse gas (GHG) emissions in 2020, which was conducted across several projects. We are committed to reducing GHG emissions through the development of green buildings and the increased use of environmentally friendly materials.

We recognize that joint efforts of various parties in environmental conservation has potential to create a significant impact. As a result, we encouraged the community to participate in creating environmentally friendly areas through the EcoCulture program. The program's activities include public education, reforestation, energy efficiency, waste management, and water resource conservation.

#### **Risk Management, Opportunities, and Strategies for Achieving Sustainability**

Throughout 2020, the COVID-19 pandemic forced everyone, including the property industry, to be adaptable. We encountered numerous challenges and were required to manage risks and capitalize on opportunities by adjusting our strategies. We strengthened our risk management capabilities by implementing the ISO 31000 Risk Management System and Enterprise Risk Management (ERM). These

melalui penerapan *Enterprise Risk Management* (ERM). Dengan kerangka manajemen risiko tersebut, kami mengelola risiko secara efektif sesuai dengan profil risiko dan kebutuhan masing-masing unit bisnis.

Meski berbagai tantangan masih menghadang, kami tetap yakin untuk dapat mengembangkan usaha dan kinerja keberlanjutan. Dalam rangka mendukung komitmen Pemerintah Indonesia untuk mengurangi emisi GRK pada tahun 2030 melalui *Paris Agreement*, serta untuk memenuhi kebutuhan akan tempat tinggal yang layak bagi masyarakat, dan mengurangi *housing backlog* melalui Program Sejuta Rumah, Ciputra akan senantiasa memperhatikan aspek keberlanjutan dalam desain dan perencanaan dari properti yang akan dibangun, termasuk bangunan ramah lingkungan dan rumah terjangkau. Ciputra juga akan memperluas cakupan pengelolaan keberlanjutan secara komprehensif di proyek-proyek lain milik Ciputra, dan melakukan berbagai inovasi menggunakan teknologi, serta memperkuat keunggulan produk dan layanan dari semua lini usaha kami.

### **Bersama Mengatasi Tantangan**

Atas nama Perusahaan dan seluruh manajemen, kami mengucapkan terima kasih kepada pemegang saham, pelanggan, karyawan, pemasok, dan masyarakat umum atas dukungan yang telah diberikan selama tahun 2020. Kebersamaan yang terbangun menjadi fondasi bagi kita semua dalam berjalan bersama menghadapi berbagai macam tantangan dan menciptakan masa depan berkelanjutan. Inilah kekuatan kita agar mampu membangun bangsa, sekarang dan di masa yang akan datang.

risk management frameworks helped us to manage risks effectively tailored to the risk profile and needs of each business unit.

While numerous challenges persist, we remain confident in our ability to expand our business and achieve a sustainable performance. Ciputra will prioritize sustainability in the design and planning of future projects, including environmentally friendly buildings and affordable housing. This is in line with the Indonesian Government's commitment to reduce GHG emissions by 2030 under the Paris Agreement, meet the community's need for decent housing, and reduce the housing backlog through the One Million Houses Program. Additionally, Ciputra will expand the scope of sustainability management in other projects, implement various technological innovations, and strengthen the competitive advantages of our products and services across all business lines.

### **Together Overcoming Challenges**

On behalf of the Company and the entire management, we would like to thank our shareholders, customers, employees, suppliers, and the general public for their support throughout 2020. The bonds formed serve as the foundation for overcoming various obstacles and creating a sustainable future together. This is our strength to build the nation, both now and in the future.

**Jakarta, November 2021**



**CANDRA CIPUTRA**

Direktur Utama | President Director

# Tentang Laporan Keberlanjutan

## About the Sustainability Report





# Tentang Laporan Keberlanjutan

## About the Sustainability Report

Laporan menyampaikan informasi kinerja keberlanjutan PT Ciputra Development Tbk, periode 1 Januari – 31 Desember 2020, dan menjadi laporan pertama kami. Tidak ada perubahan informasi maupun pernyataan kembali. Ciputra berkomitmen menerbitkan laporan setiap tahun. [102-48, 102-49, 102-50, 102-51, 102-52]

Laporan disusun menurut Peraturan Otoritas Jasa Keuangan (POJK) No.51/POJK 03/2017 tentang Penerapan Keuangan Berkelanjutan bagi Lembaga Jasa Keuangan, Emiten, dan Perusahaan Publik. Kami juga menggunakan Standar Global Reporting Initiative (GRI), dilengkapi indikator pengungkapan *Construction and Real Estate Sector Supplement* (CRESS) GRI. [102-54, 102-56]

Laporan mencakup informasi keuangan berdasar Laporan Keuangan Konsolidasi yang telah diaudit Kantor Akuntan Publik. Informasi kinerja lingkungan, sosial, dan tata kelola (LST) mencakup topik-topik material yang telah ditetapkan, serta dukungan pada Tujuan Pembangunan Berkelanjutan (TPB). Seluruh informasi diperoleh dari Kantor Pusat di Jakarta dan proyek-proyek yang berkaitan dengan masing-masing topik material. Topik material ini selaras dengan strategi perusahaan dan telah mendapatkan persetujuan Direksi. Kami belum melakukan penjaminan (*assurance*) atas laporan ini. [102-45, 102-46, 102-55]

The report details the sustainability performance of PT Ciputra Development Tbk (Ciputra) from January 1 to December 31, 2020. This is our first and inaugural report. There is no change of information or restatement. Ciputra is committed to publishing a report every year. [102-48, 102-49, 102-50, 102-51, 102-52]

The report was made in accordance with Financial Services Authority Regulation (POJK) No. 51/POJK 03/2017 on the Implementation of Sustainable Finance to Financial Services Institutions, Issuers, and Public Companies. We also adhere to the Global Reporting Initiative (GRI) Standards and are equipped with the GRI Construction and Real Estate Sector Supplement (CRESS) disclosure indicators. [102-54, 102-56]

The report includes financial information based on the Consolidated Financial Statements that have been audited by the Public Accounting Firm. Information on environmental, social, and governance (ESG) performance includes material topics as well as support for the Sustainable Development Goals (SDGs). All information was collected from the Head Office in Jakarta and projects related to each material topic. This material topic is in line with the corporate strategy and has been approved by the Board of Directors. We have not performed assurance procedures on this report. [102-45, 102-46, 102-55]

Topik Material & Kesesuaian TPB Material Topic & Supporting SDGs	Pemangku Kepentingan Terdampak Impacted Stakeholders	
	Internal   Internal	Eksternal   External
<b>Kinerja Tata Kelola dan Ekonomi Governance and Economic Performance</b>		
  <b>Kinerja Ekonomi</b> Economic Performance	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pemegang Saham   Shareholders</li> <li>• Manajemen   Management</li> <li>• Karyawan   Employees</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pelanggan   Consumers</li> <li>• Pemasok   Suppliers</li> <li>• Masyarakat Umum   General Public</li> </ul>
 <b>Pengaruh Ekonomi Tidak Langsung yang Signifikan</b> Significant Indirect Economic Impact	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pemegang Saham   Shareholders</li> <li>• Manajemen   Management</li> <li>• Karyawan   Employees</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pemasok   Suppliers</li> <li>• Masyarakat Umum   General Public</li> </ul>
<b>Kinerja Sosial Social Performance</b>		
  <b>Kesehatan dan Keselamatan Kerja (K3)</b> Occupational Health and Safety	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Manajemen   Management</li> <li>• Karyawan   Employees</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pemasok   Suppliers</li> <li>• Masyarakat Umum   General Public</li> </ul>
  <b>Kesehatan dan Keselamatan Pelanggan</b> Consumer Health and Safety	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Manajemen   Management</li> <li>• Karyawan   Employees</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pelanggan   Consumers</li> <li>• Pemasok   Suppliers</li> <li>• Masyarakat Umum   General Public</li> </ul>
<b>Kinerja Lingkungan Environmental Performance</b>		
 <b>Pengendalian Emisi</b> Emission Reduction	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Manajemen   Management</li> <li>• Karyawan   Employees</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pemasok   Suppliers</li> <li>• Masyarakat Umum   General Public</li> </ul>
  <b>Pengelolaan Energi</b> Energy Management	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Manajemen   Management</li> <li>• Karyawan   Employees</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pelanggan   Consumers</li> <li>• Pemasok   Suppliers</li> <li>• Masyarakat Umum   General Public</li> </ul>
 <b>Material Ramah Lingkungan</b> Eco-friendly Materials	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Manajemen   Management</li> <li>• Karyawan   Employees</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pelanggan   Consumers</li> <li>• Pemasok   Suppliers</li> <li>• Masyarakat Umum   General Public</li> </ul>
 <b>Air dan Efluen</b> Water and Effluents	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Manajemen   Management</li> <li>• Karyawan   Employees</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pelanggan   Consumers</li> <li>• Pemasok   Suppliers</li> <li>• Masyarakat Umum   General Public</li> </ul>
  <b>Pengelolaan Limbah</b> Waste Management	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Manajemen   Management</li> <li>• Karyawan   Employees</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pelanggan   Consumers</li> <li>• Pemasok   Suppliers</li> <li>• Masyarakat Umum   General Public</li> </ul>

Pertanyaan terkait Laporan ini dapat disampaikan melalui:  
Questions regarding this Report can be submitted via:

[102-53]

Departemen Investor Relations & Corporate Finance  
**PT Ciputra Development Tbk**

Ciputra World 1  
DBS Bank Tower 39<sup>th</sup> Floor  
Jl. Prof. DR. Satrio Kav. 3-5  
Jakarta 12940 - Indonesia  
Telepon | Phone : (62-21) 2988 5858, 2988 6868  
Faksimili | Fax : (62-21) 2988 8989  
Surel | Email : investor@ciputra.com  
Situs | Website : www.ciputradevelopment.com

# Pencapaian Kinerja Keberlanjutan

## Sustainability Performance Achievements



### Kinerja Ekonomi Economic Performance

#### Jumlah Produk (Proyek) Quantity of Products (Project)

[POJK51-2.a.1]



#### Laba Bersih (Rp Miliar) Net Profit (Rp Billion)

[POJK51-2.a.3]



#### Pendapatan (Rp Miliar) Revenue (Rp Billion)

[POJK51-2.a.2]



### Kinerja Lingkungan Environmental Performance

#### Konsumsi Listrik (MWh) Electricity Consumption (MWh)

[POJK51-2.b.1]



#### Total Limbah (Ton) Total Waste (Ton)

[POJK51-2.b.3]



#### Total Emisi GRK (Ton CO<sub>2</sub>eq) Total GHG Emissions (Ton CO<sub>2</sub>eq)

[POJK51-2.b.2]





## Kinerja Sosial Social Performance



Uraian Description	Satuan Unit	Periode Pelaporan Reporting Period		
		2020	2019	2018
Tingkat Perpindahan Karyawan Employee Turnover Rate	%	16	18	20
Karyawan Wanita dibandingkan Total Karyawan Female Employees to Total Employees	%	41	38	38
Tingkat Kepuasan Karyawan Employee Satisfaction Rate	%	86	81	86
Tingkat Kepuasan Pelanggan Customer Satisfaction Rate	%	90	88	86
Biaya TJSL [POJK51-2.c] Corporate Social and Environmental Responsibility Cost	Rp Miliar Rp Billion	5.9	15.4	6.4

## Kontribusi Penanggulangan Pandemi COVID-19 Contributions towards COVID-19 Pandemic Mitigation



**Ruang Isolasi Bertekanan Negatif untuk Pasien COVID-19**  
Negative Pressure Isolation Room for COVID-19 Patients

**123**

Ciputra Hospital  
CitraGarden City

**87**

Ciputra Hospital  
CitraRaya



## Penerapan Program EcoCulture Implementation of EcoCulture Program

Sejak tahun 2011 Ciputra telah menerapkan program EcoCulture di berbagai proyek yang kami kembangkan. Melalui visi besar EcoCulture, Ciputra memiliki tujuan besar untuk menciptakan sebuah komunitas masyarakat yang memiliki pola pikir ramah lingkungan (*green community*), sekaligus mampu memberi pengaruh bagi masyarakat sekitarnya untuk turut peduli terhadap isu lingkungan. Penerapan program EcoCulture mencakup pemilihan material ramah lingkungan, rancang bangun hunian yang hemat energi, sistem pengolahan air limbah dan sampah di kawasan, hingga penyediaan ruang terbuka hijau. [POJK51-2.a.4, POJK51-2.b.1, POJK51-2.b.2, POJK51-2.b.3]

Since 2011, Ciputra has been implementing the EcoCulture program in several projects. Ciputra's main objective for EcoCulture is to develop a green community with an environmentally friendly mindset and to encourage the surrounding community to care about environmental issues. The selection of environmentally friendly materials, energy-efficient building design, waste water and waste treatment systems in the project area, and the provision of green open spaces are all part of the EcoCulture program.

[POJK51-2.a.4, POJK51-2.b.1, POJK51-2.b.2, POJK51-2.b.3]



## Portofolio Bangunan Hijau Green Building Portfolio

### Bangunan Milik Ciputra Bersertifikat *Green Building* Ciputra's Green Building Certifications

Bangunan Building	Lokasi Location	Jenis Sertifikasi dan Penerbit Type of Certification and Issuer
DBS Bank Tower	Jakarta	Gold Rating Green Building Certification dari Green Building Council Indonesia (GBCI) Gold Rating Green Building Certification from Green Building Council Indonesia (GBCI)
Citra Towers Kemayoran	Jakarta	Final EDGE Certification dari GBCI Final EDGE Certification from GBCI
Citra Living Apartment	Jakarta	Preliminary EDGE Certification dari GBCI Preliminary EDGE Certification from GBCI
Citra Landmark	Jakarta	Preliminary EDGE Certification dari GBCI Preliminary EDGE Certification from GBCI
Citra Maja Raya	Banten	Final EDGE Certification dari GBCI Final EDGE Certification from GBCI

## Konstituen Index IDX ESG Leaders IDX ESG Leaders Index Constituent



Ciputra terpilih menjadi salah satu dari 30 konstituen Indeks IDX ESG Leaders Bursa Efek Indonesia untuk periode Desember 2020 – Mei 2021. Indeks ini diluncurkan oleh Bursa Efek Indonesia (BEI) pada tahun 2020, yang bertujuan mendukung praktik investasi berkelanjutan dan meningkatkan praktik *environmental, social, and governance* atau ESG di pasar modal Indonesia. BEI bekerja sama dengan lembaga pemeringkat global Sustainalytics dalam mempertimbangkan aspek ESG ke dalam perhitungan pemilihan saham.

Ciputra has been selected as one of 30 constituents of the IDX ESG Leaders Index of the Indonesia Stock Exchange for the period December 2020 – May 2021. This index was launched by the Indonesia Stock Exchange (IDX) in 2020, which aims to support sustainable investment practices and improve environmental, social, and governance (ESG) practices in the Indonesian capital market. IDX cooperates with global rating agency Sustainalytics in incorporating the ESG aspects into the stock selection consideration.

## Penghargaan dan Apresiasi Awards and Recognitions



Penghargaan Award	Pemberi Penghargaan Issuer
Outstanding Company in Real Estate Sector in Indonesia	Asiamoney Asia's Outstanding Companies Poll
Winner of the Overall Developers category for Indonesia	Euromoney Real Estate Survey
Gold Winner for Masterplan Category	FIABCI Indonesia REI Excellence Award
Silver Winner for High Rise Apartment Category	FIABCI Indonesia REI Excellence Award
Best New Township Developer	Indonesia Property & Bank Award
Most Preferred Exclusive Residential in Jakarta	Indonesia Property & Bank Award
The Best Township with Sustainable Development	Indonesia Property & Bank Award
The Best Retail Development	Indonesia Property Awards
The Most Favoured Middle Up Class House of Big Scale Housing in Semarang	HousingEstate Awards (HEA)
The Most Favoured Middle Up House of Township Scale Housing in Bogor	HousingEstate Awards (HEA)

The background features a stylized city skyline in dark blue and light blue silhouettes against a light blue sky with white clouds. Two yellow birds are depicted in flight. The foreground consists of green rolling hills and a light green path.

# **Semangat Unggul dan Inovasi**

## Spirit of Excellence and Innovation



# Tentang PT Ciputra Development Tbk

## About PT Ciputra Development Tbk

Nama Perusahaan: PT Ciputra Development Tbk  
[POJK51-3.b] [102-1]

Kami berdiri pertama kali pada 22 Oktober 1981 dengan nama PT Citra Habitat Indonesia, dan pada tahun 1990 berganti nama menjadi PT Ciputra Development. Selanjutnya pada 28 Maret 1994, kami mencatatkan saham di Bursa Efek Indonesia (BEI), dengan kode saham 'CTRA'. [POJK51-3.c.3, POJK51-3.f] [102-1, 102-10]

Company Name: PT Ciputra Development Tbk [POJK51-3.b] [102-1]

We were established on October 22, 1981 under the name PT Citra Habitat Indonesia, and changed our name to PT Ciputra Development in 1990. Then, on March 28, 1994, we listed our shares on the Indonesia Stock Exchange (IDX), with the stock ticker 'CTRA'. [POJK51-3.c.3, POJK51-3.f] [102-1, 102-10]

### Komposisi Pemegang Saham per 31 Desember 2020 Composition of Shareholders as of December 31, 2020 [102-5]

Pemegang Saham Shareholder	Jumlah Saham Number of Shares	Persentase Kepemilikan Saham Share Ownership Percentage
PT Sang Pelopor	9,794,373,998	52.77%
Publik Public	8,741,321,257	47.10%
Saham Treasuri Treasury Shares	24,608,142	0.13%
Total	18,560,303,397	100.00%

Kantor Pusat Ciputra berada di DKI Jakarta: [POJK51-3.b] [102-3]

#### Ciputra World 1

DBS Bank Tower 39<sup>th</sup> Floor  
Jl. Prof. DR. Satrio Kav. 3-5 Jakarta 12940  
Telepon : (62-21) 2988 5858, 2988 6868  
Faksimili : (62-21) 2988 8989  
Surel : investor@ciputra.com  
Situs : www.ciputradevelopment.com

Ciputra's Head Office is located in Jakarta [POJK51-3.b] [102-3]

#### Ciputra World 1

DBS Bank Tower 39<sup>th</sup> Floor  
Jl. Prof. DR. Satrio Kav. 3-5 Jakarta 12940  
Telephone : (62-21) 2988 5858, 2988 6868  
Facsimile : (62-21) 2988 8989  
Email : investor@ciputra.com  
Website : www.ciputradevelopment.com

## Visi, Misi, dan Nilai Keberlanjutan

### Vision, Mission, and Sustainability Values [POJK51-3.a][102-16]

#### Visi

Mengembangkan sebuah grup bisnis properti dengan semangat yang unggul dan penuh inovasi, sehingga menciptakan nilai tambah dalam menyediakan kehidupan yang lebih baik bagi masyarakat dan memberikan kemakmuran dan kesejahteraan bagi para pemangku kepentingan.

#### Vision

To develop a property business group that strives on excellence and innovation thereby creating added value to provide a better life for the community as well as bringing welfare and prosperity for the stakeholders.

#### Misi

Menjadi yang terdepan dalam bisnis properti dengan menjadi yang paling unggul, profesional dan menguntungkan, sehingga menjadi pilihan pertama bagi para konsumen, menjadi tempat kerja yang paling menarik dan menantang bagi para karyawan, menjadi investasi yang paling menguntungkan bagi para pemegang saham dan menjadi berkat yang nyata bagi masyarakat dan tanah air.

#### Mission

To be in the forefront in the property sector by being the most trusted, professional, and profitable company, thereby becoming the first choice for the customers, a challenging yet rewarding workplace for the employees, the best investment for shareholders, and a real blessing for the community and the country.



#### Nilai Keberlanjutan

- Integritas
- Profesionalisme
- *Entrepreneurship*

#### Sustainability Values

- Integrity
- Professionalism
- Entrepreneurship

## Produk dan Layanan

### Products and Services [POJK51-3.d] [102-2]

Sampai dengan akhir periode pelaporan, Ciputra sudah menghasilkan banyak produk maupun layanan properti dan penunjangnya, terdiri atas:

1. Residensial, yaitu pengembangan perumahan dan properti lain yang dijual, termasuk di dalamnya adalah penyediaan tanah, pengembangan kawasan yang terintegrasi lengkap dengan infrastruktur dan fasilitas umum, penjualan dan pengelolaan kawasan perumahan, serta penjualan apartemen dan ruang perkantoran *strata-title*;
2. Properti komersial, yaitu pengembangan dan pengelolaan pusat perbelanjaan, hotel, apartemen, dan ruang perkantoran yang disewakan, serta lapangan golf dan rumah sakit.

As of the end of the reporting period, Ciputra has developed a variety of property products and services, as well as their supporting infrastructures, including:

1. Residential, which encompasses the development of housing and other properties for sale, including land provision, integrated regional development equipped with public infrastructures and facilities, sales and management of residential areas and the sale of strata title apartments and office spaces.
2. Commercial property, which encompasses the development and management of shopping centers, hotels, apartments, office spaces for rent, golf courses, and hospitals.

## Jangkauan Pasar dan Wilayah Operasi

### Business and Geographical Coverage

Sejak didirikan 39 tahun yang lalu, Ciputra bertumbuh menjadi pemimpin pasar properti di Indonesia, dengan jangkauan pasar mencakup seluruh lapisan masyarakat. Wilayah operasi Ciputra meliputi 34 kota di seluruh Indonesia, dengan 60 proyek residensial dan 19 proyek komersial, bertambah dari tahun 2019 setelah Mal Ciputra Tangerang resmi beroperasi bulan Juli 2020. [POJK51-3.c.4, POJK51-3.d, POJK51-3.f][102-4, 102-6, 102-10]

Since its establishment 39 years ago, Ciputra has grown to become a market leader in Indonesia's property market, with a market reach that spans all socioeconomic levels. Ciputra's operating area encompasses 34 cities throughout Indonesia, with 60 residential and 19 commercial projects, an increase from 2019 following the official opening of the Ciputra Mall Tangerang in July 2020. [POJK51-3.c.4, POJK51-3.d, POJK51-3.f][102-4, 102-6, 102-10]



## Komposisi Karyawan Employee Composition

Saat ini Ciputra menjadi tempat kerja yang menarik dan menantang bagi 4.920 talenta-talenta terbaik. Mereka terdiri dari 2.894 atau 59% pria, dan 2.026 atau 41% wanita. Pengungkapan informasi lain tentang komposisi karyawan ada di bahasan [Kesetaraan Kesempatan Bekerja](#). [POJK51-3.c.2][102-8]

Ciputra is currently an appealing and rewarding place to work for 4,920 of the best talents. They consist of 2,894 or 59% male employees and 2,026 or 41% female employees. Additional disclosures about the employee composition are included on [Equal Job Opportunities section](#). [POJK51-3.c.2][102-8]

Jumlah Karyawan Number of Employees [POJK51-3.c.2][102-8]						
Gender	2020		2019		2018	
	Jumlah Number	Persentase Percentage	Jumlah Number	Persentase Percentage	Jumlah Number	Persentase Percentage
Pria Male	2,894	59%	3,180	62%	3,343	62%
Wanita Female	2,026	41%	1,935	38%	2,030	38%
Total	4,920	100%	5,115	100%	5,373	100%

## Inisiatif Eksternal dan Keanggotaan Asosiasi External Initiatives and Association Memberships

Sesuai dengan Visi Ciputra, kami mendukung beberapa inisiatif eksternal yang ditujukan untuk menyediakan kehidupan yang lebih baik bagi masyarakat, serta memberikan kemakmuran dan kesejahteraan bagi para pemangku kepentingan. Kami mendukung inisiatif Tujuan Pembangunan Berkelanjutan, serta Rencana Aksi Nasional Penurunan Gas Rumah Kaca (RAN GRK) yang dilaksanakan Pemerintah Indonesia, melalui praktik-praktik keberlanjutan. [102-12]

In line with Ciputra's Vision, we support a number of external initiatives aimed at improving the community's quality of life as well as ensuring the prosperity and welfare of all stakeholders. We support the Sustainable Development Goals initiative and the National Action Plan for Greenhouse Gas Reduction (RAN GRK) implemented by the Government of Indonesia, through sustainable practices. [102-12]

Kami aktif dalam keanggotaan asosiasi yang merupakan forum komunikasi dan saling berbagi antar dunia usaha. Melalui keanggotaan asosiasi, kami juga turut serta berkontribusi pada kebijakan publik terkait sektor properti yang ditetapkan Pemerintah.

We are active in association memberships which serve as a forum for communication and sharing between the business worlds. Through association memberships, we also contribute to the development of public policies related to the property sector set by the Government.

## Keanggotaan Asosiasi

Keanggotaan Asosiasi [POJK51-3.e][102-13]



Anggota International Real Estate Federation (FIABCI)  
International Real Estate Federation (FIABCI) Member



Anggota Persatuan Perusahaan Realestat Indonesia (REI)  
Real Estate Indonesia (REI) Member



Anggota Kamar Dagang dan Industri (KADIN)  
Indonesian Chamber of Commerce and Industry (KADIN) Member



Anggota Asosiasi Pengelola Pusat Belanja Indonesia (APPBI)  
Indonesia Shopping Center Association (APPBI) Member



Anggota Luar Biasa Asosiasi Pengusaha Indonesia (APINDO)  
Indonesian Employers' Association (APINDO) Extraordinary Member

## Semangat Unggul dan Inovasi Spirit of Excellence and Innovation

Seperti sektor yang lain, sektor properti juga terdampak pandemi COVID-19, baik terhadap proses pekerjaan maupun pemasaran. Kebijakan pembatasan sosial dan kegiatan masyarakat berpengaruh pada distribusi material serta pengurangan jumlah pekerja. Namun demikian, kami tetap berkomitmen untuk menyelesaikan konstruksi sesuai dengan spesifikasi, kualitas, dan jadwal yang telah disepakati serta melakukan serah terima unit kepada pembeli dengan tepat waktu. Upaya ini tentu membutuhkan kerja sama dan inisiatif, serta kesadaran semua pihak untuk tetap bekerja secara produktif dengan memperhatikan protokol kesehatan yang ketat. Maka, kami melakukan berbagai langkah dan tetap mampu mempertahankan perolehan nilai ekonomi.

Similar to other sectors, the property sector has been impacted by the COVID-19 pandemic, both in terms of operations and marketing. The allocation of materials and the quantity of workers were affected by the restrictions on social and community activities. Nevertheless, we remained committed to finishing our projects to the agreed-upon specifications, quality, and schedule, as well as delivering the units to the buyer on time. This effort required collaboration, initiative, and everyone's knowledge of the importance of continuing to work successfully while adhering to strict health protocols. As a result, we performed several measures that enable us to preserve economic value.

## Nilai Ekonomi Dihasilkan dan Didistribusikan Economic Value Generated and Distributed

### Pendekatan Manajemen Management Approach [103-1, 103-2, 103-3]



#### Indikator Pengungkapan

- Nilai ekonomi dihasilkan dan didistribusikan
- Kewajiban pensiun manfaat pasti dan program pensiun lain

#### Key Disclosures

- Economic value generated and distributed
- Obligations for defined benefit pensions and other pension plans



#### Mengapa Penting

Kinerja ekonomi menjadi topik material karena menggambarkan kelangsungan usaha dan nilai tambah yang didistribusikan bagi pemangku kepentingan.

#### Importance

Economic performance is significant as it relates to business continuity and the distribution of added value to stakeholders.



#### Cakupan, Inisiatif dan Pencapaian

Cakupan pelaporan meliputi Kantor Pusat, berdasarkan Laporan Keuangan Konsolidasian. Sehubungan dengan pandemi COVID-19, Perusahaan menerapkan strategi pemasaran berbasis digital, melakukan efisiensi biaya, serta alokasi belanja modal yang selektif. Selama periode pelaporan, Perusahaan berhasil mencapai seluruh target yang ditetapkan. Realisasi pendapatan usaha mencapai 105,4% dari target, dan realisasi laba Perusahaan mencapai 115,6% dari target.

#### Scope, Initiatives, and Achievements

The scope of reporting includes the Head Office, based on the Consolidated Financial Statements. In response to the COVID-19 pandemic, the Company has implemented a digital marketing strategy, prioritized cost savings, and allocated capital expenditures selectively. Throughout the reporting period, the Company met or exceeded all of its objectives. Revenue was realized at 105.4% of target, while net profit was realized at 115.6% of target.



#### Penanggung Jawab dan Cara Evaluasi Kinerja

Kinerja ekonomi menjadi tanggung jawab Direksi yang didukung Departemen Finance & Accounting untuk menginformasikan laporan kinerja ekonomi, serta Departemen Internal Audit yang memastikan pengelolaan risiko, pengendalian, dan pengelolaan Perusahaan berfungsi baik. Evaluasi kinerja ekonomi melibatkan fungsi Audit Internal, dan Laporan Keuangan diaudit Kantor Akuntan Publik independen.

#### Person in Charge and Performance Evaluation Method

The Board of Directors is responsible for economic performance, which is supported by the Finance & Accounting Department in producing financial reports and the Internal Audit Department in ensuring the Company's risk management, control, and management functions properly. Internal audit is assigned to evaluate economic performance, and the financial statements are audited by an independent public accounting firm.



#### Pemangku Kepentingan Terdampak

Internal: Pemegang Saham, Manajemen, Karyawan  
Eksternal: Pemasok, Masyarakat Umum

#### Impacted Stakeholders

Internal: Shareholders, Management, Employees  
External: Suppliers, General Public

Meski secara umum sektor properti terimbas pandemi COVID-19, namun bisnis penjualan properti memiliki ketahanan yang relatif lebih baik dibandingkan bisnis properti investasi. Hal ini mendorong terjaganya permintaan terhadap produk-produk properti Ciputra. Selama tahun 2020, kami mencatat *marketing sales* Rp5.493 miliar atau 122% dari target. Nilai ini diperoleh dari adanya permintaan properti pada segmen pengguna akhir (*end-user*) untuk produk rumah tapak dengan harga per unit di bawah Rp2 miliar.

Jumlah pendapatan usaha tahun 2020 sebesar Rp8.071 miliar, lebih besar 5% dari target Rp7.657 miliar. Perolehan ini berasal dari pengakuan pendapatan atas penjualan properti, sejalan dengan aktivitas penyelesaian konstruksi dan serah terima unit kepada pembeli yang sesuai jadwal. Kami mencatatkan perolehan laba bersih sebesar Rp1.321 miliar, lebih tinggi 16% dari target Rp1.143 miliar. [102-7, 201-1, 201-2, 201-4][IF-RE-450a.2] [POJK51-6.b.1]

Although the property sector has been hit by the COVID-19 pandemic in general, the property development business has fared better than the investment property business. This helped creating a stable demand towards Ciputra's products. We achieved a marketing sales of Rp5,493 billion in 2020, or 122% of the target. This achievement was driven by the demand for landed houses among end-user segments with unit prices of less than Rp2 billion.

In 2020, total revenue reached Rp8,071 billion, increased 5% from the target of Rp7,657 billion. This achievement mainly came from the recognition of property development segment, in-line with the timely completion of construction activities and the unit handover to the buyers. We recorded a net profit of Rp1,321 billion, 16% higher than the target of Rp1,143 billion. [102-7, 201-1, 201-2, 201-4][IF-RE-450a.2] [POJK51-6.b.1]

Skala Organisasi Organizational Scale [102-7, 102-8]					
Uraian Description	Satuan Unit	2020	2019	2018	
<b>Kinerja Keuangan Financial Performance</b>					
Total Pendapatan Usaha Total Revenue	Rp Miliar Rp Billion	8,071	7,608	7,670	
Laba Bersih Net Income	Rp Miliar Rp Billion	1,321	1,158	1,186	
<b>Total Kapitalisasi Total Capitalization</b>					
Total Liabilitas Total Liabilities	Rp Miliar Rp Billion	21,798	18,434	17,645	
Total Ekuitas Total Equity	Rp Miliar Rp Billion	17,457	17,762	16,644	
Total Aset Total Assets [POJK51-3.c.1]	Rp Miliar Rp Billion	39,255	36,196	34,289	
Rasio Likuiditas Liquidity Ratio	%	177.8	217.4	202.0	
<b>Operasi Operations</b>					
Jumlah Proyek Number of Projects	Proyek Project	79	78	75	
Jumlah Karyawan Number of Employees [POJK51-3.c.2]	Orang People	4,920	5,115	5,373	

**Perbandingan Target dan Realisasi Kinerja Keuangan (Rp Miliar)**  
Comparison of Financial Performance Targets and Realization (Rp Billion) [POJK51-6.b.1]

Pencapaian Achievement	2020			2019			2018		
	Target	Realisasi Realization	Persentase Percentage	Target	Realisasi Realization	Persentase Percentage	Target	Realisasi Realization	Persentase Percentage
Marketing Sales	4,519	5,493	121.6%	6,023	6,131	101.8%	7,722	6,363	82.4%
Pendapatan Usaha Revenue	7,657	8,071	105.4%	7,000	7,608	108.7%	7,700	7,670	99.6%
Laba (Rugi) Bersih Net Profit (Loss)	1,143	1,321	115.6%	1,050	1,158	110.3%	1,120	1,186	105.9%

Sejalan dengan praktik-praktik keberlanjutan, Ciputra mendistribusikan sebagian dari nilai ekonomi yang diperoleh kepada pemangku kepentingan, sehingga mereka turut mendapatkan manfaat dari Perusahaan. Distribusi nilai ekonomi ini diberikan dalam bentuk pembayaran kepada penyedia modal/dana melalui dividen dan bunga pinjaman; biaya karyawan dalam bentuk pembayaran gaji, upah maupun imbalan kerja lainnya; pembayaran kepada Pemerintah dalam bentuk pajak; serta kontribusi kepada masyarakat melalui kegiatan tanggung jawab sosial perusahaan.

[201-1]

In-line with sustainability practices, Ciputra distributes a certain portion of the economic value obtained to the stakeholders, thus allowing them to benefit from Ciputra as well. Payments to capital/fund providers in the form of dividends and interest on loans; employee costs in the form of salaries, wages, and other employee benefits; payments to the Government in the form of taxes; and contribution to society through corporate social responsibility activities are all examples of how economic value is distributed. [201-1]



Mal Ciputra Tangerang

**Nilai Ekonomi Langsung Dihasilkan dan Didistribusikan (Rp Miliar)**  
**Direct Economic Value Generated and Distributed (Rp Billion) [201-1]**

Uraian Description		2020	2019	2018
<b>Nilai Ekonomi Langsung Dihasilkan Direct Economic Value Generated</b>				
I	Pendapatan Revenue	8,071	7,608	7,670
	Tambahan Addition			
II	Pendapatan bunga Interest Income	250	289	202
	Lain-lain – bersih Others - net	50	32	104
Jumlah Nilai Ekonomi Langsung yang Diterima Total Direct Economic Value Received		8,370	7,929	7,976
<b>Nilai Ekonomi Langsung Didistribusikan Direct Economic Value Distributed</b>				
I	Biaya karyawan (gaji, upah, dan imbalan kerja lainnya) Employee expenses (salaries, wages, and other benefits)	708	730	725
II	Pembayaran untuk penyedia modal/dana (dividen dan bunga pinjaman) Payments to providers of capital/funds (dividend and loan interest)	926	1,096	913
III	Pembayaran kepada Pemerintah (pajak) Payments to the Government (taxes)	288	272	302
Jumlah Nilai Ekonomi Langsung Didistribusikan Total Direct Economic Value Distributed		1,923	2,098	1,940
Nilai Ekonomi Langsung yang Ditahan Retained Direct Economic Value		6,447	5,832	6,036

Sebagai bentuk apresiasi kami atas jasa yang telah diberikan karyawan, Ciputra menyelenggarakan program pensiun Dana Pensiun Lembaga Keuangan (DPLK) dengan kontribusi Perusahaan sebesar 2,5%, dan karyawan sebesar 3%; serta BPJS Ketenagakerjaan dengan kontribusi Perusahaan sebesar 2%, dan karyawan sebesar 1%. Sesuai Laporan Keuangan, nilai liabilitas program Pensiun Manfaat Pasti per 31 Desember sebesar Rp178 miliar, berdasarkan perhitungan aktuaris independen. [201-3]

As a way to express our gratitude for the services provided by the employees, Ciputra carries out a defined contribution pension plan whose contributions are borne jointly by the Company 2.5% and the employees 3%; and the statutory social security (BPJS Ketenagakerjaan) with a 2% company contribution and 1% employee contribution. According to the Financial Statements, the defined benefit liability as of December 31 was Rp178 billion, based on calculations by an independent actuary. [201-3]

Pada akhir periode pelaporan, kami dan entitas anak telah menyiapkan pendanaan sebesar Rp50 miliar yang ditempatkan dalam Program Pensiun untuk Kompensasi Pesangon (PPUKP), dan dikelola oleh pihak ketiga. Ciputra berkeyakinan bahwa aset program pensiun dalam PPUKP telah memadai untuk menutup pembayaran pensiun karyawan yang akan jatuh tempo dalam jangka pendek. Besaran aset pensiun dalam PPUKP akan terus disesuaikan supaya jumlahnya memadai dari waktu ke waktu.

At the end of the reporting period, we and our subsidiaries have allocated Rp50 billion in the Pension Program for Severance Compensation (PPUKP) and which was managed by a third party. Ciputra believes that the PPUKP pension plan assets are sufficient to satisfy employee pension payments due to mature in the near future. The amount of pension assets in the PPUKP will be adjusted accordingly over time to ensure its adequacy.

### Dukungan pada Tujuan Pembangunan Berkelanjutan (TPB) dan Pencapaian Tahun 2020 Support for the Sustainable Development Goals (SDGs) and 2020 Achievements



Bidang usaha Ciputra dalam penyediaan produk dan layanan properti, turut mendukung upaya bersama pada pencapaian TPB 8 dan 11, yakni Pekerjaan Layak dan Pertumbuhan Ekonomi, serta Kota dan Pemukiman yang Berkelanjutan. Sesuai Ringkasan Metadata Indikator TPB Kementerian Perencanaan Pembangunan Nasional/Bappenas, keberadaan Ciputra turut mendukung pertumbuhan ekonomi dan pembangunan perumahan turut menjamin akses bagi masyarakat berpenghasilan rendah terhadap perumahan yang layak, aman, dan terjangkau. Pengembangan kawasan residensial akan meningkatkan jumlah kawasan perkotaan yang memenuhi standar pelayanan perkotaan (SPP). Hingga akhir tahun 2020, Ciputra memiliki 60 proyek residensial dan 19 proyek komersial di seluruh Indonesia.

Ciputra's line of business, which involves the provision of real estate products and services, contributes to the collaborative efforts to achieve SDG 8, 'Decent Work and Economic Growth', and SDG 11, 'Sustainable Cities and Communities'. According to the Ministry of National Development Planning's/Bappenas Summary Metadata of SDG Indicators, the presence of Ciputra contributes to the economic growth and housing development which ensures an access for all, including low-income communities, to a decent, safe, and affordable housing. Residential development will increase the number of urban areas that meet minimum urban service standards. By the end of 2020, Ciputra has 60 residential and 19 commercial projects across Indonesia.

## Pengaruh Ekonomi Tidak Langsung Indirect Economic Impact

### Pendekatan Manajemen Management Approach [103-1, 103-2, 103-3]



#### Indikator Pengungkapan

Investasi infrastruktur untuk mendukung operasional yang dimanfaatkan masyarakat dan dampak ekonomi tidak langsung signifikan lain.

#### Key Disclosures

Infrastructure investment to support community-based operations and other significant indirect economic impacts.



#### Mengapa Penting

Kinerja ekonomi tidak langsung menjadi topik material, karena turut berpengaruh pada keberlanjutan Perusahaan melalui dukungan yang diberikan kepada masyarakat. Dukungan diperoleh dari manfaat dan meningkatnya kesejahteraan yang dirasakan masyarakat.

#### Importance

Indirect economic performance becomes a material topic because it impacted the Company's sustainability through the support provided to the community. Support is derived from the community's perceived benefits and increased welfare.



#### Cakupan, Inisiatif dan Pencapaian

Cakupan pelaporan meliputi seluruh proyek dan kawasan residensial maupun komersial yang dikelola Perusahaan. Inisiatif yang dilakukan pada tahun 2020 adalah dengan melibatkan masyarakat setempat sebagai pekerja lokal dan penggunaan produk dalam negeri.

#### Scope, Initiatives, and Achievements

The reporting period encompasses all residential and commercial projects and areas owned by the Company. In 2020, Ciputra employed local residents as local workers and incorporated domestic products.



#### Penanggung Jawab dan Cara Evaluasi Kinerja

Kinerja dampak ekonomi tidak langsung signifikan menjadi tanggung jawab Direksi dan Manajer Proyek yang dibantu oleh Departemen City Management untuk bangunan tapak dan Building Manager untuk bangunan tinggi dari masing-masing proyek. Evaluasi kinerja dilakukan melalui mekanisme pelaporan berkala kepada pihak-pihak berwenang.

#### Person in Charge and Performance Evaluation Method

The Directors and Project Managers of each project, assisted by the City Management Department for township projects and Building Managers for high-rise buildings, are responsible for the performance of significant indirect economic impact. The performance is evaluated through a periodic reporting mechanism to the appropriate authorities.



#### Pemangku Kepentingan Terdampak

Internal: Pemegang Saham, Manajemen, Karyawan  
Eksternal: Pemasok, Masyarakat Umum

#### Impacted Stakeholders

Internal: Shareholders, Management, Employees  
External: Suppliers, General Public



Keberadaan proyek serta kawasan residensial maupun komersial yang dikelola Ciputra memberikan pengaruh ekonomi tidak langsung yang signifikan, di antaranya pengembangan infrastruktur di sekitar lokasi proyek yang dapat dimanfaatkan masyarakat, serta peningkatan kegiatan ekonomi di kalangan masyarakat sekitar proyek. Dampak-dampak tersebut dapat diukur, baik secara kualitatif maupun kuantitatif. Secara kualitatif, keberadaan proyek akan meningkatkan kesejahteraan masyarakat melalui pengurangan kesenjangan sosial. Secara kuantitatif, keberadaan proyek dapat meningkatkan kesejahteraan masyarakat melalui turunnya angka pengangguran, angka kriminalitas, serta tingkat kemiskinan.

Setiap proyek dilengkapi dengan pengembangan infrastruktur untuk mendukung kegiatan pekerja, penghuni, *tenant* maupun pengunjung. Sebagian dari infrastruktur yang dibangun dapat dimanfaatkan oleh masyarakat sekitar, di antaranya taman dan ruang terbuka hijau lain sebagai tempat berinteraksi, berolahraga, dan berwisata. Fasilitas ini dapat digunakan oleh masyarakat tanpa dikenakan biaya. Bentuk pemanfaatan dari investasi infrastruktur disampaikan dalam tabulasi berikut. [203-1]

The presence of Ciputra's residential and commercial projects has a significant indirect economic impact, such as the infrastructure development around the project area that can also be used by the surrounding community and an increase in economic activity in the area surrounding the project. These effects can be quantitatively and qualitatively measured. Qualitatively, it will improve community welfare, thereby reducing the risk of social inequality, while quantitatively, it can improve community welfare by lowering the unemployment rate, crime rate, and poverty rate.

Each project is equipped with infrastructure developments to support the activities of workers, residents, tenants and visitors. Some of the infrastructures can be used by the surrounding community, such as parks and other green open spaces as a place to interact, exercise, and have leisure. This facility can be used by the public free of charge. Other forms of utilization of infrastructure investments are presented in the following tabulation. [203-1]

### Investasi Infrastruktur oleh Ciputra dan Pemanfaatan oleh Masyarakat Infrastructure Investments by Ciputra and Usage by the Community [203-1]



#### Taman dan ruang terbuka hijau lain Parks and other green spaces

Sebagai tempat berinteraksi, berolahraga, dan berwisata bagi masyarakat sekitar.  
As a place to interact, exercise, and have leisure for the surrounding community



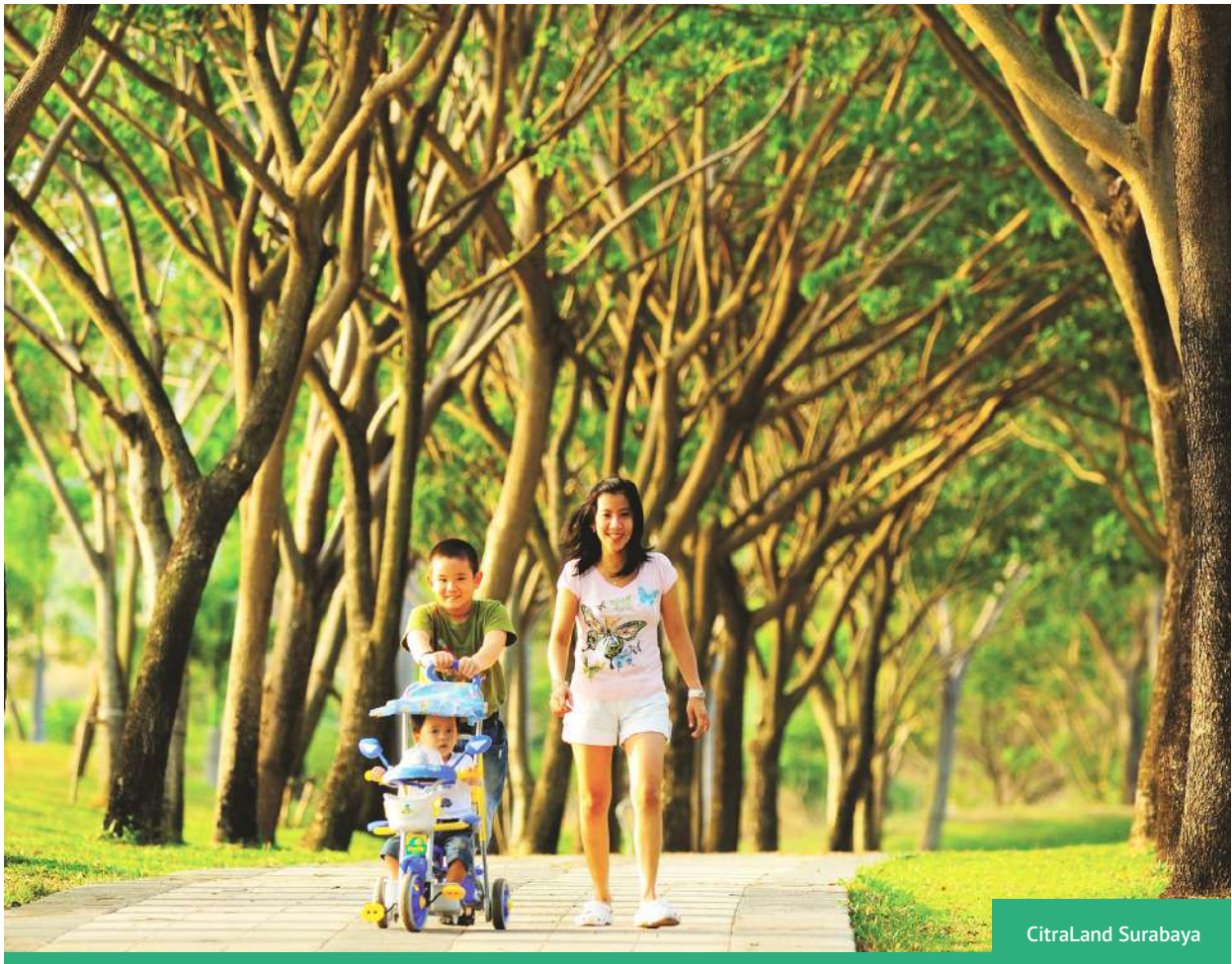
#### Drainase dan water reservoir Drainage and water reservoirs

Untuk mengalirkan air pembuangan sehingga mengurangi genangan saat musim hujan.  
To drain the discharge water so as to reduce puddles during the rainy season.



#### Jalan raya Highway

Sebagai prasarana penunjang mobilitas masyarakat sehingga menjadi lebih lancar dan mengurangi kemacetan.  
As a supporting infrastructure for community transportation, allowing it to run more smoothly while also reducing pollution and congestion.



Kegiatan pengembangan proyek tidak hanya menciptakan nilai ekonomi bagi Ciputra, tetapi juga menggerakkan roda perekonomian masyarakat di sekitar proyek melalui penyediaan lapangan kerja bagi masyarakat dengan pelibatan kontraktor/pemasok lokal dan agen penjualan. Kegiatan proyek dan kawasan residensial maupun komersial yang dikelola Ciputra juga mendorong kegiatan ekonomi masyarakat, di antaranya keberadaan warung makan, warung kelontong, maupun tempat tinggal sewa (kos) pekerja. Pengaruh lain yang dirasakan masyarakat adalah nilai jual tanah milik masyarakat turut mengalami peningkatan, sehingga menjadi investasi menguntungkan bagi mereka.

Project development not only creates economic value to Ciputra, but also helps to support the economy surrounding the project through job creation for the local community as contractors, suppliers, and sales agents. The activities performed throughout Ciputra's projects also support the community's economic activities such as food kiosks, grocery stalls, and workers' boarding houses. The community is also benefited through an increase in its land value, thus making it a viable investment for them.

Selama periode pelaporan, tidak ada perubahan signifikan pada rantai pasok. Ciputra melibatkan berbagai pihak yang terdiri dari pemasok, vendor, kontraktor, dan konsultan dalam berbagai proses bisnis. Rantai pasok perusahaan dan material-material yang digunakan dalam pembangunan proyek sebagian besar berasal dari dalam negeri. Kebijakan mengenai rantai pasok diatur dalam [Kode Tata Laku](#) yang dapat diakses melalui situs web kami. [POJK51-3.f][102-9, 102-10][302-2]

There were no significant changes to the supply chain during the reporting period. Various stakeholders, including suppliers, vendors, contractors, and consultants, are involved in various business operations at Ciputra. The majority of the materials used in the project's construction come from within the country, as does the company's supply chain. Our supply chain policy is outlined in our [Code of Conduct](#), which is available on our website. [POJK51-3.f][102-9, 102-10][302-2]

### Dukungan pada Tujuan Pembangunan Berkelanjutan (TPB) dan Pencapaian Tahun 2020 Support for the Sustainable Development Goals (SDGs) and 2020 Achievements



Pemanfaatan infrastruktur dan penyediaan lapangan kerja untuk masyarakat menjadi bentuk dukungan Ciputra pada TPB 8, yakni 'Pekerjaan Layak dan Pertumbuhan Ekonomi'. Sesuai Ringkasan Metadata Indikator TPB Kementerian Perencanaan Pembangunan Nasional/Bappenas, pemanfaatan infrastruktur akan mendukung kegiatan produktif, penciptaan lapangan kerja layak, kewirausahaan, dan pertumbuhan usaha mikro, kecil, dan menengah (UMKM). Pelibatan kontraktor/pemasok lokal juga mendorong efisiensi sumber daya, termasuk peningkatan material domestik.

The community's use of infrastructure and the job creation demonstrates Ciputra's commitment to SDG 8, which is responsible for 'Decent Work and Economic Growth'. According to the Ministry of National Development Planning's/ Bappenas Summary Metadata of SDG Indicators, infrastructure use will support productive activities, job creation, entrepreneurship, and the growth of micro, small, and medium-sized enterprises (MSMEs). Local contractors/suppliers also promote resource efficiency, including the increase in the usage of domestic materials.

# Membangun Kota, Membangun Kehidupan

Building Cities, Building Lives





# Membangun Kota, Membangun Kehidupan

## Building Cities, Building Lives

Sejalan dengan visi dari para pendiri ketika merintis perusahaan, Ciputra ingin memberikan manfaat bagi masyarakat secara luas, tidak hanya menyediakan tempat tinggal bagi masyarakat, tapi juga menjadi tempat membangun kehidupan untuk masa yang akan datang. Kami percaya bahwa kehidupan yang berkualitas akan didukung oleh keberadaan pemukiman yang nyaman, aman, dan sehat. Untuk itu, melalui pengembangan proyek-proyek residensial dan komersial, kami berkomitmen untuk menciptakan produk dan jasa yang dapat menunjang kehidupan pelanggan kami, tempat bekerja yang layak dan aman bagi seluruh karyawan kami, serta manfaat bagi masyarakat di sekitar kawasan proyek.

In line with the vision of our founders when establishing the company, Ciputra aims to benefit the community by providing a place for both living and creating a future. We believe that a comfortable, safe, and healthy neighborhood is necessary for a high-quality life. Thus, we are committed to developing residential and commercial projects that support the lives of our customers, provide a decent and safe work environment for all of our employees, and benefit the community surrounding the project area.

## Kesetaraan Kesempatan Bekerja

### Equal Job Opportunities

Keberhasilan Ciputra mengembangkan proyek-proyek di berbagai kota di Indonesia tentu tidak terlepas dari kerja keras karyawan, yang berjumlah 4.920 orang per 31 Desember 2020. Kami memberikan kesempatan yang sama bagi setiap individu untuk bekerja sebagai karyawan di Ciputra. Kami menghargai keberagaman, dan tidak membedakan gender, suku, agama, ras, maupun afiliasi politik dalam menerima karyawan maupun pemberian promosi jabatan. Ciputra juga selalu memastikan tidak ada pekerja anak dan praktik-praktik pemaksaan kerja. Seluruh hak dan kewajiban karyawan diatur dalam Peraturan Perusahaan yang disusun sesuai Undang-Undang Cipta Kerja No. 11 tahun 2020. [POJK51-6.c.2.a, POJK51-3.c.2][102-41, 401-1]

Ciputra's success in developing projects across Indonesia is the result of the hard work of our employees, which totaled 4,920 people as of December 31, 2020. We provide equal employment opportunities to all individuals, encourage diversity, and oppose any acts of discrimination on the basis of gender, ethnic origin, religion, race, or political affiliation when hiring or promoting employees. Ciputra also ensures that there is no child labor or forced labor practices in our businesses. All employee rights and responsibilities are governed by the Company Regulations, which were drafted in accordance with Law No. 11 of 2020 on Job Creation. [POJK51-6.c.2.a, POJK51-3.c.2][102-41, 401-1]

**Komposisi Karyawan Berdasarkan Status Ketenagakerjaan**  
Employee Composition by Employment Status [POJK51-3.c.2][102-8, 405-1]

	2020		2019		2018	
	Pria Male	Wanita Female	Pria Male	Wanita Female	Pria Male	Wanita Female
Karyawan Tetap Permanent Employees	2,275	1,512	2,363	1,419	2,342	1,402
Karyawan Kontrak Contract Employees	619	514	817	516	1,001	628
Total	2,894	2,026	3,180	1,935	3,343	2,030

**Komposisi Karyawan Berdasarkan Jabatan dan Jenis Kelamin**  
Employee Composition by Position and Gender [POJK51-3.c.2][102-8, 405-1]

Manajer Umum General Manager	76	31	58	24	73	33
Manajer Manager	198	119	192	106	215	115
Staf dan Staf Senior Staff and Senior Staff	1,344	1,356	996	901	1,431	1,273
Operasional/Teknisi/ Administrasi Operational/Technical/ Administration	1,276	520	1,934	904	1,624	609
Total	2,894	2,026	3,180	1,935	3,343	2,030

**Komposisi Karyawan Berdasarkan Kelompok Usia dan Jenis Kelamin**  
Employee Composition by Age Group and Gender [POJK51-3.c.2][102-8, 405-1]

< 30 tahun < 30 years	852	1,029	868	998	752	876
30 - 45 tahun 30 - 45 years	1,560	862	1,728	816	1,806	983
> 45 tahun > 45 years	482	135	584	121	785	171
Total	2,894	2,026	3,180	1,935	3,343	2,030

**Komposisi Karyawan Berdasarkan Tingkat Pendidikan**  
Employee Composition by Education Level [POJK51-3.c.2][102-8, 405-1]

	2020		2019		2018	
	Pria Male	Wanita Female	Pria Male	Wanita Female	Pria Male	Wanita Female
Pasca Sarjana Graduate	110	72	105	32	89	62
Sarjana Bachelor	1,201	1,057	1,172	1,052	1,237	1,033
Diploma	506	628	597	594	566	607
SMA High School	1,044	265	1,275	255	1,417	326
Lain-lain Others	33	4	31	2	34	2
Total	2,894	2,026	3,180	1,935	3,343	2,030

Ciputra memberikan cuti melahirkan serta bantuan kehamilan dan persalinan bagi karyawan wanita. Kami menjamin kesempatan bekerja kembali pada posisi atau jabatan semula bagi karyawan wanita yang selesai cuti melahirkan. [403-1]

Ciputra provides maternity leave and assistance with pregnancy and childbirth to female employees. We also ensure that they will be able to work in their original position upon their return. [403-1]



Pelatihan "Business Simulation" di Kantor Pusat  
"Business Simulation" Training at Head Office



## Pelatihan dan Pengembangan Karyawan Employee Training and Development

Peningkatan kemampuan dan kompetensi karyawan menjadi salah satu kunci sukses Ciputra dalam mengembangkan bisnis. Secara berkesinambungan kami menyelenggarakan pendidikan dan pelatihan bagi karyawan. Kegiatan pendidikan dan pelatihan karyawan pada tahun 2020 disesuaikan dengan kondisi pandemi COVID-19, yakni secara daring. Pada tahun 2020 kami menyelenggarakan 74.975 jam pelatihan untuk karyawan, sehingga rata-rata jumlah jam pelatihan per karyawan adalah 15,2 jam. [404-1]

Enhancing the capability and competence of employees is a crucial aspect to Ciputra's business growth. We continuously provide education and training for employees. Employee education and training activities in 2020 have been adjusted to the COVID-19 pandemic conditions and were conducted online. In 2020 we conducted 74,975 hours of training for employees, reflecting the average number of training hours per employee of 15.2 hours. [404-1]

### Jenis Pelatihan: Training Type:



- Keterampilan non-teknis (*soft skills*) mencakup pelatihan Integritas, Profesionalisme, dan *Entrepreneurship* (IPE), *leadership*, pemecahan masalah, dan pengembangan diri lainnya;
- Keterampilan teknis (*hard skills*) mencakup pelatihan yang sesuai dengan bidang pekerjaan masing-masing karyawan, di antaranya akuntansi, legal, teknik dan lainnya;
- Sertifikasi mencakup pelatihan yang bertujuan untuk mendapatkan sertifikasi profesi tertentu seperti brevet, audit internal, atau untuk memenuhi kualifikasi tertentu yang ditetapkan Pemerintah seperti K3 untuk gondola, listrik, diesel, dan akreditasi tenaga medis.
- Soft skills that include training in Integrity, Professionalism, and Entrepreneurship (IPE), as well as leadership, problem solving, and other areas of personal development;
- Hard skills that include training specific to each employee's line of work, such as accounting, legal, engineering, and others;
- Certification encompasses training aimed at obtaining specific professional certifications such as brevet, internal audit, or meeting government-mandated qualifications such as occupational health and safety (OHS) for gondola, electricity, diesel, and accreditation for medical personnel.

### Pelatihan dan Pengembangan Tahun 2020 Training and Development 2020

Jenis Pelatihan Type of Training	Jumlah Peserta Pelatihan Number of Training Participants	Jumlah Jam Pelatihan Number of Training Hours
Keterampilan non-teknis Soft skills	8,775	26,389
Keterampilan teknis Hard skills	20,106	45,791
Sertifikasi Certification	451	2,794

## Remunerasi Karyawan Employee Remuneration

Ciputra menghargai kerja keras yang dituangkan setiap karyawan, serta memastikan setiap karyawan mendapatkan remunerasi yang adil, dan sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku. Kami memberikan remunerasi kepada karyawan, berdasar Peraturan Perusahaan, dengan dasar penetapan adalah status ketenagakerjaan dan jabatan karyawan, cakupan tugas dan tanggung jawab karyawan, kualifikasi karyawan, kompetensi karyawan, serta situasi dan kondisi saat karyawan bertugas. Besaran remunerasi pada tingkat jabatan yang sama untuk karyawan pria adalah setara dengan karyawan wanita, atau rasio 1:1. Secara umum, nilai remunerasi terendah yang diterima karyawan Ciputra pada tahun 2020 masih lebih tinggi dibanding ketentuan upah minimum di daerah yang menjadi lokasi proyek maupun pengelolaan kawasan residensial dan komersial. [POJK51-6.c.2.b][202-1]

Ciputra recognizes the efforts of our employees and ensures that each employee receives fair remuneration in accordance with applicable laws and regulations. We provide remuneration to employees in accordance with Company Regulations, taking into account the employee's employment status and position, the scope of the employee's duties and responsibilities, the qualifications, competence, as well as the situation and conditions under which the employee is employed. Male employees receive the same level of remuneration as female employees, or a ratio of 1:1. The lowest remuneration value received by Ciputra employees in 2020 was greater than the regional minimum wage requirements. [POJK51-6.c.2.b][202-1]

### Perbandingan Gaji Pokok Karyawan dengan Upah Minimum Regional (UMR) Comparison of Employee's Basic Salary with Regional Minimum Wage (UMR) [POJK51-6.c.2][201-1]



## Lingkungan Kerja yang Aman Safe Work Environment

### Pendekatan Manajemen Management Approach [103-1, 103-2, 103-3]



#### Indikator Pengungkapan

- Pengelolaan kesehatan dan keselamatan kerja (K3), pelibatan karyawan dan kontraktor atau pemasok, serta promosi kesehatan kerja.
- Kinerja pengelolaan K3.

#### Key Disclosures

- Management of occupational health and safety (OHS), worker and contractor or supplier involvement, and occupational health promotion.
- OHS management performance.



#### Mengapa Penting

K3 menjadi topik material karena kesehatan dan keselamatan karyawan sebagai aset perusahaan perlu dijaga. Pengelolaan K3 menjadikan tempat kerja sehat dan aman bagi karyawan, sehingga kinerja mereka tetap terjaga.

#### Importance

OHS is a material topic because the health and safety of employees as the company's assets must be maintained. OHS management ensures that employees are healthy and safe on the job, thereby maximizing their performance.



#### Cakupan, Inisiatif dan Pencapaian

Cakupan pelaporan meliputi CitraRaya Tangerang, CitraSentul Raya, Citra Living, CitraLake Suites, Citra Towers Kemayoran, CitraLand Surabaya, CitraLand Gama City Medan, Ciputra World Surabaya, Ciputra World Jakarta 1, Ciputra World Jakarta 2, The Newton Apartment, dan Ciputra International. Pengelolaan K3 dilaksanakan dengan Rencana Keselamatan Keamanan Kesehatan dan Lingkungan (RK3L), yang sesuai regulasi terkait K3, serta standar internasional. Pada tahun 2020, tidak ada peristiwa kecelakaan kerja bersifat fatal.

#### Scope, Initiatives, and Achievements

The scope of reporting includes CitraRaya Tangerang, CitraSentul Raya, Citra Living, CitraLake Suites, Citra Towers Kemayoran, CitraLand Surabaya, CitraLand Gama City Medan, Ciputra World Surabaya, Ciputra World Jakarta 1, Ciputra World Jakarta 2, The Newton Apartment, and Ciputra International. OHS management is implemented in accordance with the Health and Environmental Safety and Security Plan (RK3L), which complies with applicable OHS regulations and international standards. In 2020, there was zero fatality caused by workplace accidents.



#### Penanggung Jawab dan Cara Evaluasi Kinerja

Pengelolaan K3 menjadi tanggung jawab Project Manager, didukung HSE Officer dan Departemen City Management untuk bangunan tapak, serta Building Manager untuk bangunan tinggi. Evaluasi kinerja pengelolaan K3 dilakukan melalui mekanisme audit internal, dan pelaporan berkala kepada pihak-pihak berwenang.

#### Person in Charge and Performance Evaluation Method

OHS management is the responsibility of the Project Manager, with assistance from the HSE Officer, the City Management of township projects, and the Building Managers of high-rise projects. The performance of OHS management is evaluated through an internal audit process and regular reporting to the appropriate authorities.



#### Pemangku Kepentingan Terdampak

Internal: Manajemen, Karyawan  
Eksternal: Pemasok, Masyarakat Umum

#### Impacted Stakeholders

Internal: Management, Employees  
External: Suppliers, General Public

Komitmen kami dalam menciptakan lingkungan kerja yang aman, diwujudkan dengan menerapkan K3 yang ditujukan untuk melindungi karyawan, kontraktor, pemasok, dan pekerja. Pada proyek yang dalam proses pembangunan, pengelolaan K3 mengacu pada OHSAS 18001:2007 maupun ISO 45001:2018 *Occupational Health and Safety Management System*, Peraturan Menteri Tenaga Kerja No. PER 05/MEN/1996, Peraturan Pemerintah Nomor 50 Tahun 2012 tentang Penerapan Sistem Manajemen Keselamatan dan Kesehatan Kerja (SMK3), serta audit SMK3. Pada proyek yang sudah selesai dan dikelola oleh Ciputra, kami memiliki dokumen sistem *Emergency Action Plan* dan Standar Operasional Prosedur (SOP) pendukung yang dilengkapi *evacuation plan*, sarana dan prasarana pendukung sistem Manajemen Keselamatan Kebakaran Gedung (MKKG), serta alat penunjang pertolongan pertama dan *rescue*. Selain itu kami juga menerapkan *Hazard Identification, Risk Assessment, and Determining Control* (HIRADC), serta melakukan penilaian kinerja kontraktor atau pemasok dalam penerapan K3 dan pengelolaan lingkungan. [POJK51-6.c.2.c][403-1, 403-2, 403-8] [CRE6]

Our commitment to a safe work environment is reflected in our OHS policies, which are designed to safeguard employees, contractors, suppliers, and other workers. In the projects that are still under construction, the implementation of OHS management refers to OHSAS 18001:2007 and ISO 45001:2018 Occupational Health and Safety Management Systems, Minister of Manpower Regulation No. PER 05/MEN/1996, Government Regulation No. 50 of 2012 concerning the Implementation of an Occupational Health and Safety Management System (OHSMS), and OHSMS audits. Ciputra's projects that have been completed have an Emergency Action Plan system document and supporting standard operating procedures (SOPs) that include an evacuation plan, supporting facilities and infrastructure for the Building Fire Safety Management system, as well as first aid and support tools. Furthermore, we implement Hazard Identification, Risk Assessment, and Determination of Control (HIRADC), and evaluate contractor or supplier performance on OHS and environmental management implementation. [POJK51-6.c.2.c][403-1, 403-2, 403-8] [CRE6]



Pelatihan Tanggap Darurat di Ciputra World Jakarta 1  
Emergency Response Plan Training at Ciputra World Jakarta 1

Sejalan kebijakan Pemerintah dalam penanganan dan pengendalian pandemi COVID-19, Ciputra menerapkan protokol kesehatan di kantor dan di lokasi proyek. Penerapan protokol kesehatan bertujuan untuk mencegah karyawan maupun pekerja kontraktor tertular COVID-19. Upaya yang dilakukan meliputi: [403-3]

- Membentuk Tim Gugus Tugas COVID-19 di kantor pusat dan masing-masing proyek;
- Mewajibkan seluruh karyawan memakai masker saat bekerja;
- Menyediakan masker, *hand sanitizer* di setiap ruang kerja, dan sterilisasi peralatan kerja dan barang pribadi;
- Memberikan vitamin bagi karyawan;
- Mewajibkan karyawan mengisi *form self-assessment* setiap dua minggu sekali, untuk mengidentifikasi karyawan yang memiliki faktor risiko tinggi, dan hasilnya dipantau Tim Gugus Tugas atau Petugas Kesehatan;
- Mengadakan *testing* untuk mendeteksi COVID-19 (*rapid antigen*) bagi karyawan setiap dua minggu sekali, serta mewajibkan karyawan yang selesai menjalankan cuti dan perjalanan dinas ke luar kota untuk melakukan *test*;
- Melakukan pelacakan (*tracing*) bagi karyawan yang memiliki kontak erat dengan penderita COVID-19;
- Melakukan pemeriksaan suhu badan karyawan maupun tamu yang berkunjung ke lokasi kerja;
- Memasang wastafel di setiap titik pintu masuk *marketing office* di proyek;
- Melakukan disinfeksi ruang-ruang kantor setelah jam kerja selesai;
- Melakukan penyesuaian pada ruang kerja dengan membuat sekat dan jarak antar karyawan serta penyesuaian jam kerja sesuai aturan pemerintah;
- Melakukan sosialisasi terkait pola hidup sehat dan pencegahan penularan COVID-19.

In accordance with the Government's policies regarding the management and control of the COVID-19 pandemic in the construction sector, Ciputra has implemented health protocols at the offices and project sites. The implementation of health protocols aims to prevent COVID-19 infection among employees and contractors. Efforts include the following: [403-3]

- Creating COVID-19 Task Forces at the head office and each project site;
- Requiring all employees to wear masks while working;
- Providing masks and hand sanitizers in each workspace, as well as sterilizing work equipment and personal items;
- Providing vitamins to the employees;
- Requiring employees to complete a self-assessment form every two weeks to identify those with high risk factors. The results were monitored by the Task Force or Health Officers;
- Conducting COVID-19 rapid antigen tests on employees every two weeks and requiring employees who have completed their leave and out-of-town travel to perform a test;
- Tracing employees who have had close contact with COVID-19 patients;
- Taking the body temperature of employees and visitors;
- Installing a sink at each entry point of the project's marketing office;
- Disinfect office spaces after working hours are over
- Adjusting the workspace by creating partitions and distances among employees, as well as adjusting working hours in accordance with government regulations;
- Organizing socializations related to healthy lifestyle and the prevention of COVID-19 transmission.

Kami melibatkan karyawan dalam partisipasi, konsultasi, dan komunikasi dengan karyawan dalam pengelolaan K3, di antaranya: [403-4]

- *Safety induction* bagi karyawan baru, pekerja baru dari kontraktor, dan tamu yang berkunjung ke proyek;
- *Safety talk* atau *safety meeting* secara berkala dengan karyawan;
- Kegiatan bulan K3 nasional;
- *Health, Safety, Environment (HSE) Award* untuk kontraktor;
- Kegiatan *HSE Award* diselenggarakan sejak tahun 2015, sebagai penghargaan terhadap para kontraktor dalam menjunjung tinggi pedoman keselamatan kerja. Pada tahun 2020, *HSE Award* tidak diadakan karena pandemi COVID-19. [403-7]

Ciputra menyertakan seluruh karyawan pada program Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) yang diselenggarakan oleh BPJS Kesehatan serta program Jaminan Kecelakaan Kerja (JKK) BPJS Ketenagakerjaan. Ciputra juga bekerja sama dengan pihak ketiga, memfasilitasi asuransi kesehatan bagi karyawan yang mencakup manfaat rawat jalan dan rawat inap.

Selama periode pelaporan, kami menyertakan karyawan maupun pekerja kontraktor dalam pelatihan K3. Sebagian kegiatan pelatihan diselenggarakan secara daring karena pandemi COVID-19, sementara kegiatan pelatihan secara tatap muka dilaksanakan dengan protokol kesehatan ketat. [403-5]

We involve employees in the implementation of OHS management through active participation, consultation, and communication, which includes the following: [403-4]

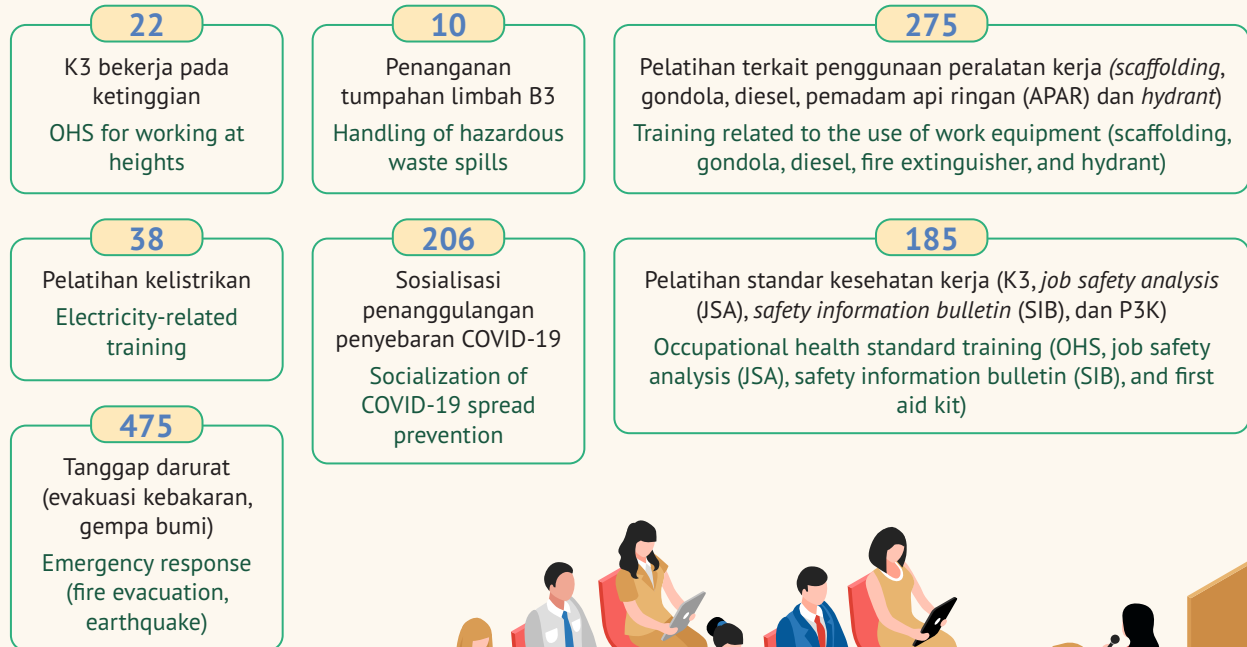
- Safety induction for new employees, new workers of contractors, and visitors of the project;
- Periodic safety talk or safety meetings with employees;
- National OHS month activities;
- Health, Safety, Environment (HSE) Award for contractors;
- The HSE Award has been held since 2015 to appreciate the contractors in upholding work safety guidelines. In 2020, the HSE Award was postponed due to the COVID-19 pandemic. [403-7]

All employees are covered by the National Health Insurance (JKN) program administered by the Social Security Agency for Healthcare (BPJS Kesehatan) as well as the Employment Accident (JKK) program managed by the Social Security Agency for Employment (BPJS Ketenagakerjaan). In addition, Ciputra, in collaboration with third parties, provides health insurance to the employees that covers both outpatient and inpatient treatments.

Throughout the reporting period, we provided OHS training to both employees and contractors. Due to the COVID-19 pandemic, some trainings were conducted online, while the face-to-face trainings adhered to strict health protocols. [403-5]

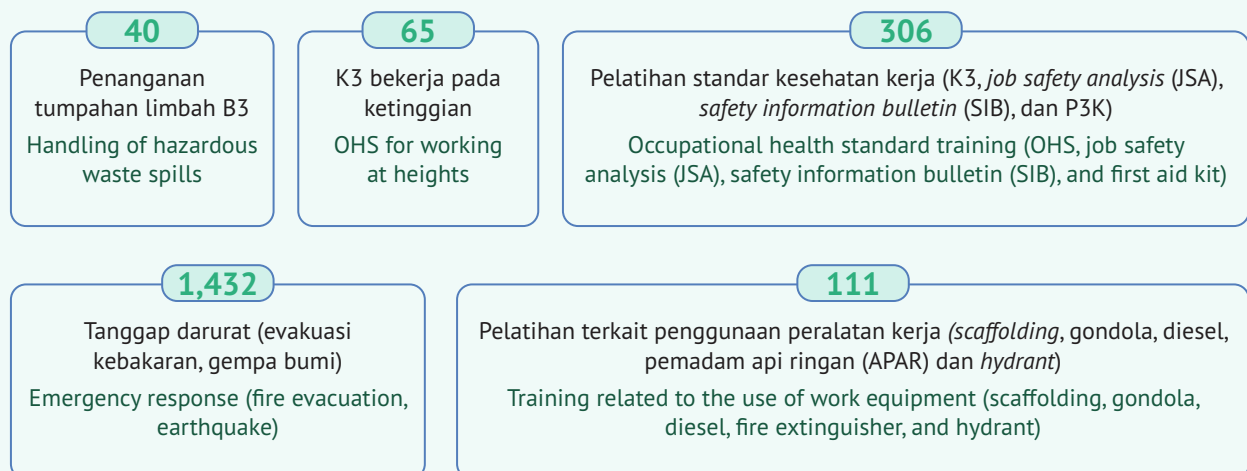
### Jumlah Peserta Pelatihan Karyawan terkait K3

Number of Employee Training Participants related to OHS [POJK51-6.c.2.d][403-5]



### Jumlah Peserta Pelatihan bagi Kontraktor terkait K3

Number of Training Participants for Contractors related to OHS [POJK51-6.c.2.d][403-5]



Komitmen kami pada pengelolaan K3 telah mampu mencegah insiden kecelakaan kerja maupun Penyakit Akibat Kerja (PAK). Selama tahun 2020 tidak ada karyawan maupun pekerja kontraktor yang mengalami kecelakaan kerja bersifat fatal, maupun penyakit akibat kerja yang berakibat fatal. [403-9, 403-10]

Our commitment to OHS management was able to prevent workplace accidents and occupational diseases. There was zero fatality caused by workplace accidents or occupational diseases among the employees and the contractors in 2020. [403-9, 403-10]

**Data Kejadian Kecelakaan Kerja pada Karyawan Perusahaan dan Pekerja Kontraktor**  
Number of Workplace Accidents Involving Ciputra's Employees and the Workers of the Contractors [403-9]

Kategori Category	2020		2019		2018	
	Pria Male	Wanita Female	Pria Male	Wanita Female	Pria Male	Wanita Female
Near Miss	8	0	20	0	10	0
Ringan Minor	14	0	82	0	96	0
Sementara Tidak Mampu Bekerja (SMTB) Temporarily Unable to Work	1	0	0	0	2	0
Berat Severe	18	0	38	0	6	0
Meninggal Fatality	0	0	0	0	0	0

Untuk menjaga keselamatan dan kesehatan karyawan, Ciputra selalu melakukan pemetaan dan identifikasi jenis pekerjaan yang memiliki risiko tinggi terhadap keselamatan dan kesehatan karyawan maupun pekerja kontraktor. Kriteria pekerjaan masuk ke dalam risiko tinggi apabila risiko tersebut dapat menyebabkan cedera, sakit serius, cacat seumur hidup, atau meninggal dunia. Kami menerapkan berbagai upaya dan tindak lanjut untuk meminimalkan risiko kecelakaan kerja, di antaranya dengan menyediakan perangkat pendukung keamanan dan keselamatan kerja. [403-7]

To ensure the health and safety of employees, Ciputra maps and identifies jobs that pose high risks to the health and safety of our employees and workers of our contractors. A job is classified as high risk if it may cause injury, serious illness, permanent disability, or fatality. We take several measures and follow-up actions to reduce the risk of workplace accidents, such as by providing the necessary tools to support workplace safety and security. [403-7]



### Pekerjaan galian | Excavation work

#### Kegiatan dan Risiko yang Ditimbulkan Activities and Risks

Pembuatan galian untuk struktur bangunan, sehingga dapat menyebabkan risiko terjadinya longsor dan banjir.  
Excavations for building structures may cause landslides and floods.

#### Upaya dan Tindak Lanjut Ciputra Ciputra's Safety Measures and Follow-Up Actions

Kemiringan galian maksimum 1:1 dan memberi rambu galian, menjaga arah aliran air.  
Specifying the maximum excavation slope of 1:1, providing excavation signs, and directing the water flow into the proper direction.





## Bekerja di ketinggian | Working at heights

### Kegiatan dan Risiko yang Ditimbulkan Activities and Risks

Penggunaan *scaffolding*, pekerjaan struktur, pekerjaan muka bangunan, serta pemasangan *lift* dan gondola. Risiko yang ditimbulkan adalah pekerja atau kontraktor bisa terjatuh dari ketinggian, tersambar petir, maupun terjepit *lift*.

Scaffolding, structural work, facade work, and the installation of lifts and gondolas. Risks include falling from heights, being struck by lightning, or being trapped in an elevator.

### Upaya dan Tindak Lanjut Ciputra Ciputra's Safety Measures and Follow-Up Actions

Memastikan pemakaian alat pelindung diri (APD) dengan lengkap dan benar, melakukan *check list* kelengkapan sebelum bekerja, memastikan pekerjaan dilakukan sesuai prosedur keselamatan, menghentikan pekerjaan sementara jika kondisi lapangan membahayakan, memastikan operator memiliki sertifikasi, dan alat *maintenance*, seperti *lift* dan gondola secara berkala.

Ensuring the complete and correct use of personal protective equipment (PPE), conducting a check list prior to work, ensuring that work is implemented in accordance with safety procedures, halting works temporarily if field conditions become dangerous, ensuring that the operators are certified, and ensuring that tools, such as lifts and gondolas, are maintained on a regular basis.



## Pekerjaan mekanis dan listrik | Mechanical and electrical work

### Kegiatan dan Risiko yang Ditimbulkan Activities and Risks

Pengelasan, pemasangan pipa, instalasi gas, serta pemasangan dan perawatan listrik. Risiko yang ditimbulkan adalah ledakan, kebakaran, dan sengatan listrik.

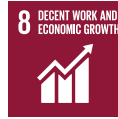
Welding, plumbing, gas installation, and electrical installation and maintenance. Risks include explosion, fire, and electric shock.

### Upaya dan Tindak Lanjut Ciputra Ciputra's Safety Measures and Follow-Up Actions

Memastikan pekerjaan dilakukan sesuai prosedur dan dilengkapi dengan APAR, memastikan area sekitar steril, serta memastikan tidak ada daya yang tersambung saat pekerjaan kelistrikan sedang dilakukan.

Ensuring that work is performed according to procedures and is equipped with a fire extinguisher, maintaining a sterile work area, and disconnecting power while electrical work is being performed.

## Dukungan pada Tujuan Pembangunan Berkelanjutan (TPB) dan Pencapaian Tahun 2020 Support for the Sustainable Development Goals (SDGs) and 2020 Achievements



Pengelolaan kesehatan dan keselamatan kerja (K3) yang dijalankan Ciputra, turut mendukung upaya bersama pencapaian TPB 3 dan TPB 8, yakni Kehidupan Sehat dan Sejahtera, serta Pekerjaan Layak dan Pertumbuhan Ekonomi. Sesuai Ringkasan Metadata Indikator TPB Kementerian Perencanaan Pembangunan Nasional/Bappenas, pengelolaan K3 membantu karyawan mendapatkan akses pelayanan kesehatan kerja, serta meningkatkan cakupan kepesertaan asuransi kesehatan. Selain itu juga mendukung penerapan norma K3, pemenuhan hak-hak pekerja mendapatkan lingkungan kerja aman, sehingga menekan tingkat frekuensi kecelakaan kerja fatal maupun non-fatal.

Ciputra's occupational health and safety (OHS) management contributes to the achievement of SDG 3 and SDG 8, namely Good Health and Well-Being and Decent Work and Economic Growth. According to the Ministry of National Development Planning/Bappenas Summary Metadata of TPB Indicators, OHS management enables employees to access occupational health services and increases health insurance coverage. In addition, it promotes the compliance with OHS standards, the fulfillment of workers' rights to a safe working environment, and the reduction of fatal and non-fatal workplace accidents.



Pelatihan Simulasi Kebakaran di CitraLake Suites  
Fire Drill Simulation at CitraLake Suites

## Kesehatan dan Keselamatan Pelanggan Health and Safety of Customers

### Pendekatan Manajemen Management Approach [103-1, 103-2, 103-3]



#### Indikator Pengungkapan

- Penilaian pengaruh keselamatan dan kesehatan produk dan jasa;
- Insiden ketidakpatuhan keselamatan dan kesehatan produk dan jasa.

#### Key Disclosures

- Assessment of the safety and health effects of products and services;
- Non-compliance incidents related to the health and safety of products and services.



#### Mengapa Penting

Kesehatan dan keselamatan pelanggan menjadi topik material, karena pelanggan merupakan pengguna dari produk kami, sehingga turut mempengaruhi keberlanjutan perusahaan.

#### Importance

Health and safety of customers is a material topic as customers use our products and have a direct impact on the Company's sustainability.



#### Cakupan, Inisiatif dan Pencapaian

Cakupan pelaporan meliputi CitraRaya Tangerang, CitraSentul Raya, Citra Living, CitraLake Suites, Citra Towers Kemayoran, CitraLand Surabaya, CitraLand Gama City Medan, Ciputra World Surabaya, Ciputra World Jakarta 1, Ciputra World Jakarta 2, The Newton Apartment, dan Ciputra International. Pada proyek yang masih dalam tahap pembangunan, Ciputra menetapkan standar pembangunan serta garansi konstruksi. Pada proyek yang sudah selesai, Ciputra memastikan setiap sarana dan prasarana keselamatan pelanggan telah terpenuhi. Selama tahun 2020, Ciputra tidak dihadapkan pada insiden ketidakpatuhan terkait kesehatan dan keselamatan pelanggan, sementara Indeks Kepuasan Pelanggan mencapai 90%.

#### Scope, Initiatives, and Achievements

The scope of reporting includes CitraRaya Tangerang, CitraSentul Raya, Citra Living, CitraLake Suites, Citra Towers Kemayoran, CitraLand Surabaya, CitraLand Gama City Medan, Ciputra World Surabaya, Ciputra World Jakarta 1, Ciputra World Jakarta 2, The Newton Apartment, and Ciputra International. In the projects that are still under construction, Ciputra establishes construction standards and provides construction guarantees to the customers. Ciputra also ensures that all projects managed by Ciputra have adequate facilities and infrastructure to support customer health and safety. In 2020, Ciputra did not have instances of non-compliance related to customer health and safety, while the Customer Satisfaction Index exceeded 90%.



#### Penanggung Jawab dan Cara Evaluasi Kinerja

Pengelolaan kesehatan dan keselamatan pelanggan menjadi tanggung jawab manajemen dan manajer proyek yang didukung HSE Officer, Departemen Marketing, dan Departemen City Management untuk bangunan tapak, atau Building Manager untuk bangunan tinggi. Secara berkala, Ciputra melakukan evaluasi kesehatan dan keselamatan pelanggan melalui mekanisme audit maupun pelatihan, dan dilaporkan kepada pihak-pihak berwenang.

#### Person in Charge and Performance Evaluation Method

Management and project managers are responsible for the health and safety of customers, with assistance from the HSE Officer, Marketing Department, and City Management in landed projects, and the Building Managers in high-rise projects. Ciputra evaluates customer health and safety on a periodic basis through audit and training mechanisms, and reports to the appropriate authorities.



#### Pemangku Kepentingan Terdampak

Internal: Manajemen, Karyawan  
Eksternal: Pemasok, Pelanggan, Masyarakat Umum

#### Impacted Stakeholders

Internal: Management, Employees  
External: Suppliers, Customers, General Public

Ciputra memahami pentingnya aspek kesehatan dan keselamatan pelanggan. Sejak memulai kegiatan pembangunan proyek, kami melakukan penilaian untuk kesehatan dan keselamatan pelanggan, dengan melakukan identifikasi risiko kecelakaan pada semua bagian bangunan yang akan digunakan pelanggan, serta usaha-usaha pencegahan. Konstruksi juga mengikuti standar desain arsitek dan standar manual lingkungan yang disusun internal, untuk menciptakan lingkungan aman dan nyaman. Pada proyek yang sudah selesai terutama bangunan tinggi, kebijakan terkait aspek keselamatan dan kesehatan pelanggan merujuk *Hazard Identification, Risk Assessment and Determining Control* (HIRADC) sebagai panduan bagi Pengelola Gedung. [POJK51-6.c.1][416-1]

Seluruh produk yang diserahkan ke pelanggan sudah dipastikan standardisasinya, baik dari sisi material sesuai Standar Nasional Indonesia (SNI) maupun sertifikat layak operasi untuk instalasi listrik, kualitas udara, standar air bersih, penanganan rayap, serta struktur bangunan. Kelayakan kualitas udara berdasarkan hasil pemantauan dan pengukuran yang dilaporkan berkala dalam dokumen Analisis Mengenai Dampak Lingkungan (AMDAL). Standardisasi air bersih dilakukan melalui pemeriksaan pihak ketiga. [POJK51-6.f.2][416-1]

Seluruh bangunan tinggi Ciputra telah memenuhi peraturan yang berlaku dan ditandai sertifikasi kelayakan gedung (Sertifikasi Laik Fungsi/SLF) yang selalu diperbarui secara berkala. Sertifikasi kelayakan meliputi ketahanan gempa dan penanggulangan bencana gempa, penanggulangan bahaya kebakaran dengan mengikuti sertifikasi Sistem Keselamatan Kebakaran (SKK), serta memastikan alat pemadam api ringan (APAR) tidak kedaluwarsa, antipetir, angin ribut, dan sirkulasi udara yang sehat. Selain itu, setiap bangunan komersial seperti mal, hotel, perkantoran, apartemen, dan rumah sakit yang dikelola Ciputra dilengkapi fasilitas standar untuk keselamatan penghuni maupun pengunjung. [POJK51-6.f.2][416-1] [CRE8]

Ciputra understands the importance of customer health and safety. We conduct assessments for the health and safety of customers throughout the construction processes by identifying potential hazards in all areas of the building that will be used by customers and implementing preventive measures. In addition, construction is conducted in accordance with the architect's design standards and internal environmental manual standards, resulting in a safe and comfortable environment. In the projects that have been completed particularly high-rise projects, policies pertaining to customer health and safety refer to *Hazard Identification, Risk Assessment, and Determination of Control* (HIRADC) that serves as a guidance for building managers. [POJK51-6.c.1][416-1]

All products delivered to customers are standardized, both in terms of materials that adhere to Indonesian National Standard (SNI) and certifications for proper operation of electrical installations, air quality, clean water standards, termite handling, and building structure. The feasibility of air quality is determined by the results of monitoring and measurements that are reported in the Environmental Impact Analysis (AMDAL) document on a periodic basis. Assessments on clean water standards are performed by third parties. [POJK51-6.f.2][416-1]

Ciputra's high-rise projects complied with applicable regulations and possess certificates of building worthiness (SLF) that are updated regularly. The worthiness certifications include earthquake resistance and disaster management, fire prevention by adhering to the fire safety code (SKK) and ensuring that fire extinguishers (APAR) do not expire, anti-lightning, anti-hurricane, and healthy air circulation. In addition, commercial projects managed by Ciputra, including malls, hotels, offices, apartments, and hospitals, are equipped with industry-standard security features to ensure the safety of residents and visitors. [POJK51-6.f.2][416-1] [CRE8]

**Fasilitas Standar Keselamatan**  
Safety Standard Facilities [416-1]

Jenis Fasilitas Type of Facility	Bangunan Komersial Commercial Building				
	Mall	Hotel	Perkantoran Offices	Apartemen Apartments	Rumah Sakit Hospitals
Hydrant dan Sprinkler Hydrant and Sprinkler	√	√	√	√	√
Alat Pemadam Api Ringan Fire Extinguisher	√	√	√	√	√
Tangga Darurat Emergency Stairs	√	√	√	√	√
Titik Kumpul Meeting Point	√	√	√	√	√

Keterangan: √ : Tersedia Description: √ : Available

Melalui penilaian yang dilakukan dan kepatuhan pada regulasi, Ciputra memastikan bangunan tapak maupun bangunan tinggi telah memenuhi aspek keselamatan dan kesehatan pelanggan. Sampai dengan akhir periode pelaporan, Ciputra tidak pernah menerima sanksi dari pihak-pihak berwenang terkait ketidakpatuhan terhadap aspek keselamatan dan kesehatan pelanggan, termasuk penarikan produk. Setiap ada potensi risiko, Ciputra melakukan evaluasi dengan *output* berupa tindakan pencegahan. Kami terus meningkatkan mutu untuk memenuhi aspek kesehatan dan keselamatan pelanggan, dengan melakukan sertifikasi ISO 9001:2015 Sistem Manajemen Mutu pada CitraLand Surabaya. [POJK51-6.f.4][416-2][CRE8]

Dalam penyediaan layanan kepada pelanggan, Ciputra senantiasa memastikan produk dan jasa yang ditawarkan dapat diakses oleh siapa saja, termasuk penyandang disabilitas. Oleh karena itu, properti yang kami kembangkan dilengkapi dengan fasilitas pendukung bagi penyandang disabilitas, seperti ram untuk naik-turun, toilet dan parkir khusus di pusat perbelanjaan yang kami kelola. Selain itu, kami melengkapi pedestrian dengan jalur khusus kursi roda dan *tactile* untuk tunanetra. Kami juga menyediakan kamar khusus bagi penyandang disabilitas pada hotel-hotel Ciputra. [POJK51-6.c.1][416-1]

Ciputra ensures that both township and high-rise projects meet customer health and safety requirements through assessments and compliance with applicable regulations. As of the end of the reporting period, Ciputra was not sanctioned by authorities for non-compliance with customer health and safety regulations, including product recalls. Each time a potential risk is identified, Ciputra evaluates the output in terms of preventive measures. We continue to improve quality to ensure the health and safety of our customers by certifying our quality management system to ISO 9001:2015 in CitraLand Surabaya. [POJK51-6.f.4][416-2][CRE8]

Ciputra always ensures that the products and services provided to the customers are accessible to everyone, including people with disabilities. We provide them the supporting infrastructure throughout our projects, such as wheelchair ramps, accessible toilets, and special parking spaces in the shopping centers we manage. In addition, the sidewalks are designed to be suitable for wheelchair users and are equipped with tactile paths for people with visual impairments. Ciputra hotels also offer accessible rooms for people with disabilities. [POJK51-6.c.1][416-1]

Sejalan dengan konsep Membangun Kota, Membangun Kehidupan, Ciputra turut memperhatikan keberlangsungan hidup pelanggan yang menggunakan produk dan layanan Ciputra. Dalam pengembangan proyek, Ciputra selalu memandang bahwa setiap proyek tidak hanya menjadi sebuah tempat tinggal, tetapi juga tempat untuk membangun kehidupan bagi pelanggan dan juga generasi di masa mendatang. Oleh karena itu, melalui konsep “*self-sustaining city*”, Ciputra memastikan adanya sarana dan prasarana yang dapat menunjang kebutuhan hidup dari setiap pelanggan di dalam kawasan proyek, mulai dari pusat perbelanjaan, kawasan komersial, fasilitas kesehatan, dan institusi pendidikan. Ciputra juga menyediakan fasilitas transportasi berupa *shuttle bus* untuk memudahkan pelanggan bepergian baik di dalam kawasan proyek maupun ke lokasi tertentu di luar kawasan proyek, seperti stasiun kereta dan kawasan perkantoran.

Sejalan dengan situasi pandemi COVID-19 dan penerapan protokol kesehatan, kami melakukan beberapa penyesuaian di pusat perbelanjaan milik Ciputra. Kami melengkapi fitur tanpa sentuh (*touchless*) pada fasilitas *lift* dan mesin tiket parkir, serta menambah *outdoor park* dan *outdoor café* di area pusat perbelanjaan agar mendapatkan sinar matahari dan sirkulasi udara alami. Pada beberapa produk rumah yang diluncurkan tahun ini, Ciputra melakukan inovasi dengan menambahkan fitur *smart home*, sistem elektrikal yang lebih aman, desain rumah yang memberikan cukup ruang terbuka, serta *bundling* solar panel di beberapa unit rumah dalam upaya penghematan energi listrik. [POJK51-6.f.1]

Consistent with the philosophy of “Building Cities, Building Lives,” Ciputra prioritizes the well-being of the customers who use our products and services. In developing a project, Ciputra believes that it will not only serve as a place to live but also to create a future. Thus, through the “self-sustaining city” concept, Ciputra ensures the availability of supporting facilities and infrastructure within the project area that meet the needs of each customer, including shopping centers, commercial areas, healthcare facilities, and educational institutions. In addition, Ciputra provides transportation services in the form of shuttle buses that allow customers to travel both within the project area and to specific locations outside the project area, such as train stations and office buildings.

In response to the COVID-19 pandemic situation and the implementation of health protocols, Ciputra made several adjustments to our shopping centers operation. We installed the touchless features on our lifts and parking ticket machines, as well as adding an outdoor park and café to our shopping centers, which will benefit from natural light and air circulation. Ciputra also made innovations to several landed residential products launched this year by installing smart home features, creating safer electrical systems, designing the house with sufficient open spaces, and bundling solar panels in several houses to conserve electrical energy. [POJK51-6.f.1]



## Larangan Merokok | No Smoking

Untuk menjaga kesehatan dan keselamatan pelanggan, Ciputra mendukung pelaksanaan peraturan larangan merokok di tempat publik yang diberlakukan sejumlah pemerintah daerah, antara lain DKI Jakarta (Pergub DKI No.50 tahun 2012 tentang Pedoman Pelaksanaan, Pembinaan, Pengawasan, dan Penegakan Hukum Kawasan Dilarang Merokok) dan Surabaya (Peraturan Daerah No.2 Tahun 2019 tentang Kawasan Tanpa Rokok). Kami menerapkan larangan merokok di area publik dalam mal, apartemen, maupun bangunan komersial lain. Larangan ini juga sejalan dengan Kode Tata Laku yang menerapkan ketentuan merokok dilarang di dalam kantor Ciputra, terutama di semua ruangan tertutup dengan pendingin ruangan (AC).

Ciputra supports the implementation of a smoking ban in public places, as mandated by several local governments, including DKI Jakarta (DKI Governor Regulation No. 50 of 2012 concerning Guidelines for the Implementation, Guidance, Supervision, and Law Enforcement of No Smoking Areas) and Surabaya (Regional Regulation No. 2 of 2019 concerning Non-Smoking Areas). In malls, apartments, and other commercial buildings, we prohibit smoking in public areas. This prohibition is also consistent with the Code of Conduct, which includes a provision prohibiting smoking in Ciputra's offices, particularly in closed rooms equipped with air conditioning.

Sebagai upaya untuk menyediakan layanan yang berkualitas secara konsisten, Ciputra melakukan survei secara berkala untuk mengetahui tingkat kepuasan pelanggan. Pada tahun 2020 pelaksanaan survei dilakukan Divisi Marketing dan *City Management* atau Pengelola Gedung di masing-masing proyek. Metode survei yang digunakan adalah pengumpulan data kuantitatif dengan menyebarkan kuesioner kepada pelanggan. Hasil survei memperlihatkan Indeks Kepuasan Pelanggan mencapai 90%. [POJK51-6.f.5]

Ciputra conducts periodic surveys to assess customer satisfaction in order to consistently provide high-quality services. In 2020, each project's Marketing Division and City Management or Building Manager conducted a survey. The survey was conducted quantitatively, with questionnaires distributed to customers. According to the survey results, the Customer Satisfaction Index reached 90%. [POJK51-6.f.5]



Tingkat Indeks Kepuasan Pelanggan  
Customer Satisfaction Index



Selama periode pelaporan yang dihadapkan pada situasi pandemi COVID-19, Ciputra melakukan terobosan dengan promosi serta pemasaran produk secara daring, memanfaatkan berbagai *platform* digital, di antaranya media sosial, portal web berita, *website*, webinar, dan *product knowledge*. Upaya yang kami lakukan telah dapat meningkatkan Indeks Kepuasan Pelanggan.

Kami memastikan konten dan materi pemasaran maupun promosi dipersiapkan manajemen dengan baik, sehingga pelanggan memperoleh informasi yang sebenarnya. Ciputra memberikan pelatihan kepada tenaga pemasar untuk menunjang pengetahuan mengenai pemasaran digital. Setiap tahun manajemen melakukan audit atas seluruh kegiatan pemasaran dan promosi yang dilakukan.

Ciputra made breakthroughs during the reporting period to adapt to the COVID-19 pandemic. The breakthroughs include promoting and marketing its products online, utilizing several digital platforms such as social media, news web portals, websites, webinars, and product knowledge. Our initiatives contributed to an increase in the Customer Satisfaction Index.

Ciputra ensures that management thoroughly prepares content, marketing, and promotional materials so that customers receive accurate information. Ciputra also provides training on digital marketing to our marketing agents. The management audits all marketing and promotional activities every year.

### Dukungan pada Tujuan Pembangunan Berkelanjutan (TPB) dan Pencapaian Tahun 2020 Support for the Sustainable Development Goals (SDGs) and 2020 Achievements



Upaya Ciputra menerapkan kesehatan dan keselamatan pelanggan, menjadi bentuk dukungan pada TPB 3 dan TPB 11, yakni Kehidupan Sehat dan Sejahtera, serta Kota dan Pemukiman yang Berkelanjutan. Kebijakan larangan merokok di area publik dan juga di kantor, sejalan dengan target pemerintah untuk mengurangi angka kematian dini akibat penyakit tidak menular, melalui pencegahan dan pengobatan, serta meningkatkan kesehatan mental dan kesejahteraan; dan memperkuat pelaksanaan *the Framework Convention on Tobacco Control* WHO. Selama tahun 2020, penerapan keselamatan dan kesehatan pelanggan turut mendorong peningkatan Indeks Kepuasan Pelanggan menjadi 90%. Kami juga memastikan kemudahan akses ke ruang-ruang publik bagi pelanggan yang aman dan menunjang kesehatan serta kebutuhan hidup lainnya.

Ciputra's efforts to ensure customer health and safety support SDG 3 and SDG 11, namely Good Health and Well-being, and Sustainable Cities and Communities, respectively. The policy of no smoking in public areas and offices is in line with the government's target to reduce premature mortality from non-communicable diseases through prevention and treatment, improving mental health and well-being, and strengthening the implementation of the WHO Framework Convention on Tobacco Control. During 2020, the implementation of customer health and safety contributed to an increase in the Customer Satisfaction Index to 90%. Furthermore, we ensure that customers have easy access to safe public spaces that support their well-being and other necessities.

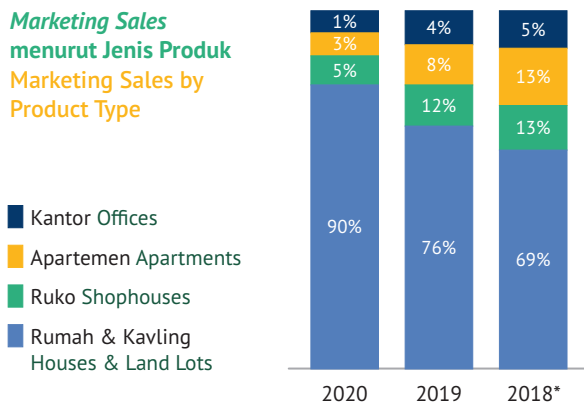


## Rumah untuk Semua Housing for All

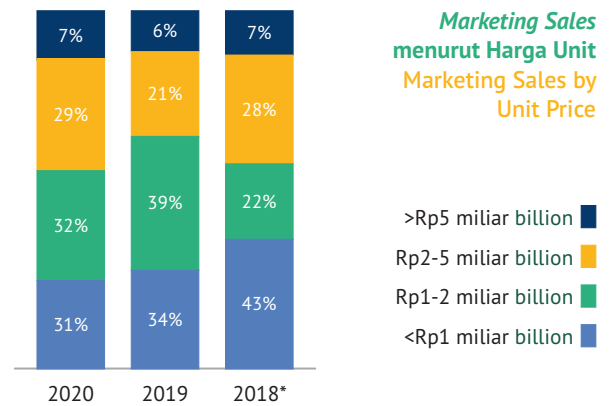
Ciputra percaya bahwa setiap manusia berhak untuk memiliki hunian yang layak sebagai salah satu kebutuhan dasar manusia. Oleh karena itu, kami menyediakan berbagai jenis produk dengan kisaran harga yang beragam di berbagai daerah di Indonesia untuk memenuhi kebutuhan yang berbeda-beda dari berbagai lapisan masyarakat. Sepanjang tahun 2020, 31% dari *marketing sales* diperoleh dari produk rumah tapak terjangkau dengan harga di bawah Rp1 miliar. Hal ini merupakan salah satu bentuk dukungan Ciputra pada program satu juta rumah yang digagas Pemerintah, dan kesempatan setara kepada setiap keluarga Indonesia untuk memiliki rumah. [POJK51-6.c.1]

Ciputra believes that one of the most fundamental human rights is the right to decent housing. Thus, we offer a diverse range of products at different pricing points across regions in Indonesia to meet the diverse needs of people from all walks of life. Throughout 2020, 31% of marketing sales came from affordable landed housing products priced below Rp1 billion. This reflects Ciputra's support for the Government's one million house program, which aims to provide an equal opportunity for every Indonesian family to own a house. [POJK51-6.c.1]

### Marketing Sales menurut Jenis Produk Marketing Sales by Product Type



### Marketing Sales menurut Harga Unit Marketing Sales by Unit Price



Catatan: 2018 tidak termasuk *en bloc sales* ke Diener Syz sebesar Rp575 miliar  
Note: 2018 excludes *en bloc sales* to Diener Syz of Rp575 billion

Sampai dengan akhir periode pelaporan, kami turut berkontribusi membantu pemerintah dalam menyediakan rumah yang layak bagi masyarakat berpenghasilan rendah (MBR). Kami telah mengalokasikan sebagian area dari rencana pengembangan (*masterplan*) di beberapa proyek untuk tujuan tersebut, di antaranya Citra Maja Raya dan CitraIndah City Jonggol. Pengembangan Citra Maja Raya juga sejalan dengan rencana pemerintah terkait pembangunan wilayah Maja sebagai kota baru publik, yang ditetapkan melalui Peraturan Presiden Nomor 18 Tahun 2020 tentang Rencana Pembangunan Jangka Menengah Nasional (RPJMN) 2020-2024.

As of the end of the reporting period, we assisted the government in providing decent housing for the low-income segment. We allocated some areas of the development masterplan in several projects for this purpose, including Citra Maja Raya and CitraIndah City Jonggol. The development of the Citra Maja Raya is also consistent with the government's plan regarding the development of the Maja area as a new public city, as specified in Presidential Regulation No. 18 of 2020 on the 2020-2024 National Medium-Term Development Plan (RPJMN).

## Manfaat untuk Semua Benefits for All

Ciputra berkomitmen agar kegiatan yang dijalankan melayani seluruh lapisan masyarakat. Kami mengelola dampak positif dan dampak negatif dari kegiatan operasional Ciputra, melalui studi kelayakan dan penyusunan dokumen Analisis Mengenai Dampak Lingkungan (AMDAL). Berdasarkan analisis yang dilakukan, kami telah mengidentifikasi beberapa potensi dampak positif dan dampak negatif, serta melakukan pengelolaan untuk memaksimalkan dampak positif, dan meminimalkan dampak negatif yang ditimbulkan. [POJK51-6.c.3.a] [102-11]

Ciputra commits that our business activities serve society across all levels. We manage both positive and negative impacts of our operations by performing feasibility studies and preparing the Environmental Impact Analysis (AMDAL) documents. Based on our analysis, we have identified several potential positive and negative impacts and managed them accordingly to maximize the benefits and mitigate the risks. [POJK51-6.c.3.a] [102-11]

### Hasil Analisis Dampak Positif dan Dampak Negatif Kegiatan Ciputra Analysis Results of the Positive and Negative Effects of Ciputra's Activities

Dampak Positif Positive Effects	Dampak Negatif Negative Effects
<p>Penyerapan tenaga kerja lokal baik sebagai karyawan Ciputra maupun tenaga <i>outsourcing</i>. Absorption of local workers, both as Ciputra's employees and through outsourcing.</p>	<p>Adanya dampak berupa gangguan terkait kebisingan dan debu. Ciputra meminimalkan dampak tersebut dengan mengadakan tes kebisingan, dan berusaha melakukan pekerjaan dengan berhati-hati untuk meminimalkan kebisingan. Debu dan kotoran proyek yang mengotori lingkungan masyarakat diminimalkan, dengan membersihkan dan mengondisikan kembali lingkungan yang terdampak secara rutin serta khusus untuk proyek bangunan tinggi, Ciputra memasang jaring pengaman.</p> <p>Impact in the form of disturbances related to noise and dust. Ciputra mitigates this impact by conducting noise tests and carefully performing the work. To minimize the amount of dust and dirt generated during the construction process, we regularly clean and recondition the affected surrounding area and create a safety net in construction site of high rise projects.</p>
<p>Perbaikan lingkungan yang lebih baik, bersih, dan tertata. Improvement on a better, cleaner, and more organized environment.</p>	
<p>Mendukung perekonomian di sekitar lokasi proyek melalui pengadaan barang yang berasal dari pemasok lokal. Contributing to the local economy by procuring goods from local suppliers.</p>	
<p>Meningkatkan perekonomian UMKM di sekitar proyek melalui kegiatan ekonomi tidak langsung. Warung, rumah makan dan usaha rumahan lainnya yang menyediakan kebutuhan sehari-hari bagi karyawan dan <i>tenant</i>. Strengthening the economy of MSMEs in the project's immediate vicinity through indirect economic activities. Stalls, restaurants, and other home-based businesses provide daily needs of the employees and tenants.</p>	<p>Apabila ada rumah masyarakat yang retak akibat pembangunan proyek, Ciputra akan memberikan kompensasi penggantian ganti rugi untuk biaya perbaikan atas kerusakan tersebut.</p> <p>If a community house cracks as a result of the project's construction, Ciputra will compensate for the cost of repairing the damage.</p>
<p>Meningkatkan nilai harga tanah di sekitar kawasan proyek. Increase the value of land in the immediate vicinity of the project area.</p>	

Salah satu potensi dampak dari kegiatan Ciputra adalah pemenuhan kebutuhan lahan. Kami memiliki kebijakan pengadaan lahan dengan cara membeli dari pemilik lahan dan kerja sama operasi (KSO) dengan pemilik lahan. Proses pembelian dilakukan sesuai regulasi yang berlaku, dan menghindari segala bentuk pemaksaan kepada pemilik lahan. Tahun 2020 Ciputra mengalokasikan belanja modal untuk pembelian lahan sebesar Rp450 miliar atau 55% dari total belanja modal sebesar Rp813 miliar.

Ciputra tidak pernah berselisih dengan masyarakat saat pengambilalihan tanah karena proses jual-beli dilakukan dengan nilai yang sesuai dan dilakukan sukarela tanpa paksaan dari pihak manapun. Selama proses pembelian lahan, kami tidak melakukan pemindahan warga dari lahan yang dibeli (*resettlement*), baik yang bersifat sukarela (*voluntary resettlement*) maupun tidak secara sukarela (*involuntary resettlement*). [CRE7]

Another potential impact of Ciputra's business operation is the fulfillment of land requirements. We pursue land acquisition through direct purchase from landowners and through joint operations (JO) with landowners. The acquisition process complies with the applicable regulations and is free of coercion. In 2020, Ciputra allocated Rp450 billion for land acquisitions, or equivalent to 55% of total capital expenditures of Rp813 billion.

Ciputra never had any dispute with the community over land acquisition as the process is conducted at an appropriate price and without coercion from any party. We were not involved in any voluntary or involuntary resettlement during the land acquisition process. [CRE7]

## Mekanisme Pengaduan Masyarakat

### Community Complaint Mechanism [POJK51-6.c.3.b]

Ciputra memberikan akses kepada masyarakat untuk menyampaikan pengaduan terkait kegiatan Ciputra. Pengaduan dapat disampaikan melalui surat resmi dan media komunikasi Ciputra, serta langsung ke lokasi proyek yang akan ditampung Pengelola Gedung untuk proyek bangunan tinggi dan City Management atau Estate Management untuk proyek *township*.

Setiap pengaduan yang disampaikan akan diteruskan kepada manajemen dan departemen terkait. Sampai dengan akhir periode pelaporan, Ciputra menerima 20 jenis pengaduan dari masyarakat. Seluruh pengaduan telah dapat diselesaikan.

Ciputra provides a mechanism for the public to file complaints about Ciputra's operations. Complaints may be made through official letters and Ciputra's communication channels, as well as directly to the project site, which will be managed by the Building Manager in high-rise projects and the City Management or Estate Management in township projects.

Each complaint will be forwarded to the management and related departments. Ciputra received 20 different types of complaints from the public during the reporting period. All complaints have been resolved.

**Jumlah Pengaduan Masyarakat yang Diterima dan Ditindaklanjuti**  
Number of Public Complaints Received and Followed Up [POJK51-6.c.3.b]

Jenis Pengaduan Sosial/ Lingkungan Type of Social/ Environmental Complaint	2020		2019		2018	
	Jumlah Keluhan Number of Complaints	Keluhan Diselesaikan Resolved Complaints	Jumlah Keluhan Number of Complaints	Keluhan Diselesaikan Resolved Complaints	Jumlah Keluhan Number of Complaints	Keluhan Diselesaikan Resolved Complaints
Kerusakan rumah/ fasilitas warga/jalan Damage to houses/ citizen's facilities/roads	9	9	2	2	5	5
Lingkungan kotor akibat proses pembangunan Contaminated environment as a result of the development process	7	7	1	1	2	2
Banjir Floods	2	2	0	0	0	0
Kemacetan Traffic	1	1	0	0	0	0
Air kering Dry water	1	1	0	0	0	0
Pengalihfungsian waduk Reservoir conversion	0	0	1	1	0	0
<b>Total</b>	<b>20</b>	<b>20</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>7</b>	<b>7</b>

## Dukungan pada Tujuan Pembangunan Berkelanjutan (TPB)

### Support for the Sustainable Development Goals (SDGs) [POJK51-6.c.3.c]

Dukungan kami pada upaya bersama mencapai TPB disampaikan dalam bahasan masing-masing topik material. Namun demikian, Ciputra juga memiliki beberapa program unggulan pelaksanaan tanggung jawab sosial dan lingkungan (TJSL), yang secara tidak langsung turut mendukung pencapaian TPB, dengan realisasi dana yang dikeluarkan sebesar Rp5,9 milyar.

[102-12]

Our commitment to joint efforts in achieving the SDGs is conveyed in the discussion of each material topic. Ciputra also has several flagship programs related to the implementation of corporate social and environmental responsibility (CSER), which indirectly contribute to the achievement of the SDGs. Ciputra allocated Rp5.9 billion for CSER activities in 2020.

[102-12]

Program Unggulan Pelaksanaan TJSL Flagship CSER Implementation Programs [POJK51-6.c.3.c][102-12]

Program Unggulan Flagship Program

Penerima Manfaat Benefit recipients



**Mitigasi COVID-19**  
COVID-19 Mitigation

Pembangunan rumah sakit darurat COVID-19, *walk-through* PCR *Swab Test* dengan biaya terjangkau, serta pembagian masker dan *hand sanitizer*.

Establishment of COVID-19 emergency hospitals, walk-through PCR Swab Test at an affordable cost, and distribution of masks and hand sanitizers.

Masyarakat provinsi DKI Jakarta dan Banten di mana Ciputra Hospital beroperasi serta masyarakat di sekitar proyek Ciputra yang tersebar di berbagai kota di Indonesia.

The residents of Jakarta and Banten provinces where Ciputra Hospital is located, as well as communities surrounding Ciputra's projects in various cities throughout Indonesia.



**Kegiatan Komunitas Sosial**  
Social Community Activities

Dukungan untuk fasilitas pendidikan (panti asuhan), sumbangan perayaan kegiatan keagamaan, dan kegiatan masyarakat lainnya (karang taruna dan donor darah).

Contributions to educational institutions (orphanages), religious activities, and other community activities (youth organizations and blood donations).

· Panti asuhan dan pesantren di Tangerang, Driyorejo, Makassar, Lampung, dan Semarang.

· Pemberian kurban di 17 proyek di Jakarta, Tangerang, Jonggol, Palembang, Medan, Makassar, Semarang, dan Driyorejo.

· Orphanages and Islamic boarding schools in Tangerang, Driyorejo, Makassar, Lampung, and Semarang.

· Provision of qurban in 17 projects in Jakarta, Tangerang, Jonggol, Palembang, Medan, Makassar, Semarang, and Driyorejo.



**Bakti Sosial dan Sumbangan Kebutuhan Pokok**  
Social Service and Donation of Basic Needs

Pembagian paket sembako dan kebutuhan pokok bagi masyarakat yang membutuhkan.

Distribution of food packages and basic needs for people in need.

Masyarakat di sekitar proyek di Jakarta, Tangerang, Jonggol, Surabaya, Medan, Malang, Semarang, Yogyakarta, Cirebon, Tegal, Pekalongan, dan Driyorejo.

Communities around the project in Jakarta, Tangerang, Jonggol, Surabaya, Medan, Malang, Semarang, Yogyakarta, Cirebon, Tegal, Pekalongan, and Driyorejo.



**Infrastruktur**  
Infrastructure

Perbaikan fasilitas-fasilitas umum bagi masyarakat di sekitar proyek (rumah-rumah, instalasi lampu, jalan, talud).

Improvement of public facilities for the community around the project (houses, lighting installations, roads, retaining walls).

· Beberapa tempat ibadah di Surabaya, Lampung, Malang.

· Renovasi kantor keamanan di Tangerang, Banjarmasin, Driyorejo, Pekanbaru, dan Makassar.

· Several places of worship in Surabaya, Lampung, Malang.

· Renovation of security offices in Tangerang, Banjarmasin, Driyorejo, Pekanbaru, and Makassar.



**Lingkungan Hidup**  
Environment

Memberikan bibit ikan kepada petani ikan, sumbangan untuk pengerukan *open channel*, tembok penahan air, dan pembuatan TPS.

Providing fish seeds to fish farmers, donations for open channel dredging, water retaining walls, and construction of landfills.

· Petani ikan di wilayah Tangerang Utara.

· Tembok penahan air dan pengerukan saluran untuk masyarakat Kelurahan Kendung.

· Fish farmers in North Tangerang.

· Water retaining walls and dredging of canals for the people of Kendung Village.

# Pembangunan yang Bertanggung Jawab

## Responsible Development





# Kami Membangun untuk Masa Depan

## We Build for the Future

Pengelolaan lingkungan telah menjadi kewajiban berbagai pihak, baik di lingkup nasional maupun global. Hal ini tidak terlepas dari kekhawatiran ancaman kerusakan lingkungan, termasuk pemanasan global yang memicu perubahan iklim. Sebagaimana dilansir oleh World Economic Forum pada Januari 2021, risiko lingkungan merupakan salah satu dari tiga risiko tertinggi yang diprediksi akan memengaruhi kondisi ekonomi dunia. Kementerian Lingkungan Hidup juga telah menyampaikan hasil perhitungan inventarisasi gas rumah kaca (GRK) nasional yang menunjukkan bahwa kontribusi penurunan emisi secara nasional pada tahun 2018 adalah sebesar 7,85%. Angka ini masih perlu ditingkatkan untuk mencapai target penurunan emisi sebesar 834 juta ton CO<sub>2</sub>e atau 29% di tahun 2030. Atas situasi ini, maka diperlukan kesadaran bersama untuk melindungi lingkungan melalui pengelolaan lingkungan yang baik dan penurunan GRK.

Sebagai salah satu perusahaan properti terkemuka di Indonesia, Ciputra ikut berpartisipasi secara aktif dalam upaya bersama melindungi lingkungan. Ciputra berkomitmen meminimalisir potensi dampak negatif yang ditimbulkan dari kegiatan operasional, baik di berbagai proyek yang kami kembangkan maupun kawasan hunian dan komersial yang kami kelola.

Dukungan pada pengelolaan lingkungan berkelanjutan diwujudkan melalui penempatan sumber daya, baik personel pelaksana maupun biaya untuk inisiatif hijau di masing-masing proyek. Beberapa inisiatif yang sudah kami lakukan antara lain konsep bangunan hijau ramah lingkungan, serta program EcoCulture yang memadukan upaya pengendalian emisi, penghematan energi, penggunaan material ramah lingkungan, pengelolaan air dan efluen, serta pengelolaan limbah. Jumlah personel dan biaya disesuaikan dengan kondisi maupun rencana pengembangan proyek. [POJK51-6.d.1]

Environmental management has become everyone's responsibilities, both domestically and globally. This issue arises from the concerns on environmental damages, especially global warming which causes extreme climate change. According to the World Economic Forum in January 2021, environmental risk is one of the top three risks that will have an impact on the global economic landscape. The Ministry of Environment has also announced the results of the national greenhouse gas (GHG) inventory calculation, which revealed a 7.85% contribution to national emission reductions in 2018. To meet the 2030 emission reduction objective of 834 million tons CO<sub>2</sub>e, or 29%, this figure must be increased. As a result, it requires collective awareness in working together to protect the environment by practicing effective environmental management and reducing GHG emissions.

As one of the leading property companies in Indonesia, Ciputra actively participates in joint efforts to protect the environment. Ciputra is committed to minimizing the potential negative impacts arising from operational activities of all our projects that we develop and manage.

We demonstrate our support for sustainable environmental management by deploying our resources, including personnel and costs for green initiatives in each project. Some of the initiatives that we have undertaken include the concept of environmentally friendly green buildings, and the EcoCulture program which combines efforts in controlling emissions, saving energy, using environmentally friendly materials, managing water and effluents, and managing waste. The number of personnel and costs are adjusted to the conditions and the development plan of each project. [POJK51-6.d.1]



**Biaya Pengelolaan Lingkungan (dalam Juta Rupiah)**  
**Environmental Management Costs (in Million Rupiah) [POJK51-6.d.1]**

Uraian Description	2020	2019	2018
Pengelolaan keamanan kawasan lingkungan proyek Security management of projects' environment	43,117	43,901	38,523
Pengelolaan kebersihan, <i>landscape</i> , dan taman Cleanliness, landscape and park management	24,213	18,476	15,957
Utilitas, penggantian lampu LED dan pengelolaan WTP Utilities, LED lamp and WTP management	11,880	10,418	10,297
Prasarana Infrastructure	9,671	6,899	3,648
Pengolahan limbah (STP) Waste treatment	1,356	1,259	1,296
Total	90,237	80,953	69,721

Di setiap proyek yang kami kembangkan, kami selalu mempertimbangkan dampak lingkungan dari kegiatan yang dijalankan. Seluruh proyek Ciputra dilengkapi dengan dokumen Analisis Mengenai Dampak Lingkungan (AMDAL). Sesuai Peraturan Pemerintah No. 27 tahun 1999 tentang Analisis Mengenai Dampak Lingkungan Hidup, dokumen AMDAL memuat hasil analisis dampak positif dan negatif, meliputi aspek fisik, kimia, biologi, sosial-ekonomi, sosial-budaya, serta kesehatan masyarakat. Setiap dampak dikelola secara berkelanjutan dan pelaksanaannya dilaporkan dalam dokumen Rencana Pengelolaan Lingkungan (RKL). Ciputra memantau pengelolaan dampak yang dilakukan, dan dilaporkan dalam dokumen Rencana Pemantauan lingkungan (RPL). [POJK51-6.e.2]

We always consider the environmental impact of the actions we carry out in every project we develop. All Ciputra projects are equipped with Environmental Impact Analysis (AMDAL) documents. According to Government Regulation No. 27 of 1999 concerning Environmental Impact Analysis, the AMDAL document contains an analysis of positive and negative impacts, covering physical, chemical, biological, socio-economic, socio-cultural, and public health aspects. Each impact is managed in a sustainable manner with the details of the implementation being recorded in the Environmental Management Plan (RKL) document. Ciputra keeps monitoring the mitigation efforts and reports them in the Environmental Monitoring Plan (RPL) document. [POJK51-6.e.2]

## Pengendalian Emisi Emissions Control

### Pendekatan Manajemen Management Approach [103-1, 103-2, 103-3]



#### Indikator Pengungkapan

- Penghitungan emisi GRK Cakupan 1 dan 2 Standar GRI, dan penghitungan Intensitas Emisi;
- Reduksi emisi GRK dan pencapaian.

#### Key Disclosures

- Calculation of Scope 1 and 2 GHG emissions of GRI Standards, and calculation of Emission Intensity;
- GHG emission reduction and achievement.



#### Mengapa Penting

Emisi GRK dapat memicu pemanasan global dan perubahan iklim yang dapat mengancam keberlangsungan hidup manusia. Mengingat proses bisnis sektor properti menghasilkan emisi GRK yang signifikan, Ciputra perlu melakukan pengendalian emisi agar dan turut berkontribusi dalam upaya bersama penanganan perubahan iklim.

#### Importance

GHG emissions causes global warming and climate change, putting human survival in jeopardy. Given that the property sector's business activities produce significant GHG emissions, Ciputra must reduce emissions in order to contribute to the joint efforts to combat climate change.



#### Cakupan, Inisiatif dan Pencapaian

Cakupan pelaporan meliputi CitraRaya Tangerang, CitraSentul Raya, Citra Living, CitraLake Suites, Citra Towers Kemayoran, CitraLand Surabaya, CitraLand Gama City Medan, Ciputra World Surabaya, Ciputra World Jakarta 1, Ciputra World Jakarta 2, dan Ciputra International. Penghitungan emisi dilakukan berdasarkan penggunaan bahan bakar generator dan pemakaian listrik. Total volume emisi GRK sesuai Standar GRI pada tahun 2020 mencapai 153,17 ton CO<sub>2</sub>eq untuk Cakupan 1 dan 89.647,21 ton CO<sub>2</sub>eq untuk Cakupan 2.

#### Scope, Initiatives, and Achievements

The scope of reporting includes CitraRaya Tangerang, CitraSentul Raya, Citra Living, CitraLake Suites, Citra Towers Kemayoran, CitraLand Surabaya, CitraLand Gama City Medan, Ciputra World Surabaya, Ciputra World Jakarta 1, Ciputra World Jakarta 2, and Ciputra International. Emissions are calculated based on the type of fuel used in the generator and the amount of electricity consumed. According to the GRI Standards, total GHG emissions in 2020 will be 153.17 tons CO<sub>2</sub>eq for Scope 1 and 89,647.21 tons CO<sub>2</sub>eq for Scope 2.



#### Penanggung Jawab dan Cara Evaluasi Kinerja

Pengendalian emisi menjadi tanggung jawab Pimpinan Proyek dan Building Manager, dengan melibatkan pihak independen untuk pemantauan dan penghitungan emisi GRK. Secara berkala dilakukan evaluasi kinerja pengendalian emisi, dan dilaporkan kepada manajemen serta pihak-pihak berwenang.

#### Person in Charge and Performance Evaluation Method

The Project Leaders and Building Managers are responsible for emissions control, which involves independent third parties to monitor and calculate GHG emissions. Periodic evaluations on emission control performance are conducted and communicated to the management and the authorities.



#### Pemangku Kepentingan Terdampak

Internal: Manajemen, Karyawan  
Eksternal: Pemasok, Masyarakat Umum

#### Impacted Stakeholders

Internal: Management, Employees  
Eksternal: Suppliers, General Public

Salah satu aspek dalam pengelolaan lingkungan adalah pengendalian emisi gas rumah kaca (GRK), yang memicu pemanasan global dan perubahan iklim. Sesuai dengan Rencana Aksi Nasional Penurunan Emisi Gas Rumah Kaca (RAN GRK) yang disusun Pemerintah, sektor properti juga diharapkan berkontribusi pada upaya penurunan emisi GRK. Kami menindaklanjuti hal ini dengan melakukan pengendalian, yang meliputi identifikasi sumber-sumber emisi GRK, melaksanakan pengukuran dan penghitungan emisi GRK, serta upaya reduksi emisi GRK.

Sesuai Standar GRI, pengukuran dan penghitungan emisi GRK meliputi Cakupan 1 atau emisi langsung, dan Cakupan 2, yakni emisi tidak langsung dari penggunaan energi. Pengukuran dan penghitungan emisi GRK meliputi penggunaan bahan bakar, pencatatan listrik yang digunakan, dan pengujian emisi untuk generator, dengan mengacu pada pedoman GHG Protocol Standard for Corporation. Kami juga melakukan penghitungan Intensitas Emisi GRK yang meliputi Cakupan 1 dan Cakupan 2. [POJK51-6.e.4.a][305-1, 305-2, 305-3, 305-4][CRE3]

Sampai dengan akhir periode pelaporan, pengukuran dan penghitungan emisi yang kami lakukan meliputi sumber-sumber emisi dari kegiatan proyek saat masih konstruksi maupun sudah beroperasi, yakni:

Given its potential impact on global warming and climate change, controlling greenhouse gas (GHG) emissions is one of the important aspects of environmental management. According to the Government's National Action Plan for Reducing Greenhouse Gas Emissions (RAN GRK), the property sector is expected to contribute in the efforts to reduce GHG emissions. In response to this issue, we execute a comprehensive GHG emission management, which involves identifying sources of GHG emissions, measuring and calculating GHG emissions, as well as taking necessary measures to reduce GHG emissions.

In accordance with the GRI Standards, the measurement and calculation of GHG emissions includes Scope 1 or direct emissions, and Scope 2, namely indirect emissions from energy use. The measurement and calculation of GHG emissions includes fuel use, recording of electricity used, and emission testing for generators, with reference to the GHG Protocol Standard for Corporation guidelines. We also calculate the GHG Emission Intensity which includes Scope 1 and Scope 2. [POJK51-6.e.4.a][305-1, 305-2, 305-3, 305-4][CRE3]

As of the end of the reporting period, our measurement and calculation of emissions includes emissions generated from projects' activities during the construction and operational phase, namely:

			
<p>Proyek <i>township</i> mencakup CitraRaya Tangerang, Citra Sentul Raya, CitraLand Surabaya, dan CitraLand Gama City Medan</p> <p>Township projects that include CitraRaya Tangerang, Citra Sentul Raya, CitraLand Surabaya, and CitraLand Gama City Medan</p>	<p>Apartemen mencakup Citra Living dan CitraLake Suites</p> <p>Apartments that include Citra Living and CitraLake Suites</p>	<p>Kantor mencakup Citra Towers Kemayoran, Tokopedia Tower (Ciputra World Jakarta 2), serta Tokopedia Care Tower dan Propan Tower (Ciputra International)</p> <p>Offices that include Citra Towers Kemayoran, Tokopedia Tower (Ciputra World Jakarta 2), and Tokopedia Care Tower and Propan Tower (Ciputra International)</p>	<p><i>Mixed-use</i> mencakup Ciputra World Jakarta 1 dan Ciputra World Surabaya</p> <p>Mixed-use that includes Ciputra World Jakarta 1 and Ciputra World Surabaya</p>

Total emisi GRK tahun 2020 mencapai 89.759 ton CO<sub>2</sub>e, turun 18,3% dari tahun 2019 sebesar 109.859 ton CO<sub>2</sub>e. Penurunan ini disebabkan oleh upaya efisiensi pada penggunaan bahan bakar dan pemakaian listrik serta penurunan pada properti *mixed-use* akibat dari penutupan sementara pusat perbelanjaan dan hotel di tengah pandemi COVID-19. Apartemen dan kantor mencatatkan kenaikan emisi GRK seiring bertambahnya penghuni dan *tenant*.

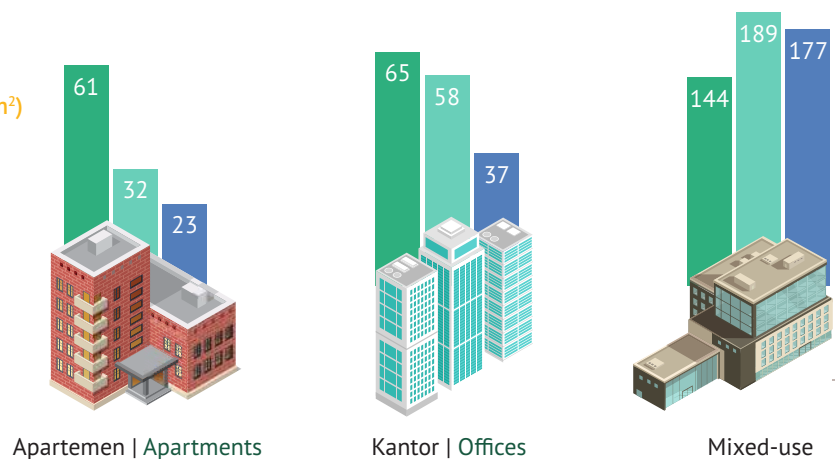
In 2020, total GHG emissions reached 89,759 tonnes CO<sub>2</sub>e, down 18.3% from 109,859 tonnes CO<sub>2</sub>e in 2019. This decrease was attributed to increased efficiency in fuel and power use, as well as a reduction in mixed-use properties as a result of the temporary closure of shopping malls and hotels due to the COVID-19 pandemic. GHG emissions in apartments and offices rose following the increase in the number of residents and tenants.

**Hasil Pengukuran dan Penghitungan Emisi GRK Cakupan 1 dan Cakupan 2 Sesuai Standar GRI**  
Measurement and Calculation Results of GHG Emissions from Scope 1 and Scope 2 in accordance with GRI Standards  
[POJK51-6.e.4.a][305-1, 305-2][CRE3]

Unit Bisnis Business Unit	Sumber Emisi Emissions Source	Cakupan 1 (Ton CO <sub>2</sub> e) Scope 1 (Tonnes CO <sub>2</sub> e)			Cakupan 2 (Ton CO <sub>2</sub> e) Scope 2 (Tonnes CO <sub>2</sub> e)			Cakupan 1 & 2 (Ton CO <sub>2</sub> e) Scope 1 & 2 (Tonnes CO <sub>2</sub> e)		
		2020	2019	2018	2020	2019	2018	2020	2019	2018
Proyek township Township projects	• Penggunaan bahan bakar kendaraan dan generator	100	74	79	6,366	6,028	5,911	6,466	6,102	5,990
Apartemen Apartments	• Pemakaian listrik	2	11	36	1,652	866	580	1,654	877	616
Kantor Offices	• Fuel consumption for vehicles and generators	23	29	50	10,117	9,087	5,686	10,140	9,116	5,736
Mixed-use	• Electricity consumption	26	180	208	71,474	93,584	87,816	71,500	93,764	88,024
<b>Total</b>		<b>151</b>	<b>294</b>	<b>373</b>	<b>89,608</b>	<b>109,565</b>	<b>99,992</b>	<b>89,759</b>	<b>109,859</b>	<b>100,365</b>

**Nilai Intensitas Emisi GRK (Kg CO<sub>2</sub>/m<sup>2</sup>)**  
GHG Emission Intensity Value (Kg CO<sub>2</sub>/m<sup>2</sup>)  
[305-4][CRE3]

■ 2020 ■ 2019 ■ 2018



Kami juga melakukan beberapa upaya untuk mengurangi emisi GRK: [POJK51-6.e.4.b]

- Upaya langsung dengan penghematan pemakaian listrik sebagai sumber energi. Pengungkapan informasi tentang efisiensi energi disampaikan dalam bahasan [Pengelolaan Konsumsi Energi](#).
- Upaya tidak langsung dengan pemakaian bahan bakar ramah lingkungan, penanaman pohon di area hijau, serta larangan pembakaran sampah di area proyek.

Sesuai Peraturan Gubernur DKI Jakarta No. 551 Tahun 2001, selama tahun 2020 Ciputra telah melakukan pengukuran dan penghitungan emisi lain, yakni SO<sub>2</sub>, CO, NO<sub>2</sub>, O<sub>3</sub>, HC, TSP, Pb, dan tingkat kebisingan. Pengukuran dan penghitungan meliputi proyek-proyek yang berada di Jakarta, dengan hasil kualitas emisi sudah memenuhi baku mutu yang ditetapkan. Hasil pengukuran dan penghitungan telah diaudit Badan Pengendalian Lingkungan Hidup Daerah (BPLHD) DKI Jakarta. [305-7]

We have made several efforts to reduce GHG emissions: [POJK51-6.e.4.b]

- Direct efforts to reduce reliance on electricity as a source of energy. The disclosure of energy efficiency data is discussed in detail in the section on [Energy Consumption Management](#).
- Indirect efforts include the use of environmentally friendly fuels, tree planting in green spaces, and the prohibition of waste burning in the project area.

In accordance with the Jakarta Governor Regulation No. 551 of 2001, Ciputra has measured and calculated other emissions, namely SO<sub>2</sub>, CO, NO<sub>2</sub>, O<sub>3</sub>, HC, TSP, Pb, and noise levels. The results of measurements and calculations in 2020 show that the emission quality met the specified quality standards, and has been audited by the Jakarta Regional Environmental Control Agency (BPLHD). [305-7]

### Dukungan pada Tujuan Pembangunan Berkelanjutan (TPB) dan Pencapaian Tahun 2020 Support for the Sustainable Development Goals (SDGs) and 2020 Achievements



Langkah Ciputra melakukan pengukuran dan penghitungan emisi GRK, pada beberapa proyek maupun bangunan operasional, menjadi dukungan pada upaya pencapaian TPB 13, yakni Penanganan Perubahan Iklim. Sesuai Ringkasan Metadata Indikator TPB Kementerian Perencanaan Pembangunan Nasional/Bappenas, dokumentasi pengukuran dan penghitungan emisi GRK serta pelaporan kepada pihak-pihak berwenang, menjadi bagian integrasi tindakan antisipasi perubahan iklim sesuai kebijakan, strategi, dan perencanaan nasional.

Ciputra's efforts to quantify and calculate GHG emissions across multiple projects and operational buildings contribute to achieving SDG 13, Climate Action. According to the Summary Metadata of SDG Indicators of the Ministry of National Development Planning/Bappenas, documentation of GHG emissions measurement and calculation, as well as reporting to authorities, is a necessary component of integrating anticipatory climate change actions into national policies, strategies, and planning.

## Pengelolaan Konsumsi Energi Energy Consumption Management

### Pendekatan Manajemen Management Approach [103-1, 103-2, 103-3]



#### Indikator Pengungkapan

Penghitungan konsumsi energi di dalam dan di luar Ciputra, Intensitas Energi, serta reduksi pemakaian energi berbasis produk maupun jasa yang dihasilkan.

#### Key Disclosures

Calculation of energy consumption both within and outside Ciputra, Energy Intensity, and the reduction of energy-intensive products and services produced.



#### Mengapa Penting

Penggunaan energi dalam jumlah yang besar turut mempengaruhi kehidupan makhluk hidup di muka bumi dan kelangsungan usaha secara langsung sehingga penggunaan energi perlu dikelola secara bertanggung jawab dan efisien.

#### Importance

Energy use in large quantities has a direct effect on the life of living things on earth and the viability of businesses, hence raising the importance of responsible and efficient use of energy.



#### Cakupan, Inisiatif dan Pencapaian

Cakupan pelaporan meliputi proyek CitraRaya Tangerang, CitraSentul Raya, Citra Living, CitraLake Suites, Citra Towers Kemayoran, CitraLand Surabaya, CitraLand Gama City Medan, Ciputra World Surabaya, Ciputra World Jakarta 1, Ciputra World Jakarta 2, dan Ciputra International. Pengelolaan konsumsi energi dilakukan dengan menghitung volume energi terpakai, dan melakukan efisiensi. Volume pemakaian energi tahun 2020 mencapai 370.238 GJ, turun 18,5% dari tahun 2019 sebesar 454.332 GJ. Ciputra juga memulai pemanfaatan panel surya sebagai sumber energi alternatif.

#### Scope, Initiatives, and Achievements

The scope of reporting includes CitraRaya Tangerang, CitraSentul Raya, Citra Living, CitraLake Suites, Citra Towers Kemayoran, CitraLand Surabaya, CitraLand Gama City Medan, Ciputra World Surabaya, Ciputra World Jakarta 1, Ciputra World Jakarta 2, and Ciputra International projects. Energy management is accomplished by calculating the amount of energy consumed and performing efficiency calculations. Energy consumption reached 370,238 GJ in 2020, down 18.5% from 454,332 GJ in 2019. Additionally, Ciputra began utilizing solar panels as a source of alternative energy.



#### Penanggung Jawab dan Cara Evaluasi Kinerja

Pengelolaan energi menjadi tanggung jawab Pimpinan Proyek dan Building Manager yang dibantu Chief Engineering pada gedung tersebut. Manajemen melakukan evaluasi kinerja melalui mekanisme audit internal, serta *benchmarking* pada perusahaan sejenis.

#### Person in Charge and Performance Evaluation Method

Energy management is the responsibility of the Project Leader and the Building Manager who is assisted by the Chief Engineering in the building. Management evaluates performance through internal auditing and benchmarking against comparable companies.



#### Pemangku Kepentingan Terdampak

Internal: Manajemen, Karyawan  
Eksternal: Pemasok, Masyarakat Umum

#### Impacted Stakeholders

Internal: Management, Employees  
Eksternal: Suppliers, General Public

Energi dibutuhkan dalam setiap kegiatan operasional proyek dan pengelolaan kawasan hunian maupun komersial. Energi yang digunakan Ciputra berasal dari pasokan listrik PT PLN (Persero) maupun generator set milik sendiri, serta bahan bakar minyak (BBM) untuk kendaraan operasional. Sejalan dengan upaya mengurangi emisi GRK serta efisiensi biaya operasional, kami sadar bahwa konsumsi energi perlu dikelola secara bijaksana. Pengelolaan energi dilakukan dengan efisiensi energi tak terbarukan, dan disertai pemanfaatan energi alternatif yang ramah lingkungan.

Dalam rangka efisiensi energi, Ciputra melakukan pencatatan penggunaan energi secara rutin. Pencatatan dilakukan Departemen City Management untuk bangunan tapak, dan Building Manager untuk bangunan tinggi, berdasarkan angka meter listrik dan volume pemakaian BBM, yang dikonversi ke satuan energi (GigaJoule). Pada properti bangunan tinggi, data pemakaian energi juga mencakup penggunaan energi di luar perusahaan, yakni penghuni maupun *tenant*. Pada tahun 2020, volume pemakaian energi mencapai 370.238 GJ, turun 84.094 GJ atau 18,5% dari tahun 2019 sebesar 454.332 GJ. Penurunan ini disebabkan oleh usaha efisiensi yang telah kami lakukan, serta penutupan sementara beberapa properti komersial seperti pusat perbelanjaan dan hotel akibat dampak pandemi COVID-19.

Secara berkala kami melakukan audit energi internal di beberapa proyek yang dilakukan oleh Building Manager masing-masing untuk memantau tingkat efisiensi energi. Salah satu indikator yang digunakan dalam audit energi adalah membandingkan pemakaian energi dengan properti lain sejenis, dan kesesuaian dengan ketentuan Pemerintah. Pada tahun 2020, hasil audit energi menunjukkan bahwa konsumsi energi per meter persegi sudah tergolong baik. Total pemakaian energi dan nilai Intensitas Konsumsi Energi (IKE) pada tahun 2020 dan perbandingannya dengan periode sebelumnya disampaikan pada tabel berikut. [POJK51-6.d.3.a][302-1, 302-2, 302-3][CRE1]

Energy is needed in every project operation and management of residential and commercial areas. Ciputra obtains its energy from PT PLN, as well as its own generator set and fuel oil for operational vehicles. As part of our efforts to minimize GHG emissions and improve operational efficiency, we recognize the importance of prudent energy management. Energy management is implemented through the efficient use of non-renewable energy and the utilization of environmentally friendly alternative energy.

In an effort to be energy-efficient, Ciputra measures its energy consumption. The City Management Department records data for township projects and the Building Manager records data for high-rise projects based on the number stated in power meters and the amount of fuel consumed, which is converted to energy units (GigaJoule). Energy consumption data of high-rise projects also covers energy use by the residents and the tenants. Energy consumption reached 370,238 GJ in 2020, down 18.5% from 454,332 GJ in 2019. The decline was a result of our efficiency measures and the temporary closure of various commercial properties, such as shopping centers and hotels, in response to the COVID-19 pandemic's impact.

We undertake internal audit on energy consumption in our projects periodically under the supervision of the Building Managers to monitor energy efficiency levels. One of the indicators monitored in the energy audit is a comparison of energy consumption to that of comparable properties and compliance with the applicable Government requirements. In 2020, the energy audit results indicated that the energy usage per square meter is acceptable. The following table summarizes the total energy consumed and the value of Energy Consumption Intensity (IKE) in 2020, as well as their comparison to the preceding period. [POJK51-6.d.3.a][302-1, 302-2, 302-3][CRE1]

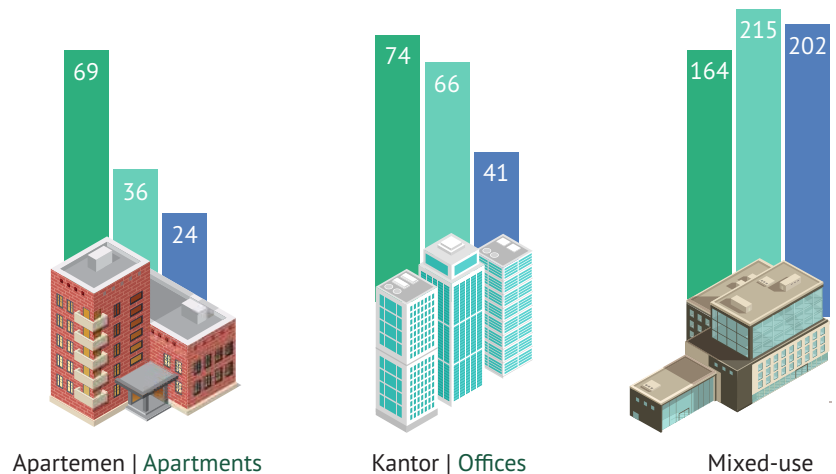
**Total Konsumsi Energi dan Intensitas Energi di Proyek Ciputra**  
Total Energy Consumption and Energy Intensity at Ciputra's Projects [POJK51-6.d.3.a][302-1, 302-2, 302-3][CRE1]

Uraian Description	2020		2019		2018	
<b>Konsumsi Energi Listrik Electricity Consumption</b>	MWh	GJ	MWh	GJ	MWh	GJ
Proyek <i>township</i> Township projects	7,259	26,134	6,873	24,742	6,740	24,265
Apartemen Apartments	1,883	6,780	988	3,556	661	2,379
Kantor Offices	11,536	41,496	10,361	37,301	6,484	23,341
Mixed-use	81,498	293,392	106,710	384,154	100,132	360,474
<b>Total</b>	<b>102,176</b>	<b>367,801</b>	<b>124,932</b>	<b>449,753</b>	<b>114,016</b>	<b>410,459</b>
<b>Konsumsi BBM Fuel Consumption</b>	Liter	GJ	Liter	GJ	Liter	GJ
Proyek <i>township</i> Township projects	43,769	1,678	32,372	1,282	34,639	1,358
Apartemen Apartments	737	25	4,885	167	15,902	544
Kantor Offices	10,190	349	12,656	433	21,702	742
Mixed-use	11,280	386	78,865	2,697	90,773	3,104
<b>Total</b>	<b>65,976</b>	<b>2,437</b>	<b>128,778</b>	<b>4,579</b>	<b>163,016</b>	<b>5,748</b>
<b>Total Energi (GJ) Total Energy (GJ)</b>		<b>370,238</b>		<b>454,332</b>		<b>416,207</b>

**Intensitas Energi (kWh/m<sup>2</sup>)**  
Energy Intensity (kWh/m<sup>2</sup>)

[POJK51-6.d.3.a][302-1, 302-2, 302-3][CRE1]

2020 2019 2018







Penggunaan Panel Surya di CitraLand Gama City Medan  
The Use of Solar Panels in CitraLand Gama City Medan

Kami terus berinovasi mengelola konsumsi energi secara efisien. Sampai dengan akhir tahun 2020, sebagian bangunan residensial dan komersial telah menggunakan teknologi penghematan energi: [POJK51-6.d.3.b]

- Ciputra World Surabaya menerapkan kogenerasi melalui penggunaan genset gas untuk suplai tenaga listrik mesin pendingin ruangan, dan menghemat kebutuhan listrik mesin pendingin ruangan;
- Pengembangan EcoHome Apartment di CitraRaya Tangerang yang mengusung konsep ramah lingkungan, salah satunya dengan menempatkan jendela untuk mendukung pencahayaan di setiap lorong, termasuk bagian dalam, sehingga mengurangi pemakaian lampu saat siang hari;

We are always innovating to improve the efficiency of our energy management. By the year 2020, several residential and commercial buildings have implemented energy-efficient technologies: [POJK51-6.d.3.b]

- Ciputra World Surabaya utilizes cogeneration through gas generators to produce electricity for air conditioning machines, hence reducing the electricity requirement for air conditioners;
- The development of EcoHome Apartments in CitraRaya Tangerang that applies an environmentally friendly concept by incorporating windows which support lighting in each hallway, including the interior, thus reducing the need for electrical lighting during the day;

- Penggunaan panel surya pada beberapa proyek, antara lain Ciputra World Jakarta 2 dan CitraLand Gama City Medan, sebagai sumber tenaga listrik lampu penerangan jalan umum (PJU) dan lampu lalu lintas;
  - Penggunaan lampu hemat energi pada beberapa proyek bangunan tinggi;
  - Pengelompokan (*grouping*) ulang peralatan gedung yang dapat mendukung penurunan konsumsi energi, serta perawatan (*maintenance*) peralatan yang menggunakan energi;
  - Pengaturan jadwal operasional, seperti menjadwalkan pemadaman listrik pada siang hari.
- The use of solar panels as a source of electricity for public street lighting and traffic lights in several projects, including Ciputra World Jakarta 2 and CitraLand Gama City Medan;
  - Use of energy-saving lamps in several high-rise building projects;
  - Grouping together building equipment that contributes to energy conservation and maintenance of energy-consuming equipment;
  - Establishing operational timetables, such as scheduling daytime power outage.

### Dukungan pada Tujuan Pembangunan Berkelanjutan (TPB) dan Pencapaian Tahun 2020 Support for the Sustainable Development Goals (SDGs) and 2020 Achievements



Langkah Ciputra mengelola pemakaian energi pada beberapa proyek maupun bangunan operasional agar lebih efisien, menjadi dukungan pada upaya pencapaian TPB 7 dan TPB 13, yakni Energi Bersih dan Terjangkau, serta Penanganan Perubahan Iklim. Sesuai Ringkasan Metadata Indikator TPB Kementerian Perencanaan Pembangunan Nasional/Bappenas, upaya yang dilakukan sejalan dengan target Pemerintah untuk melakukan perbaikan efisiensi energi, dan mengoptimalkan intensitas energi primer. Secara lebih lanjut, efisiensi energi turut mendukung upaya penurunan emisi GRK yang meminimalkan risiko dari perubahan iklim.

Ciputra's steps to manage energy use in several projects and operational buildings to be more efficient, support the efforts to achieve SDG 7 and SDG 13, namely Affordable and Clean Energy and Climate Action. According to the Summary Metadata of SDG Indicators of the Ministry of National Development Planning/Bappenas, the efforts made are in line with the Government's targets to improve energy efficiency, and optimize primary energy intensity. Furthermore, energy efficiency contributes to efforts to mitigate the effects of climate change by reducing GHG emissions.

## Penggunaan Material Ramah Lingkungan Use of Environmentally Friendly Materials

### Pendekatan Manajemen Management Approach [103-1, 103-2, 103-3]



#### Indikator Pengungkapan

- Jumlah dan jenis material yang digunakan, termasuk material yang digunakan dari proses daur ulang;
- Material dan kemasan yang dikelola kembali.

#### Key Disclosures

- The amount and type of materials used, including materials used from the recycling process;
- Re-managed materials and packaging.



#### Mengapa Penting

Penggunaan material turut memengaruhi kualitas dan komponen biaya dari suatu bangunan. Ciputra selalu memastikan material yang digunakan dalam setiap proyek tidak berbahaya untuk kesehatan dan keselamatan pekerja maupun pelanggan. Material juga perlu dipastikan bersifat ramah lingkungan agar dapat mendukung penerapan konsep bangunan hijau. Oleh karena itu, Ciputra perlu memperhatikan jumlah dan jenis material yang digunakan dalam setiap proyek yang dikembangkan.

#### Importance

The choice of materials has an effect on the quality and the expense of a project. Ciputra consistently ensures that the materials used in each project are safe for employees and customers. Additionally, materials must be environmentally friendly in order to support the implementation of green building concept. As a result, Ciputra must pay close attention to the quantity and type of material utilized in each project.



#### Cakupan, Inisiatif dan Pencapaian

Cakupan pelaporan meliputi CitraLand Surabaya, CitraLand Gama City Medan, Ciputra World Surabaya, The Newton Apartment, Ciputra International. Kami memulai inisiatif menggunakan kaca emisivitas rendah (*low-e*), melakukan penelitian pembangunan rumah pintar yang hemat energi. Pemilihan material ramah lingkungan ditujukan untuk memenuhi sertifikasi Excellence in Design for Greater Efficiencies (EDGE) dari International Finance Corporation (IFC).

#### Scope, Initiatives, and Achievements

The scope of reporting includes CitraLand Surabaya, CitraLand Gama City Medan, Ciputra World Surabaya, The Newton Apartment, Ciputra International. We began the initiative by experimenting with low-emissivity (*low-e*) glass and conducting research on the construction of energy-efficient smart homes. The use of environmentally friendly materials is intended to meet the International Finance Corporation's (IFC) certification for Excellence in Design for Greater Efficiencies (EDGE).



#### Penanggung Jawab dan Cara Evaluasi Kinerja

Ciputra memiliki *Quantity Surveyor* di setiap proyek untuk memesan dan menghitung penggunaan material, serta memastikan penggunaan material ramah lingkungan telah memenuhi standar kualitas kami. Penggunaan material ramah lingkungan dievaluasi melalui audit internal dan dilaporkan kepada Departemen Teknik dari masing-masing proyek dan manajemen.

#### Person in Charge and Performance Evaluation Method

Each project is assigned a *Quantity Surveyor* who is responsible for ordering and calculating material usage, as well as ensuring that environmentally friendly products are used in accordance with Ciputra's quality requirements. Internal audits of the use of environmentally friendly products are conducted and reported to each project's Engineering Department and the management.



#### Pemangku Kepentingan Terdampak

Internal: Manajemen, Karyawan  
Eksternal: Pemasok, Pelanggan, Masyarakat Umum

#### Impacted Stakeholders

Internal: Management, Employees  
External: Suppliers, Customers, General Public

Pemilihan material menjadi salah satu cara kami dalam mendukung penerapan konsep bangunan hijau. Ciputra memastikan material yang digunakan bersifat ramah lingkungan. Kami memperoleh material ramah lingkungan dari pemasok berizin, sesuai persyaratan-persyaratan yang telah ditetapkan. Selama tahun 2020 beberapa proyek telah menggunakan kaca emisivitas rendah (*low emissivity* atau *low-e*) untuk mendukung efisiensi energi di dalam ruangan, serta penggunaan panel surya sebagai sumber listrik yang merupakan energi terbarukan. [POJK51-6.d.2]

Sebagian dari material yang diperoleh melalui pemasok, berasal dari proses daur ulang pihak ketiga, dan diperoleh dari pemanfaatan kembali material-material dari kegiatan proyek. Kami terus mengurangi penggunaan kayu, dan menggantinya dengan baja ringan untuk rangka atap, aluminium untuk kusen dan pintu, serta *high pressure laminate* (HPL) dan multipleks untuk pelapis. [POJK51-6.d.2][301-1]

Material selection is one of the ways we contribute to the implementation of green building concept. Ciputra strives to use environmentally friendly materials. We source environmentally friendly materials from licensed vendors in accordance with the required specifications. Throughout 2020, several projects have incorporated low emissivity glass to increase the room's energy efficiency and used solar panels as a renewable energy source. [POJK51-6.d.2]

We obtain our materials from suppliers, third-parties for recycled products, and repurposed by-products from our project activities. We continue to use less wood materials and substituted them with light steel for roof trusses, aluminum frames and doors, as well as high-pressure laminate (HPL) and multiplex coatings. [POJK51-6.d.2][301-1]

Material Tidak Terbarukan Non-Renewable Materials [301-1]				
Jenis Material Material Type	Satuan Unit	Volume		
		2020	2019	2018
Semen Cement	m <sup>3</sup>	92,430	99,165	113,300
Beton Concrete	m <sup>3</sup>	7,522	52,790	58,414
Besi/Baja Steel	Ton Tonnes	5,952	9,391	12,450

Jenis Material Sisa Pakai yang Termasuk Material Terbarukan dan Pengelolaannya Types of Waste Materials Including Renewable Materials and their Management	
Material Sisa Waste Material	Pengelolaan Management
Kaca sisa Glass waste	Didaur ulang oleh pihak ketiga sebagai bahan baku produksi kaca Recycled by third parties as raw material for glass production
Aluminium sisa Aluminium waste	Didaur ulang oleh pihak ketiga sebagai bahan baku produksi aluminium Recycled by third parties as raw material for aluminum production

Material Sisa Waste Material	Pengelolaan Management
ACP sisa ACP waste	Didaur ulang oleh pihak ketiga sebagai bahan baku produksi aluminium Recycled by third parties as raw material for aluminum production
Marmer sisa Marble waste	Didaur ulang oleh pihak ketiga sebagai bahan baku produksi marmer buatan Recycled by third parties as raw material for marble production
Kayu sisa Wood waste	Didaur ulang oleh pihak ketiga sebagai bahan baku produksi <i>multiplex</i> Recycled by third parties as raw material for multiplex production
Tembaga sisa Copper waste	Didaur ulang oleh pihak ketiga sebagai bahan baku produksi tembaga Recycled by third parties as raw material for copper production
Seng sisa Zinc waste	Didaur ulang oleh pihak ketiga sebagai bahan baku produksi seng Recycled by third parties as raw material for zinc production

Penerapan konsep bangunan hijau maupun kawasan ramah lingkungan yang dikembangkan Ciputra, mendapatkan dukungan berbagai pihak. Salah satunya Internasional Finance Corporation (IFC), anggota Bank Dunia dan institusi pembangunan global yang berfokus pada sektor swasta di negara berkembang untuk mengakhiri kemiskinan ekstrim serta meningkatkan kemakmuran bersama.

IFC juga membantu pengembangan perkotaan berkelanjutan dengan mendorong sertifikasi Excellence in Design for Greater Efficiencies (EDGE) yakni sistem sertifikasi bangunan untuk efisiensi sumber daya, dengan pendekatan konsep efisiensi di atas 20% untuk pemakaian listrik, air, dan material. Kami memperoleh sertifikasi Excellence in Design for Greater Efficiencies (EDGE) yang pertama di kawasan Asia Timur dan Pasifik pada bulan Oktober 2014. Kami telah memiliki lima sertifikasi bangunan hijau dan akan mengembangkan lebih banyak bangunan hijau di proyek-proyek kami yang lain. Sertifikasi yang diperoleh menandakan hunian yang dibangun maupun kawasan yang dikelola Ciputra telah mampu menghemat pemakaian listrik, air, serta material.

Ciputra's implementation of green building concepts and environmentally friendly areas has garnered support from various stakeholders. One of the sponsors is the International Finance Corporation (IFC), a member of the World Bank Group and a global development institution that focuses on the private sector in developing countries with the mission of eradicating extreme poverty and promoting shared prosperity.

IFC also supports a sustainable urban development by promoting the Excellence in Design for Greater Efficiencies (EDGE) certification, which is a resource-efficient building certification system based on the concept of efficiency above 20% for electricity, water, and material use. Ciputra is the first company in the East Asia Pacific region to receive IFC's EDGE Green Building Design certification in October 2014. We have now acquired 5 green building certifications and will continue to expand our green building portfolio across other projects. The certification indicates that the properties developed by Ciputra conserve energy, water, and materials.

**Bangunan Milik Ciputra Bersertifikat Green Building**  
Ciputra's Green Building Certifications

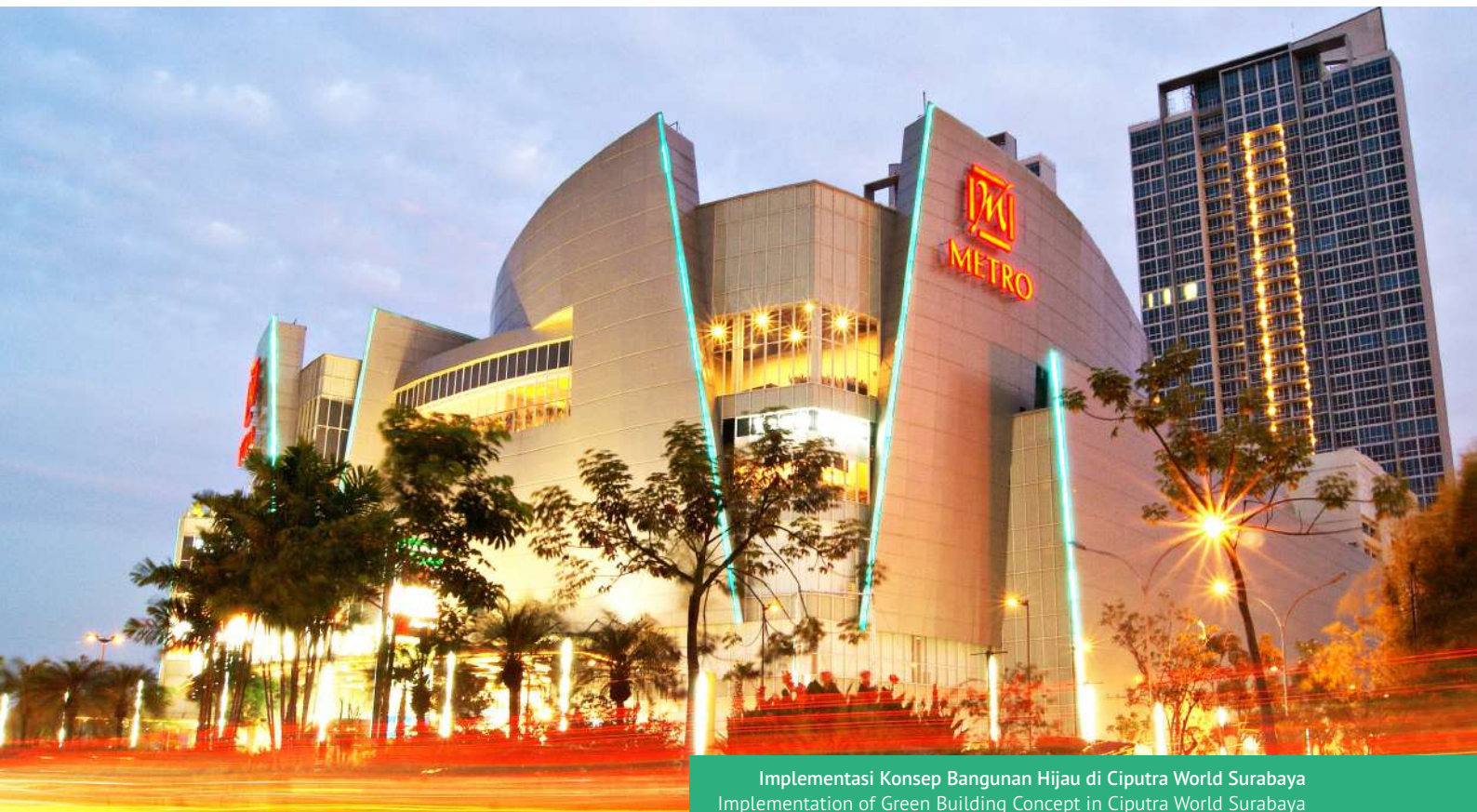
Bangunan Building	Lokasi Location	Jenis Sertifikasi dan Penerbit Type of Certification and Issuer
DBS Bank Tower	Jakarta	Gold Rating Green Building Certification dari Green Building Council Indonesia (GBCI) Gold Rating Green Building Certification from Green Building Council Indonesia (GBCI)
Citra Towers Kemayoran	Jakarta	Final EDGE Certification dari GBCI Final EDGE Certification from GBCI
Citra Living Apartment	Jakarta	Preliminary EDGE Certification dari GBCI Preliminary EDGE Certification from GBCI
Citra Landmark	Jakarta	Preliminary EDGE Certification dari GBCI Preliminary EDGE Certification from GBCI
Citra Maja Raya	Banten	Final EDGE Certification dari GBCI Final EDGE Certification from GBCI

**Dukungan pada Tujuan Pembangunan Berkelanjutan (TPB) dan Pencapaian Tahun 2020**  
Support for the Sustainable Development Goals (SDGs) and 2020 Achievements



Melalui penggunaan material ramah lingkungan dan sertifikasi gedung hijau, Ciputra mendukung Tujuan ke-12 Pembangunan Berkelanjutan, yakni Konsumsi dan Produksi yang Bertanggung Jawab. Sesuai Ringkasan Metadata Indikator TPB Kementerian Perencanaan Pembangunan Nasional/Bappenas, upaya Ciputra menggunakan material ramah lingkungan sejalan dengan indikator jumlah produk ramah lingkungan yang terdaftar.

Ciputra contributes to SDG 12 – Responsible Consumption and Production – through the use of environmentally friendly materials and green building certification. According to the Summary Metadata of the SDG Indicators of the Ministry of National Development Planning/Bappenas, Ciputra's efforts to use environmentally friendly materials are consistent with the indicators for the number of registered environmentally friendly products.



Implementasi Konsep Bangunan Hijau di Ciputra World Surabaya  
Implementation of Green Building Concept in Ciputra World Surabaya

Ciputra World Surabaya sudah menerapkan konsep bangunan hijau. Desain bangunan mencakup orientasi gedung menghadap ke arah utara-selatan agar mendapatkan pencahayaan alami maksimal, penempatan *skylight garden* sebagai sinar alami di dalam mal, serta rencana penggunaan tanaman untuk penutup gedung, kolam, serta kotak penanaman di atap untuk mengurangi panas. Terkait penggunaan material, perkerasan di luar bangunan menggunakan batu andesit berpori, dinding bata ringan yang menyerap panas, dan cat berbahan dasar air yang tidak memantulkan panas. Kami juga menggunakan lampu LED hemat energi, kaca berganda yang menghalau panas namun cahaya tetap masuk, penggunaan *conwood*, dan penerapan sistem *natural flow* pada koridor apartemen untuk aliran udara masuk sehingga tidak menggunakan pendingin ruangan (*air conditioner/AC*).

Ciputra World Surabaya has implemented the green building concept through the building's design by incorporating a north-south orientation to maximize natural lighting, the placement of skylight gardens to provide natural light throughout the mall, and the masterplan to reduce heat by covering the buildings with plants, ponds, and green spaces on the roof. In terms of materials, the pavement outside the building is made of porous andesite stone, the walls are made of lightweight bricks that absorb heat, and the building is painted with non-reflective water-based paint. Additionally, we use energy-efficient LED lighting, double glazing that dissipates heat while still allowing sufficient lighting, *conwood*, and a natural flow system for airflow in the apartment's corridors, which reduces the need for air conditioners.

## Pengelolaan Air dan Efluen Water and Effluent Management

### Pendekatan Manajemen Management Approach [103-1, 103-2, 103-3]



#### Indikator Pengungkapan

Pemakaian sumber air bersama masyarakat, serta volume dan debit pemakaian air.

#### Key Disclosures

The community's use of water sources and the volume and discharge of water use.



#### Mengapa Penting

Air bersih merupakan salah satu kebutuhan dasar manusia. Ciputra perlu memastikan tercapainya kebutuhan dan akses air bersih kepada pelanggan, karyawan, maupun masyarakat di sekitar lokasi proyek, melalui pengelolaan air dan efluen secara bijaksana. Hal ini juga sejalan dengan kebijakan efisiensi Ciputra dalam biaya penggunaan air.

#### Importance

Clean water is a fundamental human need. Ciputra must assure the provision of safe drinking water to consumers, employees, and the community surrounding the project site through a prudent water and wastewater management. This is also consistent with Ciputra's policies of cost efficiency in water consumption.



#### Cakupan, Inisiatif dan Pencapaian

Pengungkapan pelaporan mencakup CitraRaya Tangerang, CitraSentul Raya, Citra Living, CitraLake Suites, Citra Towers Kemayoran, CitraLand Surabaya, CitraLand Gama City Medan, Ciputra World Surabaya, Ciputra World Jakarta 1, Ciputra World Jakarta 2, The Newton Apartment, dan Ciputra International. Pengelolaan air dilakukan dengan membangun *water treatment plant* (WTP). Total volume air terpakai tahun 2020 mencapai 5.053 megaliter. Pengolahan efluen dilakukan di *sewage treatment plant* (STP) dimana sebagian hasil olahan efluen digunakan kembali karena telah memenuhi baku mutu air limbah sesuai Permen KLH No.68 Tahun 2016 tentang Baku Mutu Air Limbah Domestik.

#### Scope, Initiatives, and Achievements

The scope of reporting spans across CitraRaya Tangerang, CitraSentul Raya, Citra Living, CitraLake Suites, Citra Towers Kemayoran, CitraLand Surabaya, CitraLand Gama City Medan, Ciputra World Surabaya, Ciputra World Jakarta 1, Ciputra World Jakarta 2, The Newton Apartment, and Ciputra International. Water management is accomplished through the establishment of a water treatment plant (WTP). In 2020, the total volume of water consumed was 5,053 megaliters. Effluent treatment occurs at the sewage treatment plant (STP), where some of the treated effluent that has complied with the Minister of the Environment's Regulation No. 68 of 2016 about Domestic Wastewater Quality Standards is reused.



#### Penanggung Jawab dan Cara Evaluasi Kinerja

Konsumsi air untuk kebutuhan non-minum, dan pengelolaan efluen dikontrol oleh City Management, Building Manager, didukung Departemen Teknik di masing-masing proyek. Evaluasi kinerja dilakukan melalui mekanisme pengukuran kualitas air maupun olahan efluen, dan pelaporan ke manajemen serta pihak-pihak berwenang.

#### Person in Charge and Performance Evaluation Method

Water consumption for non-potable purposes and effluent management are overseen by the City Management, the Building Manager, and the Engineering Department in each project. Performance evaluation is accomplished through the assessment on the quality of water and treated effluent and communicating the results to management and the authorities.



#### Pemangku Kepentingan Terdampak

Internal: Manajemen, Karyawan  
Eksternal: Pemasok, Masyarakat Umum

#### Impacted Stakeholders

Internal: Management, Employees  
Eksternal: Suppliers, General Public



Air bersih menjadi salah satu kebutuhan dasar manusia, baik untuk dikonsumsi maupun memenuhi kebutuhan domestik yang lain. Ketersediaan air bersih menjadi penting bagi pelanggan dan karyawan serta masyarakat di sekitar proyek properti, sehingga kami membantu memberikan akses air bersih untuk mereka. Air bersih diperoleh dari pihak lain (perusahaan air minum), fasilitas *water treatment plant* (WTP) di beberapa proyek *township* dengan sumur dalam sebagai sumber air dan danau buatan sebagai penampungan untuk pengganti sumur dalam. Selain itu juga ada sumber air permukaan yang berasal dari sungai dan anak sungai, seperti CitraLand Surabaya yang menggunakan air dari Kali Surabaya. [303-1]

Ciputra mengelola pemanfaatan air dari berbagai sumber dengan mengedepankan kepatuhan pada regulasi. Kami melengkapi perizinan dari pemerintah daerah untuk pembuatan sumur dalam maupun danau buatan, atau pengambilan air dari sumber air permukaan. Pemanfaatan air dari setiap sumber disertai pemantauan untuk meminimalkan dampak yang ditimbulkan. Kami memastikan kelayakan kualitas air yang dimanfaatkan, termasuk dari WTP, dengan melakukan pemeriksaan bersama Badan Pengawasan Obat dan Makanan (BPOM) untuk menjamin keselamatan dan kesehatan pelanggan. [303-2]

Total pemakaian air tahun 2020 mencapai 5.053 megaliter, meningkat 339 megaliter atau 7,2% dari tahun 2019 sebesar 4.714 megaliter, seiring bertambahnya penghuni dan *tenant*. Air yang digunakan bersumber dari air permukaan sebesar 3.834 megaliter, atau 75,9% dari total pemakaian air. Jumlah pemakaian air yang bersumber dari air tanah turun 25 mega liter atau 47,1% menjadi 26 megaliter pada tahun 2020, dari 51 megaliter pada tahun 2019. [303-3, 303-5]

Water is a basic human necessity, both for consumption and for other domestic needs. Consequently, the availability of clean water sources is vital for customers, employees, and communities surrounding the projects. We ensure adequate access to clean water by obtaining them from third parties such as the National Water Agency, water treatment plants, and deep wells. In some township projects, artificial lakes are used to replace deep wells. Additionally, there are surface water supplies from rivers and tributaries, such as in CitraLand Surabaya that uses water from Surabaya River. [303-1]

Ciputra manages the use of water from various sources in adherence with Government regulations. We obtain permissions from local governments for deep wells, artificial lakes, and water extraction from surface water sources. The use of water from each source is accompanied by monitoring to ensure minimal impact. We ensure the quality of water used, including water from WTPs, is adequate by conducting joint inspections with the Food and Drug Administration (BPOM) to safeguard the safety and the health of customers. [303-2]

Total water used in 2020 reached 5,053 megaliters, an increase of 339 megaliters or 7.2% from 2019 of 4,714 megaliters, in-line with the increase of residents and tenants. The water sourced from surface water is 3,834 megaliters, or 75.9% of the total water use. Total water sourced from groundwater fell by 25 megaliters or 47.1% to 26 megaliters in 2020, from 51 megaliters in 2019. [303-3, 303-5]

**Volume Pemakaian Air Berdasarkan Sumber**  
Volume of Water Usage by Source [303-3, 303-5]

Sumber Source	2020		2019		2018	
	Megaliter	Persentase Percentage	Megaliter	Persentase Percentage	Megaliter	Persentase Percentage
Air Permukaan Surface Water	3,834	75.9%	3,535	75.0%	3,136	73.1%
Air Tanah Groundwater	26	0.5%	51	1.1%	219	5.1%
Air yang Diproduksi Produced Water	444	8.8%	390	8.3%	306	7.1%
Pembelian dari Pihak Ketiga Acquired from Third Parties	749	14.8%	738	15.6%	628	14.6%
Total	5,053	100.0%	4,714	100.0%	4,289	100.0%

Kami menyadari pentingnya menjaga ketersediaan air di alam. Langkah yang dilakukan Ciputra adalah pengelolaan air bekas pakai (efluen) untuk digunakan kembali, sehingga akan mengurangi pemanfaatan air baru dari sumbernya. Efluen diolah terlebih dahulu di fasilitas *Sewage Treatment Plant (STP)*, dan secara berkala dipantau untuk memastikan kualitas olahan efluen telah memenuhi baku mutu sesuai Permen KLH No.68 Tahun 2016. Sebagian olahan efluen dari STP dimanfaatkan untuk menyiram tanaman, dan pemeliharaan taman, serta ada yang dialirkan ke saluran air sehingga terserap kembali ke dalam tanah.

Di beberapa proyek komersial, seperti Ciputra World Jakarta 1 dan Mall Ciputra Tangerang, kami mengembangkan daur ulang air limbah menjadi air bersih, yang digunakan untuk menyiram tanaman, pendinginan penyejuk ruangan (AC), *flushing* kloset. Pengelolaan dilakukan dengan mengolah air limbah di fasilitas STP secara biologis dengan bakteri pengurai, dilanjutkan proses kimiawi, dan berakhir dengan filtrasi ultraviolet hingga menghasilkan air bersih yang memenuhi standar baku air bersih.

We realize the importance of maintaining the availability of water in nature. Ciputra has taken the step of managing effluent water for re-use, hence reducing the need of new water from the source. The wastewater is first processed at the sewage treatment plant (STP) and is then checked on a regular basis to verify that the processed effluent meets the quality standards set out in Minister of Environment Regulation No. 68 of 2016. Some of the treated effluent from the STP is used to irrigate plants and maintain gardens, while the remainder is directed into sewers to be absorbed back into the ground.

We develop a water recycling system that produces clean water in several of our commercial projects, including Ciputra World Jakarta 1 and Mall Ciputra Tangerang. This water is utilized as water supplies for plants, air conditioning, and toilet flush. This process is performed at the STP by biologically treating wastewater using decomposing bacteria, followed by a chemical procedure, and finally by ultraviolet filtering to provide clean water that meets the required standards.



### Dukungan pada Tujuan Pembangunan Berkelanjutan (TPB) dan Pencapaian Tahun 2020 Support for the Sustainable Development Goals (SDGs) and 2020 Achievements



Pengelolaan air menjadi bentuk dukungan Ciputra pada upaya pencapaian TPB 6, yakni Air Bersih dan Sanitasi Layak. Sesuai Ringkasan Metadata TPB Kementerian Perencanaan Pembangunan Nasional/Bappenas, langkah Ciputra menyediakan air bersih telah membantu realisasi target Pemerintah memberikan akses terhadap air bersih yang aman dan terjangkau bagi semua. Keberadaan WTP akan meningkatkan prasarana air baku untuk melayani rumah tangga, perkotaan dan industri. Fasilitas STP meningkatkan proporsi rumah tangga yang terlayani sistem pengelolaan air limbah terpusat, serta proporsi badan air dengan kualitas air ambien yang baik.

Water management demonstrates Ciputra's commitment to SDG 6, namely Clean Water and Sanitation. In accordance with the SDG Summary Metadata of the Ministry of National Development Planning/Bappenas, the Company's efforts to provide clean water have supported the achievement of the Government's goal of universal access to safe and affordable drinking water. WTPs will enhance the raw water infrastructure that serves households, cities, and industries. STPs increase the percentage of households served through a centralized wastewater management system and the percentage of bodies of water with acceptable ambient water quality.

## Pengelolaan Limbah Waste Management

### Pendekatan Manajemen Management Approach [103-1, 103-2, 103-3]



#### Indikator Pengungkapan

- Dampak limbah dan kebijakan pengelolannya;
- Jenis dan pengelolaan timbulan limbah, baik yang dibawa ke lokasi pengolahan maupun dari lokasi pengolahan.

#### Key Disclosures

- Waste impacts and management policies;
- Waste generation types and management, whether brought to or generated at the processing site.



#### Mengapa Penting

Pengelolaan limbah diperlukan untuk meminimalkan dampak pencemaran terhadap lingkungan dan tidak menimbulkan sumber penyakit bagi pelanggan.

#### Importance

Waste management is necessary to minimize pollution's impact on the environment and to avoid creating potential diseases for customers.



#### Cakupan, Inisiatif dan Pencapaian

Cakupan pelaporan meliputi CitraLand Surabaya, CitraLand Gama City Medan, Ciputra World Surabaya, Ciputra World Jakarta 1, Ciputra World Jakarta 2, dan Ciputra International. Ciputra mengelola limbah, baik mengandung bahan berbahaya dan beracun (B3) maupun non-B3, yang ditimbulkan dari kegiatan proyek, pelanggan maupun penghuni. Pada kawasan residensial yang dikelola, Ciputra membuat dan mengelola fasilitas pengelolaan limbah mandiri. Seluruh limbah yang ditimbulkan tahun 2020 telah dapat dikelola dengan baik, dan Ciputra tidak pernah menerima sanksi terkait sangkaan pencemaran limbah.

#### Scope, Initiatives, and Achievements

The scope of reporting includes CitraLand Surabaya, CitraLand Gama City Medan, Ciputra World Surabaya, Ciputra World Jakarta 1, Ciputra World Jakarta 2, and Ciputra International. Ciputra manages waste generated by project activities, customers, and residents, both hazardous and toxic (B3) and non-B3 materials. Ciputra constructs and manages self-contained waste management facilities in its township projects. All waste generated in 2020 was properly managed, and Ciputra has never faced sanctions related to waste pollution allegations.



#### Penanggung Jawab dan Cara Evaluasi Kinerja

Pengelolaan limbah menjadi tanggung jawab City Management dan Building Manager khususnya bagian Engineering di masing-masing proyek. Secara berkala Ciputra melakukan pemantauan dan pencatatan, serta audit internal pengelolaan limbah, yang dilaporkan kepada Dinas Lingkungan Hidup setempat.

#### Person in Charge and Performance Evaluation Method

Waste management is the responsibility of the City Management and Building Managers, particularly the Engineering department in each project. Ciputra periodically monitors, records, and audits waste management activities, which are also reported to the local Environmental Agency.



#### Pemangku Kepentingan Terdampak

Internal: Manajemen, Karyawan  
Eksternal: Pemasok, Pelanggan, Masyarakat Umum

#### Impacted Stakeholders

Internal: Management, Employees  
Eksternal: Suppliers, Customers, General Public

Sebagai bentuk komitmen kami dalam melakukan pembangunan yang bertanggungjawab, Ciputra melakukan pengelolaan limbah yang bertujuan untuk meminimalkan dampak terhadap lingkungan di sekitar lokasi proyek dan kawasan residensial maupun komersial yang kami kelola. Pengelolaan limbah dilakukan sesuai regulasi yang berlaku, baik nasional maupun peraturan daerah setempat. Kami berkoordinasi dengan pihak-pihak berwenang yang melakukan pemantauan berkala dan pemeriksaan. Sampai dengan akhir tahun 2020, Ciputra tidak pernah menerima sanksi terkait sangkaan pencemaran limbah. [POJK51-6.e.5.b][306-1, 306-2]

Timbulan limbah dari proyek dan kawasan residensial maupun komersial, terdiri dari limbah padatan dan efluen dari pemakaian air untuk kebutuhan domestik. Pengungkapan informasi pada bagian ini terkait limbah padatan. Pengungkapan informasi terkait efluen disampaikan dalam bahasan [Pengelolaan Air dan Efluen](#).

As part of our commitment to responsible development, Ciputra manages waste in a manner that minimizes the impact in our projects and the surrounding area. Waste management is conducted in accordance with the applicable regulations, both national and local. We work in collaboration with the authorities to conduct periodic surveillance and inspections. As of the end of 2020, Ciputra has never been penalized for waste contamination issue. [POJK51-6.e.5.b][306-1, 306-2]

Waste generated from the projects, both residential and commercial, consists of solid waste and effluent from water use for domestic needs. This section contains information about solid waste. The disclosure related to effluent is covered in the [Water and Effluent Management section](#).

Pengelolaan Limbah Berdasarkan Jenis, Volume, Tujuan Pengolahan Waste Management by Type, Volume, Treatment Purpose [POJK51-6.e.5.b] [306-3, 306-4, 306-5]						
Jenis Limbah Waste Type	Volume Timbulan Generated Volume			Pengelolaan dan Pengolahan Management and Processing		
	Satuan Unit	2020	2019		2018	
<b>Padatan Solid</b>						
Volume Timbulan Generated Volume	Kg	752	377	394	Limbah B3 dari kegiatan operasional proyek maupun penghuni, dipisahkan berdasarkan jenisnya. Timbulan limbah B3 yang sudah dipisah, disimpan di tempat penyimpanan sementara (TPS) yang memenuhi kriteria sesuai Peraturan Pemerintah, dengan masa simpan sesuai regulasi. Timbulan limbah B3 yang telah terkumpul diangkut seluruhnya menuju tempat pengolahan limbah B3 yang dikelola pihak ketiga berizin.	
Volume Terkelola Managed Volume	Kg	752	377	394		
B3 Hazardous	Persentase Terkelola Managed Percentage	%	100	100	100	Hazardous waste generated by project operations and occupants is separated based on its type. Separated hazardous waste is stored in a temporary site that complies with Government Regulations and has a specified shelf life. All the collected hazardous waste is transported to a hazardous waste treatment facility managed by a licensed third party.

Jenis Limbah Waste Type	Volume Timbulan Generated Volume				Pengelolaan dan Pengolahan Management and Processing
	Satuan Unit	2020	2019	2018	
Volume Timbulan Generated Volume	Kg	27,529,673	25,097,005	23,114,890	Limbah non-B3 dari kegiatan operasional proyek maupun penghuni, dipisahkan menjadi limbah basah dan limbah kering. Limbah non-B3 yang sudah dipisahkan, dikumpulkan dalam (TPS) gedung, untuk diangkut menuju tempat pembuangan akhir (TPA). Pengangkutan dilakukan pihak ketiga yang memiliki sertifikasi dan kompetensi yang sesuai. Beberapa proyek residensial memiliki fasilitas pengolahan sampah organik menjadi pupuk kompos melalui metode aerob dan bakteri pengurai, untuk digunakan dalam kegiatan pemeliharaan tanaman di kawasan proyek.  Non-hazardous waste generated by project operations and occupants is separated into wet and dry waste streams. Non-hazardous waste that has been separated is collected in a temporary site and transported to the landfill. Transportation is handled by a certified third party. Some residential projects have waste processing facilities that convert organic waste into composts through aerob method and decomposing bacteria. The composts are used to fertilize the plants in the project area.
Volume Terkelola: Managed Volume:					
TPA Landfill	Kg	18,381,645	16,316,560	15,076,758	
Daur Ulang Recycled	Kg	9,135,383	8,773,495	8,032,059	
Pengomposan Composting	Kg	12,645	6,950	6,073	
Volume Terkelola Managed Volume		27,529,673	25,097,005	23,114,980	
Persentase Terkelola Managed Percetange	%	100	100	100	
Total Limbah Total Waste	Kg	27,530,425	25,097,382	23,115,284	

Tidak hanya mengembangkan keberadaan fasilitas pengelolaan limbah, Ciputra juga melakukan upaya pengurangan limbah di kawasan residensial maupun komersial. Langkah yang telah dilakukan sampai dengan akhir periode pelaporan, di antaranya:

- Melarang penggunaan kantong plastik di lingkungan pusat perbelanjaan di proyek yang kami kelola, sesuai ketentuan Pemerintah.
- Melengkapi kawasan CitraRaya Tangerang dengan fasilitas pengelolaan sampah mandiri. Sampah rumah tangga dari warga dikumpulkan untuk dijadikan pupuk organik, dan digunakan untuk pemupukan tanaman. [306-5]

In addition to developing waste management facilities, Ciputra also works to reduce waste in both residential and commercial projects. The following steps have been implemented as of the end of the reporting period:

- Prohibited the use of plastic bags in our shopping centers in accordance with the Government regulations.
- Equipped CitraRaya Tangerang with independent waste management facilities. Household waste from residents was collected to be used as organic fertilizer, and used for plant fertilization. [306-5]

## Dukungan pada Tujuan Pembangunan Berkelanjutan (TPB) dan Pencapaian Tahun 2020 Support for the Sustainable Development Goals (SDGs) and 2020 Achievements



Pengelolaan limbah yang dilakukan Ciputra menjadi bentuk dukungan pada upaya bersama dalam mencapai TPB 11 dan TPB 12, yakni Kota dan Pemukiman yang Berkelanjutan, serta Konsumsi dan Produksi yang Bertanggung Jawab. Sesuai Ringkasan Metadata Indikator Tujuan Pembangunan Berkelanjutan (TPB) Kementerian Perencanaan Pembangunan Nasional/Bappenas, pengelolaan limbah mengurangi dampak lingkungan perkotaan yang merugikan, dan memberi perhatian pada penanganan sampah kota (Tujuan Ke-11); serta mengurangi produksi limbah melalui pencegahan, pengurangan, daur ulang, serta penggunaan kembali, dan penerbitan Laporan Keberlanjutan (Tujuan Ke-12). Selama tahun 2020, Ciputra telah dapat mengelola dengan baik seluruh timbulan limbah, serta mempublikasikan Laporan Keberlanjutan 2020 untuk pertama kali.

Ciputra's waste management activities contribute to the achievement of SDG 11 and SDG 12, namely Sustainable Cities and Communities as well as Responsible Consumption and Production. According to the Summary Metadata of Sustainable Development Goals Indicators (SDG) of the Ministry of National Development Planning/Bappenas, waste management minimizes adverse urban environmental impacts and focuses on municipal waste management (Goal 11); and reducing waste production through prevention, reduction, recycling, and reuse, as well as the publication of a Sustainability Report (Goal 12). Ciputra was able to properly manage all waste generation in 2020, and for the first time, published the 2020 Sustainability Report.

## Turut Menjaga Keanekaragaman Hayati Protecting Biodiversity

Lokasi proyek dan kawasan residensial maupun komersial yang dikelola Ciputra, berada di kawasan pemukiman, perdagangan, dan jasa sesuai peruntukan yang mengacu kepada kebijakan Dinas Tata Ruang Kota setempat. Tidak ada lokasi yang terletak di dalam dan/atau berdekatan dengan kawasan dilindungi dan/atau kawasan dengan nilai keanekaragaman hayati tinggi. Dengan demikian tidak ada pekerjaan konstruksi di proyek, serta pengelolaan kawasan residensial maupun komersial yang berdampak signifikan terhadap keanekaragaman hayati di kawasan dilindungi dan/atau kawasan dengan nilai keanekaragaman hayati tinggi. [POJK51-6.e.3.b][304-2]

Ciputra's residential and commercial projects are located in residential, trade, and service areas, as defined by the local city's spatial planning policy. There are no projects located within or adjacent to protected areas or areas of high biodiversity. Thus, none of our construction works or project operations has a significant impact on biodiversity in protected areas or areas of high biodiversity. [POJK51-6.e.3.b][304-2]

Sejalan dengan pengembangan konsep desain bangunan dan kawasan ramah lingkungan, kami menyediakan minimal 50% dari luas lahan keseluruhan sebagai ruang terbuka hijau (RTH). Pemanfaatan RTH sebagai taman maupun hutan kota, secara tidak langsung turut mendukung konservasi keanekaragaman hayati di daerah yang menjadi lokasi proyek dan kawasan residensial maupun komersial. [POJK51-6.e.3.b][304-1, 304-2, 304-3]

Setiap kegiatan pengelolaan lahan yang akan digunakan untuk kegiatan konstruksi dilengkapi perizinan dari pihak-pihak berwenang. Selama tahun 2020 tidak ada proyek pengembangan yang membutuhkan prosedur remediasi lahan. [CRE5]

In accordance with the project masterplan and the environmentally-friendly development concept, we provide a minimum of 50% of the total land area as green open spaces. The use of green open spaces as parks or urban forests contributes indirectly to biodiversity conservation in the project's location and its surrounding areas. [POJK51-6.e.3.b][304-1, 304-2, 304-3]

Every land management activity that will be used for construction activities is accompanied by a permit from the authorities. In 2020, no development projects required land remediation procedures. [CRE5]





## Berkolaborasi Bersama Masyarakat dalam Mengelola Lingkungan Collaborating with the Community in Managing the Environment

Dengan risiko kerusakan lingkungan di berbagai belahan dunia yang terus meningkat, aksi nyata dalam mengelola lingkungan menjadi semakin penting dan mendesak. Kini, upaya pengelolaan lingkungan tidak hanya menjadi tanggung jawab Pemerintah atau perusahaan tertentu saja. Kontribusi masyarakat umum secara luas turut dibutuhkan agar dapat menghasilkan manfaat yang signifikan.

Sebagai perusahaan properti dengan jangkauan di 34 kota di Indonesia, kami menyadari bahwa kami memiliki pengaruh yang besar terhadap masyarakat secara luas. Oleh karena itu, melalui program EcoCulture yang dikembangkan sejak tahun 2011, Ciputra mengajak masyarakat untuk turut mengambil peran dalam upaya bersama mengelola lingkungan. EcoCulture memiliki tujuan besar untuk menciptakan sebuah komunitas masyarakat yang memiliki pola pikir ramah lingkungan, sekaligus mampu memberikan pengaruh besar bagi masyarakat sekitarnya untuk turut peduli menjaga kelestarian lingkungan. Kegiatan EcoCulture mencakup proses penghijauan, penggunaan bahan material ramah lingkungan, dan edukasi masyarakat.

Ciputra juga memberikan akses kepada masyarakat untuk menyampaikan pengaduan terkait pengelolaan lingkungan, baik di proyek maupun kawasan hunian dan komersial. Pengaduan dapat disampaikan ke City Management dan Building Manager masing-masing proyek untuk selanjutnya ditindaklanjuti ke pihak terkait. Selama tahun 2020, Ciputra tidak menerima pengaduan yang bersifat material terkait pengelolaan lingkungan yang disampaikan masyarakat. [POJK51-6.e.6]

With the risk of environmental damage increasing in various parts of the world, immediate actions in protecting the environment have become more crucial and urgent. Efforts to protect the environment are no longer the sole responsibility of the Government or certain companies only. Public contributions are also required to create a more significant impact.

As a property company with reach across 34 cities in Indonesia, we recognize our significant influence on the society. As such, through the EcoCulture program, which Ciputra has been developing since 2011, Ciputra invites the community to take part in collaborative efforts to protect the environment. EcoCulture's overarching goal is to build a community of people with an environmentally-conscious mindset and to exert a significant influence on the surrounding community to care for the environment. The reforestation process, the use of environmentally-friendly materials, and public education are all examples of EcoCulture activities.

Ciputra also allows the public to file complaints about environmental management in our projects. Complaints may be submitted to the City Managements and the Building Managers. Ciputra received no substantive complaints from the community in 2020 regarding environmental management. [POJK51-6.e.6]



# Dukungan Keberlanjutan

## Sustainability Support



## Dukungan pada Tata Kelola Keberlanjutan

### Support towards Sustainability Governance

Kami memahami pentingnya tata kelola dalam penerapan inisiatif keberlanjutan yang dituangkan dalam Kode Tata Laku. Sesuai Kode Tata Laku, Ciputra ingin menciptakan kualitas hidup masyarakat yang lebih baik, dengan melakukan aktivitas usaha yang senantiasa menjaga kelestarian lingkungan dan sumber daya alam. Kami juga selalu berusaha menjadi bagian yang baik dari komunitas usaha dan masyarakat (*good corporate citizenship*). Ciputra berkomitmen menegakkan tata kelola yang baik melalui kepatuhan pada berbagai aturan dan kebijakan untuk mendukung terciptanya keberlanjutan. Informasi tentang [Kode Tata Laku](#) dapat diakses melalui situs web Perusahaan.

We recognize the importance of governance in implementing sustainability initiatives. Our commitment in promoting sustainability governance is reflected in our Code of Conduct. Ciputra aspires to improve the quality of life of the community by engaging in business activities that preserve the environment and natural resources. Furthermore, we seek to uphold good corporate citizenship by becoming a beneficial member of the business community and society, and adhering to the regulations and policies aimed towards sustainability. Our [Code of Conduct](#) is publicly available on our corporate website.

## Struktur Organisasi dan Pendelegasian Kewenangan

### Organizational Structure and Delegation of Authority

Struktur organisasi Ciputra terdiri atas Rapat Umum Pemegang Saham (RUPS); Dewan Komisaris yang dibantu Komite Audit; dan Direksi. Penetapan keanggotaan Dewan Komisaris dan Direksi, menjadi hak pemegang saham, dengan memperhatikan ketentuan perundang-undangan yang berlaku dan disahkan RUPS. [102-18, 102-22, 102-23, 102-24]

Ciputra's organizational structure consists of the General Meeting of Shareholders (GMS), the Board of Commissioners that is assisted by the Audit Committee, and the Board of Directors. The shareholders have the right to determine the composition of the Board of Commissioners and the Board of Directors, subject to the provisions of applicable legislations as ratified by the GMS. [102-18, 102-22, 102-24]

Penjelasan tentang pelaksanaan RUPS, Dewan Komisaris dan Direksi Ciputra per 31 Desember 2020, disampaikan dalam [Laporan Tahunan 2020 PT Ciputra Development Tbk](#).

Explanation of the GMS implementation and Ciputra's Board of Commissioners and Directors as of 31 December 2020 is available on [the Company's Annual Report 2020](#).

Penerapan praktik-praktik keberlanjutan serta pengelolaan isu lingkungan, sosial dan tata kelola (LST) di Ciputra melibatkan seluruh pihak, dengan pengawasan Direksi. Dalam berkonsultasi dan berkomunikasi dengan pemangku kepentingan, Direksi dapat mendelegasikan kewenangannya kepada pejabat perusahaan yang ditunjuk. [POJK51-5.a][102-19, 102-20, 102-21]

In Ciputra, all parties, under the supervision of the Board of Directors, are involved in the implementation of sustainability practices and the management of environmental, social, and governance (ESG) issues. The Board of Directors may delegate authority to appointed company officials in consulting and communicating with the stakeholders. [POJK51-5.a][102-19, 102-20, 102-21]

## Peningkatan Kompetensi Keberlanjutan Sustainability Competency Development

Kami terus meningkatkan penerapan tata kelola keberlanjutan guna menjadikan pengelolaan ESG di Ciputra menjadi lebih baik, di antaranya dengan menyertakan pejabat perusahaan pada kegiatan peningkatan kompetensi keberlanjutan. Penerapan tata kelola keberlanjutan yang baik akan mendukung pengembangan bisnis properti yang dapat menciptakan nilai tambah dalam menyediakan kehidupan yang lebih baik bagi masyarakat maupun pemangku kepentingan lain.

We continue to promote the implementation of sustainability governance to improve Ciputra's ESG management, one of which is through the participation of the company officials in sustainability competency development initiatives. Implementing sound sustainability governance may foster the growth of property business that creates value in improving the quality of life of the community and other stakeholders.

### Peningkatan Kompetensi terkait Strategi Keberlanjutan untuk Pejabat Perusahaan Tahun 2020 Sustainability Competency Development for the Company Officials in 2020 [POJK51-5.b][102-27]

Nama dan Jabatan Name and Position	Pelatihan Training	Tanggal Date	Penyelenggara Organizer
<b>Aditya Ciputra Sastrawinata</b> Direktur Director	Future of ESG Investing	9 Oktober 2020 October 9, 2020	Bloomberg
	Smart Sustainable City	16 Oktober 2020 October 16, 2020	Bloomberg
	Integrating ESG within Investment Strategies	23 Oktober 2020 October 23, 2020	Bloomberg
	Attitudes towards Sustainable and Responsible Investment in Asia	30 Oktober 2020 October 30, 2020	Bloomberg
	ESG Risk Rating	4 November 2020 November 4, 2020	Verdhana & Sustainalytics
	Sustainable Stock Exchange	6 November 2020 November 6, 2020	Bloomberg

## Pengelolaan Risiko

### Risk Management [POJK51-5.c][102-30]

Ciputra menyadari bahwa setiap proses bisnis yang dijalankan senantiasa dihadapkan pada risiko, yang dapat mempengaruhi kestabilan dan kesinambungan bisnis, sehingga perlu dikelola melalui penerapan Manajemen Risiko. Pengendalian risiko dilakukan sesuai ISO 31000 Sistem Manajemen Risiko, melalui penerapan *Enterprise Risk Management* (ERM).

Di Ciputra, kami mengategorikan profil risiko menjadi:

1. Risiko strategis, meliputi reputasi, kepatuhan pada regulasi, keuangan, dan lainnya;
2. Risiko operasional, meliputi sumber daya manusia, teknologi informasi, proses bisnis, dan Standar Operasional Prosedur (SOP).

Pada periode pelaporan, Ciputra dihadapkan pada pandemi COVID-19 yang menimbulkan risiko bagi keberlangsungan kegiatan usaha properti secara keseluruhan, terutama industri hotel dan pusat perbelanjaan. Dampak dari risiko tersebut antara lain pembatasan kegiatan usaha sesuai ketentuan pemerintah terkait protokol kesehatan, serta pendapatan yang menurun untuk segmen-segmen yang terdampak pandemi COVID-19 secara signifikan. Ciputra mengelola risiko yang dihadapi dengan menitikberatkan pada pencegahan dan pengelolaan risiko yang sifatnya operasional agar risiko yang mungkin terjadi tidak terlalu berdampak bagi Ciputra.

Penjelasan lengkap tentang pengelolaan risiko pada periode pelaporan disampaikan pada [Laporan Tahunan 2020 PT Ciputra Development Tbk.](#)

Ciputra recognizes that each business process entails inherent risks that can threaten business stability and sustainability and must be thoroughly managed through risk management. Risk management is conducted in accordance with ISO 31000 Risk Management System standards and utilizes Enterprise Risk Management (ERM).

At Ciputra, we categorize risk profiles into:

1. Strategic risks, including reputation, regulatory compliance, finance, and others;
2. Operational risk, including human resources, information technology, business processes, and Standard Operational Procedures (SOP).

The COVID-19 pandemic posed challenges to the business continuity of the property sector, particularly the hotel and shopping center industries. These risks have several consequences, including the restrictions on business activities as regulated under the government regulations on health protocols and the decline in revenues for segments significantly affected by the COVID-19 pandemic. Ciputra managed such risks by putting emphasis on risk prevention and operational risk management to ensure minimal risk exposure.

For more details on risk management during the reporting period, please refer to [the Company's Annual Report 2020.](#)

## Kode Tata Laku dan Pelaporan Pelanggaran Code of Conduct and Reporting Violations

Sejalan dengan nilai Integritas, Profesionalisme, dan *Entrepreneurship* (IPE), Ciputra mendukung penerapan praktik-praktik bisnis yang etis, dan sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku, yang didokumentasikan dalam [Kode Tata Laku](#). Sebagai pedoman, Kode Tata Laku menjadi acuan dan diterapkan untuk seluruh individu tanpa terkecuali. [102-16]

Kami memberikan akses pada karyawan untuk menyampaikan aspirasi, termasuk pendapat, masukan dan melaporkan tentang hal-hal yang berhubungan dengan penerapan Kode Tata Laku, melalui prosedur sebagai berikut: [102-17, 102-33]

- Ditujukan kepada atasan, Manager Human Resources Department (HRD) Unit Usaha, Pimpinan tertinggi di proyek (General Manager), HRD Grup, atau Direksi;
- Aspirasi dapat disampaikan secara lisan maupun tertulis, berisi tentang topik permasalahan, kondisi yang dihadapi atau latar belakang masalah, kritik atau saran yang disampaikan, dan dampak atau hasil yang diharapkan. Laporan didukung dengan analisis data dan bukti yang memadai.

Kami memperhatikan semua laporan permasalahan dan melindungi setiap orang yang membuat laporan. Setiap pendapat, masukan dan laporan-laporan tentang pelanggaran-pelanggaran Kode Tata Laku dan/atau ketentuan lain, akan ditanggapi dengan membentuk tim investigasi. Bila ditemukan pelanggaran, kami akan mengambil tindakan, dan membuat perubahan untuk pencegahan.

Jenis sanksi untuk setiap pelanggaran Kode Tata Laku merujuk pada Peraturan Perusahaan, serta undang-undang yang berlaku. Selama tahun 2020 ada empat aspirasi dan/atau laporan kejadian pelanggaran yang diterima, dan kami telah merespon serta menindaklanjuti seluruhnya. [102-34]

In line with the Integrity, Professionalism, and *Entrepreneurship* (IPE) values, Ciputra promotes the implementation of ethical business practices and compliance with applicable laws and regulations, as detailed in the [Code of Conduct](#). The Code of Conduct serves as a guideline and is applied uniformly across individuals. [102-16]

We provide platforms for the employees to express their aspirations, including opinions, input, and reports on matters relating to the Code of Conduct's implementation through the following procedures: [102-17, 102-33]

- Addressed to their respective superiors, Human Resources Department Manager of Business Units, General Manager, Human Resources Department Group, or Board of Directors;
- Aspirations can be submitted verbally or in writing and contain the following information: the topic of the problem, the circumstances surrounding or background of the problem, the criticisms or suggestions made, and the anticipated impact or result. The report should be supported by data analysis and a sufficient amount of evidence.

We investigate all reported issues and protect anyone who reports them. Any suggestions, comments, or allegations concerning violations of the Code of Conduct and/or other provisions will be addressed through the formation of an investigation team. If a violation is found, we will take appropriate action and make necessary changes to prevent future violations.

Sanctions for violations of the Code of Conduct are determined by the Company Regulations and applicable laws. Throughout 2020, we received four aspirations and/or reports of violations, to which we responded accordingly. [102-34]

## Benturan Kepentingan dan Antikorupsi Conflicts of Interest and Anti-Corruption

Di Ciputra, setiap karyawan harus menempatkan keputusan bisnis untuk keperluan dan kepentingan perusahaan. Sesuai Kode Tata Laku, setiap karyawan tidak boleh ikut serta dalam segala aktivitas yang dapat berbenturan dengan, atau memunculkan benturan dengan kepentingan dan tanggung jawab Ciputra. Selama tahun 2020, kami tidak pernah dihadapkan pada situasi yang melibatkan karyawan dalam benturan dengan kepentingan dan tanggung jawab Ciputra. [102-25]

Ciputra memiliki [Kebijakan Antikorupsi](#) yang berlaku bagi seluruh pengurus dan karyawan, yang dapat diakses melalui web perusahaan. Kami mendukung antipenyuapan pada seluruh tahapan kegiatan yang dijalankan, termasuk perizinan dan pemilihan kontraktor atau pemasok. Kami akan memenuhi segala persyaratan perizinan, memilih kontraktor atau pemasok secara adil dan objektif, serta melakukan negosiasi kontrak secara jujur dan transparan. Sesuai Kode Tata Laku, pengurus dan karyawan tidak diperkenankan menerima segala bentuk suap. Dalam hal pengadaan dan kerja sama dengan pemasok, seluruh pengurus dan karyawan Ciputra berkomitmen menghindari tindakan-tindakan yang dapat mengakibatkan keputusan bisnis yang buruk. [205-1]

Kami terus melakukan sosialisasi terkait sikap dalam mendukung antipenyuapan. Secara rutin, kami melaksanakan sosialisasi terkait antipenyuapan pada saat orientasi bagi seluruh karyawan baru. Selain itu, antipenyuapan juga disosialisasikan melalui internalisasi nilai-nilai Ciputra dalam pelatihan IPE secara rutin setiap tahunnya untuk semua karyawan. [205-2]

At Ciputra, each employee is responsible for making business decisions that benefit the company's purposes and interests. Each employee is prohibited from engaging in any activity that conflicts with or potentially creates a conflict with Ciputra's interests and responsibilities under the Code of Conduct. In 2020, we did not encounter a situation where the interests and responsibilities of the employees conflicted with Ciputra's. [102-25]

Ciputra has an [Anti-Corruption Policy](#), which applies to all management and employees and is available on the company's website. We are committed to anti-bribery efforts at all stages of activity, including licensing and selection of contractors or suppliers. We will comply with all applicable licensing requirements, select contractors or suppliers fairly and objectively, and negotiate contracts fairly and transparently. Management and employees are prohibited from accepting any form of bribes. Ciputra's management and employees are committed to avoiding actions that could result in poor business decisions with regard to the procurements and the business partnerships with the suppliers. [205-1]

We continue to educate our employees about the importance of anti-bribery practices. We conduct anti-bribery socialization for all new employees during orientation on a regular basis. Furthermore, anti-bribery is socialized through the internalization of Ciputra's values in the IPE trainings that are conducted annually for all employees. [205-2]









## Pelibatan Pemangku Kepentingan Stakeholder Engagement [POJK51-5.d]

Pemangku kepentingan kami adalah pihak-pihak yang berkepentingan dengan atau sehubungan dengan kegiatan perusahaan. Kami aktif berkomunikasi dan melibatkan para pemangku kepentingan dalam berbagai kegiatan untuk memahami kebutuhan dari setiap pemangku kepentingan. [POJK51-5.d.1, POJK51-5.d.2]  
[102-40, 102-42, 102-43, 102-44]

Our stakeholders are individuals or organizations who have an interest in or are associated with Ciputra's activities. We actively communicate and engage with our stakeholders in various business activities to meet their respective needs. [POJK51-5.d.1, POJK51-5.d.2]  
[102-40, 102-42, 102-43, 102-44]

### Daftar Kelompok Pemangku Kepentingan List of Stakeholder Groups [102-40]

Pemangku Kepentingan Stakeholders	Deskripsi Description
 <p>Manajemen Management</p>	<p>Direksi dan Komisaris badan yang berwenang untuk mengelola Perusahaan sesuai dengan maksud dan tujuannya. The Board of Directors and Commissioners are responsible for managing the Company in accordance with its stated purposes and objectives.</p>
 <p>Karyawan Employee</p>	<p>Individu yang bekerja di Perusahaan dalam pertukaran untuk gaji. Individuals who work for the Company in exchange for a certain amount of salary.</p>
 <p>Pelanggan Customer</p>	<p>Pembeli dan pengguna produk dan jasa yang dihasilkan atau dipasarkan oleh Perusahaan. Buyers and users of the Company's products and services.</p>
 <p>Pemasok Supplier</p>	<p>Mitra bisnis yang bergerak dalam bisnis penyediaan barang atau jasa yang diperlukan untuk kegiatan bisnis Perusahaan. Istilah ini meliputi vendor, kontraktor, konsultan, dan pemasok. Business partners who provide goods or services required for the Company's business activities. The term includes vendors, contractors, consultants, and suppliers.</p>
 <p>Pemegang Saham Shareholder</p>	<p>Individu atau lembaga yang terdaftar dalam Daftar Pemegang Saham (DPS) dari Perusahaan. Individuals or institutions listed on the Company's Shareholder Register.</p>
 <p>Masyarakat Umum General Public</p>	<p>Pihak ketiga secara langsung atau tidak langsung dipengaruhi oleh kegiatan Perusahaan. Istilah ini meliputi pemerintah, regulator, masyarakat, komunitas lokal, dan media. Third parties who are directly or indirectly impacted by the Company's activities. The term includes government, regulators, society, local communities, and media.</p>

### Pemangku Kepentingan Stakeholder

### Topik Kunci dan Kebutuhan Pemangku Kepentingan Key Topics and Stakeholder Needs

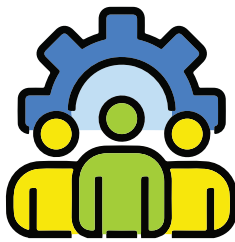


Karyawan  
Employee

Lingkungan kerja yang aman dan sehat.  
Safe and healthy work environment.

Kesejahteraan dan manfaat.  
Welfare and benefits.

Peningkatan kompetensi dan pengembangan karier.  
Competency and career development.



Manajemen  
• Direksi  
• Dewan Komisaris  
Management  
• Board of Directors  
• Board of Commissioners

- Kinerja Perusahaan.
- Pemenuhan target indikator kinerja kunci.
- Company Performance.
- Fulfillment of key performance indicators (KPI) targets.



Pelanggan  
Customer

Informasi dan pemasaran produk.  
Product information and marketing.

Kualitas penyediaan produk dan layanan.  
Product and services quality.

Kemudahan pembayaran.  
Ease of payment.

### Tanggapan Perusahaan Company's Response

Penerapan Kesehatan dan Keselamatan Kerja (K3).  
Implementation of Occupational Health and Safety (OHS).

Penetapan remunerasi dan pemenuhan hak-hak normatif.  
Provision of remuneration packages and fulfillment of normative rights.

Pelatihan dan pendidikan karyawan.  
Employee training and education.

Penilaian kinerja.  
Performance evaluation.

- Penyusunan Rencana Kerja dan Anggaran Perusahaan (RKAP).
- Penyusunan Indikator Kinerja Kunci (KPI).
- Preparation of the Company's Work Plan and Budget.
- Preparation of Key Performance Indicators (KPI).

- Product knowledge.
- Peluncuran produk.
- Kerja sama pemasaran dengan bank dan agen properti.
- Product knowledge.
- Product Launch.
- Marketing partnership with banks and property agents.

Serah terima produk sesuai dengan spesifikasi dan jadwal yang disepakati.  
Product delivery in accordance with agreed specifications and timelines.

Mekanisme pembayaran penuh atau dengan fasilitas pembiayaan (*balloon/hybrid payment*).  
Full payment mechanism or with financing facilities (*balloon/hybrid payment*).

### Tanggapan Perusahaan Company's Response

Pelatihan terkait K3 dilaksanakan secara berkala.  
OHS training is conducted periodically.

Pemberlakuan Peraturan Perusahaan yang mengatur hak-hak karyawan, dengan pembaharuan setiap 2 tahun.  
Enforcement of Company Regulations governing employee rights. Company Regulations are renewed every 2 years.

Pelaksanaan pelatihan dan pendidikan sepanjang tahun yang disesuaikan dengan kebutuhan untuk menunjang karyawan dalam bekerja. Pada tahun 2020, kegiatan pelatihan dan pendidikan dilaksanakan secara daring.  
Training and education are tailored to the needs of employees to support them in their work. In 2020, training and education were conducted online.

Penilaian kinerja berbasis KPI, dilakukan secara berkala setiap tahun.  
Key performance indicators are used to evaluate annual performance.

Evaluasi berkala kinerja manajemen melalui mekanisme rapat Direksi, rapat Dewan Komisaris, maupun pertemuan lain dengan manajemen.  
Periodic evaluation on the management's performance is conducted through the Board of Directors meeting, the Board of Commissioners meeting, and other meetings involving the management.

- Pameran dan *customer gathering*, dilaksanakan secara berkala.
- Penggunaan teknologi informasi untuk promosi dan pemasaran digital, serta pemanfaatan media sosial proyek dan Perusahaan.
- Dilaksanakan setiap waktu.
- Held exhibitions and customer gatherings periodically.
- Use of information technology for digital promotion and marketing, as well as use of the projects' and the Company's social media.
- Conducted every time.

- Sarana pengaduan pelanggan di setiap kantor pemasaran proyek dan situs web proyek atau perusahaan.
- Survei kepuasan pelanggan.
- Customer complaint facilities at marketing offices and website of the project or Company.
- Customer satisfaction survey.

Kredit kepemilikan rumah (KPR) atau kredit kepemilikan apartemen (KPA), dengan perbankan atau perusahaan pembiayaan, dilaksanakan sesuai kebutuhan dan kesepakatan bersama.  
Mortgages are arranged with banks or financing companies in accordance with the borrower's needs and mutual agreement.

### Pemangku Kepentingan Stakeholder

### Topik Kunci dan Kebutuhan Pemangku Kepentingan Key Topics and Stakeholder Needs



Pemegang Saham  
Shareholder

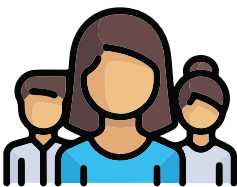
Pertumbuhan usaha.  
Company growth.

Kepatuhan.  
Compliance.



Pemasok  
Supplier

Kerja sama saling menguntungkan dan mendukung pertumbuhan usaha pemasok.  
Mutually beneficial partnership and supporting supplier's business growth.



Masyarakat Umum  
General Public

Minimalisasi dampak lingkungan dan sosial.  
Minimization of environmental and social impact.

### Tanggapan Perusahaan Company's Response

Optimalisasi kinerja pemasaran dan efisiensi operasional proyek.  
Optimization of marketing performance and project operational efficiency.

Penerapan tata kelola perusahaan yang baik (GCG).  
Implementation of good corporate governance (GCG).

Transparansi proses dan prosedur kontrak kerja operasional.  
Transparency in the processes and procedures governing operational work contracts.

Penilaian kinerja terutama aspek kesehatan, keamanan, dan lingkungan (*health, safety, and environment/HSE*).  
Performance appraisal, with an emphasis on health, safety, and the environment (HSE).

Kepatuhan regulasi dan perizinan.  
Regulatory and licensing compliance.

Pemenuhan tanggung jawab sosial dan lingkungan (TJSL).  
Fulfillment of corporate social responsibility (CSR).

### Tanggapan Perusahaan Company's Response

Laporan berkala kinerja, disampaikan per triwulan, semester dan tahunan.  
Periodic performance reports are submitted quarterly, semester, and yearly.

- Pelaksanaan RUPS Tahunan, satu kali dalam setiap tahun. RUPST 2020 diselenggarakan pada 30 Juli 2020.
- Pelaksanaan RUPSLB, sesuai kebutuhan. Tahun 2020 Ciputra menyelenggarakan RUPSLB pada 30 Juli 2020.
- Penyelenggaraan tanggung jawab sosial perusahaan (CSR) dilakukan secara berkala. Tahun 2020 Ciputra mengalokasikan dana kegiatan CSR sebesar Rp5,9 miliar.
- *Investor call* dan *forum* pertemuan dengan investor dilaksanakan secara berkala.
- Annual GMS is held once a year. The AGMS 2020 took place on 30 July 2020.
- EGMS is held according to the Company's needs. In 2020, Ciputra held an EGMS on 30 July 2020.
- Corporate social responsibility (CSR) is held periodically. In 2020, Ciputra allocated Rp5.9 billion in CSR activities.
- Investor calls and forum meetings with investors are performed periodically.

Pertemuan berkala dengan pemasok dan mitra kerja, diselenggarakan secara berkala.  
Meetings with suppliers and business partners are held periodically.

Penyelenggaraan Ciputra HSE Award, dilaksanakan satu kali setiap tahun.  
The Ciputra HSE Award is held annually.

- Studi kelayakan dan penyusunan dokumen lingkungan termasuk Analisis Mengenai Dampak Lingkungan (AMDAL).
- Dilaksanakan pada awal proyek dengan evaluasi berkala.
- Feasibility studies and preparation of environmental documents including Environmental Impact Analysis (AMDAL).
- Implemented at the start of the project and evaluated on a periodic basis.

Penyelenggaraan tanggung jawab sosial perusahaan (CSR) dilakukan secara berkala. Tahun 2020 Ciputra mengalokasikan dana kegiatan CSR sebesar Rp5,9 miliar.  
Corporate social responsibility (CSR) is held periodically. In 2020, Ciputra allocated Rp5.9 billion in CSR activities.

## Pandemi COVID-19 dan Tantangan Keberlanjutan

### COVID-19 Pandemic and Sustainability Challenges [POJK51-5.e]

Pandemi COVID-19 menjadi tantangan yang harus dihadapi Ciputra dalam menerapkan praktik-praktik keberlanjutan. Pandemi berdampak pada berkurangnya kegiatan dan pendapatan pada beberapa kegiatan bisnis, di antaranya perhotelan, pusat perbelanjaan, dan perkantoran yang kami kelola. Namun dengan segmen bisnis yang beragam, kondisi tersebut masih dapat ditopang oleh segmen penjualan properti sehingga selama tahun 2020 Ciputra tetap mampu mempertahankan kinerja keberlanjutan, termasuk memastikan tidak ada pemutusan hubungan kerja terhadap karyawan.

Kami juga tetap memprioritaskan kesehatan dan keselamatan karyawan, serta pelanggan. Kami menerapkan kebijakan untuk memastikan kinerja dan operasional perusahaan berjalan dengan baik, serta mendukung upaya Pemerintah menanggulangi pandemi, dengan memberlakukan ketentuan bekerja dari rumah, serta menerapkan protokol kesehatan ketat bagi karyawan yang harus bekerja di kantor. Bagi karyawan yang bekerja dari rumah, Ciputra menyediakan fasilitas untuk menunjang produktivitas, di antaranya *cloud storage*, serta pelatihan dan webinar terkait digitalisasi.

Dalam hal pemasaran maupun promosi, Ciputra melakukan inovasi pemasaran secara daring, serta peluncuran proyek secara virtual, untuk menyalahi terbatasnya kegiatan secara langsung. Pemasaran daring menjadikan masyarakat tetap dapat melakukan proses pembelian properti di tengah pembatasan sosial, mulai dari pemilihan unit melalui situs proyek hingga mekanisme pembayaran. Strategi pemasaran daring yang kami lakukan, mendapatkan apresiasi dari MarkPlus – Marketing Sustainability Brand (MSB) Award yang diberikan secara daring pada 8 Mei 2020.

The COVID-19 pandemic posed significant challenges to Ciputra's sustainability practices. The pandemic has affected several of our business operations, including the hotels, shopping centers, and offices that we manage. Nevertheless, with a diverse business portfolio, these effects were alleviated by the property development segment, allowing Ciputra to maintain its sustainability performance in 2020, including avoiding layoffs.

We continued to prioritize the health and safety of our employees and customers. We have implemented policies to ensure minimal impact on the company's performance and operations run smoothly, as well as to support the government's efforts to combat the pandemic, such as requiring employees to work from home and adhering to strict health protocols for those that must work in the office. Ciputra provides productivity-enhancing facilities for those who work from home, such as cloud storage as well as training and webinars on digitization.

Ciputra deployed innovative online marketing, promotions, and virtual project launches to anticipate the restrictions on direct activities on the ground. Online marketing enables the public to execute property transactions through the website of the projects despite mobility restrictions, from unit selection to payment mechanisms. Our breakthrough in online marketing strategy was recognized by The MarkPlus – Marketing Sustainability Brand (MSB) Award, which was presented to us online on May 8, 2020.



Ruang Isolasi untuk Pasien COVID-19 di Ciputra Hospital CitraRaya Tangerang  
Isolation Rooms for COVID-19 Patients in Ciputra Hospital CitraRaya Tangerang

Sejalan komitmen kami untuk menyelesaikan proyek tepat waktu dengan kualitas yang baik, dan kebijakan pemerintah pada sektor konstruksi, selama tahun 2020 Ciputra tetap melaksanakan pekerjaan pada seluruh proyek dengan menerapkan protokol kesehatan ketat bagi pekerja. Hal ini bertujuan untuk melindungi pekerja dari pandemi COVID-19, sehingga keselamatan dan kesehatan mereka tetap terjaga selama bekerja. Langkah yang kami lakukan juga bertujuan menjaga keselamatan dan kesehatan masyarakat di sekitar proyek. Informasi terkait protokol kesehatan yang diterapkan Ciputra dapat dilihat pada bagian [Lingkungan Kerja yang Aman](#).

In line with our commitment to complete the projects according to the specified schedule and quality standards as well as the government's regulations in the construction sector, Ciputra continued to perform construction works across all projects in 2020 while implementing strict health protocols for workers. We strive to protect our workers from the COVID-19 pandemic and ensure that their health and safety are maintained. We also aimed to maintain the health and safety of the community surrounding the projects. Information regarding the health protocols implemented by Ciputra can be found in the [Safe Work Environment](#).

Kami juga memberikan dukungan pada Pemerintah dalam upaya memutus mata rantai COVID-19. Melalui Ciputra Hospital CitraGarden City Jakarta dan Ciputra Hospital CitraRaya Tangerang, kami mengoperasikan ruang isolasi bertekanan negatif dengan total kapasitas 210 tempat tidur untuk pasien COVID-19. Pasien COVID-19 yang dirawat tidak perlu membayar, sesuai rujukan Keputusan Menteri Kesehatan Nomor HK.01.07/Menkes/238/2020 tentang Petunjuk Teknis Klaim Penggantian Biaya Perawatan Pasien COVID-19. Ciputra Hospital berkoordinasi dengan Kementerian Kesehatan dan pihak terkait, termasuk BPJS Kesehatan. Selama tahun 2020, Ciputra Hospital juga telah melakukan lebih dari 30.000 PCR *Swab Test* dan 60.000 *rapid test* untuk mengidentifikasi penularan COVID-19.

Langkah lain yang dilakukan adalah pemberian bantuan materi dan fasilitas pendukung di bidang sosial kemasyarakatan. Penyaluran bantuan dilakukan melalui 25 proyek Ciputra di Jabodetabek, Semarang, Yogyakarta, Surabaya, Malang, Sidoarjo, Bandar Lampung, Pekanbaru, Bali, Makassar, Kendari, dan Manado. Bantuan yang diberikan berupa uang tunai, masker, *hand sanitizer*, *thermometer digital*, alat semprot disinfektan, vitamin, pendirian wastafel portabel, paket APD untuk petugas medis, dan kebutuhan pokok bagi masyarakat yang terdampak pandemi.

We assisted the Government in the efforts to break the COVID-19 chain. We operated negative pressure isolation rooms with a total capacity of 210 beds for COVID-19 patients through Ciputra Hospital CitraGarden City Jakarta and Ciputra Hospital CitraRaya Tangerang. The COVID-19 patients are not required to pay as stipulated in Minister of Health Decree HK.01.07/Menkes/238/2020 on Technical Instructions for Claims for Reimbursement of Treatment Costs for COVID-19 Patients. Ciputra Hospital worked in collaboration with the Ministry of Health and other stakeholders, such as BPJS Kesehatan. In 2020, Ciputra Hospitals performed more than 30,000 PCR Swab Tests and 60,000 rapid tests to identify the spread of COVID-19.

Ciputra also actively participated in providing material assistance and other supporting facilities. We distributed aids in 25 projects across Greater Jakarta, Semarang, Yogyakarta, Surabaya, Malang, Sidoarjo, Bandar Lampung, Pekanbaru, Bali, Makassar, Kendari, and Manado. The assistance provided was in the form of cash, masks, hand sanitizers, digital thermometers, disinfectant spray equipment, vitamins, the establishment of portable sinks, PPE packages for medical staff, and basic necessities for people affected by the pandemic.





# Persetujuan Dewan Komisaris dan Direksi

## Approval from the Board of Commissioner and Board of Director

PT Ciputra Development Tbk menyetujui penerbitan Laporan Keberlanjutan Tahun 2020, serta menyatakan bertanggung jawab atas informasi yang disampaikan.

PT Ciputra Development Tbk has approved the publication of the 2020 Sustainability Report and acknowledges responsibility for the information contained therein.



**Dian Sumeler**  
Komisaris Utama President Commissioner



**Candra Ciputra**  
Direktur Utama President Director

Ciputra International

# Referensi POJK dan Standar GRI

## POJK and GRI Standard Reference [102-55]

POJK NO.51/POJK.03/2017

POJK NO.51/POJK.03/2017

No	Pengungkapan Disclosure	Halaman Page Number
1	Penjelasan Strategi Keberlanjutan Elaboration on Sustainability Strategy	8
2	Ikhtisar Kinerja Aspek Keberlanjutan Summary of Sustainability Aspect Performance	
	a. Aspek Ekonomi   Economic aspects: 1) Kuantitas produksi atau jasa yang dijual; 2) Pendapatan atau penjualan; 3) Laba atau rugi bersih; 4) Produk ramah lingkungan; dan 5) Pelibatan pihak lokal yang berkaitan dengan proses bisnis Keuangan Berkelanjutan	16
	a. Economic aspects: 1) Quantity of products or services offered; 2) Revenue or sales; 3) Net profit or loss; 4) Environmental-friendly products; and 5) Engagement of local stakeholders concerning the Sustainable Finance business process;	
	b. Aspek Lingkungan Hidup   Environmental Aspects: 1) Penggunaan energi (antara lain listrik dan air); 2) Pengurangan emisi yang dihasilkan (bagi LJK, Emiten, dan Perusahaan Publik yang proses bisnisnya berkaitan langsung dengan Lingkungan Hidup) 3) Pengurangan limbah dan efluen (limbah yang telah memasuki lingkungan) yang dihasilkan (bagi LJK, Emiten, dan Perusahaan Publik yang proses bisnisnya berkaitan langsung dengan Lingkungan Hidup); atau 4) Pelestarian keanekaragaman hayati (bagi LJK, Emiten, dan Perusahaan Publik yang proses bisnisnya berkaitan langsung dengan Lingkungan Hidup)	16
	b. Environmental Aspects: 1) Energy consumption (including electricity and water); 2) Total emission reductions (in case of FSI, Issuer and Publicly Listed Company whose business process directly relates to environment); 3) Reduction of waste and effluents (waste entering the environment) achieved (in case of FSI, Issuer and Publicly Listed Company whose business process directly relates to environment); or 4) Biodiversity conservation (in case of FSI, Issuer and Publicly Listed Company whose business process directly relates to environment);	
	c. Aspek Sosial   Social Aspects: Uraian mengenai dampak positif dan negatif penerapan Keuangan Berkelanjutan bagi masyarakat dan lingkungan (termasuk orang, daerah, dan dana)	17
	c. Social Aspects: A description of the positive and negative impacts out of Sustainable Finance application on community and environment (including people, regions, and funds)	

No	Pengungkapan Disclosure	Halaman Page Number
3	<p>Profil Singkat Perusahaan</p> <p>a. Visi, misi, dan nilai keberlanjutan</p> <p>Brief Company Profile</p> <p>a. Vision, mission, and values of sustainability</p>	23
	<p>b. Nama, alamat, nomor telepon, nomor faksimili, alamat surat elektronik (e-mail), dan situs/web, serta kantor cabang dan/atau kantor perwakilan</p> <p>b. Name, address, telephone number, fax number, e-mail address, and website/web, as well as branch and/or representative offices</p>	22
	<p>c. Skala usaha</p> <p>1) Total aset atau kapitalisasi aset, dan total kewajiban (dalam juta rupiah);</p> <p>2) Jumlah karyawan yang dibagi menurut jenis kelamin, jabatan, usia, pendidikan, dan status ketenagakerjaan;</p> <p>3) Persentase kepemilikan saham (publik dan pemerintah); dan</p> <p>4) Wilayah operasional</p> <p>c. Enterprise scale</p> <p>1) Total assets or asset capitalization, and total liabilities (in millions of rupiah);</p> <p>2) The number of employees by gender, position, age, education, and employment status;</p> <p>3) Shareholding percentage (public and government); and</p> <p>4) Operational area</p>	22, 24, 25, 28, 38-40
	<p>d. Penjelasan singkat mengenai produk, layanan, dan kegiatan usaha yang dijalankan;</p> <p>d. Short description on products, services, and business activities;</p>	24
	<p>e. Keanggotaan pada asosiasi;</p> <p>e. Membership in association;</p>	26
	<p>f. Perubahan yang bersifat signifikan, antara lain terkait dengan penutupan atau pembukaan cabang, dan struktur kepemilikan</p> <p>f. Significant changes, such as those relating to branch office closure or opening and ownership structure.</p>	22, 24, 35
4	<p>Penjelasan Direksi memuat   Description on Board of Directors:</p>	
	<p>a. Kebijakan untuk merespons tantangan dalam pemenuhan strategi keberlanjutan, paling sedikit meliputi:</p> <p>1) Penjelasan nilai keberlanjutan Perusahaan</p> <p>2) Penjelasan respons Perusahaan terhadap isu terkait penerapan Keuangan Berkelanjutan;</p> <p>3) Penjelasan komitmen pimpinan Perusahaan dalam pencapaian penerapan Keuangan Berkelanjutan;</p> <p>4) Pencapaian kinerja penerapan Keuangan Berkelanjutan; dan</p> <p>5) Tantangan pencapaian kinerja penerapan Keuangan Berkelanjutan.</p> <p>a. Policy to respond to challenges in meeting the sustainability strategy, that must cover at</p> <p>1) Elaboration the Company's sustainability values</p> <p>2) Elaboration on the Company's responses towards issues concerning to the implementation of Sustainable Finance;</p> <p>3) Elaboration on commitment of Company leadership in achieving Sustainable Finance application;</p> <p>4) Achievement of Sustainable Finance application performance; and</p> <p>5) Challenges in Sustainable Finance application performance achievement;</p>	7-8

No	Pengungkapan Disclosure	Halaman Page Number
	<p>b. Penerapan Keuangan Berkelanjutan:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Pencapaian kinerja penerapan Keuangan Berkelanjutan (ekonomi, sosial, dan lingkungan hidup) dibandingkan dengan target; dan</li> <li>2) Penjelasan prestasi dan tantangan termasuk peristiwa penting selama periode pelaporan (bagi LJK yang diwajibkan membuat Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan).</li> </ol> <p>b. Application of Sustainable Finance:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Achievement of Sustainable Finance application (economic, social, and environmental) against targets; and</li> <li>2) Elaboration on achievements and challenges including notable events during the reporting period (in case FSI required to make Sustainable Finance Action Plan);</li> </ol>	8-10
	<p>c. Strategi pencapaian target:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Pengelolaan risiko atas penerapan Keuangan Berkelanjutan terkait aspek ekonomi, sosial, dan lingkungan hidup;</li> <li>2) Pemanfaatan peluang dan prospek usaha; dan</li> <li>3) Penjelasan situasi eksternal ekonomi, sosial, dan lingkungan hidup yang berpotensi mempengaruhi keberlanjutan Perusahaan</li> </ol> <p>c. Target achievement strategy:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Risk management due to the application of Sustainable Finance related to economic, social and environmental aspects;</li> <li>2) Utilization of business opportunities and prospects; and</li> <li>3) Description on economic, social and environmental external situations that have the potential to affect the Company's sustainability</li> </ol>	10-11
5	Tata kelola keberlanjutan memuat Sustainability governance includes	
	<p>a. Uraian tugas Direksi dan Dewan Komisaris, pegawai, pejabat dan/atau unit kerja yang menjadi penanggung jawab penerapan Keuangan Berkelanjutan</p> <p>Description of tasks performed by Board of Directors and Board of Commissioners, employees, officers and/or work units who are responsible for the implementation of Sustainable Finance</p>	92
	<p>b. Pengembangan kompetensi Direksi, anggota Dewan Komisaris, pegawai, pejabat dan/ atau unit kerja yang menjadi penanggung jawab penerapan Keuangan Berkelanjutan.</p> <p>Development of Board of Directors' competencies, Board of Commissioners, employees, officers and/or work units responsible for implementing Sustainable Finance.</p>	93
	<p>c. Penjelasan mengenai prosedur Perusahaan dalam mengidentifikasi, mengukur, memantau, dan mengendalikan risiko atas penerapan Keuangan Berkelanjutan terkait aspek ekonomi, sosial, dan lingkungan hidup, termasuk peran Direksi dan Dewan Komisaris dalam mengelola, melakukan telaah berkala, dan meninjau efektivitas proses manajemen risiko Perusahaan.</p> <p>Elaboration on procedure that Company applies in identifying, measuring, monitoring and controlling risks for the implementation of Sustainable Finance related to economic, social and environmental aspects, including the role of the Board of Directors and the Board of Commissioners in managing, conducting periodic reviews, and analyzing the effectiveness of the Company's risk management process.</p>	94

No	Pengungkapan Disclosure	Halaman Page Number
	<ul style="list-style-type: none"> <li>d. Penjelasan mengenai pemangku kepentingan yang meliputi:               <ul style="list-style-type: none"> <li>1) Keterlibatan pemangku kepentingan berdasarkan hasil penilaian (assessment) manajemen;</li> <li>2) Pendekatan yang digunakan Perusahaan dalam melibatkan pemangku kepentingan dalam penerapan Keuangan Berkelanjutan.</li> </ul> </li> <li>d. Description on stakeholders that includes:               <ul style="list-style-type: none"> <li>1) Stakeholder involvement based on management assessment results.</li> <li>2) The approach used by the Company in involving stakeholders in the application of Sustainable Finance.</li> </ul> </li> </ul>	97
	<ul style="list-style-type: none"> <li>e. Permasalahan yang dihadapi, perkembangan, dan pengaruh terhadap penerapan Keuangan Berkelanjutan. Problems faced, progress, and influence to the implementation of Sustainable Finance.</li> </ul>	102
6	Kinerja keberlanjutan: Sustainable performance:	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. Penjelasan mengenai kegiatan membangun budaya keberlanjutan di Perusahaan Elaboration on sustainable culture development activities in the Company</li> </ul>	95
	<ul style="list-style-type: none"> <li>b. Uraian mengenai kinerja ekonomi dalam 3 (tiga) tahun terakhir:               <ul style="list-style-type: none"> <li>1) Perbandingan target dan kinerja produksi, portofolio, target pembiayaan, atau investasi, pendapatan dan laba rugi</li> <li>2) Perbandingan target dan kinerja portofolio, target pembiayaan, atau investasi pada instrumen keuangan atau proyek yang sejalan dengan penerapan Keuangan Berkelanjutan.</li> </ul> </li> <li>b. Description of economic performance from the last 3 (three) years:               <ul style="list-style-type: none"> <li>1) Comparison of targets to performance of production, portfolio, financing targets, or investments, revenue as well as profit and loss</li> <li>2) Comparison of target to performance of portfolio, financing target, or investments in financial instruments or projects in line with the implementation of Sustainable Finance.</li> </ul> </li> </ul>	28, 29

No	Pengungkapan Disclosure	Halaman Page Number
c.	<p>Kinerja sosial: Uraian mengenai kinerja sosial dalam 3 (tiga) tahun terakhir yang mencakup:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Komitmen Perusahaan untuk memberikan layanan atas produk dan/atau jasa yang setara kepada konsumen.</li> <li>2) Ketenagakerjaan:               <ol style="list-style-type: none"> <li>a) Kesetaraan kesempatan bekerja dan ada atau tidaknya tenaga kerja paksa dan tenaga kerja anak;</li> <li>b) Persentase remunerasi pegawai tetap di tingkat terendah terhadap upah minimum regional;</li> <li>c) Lingkungan bekerja yang layak dan aman; dan</li> <li>d) Pelatihan dan pengembangan kemampuan pegawai.</li> </ol> </li> <li>3) Masyarakat:               <ol style="list-style-type: none"> <li>a) informasi kegiatan atau wilayah operasional yang menghasilkan dampak positif dan dampak negatif terhadap masyarakat, sekitar termasuk literasi dan inklusi keuangan;</li> <li>b) mekanisme pengaduan masyarakat serta jumlah pengaduan masyarakat yang diterima dan ditindaklanjuti; dan</li> <li>c) TJSL yang dapat dikaitkan dengan dukungan pada tujuan pembangunan berkelanjutan meliputi jenis dan capaian kegiatan program pemberdayaan masyarakat</li> </ol> </li> </ol> <p>Social performance: Description of social performance from the last 3 (three) years:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) The Company's commitment to provide services for equal products and / or services to consumers.</li> <li>2) Employment:               <ol style="list-style-type: none"> <li>a) Equality of employment opportunities and the presence or absence of forced labor and child labor;</li> <li>b) Percentage of permanent employee remuneration at the lowest level of the regional minimum wage;</li> <li>c) Decent and safe work environment; and</li> <li>d) Training and development of employee skills.</li> </ol> </li> <li>3) Community:               <ol style="list-style-type: none"> <li>a) Information on operational activities or area producing positive and negative impacts on local community including financial literacy and inclusion;</li> <li>b) Mechanism of community complaints and number of community complaints received and acted upon; and</li> <li>c) CSER relatable to supports to sustainable development objectives including community empowerment programme activity achievements.</li> </ol> </li> </ol>	38, 42, 44, 47, 52, 53, 57-61
d.	<p>Kinerja Lingkungan Hidup:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Biaya lingkungan hidup yang dikeluarkan;</li> <li>2) Uraian mengenai penggunaan material yang ramah lingkungan, misalnya penggunaan jenis material daur ulang; dan</li> <li>3) Uraian mengenai penggunaan energi, paling sedikit memuat:               <ol style="list-style-type: none"> <li>a) Jumlah dan intensitas energi yang digunakan; dan</li> <li>b) Upaya dan pencapaian efisiensi energi yang dilakukan termasuk penggunaan sumber energi terbarukan;</li> </ol> </li> </ol> <p>Environmental Performance:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Environmental costs that incur;</li> <li>2) Description on the use of environmentally friendly materials such as material of recyclable type; and</li> <li>3) Description on the use of energy, at least include:               <ol style="list-style-type: none"> <li>a) Amount and intensity of energy consumed; and</li> <li>b) Efforts and achievement made for energy efficiency including the use of renewable energy sources;</li> </ol> </li> </ol>	64-65, 71-72, 76

No	Pengungkapan Disclosure	Halaman Page Number
	<p>e. Kinerja Lingkungan Hidup bagi Perusahaan yang proses bisnisnya berkaitan langsung dengan lingkungan hidup:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Kinerja sebagaimana dimaksud dalam huruf d;</li> <li>2) Informasi kegiatan atau wilayah operasional yang menghasilkan dampak positif dan dampak negatif terhadap lingkungan hidup sekitar, terutama upaya peningkatan daya dukung ekosistem;</li> <li>3) Keanekaragaman hayati, paling sedikit memuat: <ol style="list-style-type: none"> <li>a) Dampak dari wilayah operasional yang dekat atau berada di daerah konservasi atau memiliki keanekaragaman hayati; dan</li> <li>b) Usaha konservasi keanekaragaman hayati yang dilakukan, mencakup perlindungan spesies flora atau fauna;</li> </ol> </li> <li>4) Emisi, paling sedikit memuat: <ol style="list-style-type: none"> <li>a) Jumlah dan intensitas emisi yang dihasilkan berdasarkan jenisnya; dan</li> <li>b) Upaya dan pencapaian pengurangan emisi yang dilakukan;</li> </ol> </li> <li>5) Limbah dan efluen, paling sedikit memuat: <ol style="list-style-type: none"> <li>a) Jumlah limbah dan efluen yang dihasilkan berdasarkan jenis;</li> <li>b) Mekanisme pengelolaan limbah dan efluen; dan</li> <li>c) Tumpahan yang terjadi (jika ada); dan</li> </ol> </li> <li>6) Jumlah dan materi pengaduan lingkungan hidup yang diterima dan diselesaikan.</li> </ol> <p>e. Environmental Performance for Companies whose business processes are directly related to the environment:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) The performance under point d above;</li> <li>2) Information on operational activities or areas producing positive and negative impacts on the surrounding environment, especially efforts to increase the carrying capacity of ecosystems;</li> <li>3) Biodiversity, including at least: <ol style="list-style-type: none"> <li>a) Impacts from operational areas close to or in conservation areas or that contain biodiversity; and</li> <li>b) Biodiversity conservation business carried run, including protection of flora or fauna species;</li> </ol> </li> <li>4) Emissions, including at least: <ol style="list-style-type: none"> <li>a) Amount and intensity of emissions produced by type; and</li> <li>b) Efforts and achievement of emission reductions;</li> </ol> </li> <li>5) Waste and effluent, including at least: <ol style="list-style-type: none"> <li>a) Amount of waste and effluent produced by type;</li> <li>b) Waste and effluent management mechanisms; and</li> <li>c) Spillover that occur (if any); and</li> </ol> </li> <li>6) Number and content of environmental complaints received and resolved.</li> </ol>	65, 67, 68-69, 85, 87-89

No	Pengungkapan Disclosure	Halaman Page Number
	f. Tanggung jawab pengembangan produk dan/atau jasa Keuangan Berkelanjutan: 1) Inovasi dan pengembangan produk dan/atau jasa Keuangan Berkelanjutan; 2) Jumlah dan persentase produk dan jasa yang sudah dievaluasi keamanannya bagi pelanggan; 3) Dampak positif dan dampak negatif yang ditimbulkan dari produk dan/atau jasa Keuangan Berkelanjutan dan proses distribusi, serta mitigasi yang dilakukan untuk menanggulangi dampak negatif; 4) Jumlah produk yang ditarik kembali dan alasannya; atau 5) Survei kepuasan pelanggan terhadap produk dan/atau jasa Keuangan Berkelanjutan.	52-56
	f. Sustainable Finance product and/or service development responsibility at least include: 1) Sustainable Finance product and/or service innovation and development 2) Number and percentage of products and services having undergone safety test for customers; 3) Positive and negative impacts caused by Sustainable Financial products and/or services and the distribution process, as well as mitigation undertaken to mitigate negative impacts; 4) Number of products recalled and the reasons; or 5) Customer satisfaction survey of Sustainable Financial products and/or services.	
7	Verifikasi tertulis dari pihak independen (jika ada) Written verification from independent parties (if any)	14

### Indeks Isi Standar GRI

GRI Standard Content Index [102-55]

Indeks Standar Index Standard	Pengungkapan Disclosure	Halaman Page
<b>GRI 101: Dasar 2016 Foundation 2016</b>		
<b>Pengungkapan Umum   General Disclosures</b>		
<b>GRI 102:</b> Pengungkapan Umum 2016 General Disclosures 2016	<b>102-1</b> Nama organisasi Name of the organization	22
	<b>102-2</b> Kegiatan, merek, produk, dan jasa Activities, brands, products, & services	24
	<b>102-3</b> Lokasi kantor pusat Location of headquarters	22
	<b>102-4</b> Lokasi operasi Location of operations	24
	<b>102-5</b> Kepemilikan dan bentuk hukum Ownership and legal form	22



Indeks Standar Index Standard	Pengungkapan Disclosure	Halaman Page
<b>GRI 102:</b> Pengungkapan Umum 2016 General Disclosures 2016	<b>102-6</b> Pasar yang dilayani Markets served	24
	<b>102-7</b> Skala organisasi Scale of the organization	28
	<b>102-8</b> Informasi mengenai karyawan Information on employees	25, 28, 39-40
	<b>102-9</b> Rantai pasokan Supply chain	35
	<b>102-10</b> Perubahan signifikan Significant changes	22, 24, 35
	<b>102-11</b> Pendekatan atau Prinsip Pencegahan Precautionary Principle or approach	58
	<b>102-12</b> Inisiatif eksternal External initiatives	25, 60, 61
	<b>102-13</b> Keanggotaan asosiasi Membership of associations	26
	<b>102-14</b> Pernyataan dari pembuat keputusan senior Statement from senior decision-maker	6-11
	<b>102-16</b> Nilai, prinsip, standar, dan norma perilaku Values, principles, standards, and norms of behavior	23, 95
	<b>102-17</b> Mekanisme untuk saran dan kekhawatiran tentang etika Mechanisms for advice and concerns about ethics	95
	<b>102-18</b> Struktur tata kelola Governance structure	92
	<b>102-19</b> Mendelegasikan wewenang Delegating authority	92
	<b>102-20</b> Tanggung jawab tingkat eksekutif untuk topik ekonomi, lingkungan, dan sosial Executive-level responsibility for economic, environmental, and social topics	92
	<b>102-21</b> Berkonsultasi dengan para pemangku kepentingan mengenai topik-topik ekonomi, lingkungan, dan sosial Consulting stakeholders on economic, environmental, and social topics	92
	<b>102-22</b> Komposisi badan tata kelola tertinggi dan komitennya Composition of the highest governance body and its committees	92

Indeks Standar Index Standard	Pengungkapan Disclosure	Halaman Page
<b>GRI 102:</b> Pengungkapan Umum 2016 General Disclosures 2016	<b>102-23</b> Ketua badan tata kelola tertinggi Chair of the highest governance body	92
	<b>102-24</b> Menominasikan dan memilih badan tata kelola tertinggi Nominating and selecting the highest governance body	92
	<b>102-25</b> Konflik kepentingan Conflicts of interest	96
	<b>102-27</b> Pengetahuan kolektif badan tata kelola tertinggi Collective knowledge of highest governance body	93
	<b>102-30</b> Keefektifan proses manajemen risiko Effectiveness of risk management processes	94
	<b>102-33</b> Mengomunikasikan hal-hal kritis Communicating critical concerns	95
	<b>102-34</b> Sifat dan jumlah total hal-hal kritis Nature and total number of critical concerns	97
	<b>102-40</b> Daftar kelompok pemangku kepentingan List of stakeholder groups	38
	<b>102-41</b> Perjanjian perundingan kolektif Collective bargaining agreements	97
	<b>102-42</b> Mengidentifikasi dan memilih pemangku kepentingan Identifying and selecting stakeholders	97
	<b>102-43</b> Pendekatan terhadap keterlibatan pemangku kepentingan Approach to stakeholder engagement	97
	<b>102-44</b> Topik utama dan masalah Key topics and concerns	97
	<b>102-45</b> Entitas yang termasuk dalam laporan keuangan dikonsolidasi Entities included in the consolidated financial statements	14
	<b>102-46</b> Menetapkan isi laporan dan Batasan topik Defining report content and Boundaries	14
	<b>102-47</b> Daftar topik material List of material topics	15
	<b>102-48</b> Penyajian kembali informasi Restatements of information	14
	<b>102-49</b> Perubahan dalam pelaporan Changes in reporting	14
	<b>102-50</b> Periode pelaporan Reporting period	14

Indeks Standar Index Standard	Pengungkapan Disclosure	Halaman Page
<b>GRI 102:</b> Pengungkapan Umum 2016 General Disclosures 2016	<b>102-51</b> Tanggal laporan terbaru Date of most recent report	14
	<b>102-52</b> Siklus pelaporan Reporting cycle	14
	<b>102-53</b> Kontak Contact	15
	<b>102-54</b> Kesesuaian dengan Standar GRI In accordance with the GRI Standards	14
	<b>102-55</b> Indeks isi GRI GRI content index	14, 112-120
	<b>102-56</b> Assurance oleh pihak eksternal External assurance	14
<b>Topik Material Material Topics</b>		
<b>Semangat Unggul dan Inovasi Spirit of Excellence and Innovation</b>		
<b>GRI 103:</b> Pendekatan Manajemen 2016 Management Approach 2016	<b>103-1</b> Penjelasan topik material dan Batasannya Explanation of the material topics	27
	<b>103-2</b> Pendekatan manajemen dan komponennya The management approach and its components	27
	<b>103-3</b> Evaluasi pendekatan manajemen Evaluation of the management approach	27
<b>GRI 201:</b> Kinerja Ekonomi 2016 Economic Performance 2016	<b>201-1</b> Nilai ekonomi langsung yang dihasilkan dan didistribusikan Direct economic value generated and distributed	28-30, 42
	<b>201-2</b> Nilai Implikasi finansial serta risiko dan peluang lain akibat dari perubahan iklim Financial implications and other risks and opportunities due to climate change	28
	<b>201-3</b> Kewajiban program pensiun manfaat pasti dan program pensiun lainnya Defined benefit plan obligations and other retirement plans	30

Indeks Standar Index Standard		Pengungkapan Disclosure	Halaman Page
<b>GRI 103:</b> Pendekatan Manajemen 2016 Management Approach 2016	<b>103-1</b>	Penjelasan topik material dan Batasannya Explanation of the material topics	32
	<b>103-2</b>	Pendekatan manajemen dan komponennya The management approach and its components	32
	<b>103-3</b>	Evaluasi pendekatan manajemen Evaluation of the management approach	32
<b>GRI 202:</b> Dampak Ekonomi Tidak Langsung 2016 Indirect Economic Impact 2016	<b>203-1</b>	Dampak ekonomi tidak langsung yang signifikan Direct economic value generated and distributed	33
<b>Membangun Kota, Membangun Kehidupan</b> Building Cities, Building Lives			
<b>GRI 202:</b> Keberadaan Pasar 2016 Market Presence 2016	<b>202-1</b>	Rasio standar upah karyawan <i>entry-level</i> berdasarkan jenis kelamin terhadap upah minimum regional Ratios of standard entry level wage by gender compared to local minimum wage	42
<b>GRI 401:</b> Ketenagakerjaan 2016 Employment	<b>401-1</b>	Perekrutan karyawan baru dan pergantian karyawan New employee hires and employee turnover	38
<b>GRI 103:</b> Pendekatan Manajemen 2016 Management Approach 2016	<b>103-1</b>	Penjelasan topik material dan Batasannya Explanation of the material topics	43
	<b>103-2</b>	Pendekatan manajemen dan komponennya The management approach and its components	43
	<b>103-3</b>	Evaluasi pendekatan manajemen Evaluation of the management approach	43
<b>GRI 403:</b> Kesehatan dan Keselamatan Kerja 2018 Occupational Health & Safety 2018	<b>403-1</b>	Sistem manajemen keselamatan dan kesehatan kerja Occupational health and safety management system	40, 44
	<b>403-2</b>	Identifikasi bahaya, penilaian risiko, dan investigasi insiden Hazard identification, risk assessment, and incident investigation	44
	<b>403-3</b>	Layanan Kesehatan kerja Occupational health services	45
	<b>403-4</b>	Partisipasi, konsultasi, dan komunikasi pekerja tentang keselamatan dan kesehatan kerja Worker participation, consultation, and communication on occupational health and safety	46

Indeks Standar Index Standard	Pengungkapan Disclosure	Halaman Page
<b>GRI 403:</b> Kesehatan dan Keselamatan Kerja 2018 Occupational Health & Safety 2018	<b>403-5</b> Pelatihan bagi pekerja mengenai keselamatan dan Kesehatan kerja Worker training on occupational, health and safety	46, 47
	<b>403-7</b> Pencegahan dan mitigasi dampak dari keselamatan dan kesehatan kerja yang secara langsung terkait hubungan bisnis Prevention and mitigation of occupational health and safety impacts directly linked by business relationships	46, 48
	<b>403-8</b> Pekerja yang tercakup dalam sistem manajemen keselamatan dan kesehatan kerja Workers covered by an occupational health and safety	44
	<b>403-9</b> Kecelakaan kerja Work-related injuries	48
	<b>403-10</b> Penyakit akibat kerja Work-related ill health	48
<b>GRI 404:</b> Pelatihan dan Pendidikan 2016 Training and Education 2016	<b>404-1</b> Rata-rata jam pelatihan per tahun per karyawan Average hours of training per year per employee	41
<b>GRI 405:</b> Keanekaragaman dan Kesempatan Setara 2016 Diversity and Equal Opportunity 2016	<b>405-1</b> Keanekaragaman badan tata kelola dan karyawan Diversity and governance bodies and employees	39-40
<b>GRI 103:</b> Pendekatan Manajemen 2016 Management Approach 2016	<b>103-1</b> Penjelasan topik material dan Batasannya Explanation of the material topics	51
	<b>103-2</b> Pendekatan manajemen dan komponennya The management approach and its components	51
	<b>103-3</b> Evaluasi pendekatan manajemen Evaluation of the management approach	51
<b>GRI 416:</b> Kesehatan dan Keselamatan Pelanggan 2016 Customer Health and Safety 2016	<b>416-1</b> Penilaian dampak kesehatan dan keselamatan dari berbagai kategori produk dan jasa Assessment of the health and safety impacts of product and service categories	52, 53
	<b>416-2</b> Insiden ketidakpatuhan sehubungan dengan dampak kesehatan dan keselamatan dari produk dan jasa Incidents of non-compliance concerning the health and safety impacts of products and services	53

Indeks Standar Index Standard	Pengungkapan Disclosure	Halaman Page
<b>Pembangunan yang Bertanggung Jawab Responsible Development</b>		
<b>GRI 103:</b> Pendekatan Manajemen 2016 Management Approach 2016	<b>103-1</b> Penjelasan topik material dan Batasannya Explanation of the material topics	75
	<b>103-2</b> Pendekatan manajemen dan komponennya The management approach and its components	75
	<b>103-3</b> Evaluasi pendekatan manajemen Evaluation of the management approach	75
<b>GRI 301:</b> Material 2016 Materials 2016	<b>301-1</b> Material yang digunakan berdasarkan berat atau volume Materials used by weight or volume	76
<b>GRI 103:</b> Pendekatan Manajemen 2016 Management Approach 2016	<b>103-1</b> Penjelasan topik material dan Batasannya Explanation of the material topics	70
	<b>103-2</b> Pendekatan manajemen dan komponennya The management approach and its components	70
	<b>103-3</b> Evaluasi pendekatan manajemen Evaluation of the management approach	70
<b>GRI 302:</b> Energi 2016 Energy 2016	<b>302-1</b> Konsumsi energi dalam organisasi Energy consumption within the organization	71-72
	<b>302-2</b> Konsumsi energi di luar organisasi Energy consumption outside of the organization	35, 71-72
	<b>302-3</b> Intensitas energi Energy intensity	71-72
<b>GRI 103:</b> Pendekatan Manajemen 2016 Management Approach 2016	<b>103-1</b> Penjelasan topik material dan Batasannya Explanation of the material topics	80
	<b>103-2</b> Pendekatan manajemen dan komponennya The management approach and its components	80
	<b>103-3</b> Evaluasi pendekatan manajemen Evaluation of the management approach	80
<b>GRI 303:</b> Air dan Efluen 2018 Water and Effluents 2018	<b>303-1</b> Interaksi dengan air sebagai sumber daya bersama Interactions with water as a shared resource	81
	<b>303-2</b> Manajemen dampak yang berkaitan dengan pembuangan air Management of water discharge-related impacts	81
	<b>303-3</b> Pengambilan air Water withdrawal	81-82
	<b>303-5</b> Konsumsi air Water consumption	81-82

Indeks Standar Index Standard	Pengungkapan Disclosure	Halaman Page
<b>GRI 304:</b> Keanekaragaman Hayati 2016 Biodiversity 2016	<b>304-1</b> Lokasi operasional yang dimiliki, disewa, dikelola, atau berdekatan dengan kawasan lindung dan kawasan dengan nilai keanekaragaman hayati tinggi di luar kawasan lindung Operational sites owned, leased, managed in, or adjacent to, protected areas and areas of high biodiversity value outside protected areas	88
	<b>304-2</b> Dampak signifikan dari kegiatan, produk, dan jasa pada keanekaragaman hayati Significant impacts of activities, products, and services on biodiversity	87-88
	<b>304-3</b> Habitat yang dilindungi atau direstorasi Habitats protected or restored	88
<b>GRI 103:</b> Pendekatan Manajemen 2016 Management Approach 2016	<b>103-1</b> Penjelasan topik material dan Batasannya Explanation of the material topics	66
	<b>103-2</b> Pendekatan manajemen dan komponennya The management approach and its components	66
	<b>103-3</b> Evaluasi pendekatan manajemen Evaluation of the management approach	66
<b>GRI 305:</b> Emisi 2016 Emission 2016	<b>305-1</b> Emisi GRK (Cakupan 1) langsung Direct (Scope 1) GHG emissions	67, 68
	<b>305-2</b> Emisi energi GRK (Cakupan 2) tidak langsung Energy indirect (Scope 2) GHG emissions	67, 68
	<b>305-4</b> Intensitas emisi GRK GHG emissions intensity	67, 68
	<b>305-7</b> Nitrogen oksida (NO <sub>x</sub> ), sulfur oksida (SO <sub>x</sub> ), dan emisi udara yang signifikan lainnya Nitrogen oxides (NO <sub>x</sub> ), sulfur oxides (SO <sub>x</sub> ), and other significant air emissions	69
<b>GRI 306:</b> Limbah 2020 Waste 2020	<b>306-1</b> Timbulan limbah dan dampak yang signifikan terkait limbah Waste generation and significant waste-related impacts	85
	<b>306-2</b> Pengelolaan dampak yang signifikan terkait limbah Management of significant waste-related impacts	85
	<b>306-3</b> Timbulan limbah Waste generated	85
	<b>306-4</b> Limbah yang dialihkan dari pembuangan akhir Waste diverted from disposal	85
	<b>306-5</b> Limbah yang dikirimkan ke pembuangan akhir Waste directed to disposal	85, 86

Indeks Standar Index Standard	Pengungkapan Disclosure	Halaman Page
<b>Dukungan Keberlanjutan Sustainability Support</b>		
<b>GRI 205:</b> Antikorupsi 2016 Anti-Corruption 2016	<b>205-1</b> Operasi-operasi yang dinilai memiliki risiko terkait korupsi Operations assessed for risks related to corruption	96
	<b>205-2</b> Komunikasi dan pelatihan tentang kebijakan dan prosedur anti-korupsi Communication and training about anti-corruption policies and procedures	96

**GRI G4 Sektor Konstruksi dan Real Estate**  
**GRI G4 Construction and Real Estate Sector**

GRI G4 Sektor Index Standard	Pengungkapan Disclosure	Halaman Page
CRE1	Intensitas energi dari bangunan Building energy intensity	71-72
CRE3	Intensitas emisi gas rumah kaca dari bangunan Greenhouse gas emissions intensity from buildings	67, 68
CRE5	Remediasi lahan dan remediasi yang dibutuhkan untuk penggunaan lahan yang ada atau yang akan digunakan, sesuai dengan peruntukan hukum yang berlaku Land remediated and in need of remediation for the existing or intended land use, according to applicable legal designation	88
CRE6	Persentase kegiatan operasional perusahaan yang diverifikasi patuh dengan dengan sistem manajemen keselamatan dan kesehatan yang diakui secara internasional Percentage of the organization operating in verified compliance with an internationally recognized health safety management system	44, 46
CRE7	Jumlah orang yang dipindahkan secara sukarela dan tidak sukarela dan/ atau dimukimkam Kembali oleh pembangunan, dirinci berdasarkan proyek Number of persons voluntary and involuntary displaced and/or resettled by development, broken down by project	59
CRE8	Jenis dan jumlah sertifikasi keberlanjutan, skema peringkat dan pelabelan untuk konstruksi baru, manajemen, pendudukan, dan pembangunan kembali Type and number of sustainability certification, rating and labeling schemes for new construction, management, occupation and redevelopment	52, 53



# Lembar Umpan Balik

## Feedback Form

Laporan Keberlanjutan 2020 PT Ciputra Development Tbk. merupakan laporan pertama Perusahaan, dan memuat informasi terkait capaian kinerja aspek ekonomi, sosial, dan lingkungan. Kami berharap Bapak/Ibu/Saudara setelah membaca laporan ini dapat memberikan masukan, kritik, dan saran.

The 2020 Sustainability Report of PT Ciputra Development Tbk. is our first report and contains information regarding our economic, social, and environmental performance. We hope that after reading this report you can provide your input, criticism, and suggestions.

### Profil Anda | Your Identity

Nama (bila berkenan) : .....  
 Name (If you please) : .....  
 Institusi | Institution : .....  
 Surel | E-mail : .....  
 Telp/Hp | Phone/Mobile : .....

### Golongan Pemangku Kepentingan | Stakeholder Group

Pemegang Saham Shareholder     Manajemen Management     Pemasok Supplier  
 Masyarakat Umum Public     Karyawan Employees     Pelanggan Customer

### Mohon Pilih Jawaban yang Paling Sesuai | Please choose the most appropriate answer

- Isi laporan mudah dipahami.  
The content of the report is easy to understand.  
 Setuju | Agree     Netral | Neutral     Tidak Setuju | Disagree
- Laporan ini sudah menggambarkan kinerja Perusahaan dalam mendukung pembangunan berkelanjutan.  
This report describes Company's performance in supporting sustainability development goals.  
 Setuju | Agree     Netral | Neutral     Tidak Setuju | Disagree
- Dari topik material yang disampaikan, topik manakah yang menurut Anda perlu dilaporkan secara mendalam?  
Based on the material topics delivered, which topic do you think that requires more detailed reporting?  
 Kinerja Ekonomi Economic Performance     Pengendalian Emisi Emission Control     Pengelolaan Energi Energy Management  
 Kesehatan dan Keselamatan Pelanggan Customer Health and Safety     Pengelolaan Limbah Waste Management     Air dan Efluen Water and Effluent  
 Kesehatan dan Keselamatan Kerja (K3) Occupational Health and Safety (OHS)     Material Ramah Lingkungan Eco-Friendly Material     Lainnya menurut Anda Other, please specify .....  
 Pengaruh Ekonomi Tidak Langsung yang Signifikan Significant Indirect Economic Impact
- Mohon berikan saran/usul/komentrar Anda atas laporan ini.  
Please give your advice/suggestions/comments on this report.  
 .....  
 .....  
 .....

Terima kasih atas partisipasi Anda. Mohon agar hasil pindaian lembar umpan balik ini dikirimkan kembali ke:  
 Thank you for your participation. Please send scanned results of this feedback form back to:

Departemen Investor Relations & Corporate Finance  
 Investor Relations & Corporate Finance Department  
 Surel | E-mail : investor@ciputra.com



## **PT Ciputra Development Tbk**

Ciputra World 1, DBS Bank Tower 39th Floor  
Jl. Prof. DR. Satrio Kav 3-5, Jakarta 12940 - Indonesia  
Tel. 021-2988 5858, 2988 6868 , Fax. 021-2988 8989  
Email: [investor@ciputra.com](mailto:investor@ciputra.com)  
[www.ciputradevelopment.com](http://www.ciputradevelopment.com)



Laporan Keberlanjutan **2020** Sustainability Report