

Enhancing Excellence, Expanding a Sustainable Future

Memperkuat Keunggulan, Mengembangkan Masa Depan Berkelanjutan

Laporan Keberlanjutan **2023** Sustainability Report



Sanggahan

Disclaimer

20
23

Laporan ini mungkin menyajikan rencana, proyeksi, strategi dan tujuan PT Ciputra Development Tbk ("Ciputra"), yang bukan merupakan pernyataan fakta historis dan perlu dipahami sebagai pernyataan mengenai masa depan berdasarkan hukum yang berlaku. Pernyataan mengenai masa depan tergantung pada risiko dan ketidakpastian yang dapat menyebabkan keadaan dan hasil aktual Ciputra di masa depan berbeda dari yang diharapkan atau diindikasikan. Tidak ada jaminan bahwa hasil-hasil yang diantisipasi oleh Ciputra atau diindikasikan oleh pernyataan mengenai masa depan, akan tercapai. Laporan ini menggunakan standar kaidah bahasa Inggris dalam memaparkan data numerik pada tabel dan grafik. Pemaparan numerik dalam narasi menggunakan standar kaidah bahasa Inggris dan Indonesia, sesuai konteksnya.

This report may inform PT Ciputra Development Tbk ("Ciputra")'s plans, projections, strategies and objectives, which are not based on historical facts and need to be understood as statements about the future using the prevailing law. Statements about the future are subject to risks and uncertainties that may cause Ciputra's circumstances and actual results in the future to differ from those expected or indicated. There is no guarantee that the results anticipated by Ciputra or indicated by statements about the future, will be achieved. This report is using English standard in presenting numerical data for tables and graphs. Numerical presentation in narrative use English and Indonesian standard according to the context.

Maintaining a Solid Performance to Pursue Sustainable Growth

Mempertahankan Kinerja Solid untuk Mewujudkan Pertumbuhan Berkelanjutan

20
22

Building the Next Sustainable Milestone

20
21

Foundation for a Sustainable Future

Fondasi untuk Masa Depan Berkelanjutan

20
20



Enhancing Excellence, Expanding a Sustainable Future

Memperkuat Keunggulan, Mengembangkan Masa Depan Berkelanjutan

Tema “Memperkuat Keunggulan, Mengembangkan Masa Depan Berkelanjutan” mencerminkan upaya PT Ciputra Development Tbk (“Perseroan”) untuk tidak hanya memperkuat posisinya sebagai pemimpin dalam industri properti melalui pencapaian yang tangguh, tetapi juga berupaya untuk menjadi agen perubahan yang membangun masa depan yang berkelanjutan bagi generasi mendatang.

Hingga tahun 2023, Perseroan telah berhasil meluncurkan portofolio yang terdiversifikasi melalui proyek-proyek unggulannya yang tersebar di berbagai lokasi strategis di Indonesia, sehingga dapat memperkuat kinerja dan posisinya di pasar. Namun, Perseroan tidak hanya fokus pada pencapaian dari aspek bisnis semata, tetapi juga senantiasa menerapkan prinsip-prinsip keberlanjutan sehingga mampu memberikan dampak positif yang berkelanjutan bagi masyarakat dan lingkungan.

Perseroan terus mendorong inovasi dalam desain dan teknologi sehingga dapat meminimalkan dampak terhadap lingkungan. Selain itu, Perseroan juga secara berkesinambungan berupaya menurunkan emisi yang dihasilkan dengan menggunakan energi secara efisien, mengembangkan penggunaan energi terbarukan, melakukan pengolahan limbah dengan baik, serta inisiatif lainnya.

Melalui proyek-proyek yang sedang dikembangkan maupun yang sudah ada, Perseroan juga telah berkontribusi pada pertumbuhan ekonomi lokal dengan tetap memperhatikan keberlanjutan terhadap lingkungan. Perseroan senantiasa menjalin sinergi dan kolaborasi dengan berbagai pemangku kepentingan yang berperan penting untuk menciptakan perubahan yang berkelanjutan.

The theme “Enhancing Excellence, Expanding a Sustainable Future” reflects PT Ciputra Development Tbk’s (“the Company”) efforts to not only strengthen its position as a leader in the property industry through robust achievements, but also strives to become an agent of change that builds a sustainable future for future generations.

Until 2023, the Company has successfully launched a diversified portfolio through its flagship projects spread across various strategic locations in Indonesia, thus strengthen its performance and position in the market. However, the Company does not only focus on business achievements, but also consistently applies the sustainability principles to deliver sustainable positive impacts for society and the environment.

The Company continues to encourage innovation in design and technology to minimize the impact to the environment. In addition, the Company also continuously strives to reduce emissions generated by using energy efficiently, developing the use of renewable energy, conducting effective waste management, and other initiatives.

Through projects under development and existing projects, the Company has also contributed to the growth of the local economy while maintaining environmental sustainability. The Company always establishes synergy and collaboration with various stakeholders who play important roles in creating sustainable change.

Daftar Isi

Table of Content

ii	Sanggahan Disclaimer	2	Daftar Isi Table of Content	10	Pertanggungjawaban Manajemen Laporan Keberlanjutan 2023 Management Responsibility of Sustainability Report for the Year 2023
1	Enhancing Excellence, Expanding a Sustainable Future Memperkuat Keunggulan, Mengembangkan Masa Depan Berkelanjutan	4	Sambutan Direksi Message from the Board of Directors		



Tentang Laporan Keberlanjutan About Sustainability Report

16	Ikhtisar Keberlanjutan 2023 2023 Sustainability Overview	20	Konstituen Indeks IDX ESG IDX ESG Index Constituent
19	Program EcoCulture EcoCulture Program	20	Penghargaan dan Apresiasi Awards and Recognitions

Keberlanjutan di Ciputra Sustainability at Ciputra



24	Strategi Keberlanjutan Sustainability Strategy	36	Perubahan yang Bersifat Signifikan Significant Changes
26	Budaya Keberlanjutan Sustainability Culture	36	Governansi Keberlanjutan Sustainable Governance
26	Pelibatan Pemangku Kepentingan Stakeholder Engagement	36	Badan Governansi Governance Body
30	Sekilas Perusahaan Company at a Glance	37	Penanggung Jawab Penerapan Strategi Keberlanjutan Person in Charge of Sustainability Strategy Implementation
30	Informasi Perusahaan Company Information	37	Peningkatan Kompetensi Keberlanjutan Sustainability Competency Improvement
31	Visi, Misi, dan Nilai Keberlanjutan Vision, Mission, and Sustainability Values	38	Kode Tata Laku dan Pelaporan Pelanggaran Code of Conduct and Whistleblowing
32	Produk dan Layanan Products and Services	38	Benturan Kepentingan dan Anti Korupsi Conflict of Interest and Anti- Corruption
32	Jangkauan Pasar dan Wilayah Operasi Business and Geographical Coverage	39	Pengelolaan Risiko Risk Management
33	Skala Usaha Business Scale	42	Tantangan Penerapan Governansi Keberlanjutan Challenges of Implementing Sustainable Governance
33	Demografi Karyawan Employee Demographic		
35	Inisiatif Eksternal dan Keanggotaan Asosiasi External Initiatives and Association Memberships		



Laporan Keberlanjutan 2023 tersedia di:
This 2023 Sustainability Report is available at:



Semangat Unggul dan Inovasi Spirit of Excellence and Innovation

- 47 Nilai Ekonomi Dihilangkan dan Didistribusikan
Economic Value Generated and Distributed
- 50 Rencana Purna Kerja
Retirement Plan
- 51 Pengaruh Ekonomi Tidak Langsung
Indirect Economic Impact
- 53 Rantai Pasok
Supply Chain

Membangun Kota, Membangun Kehidupan Building Cities, Building Lives



- 57 Kesehatan dan Keselamatan Pelanggan
Customer Health and Safety
- 60 Pengembangan Produk dan Jasa
Product and Service Development
- 63 Rumah untuk Semua
Housing for All
- 64 Manfaat untuk Semua
Benefits for All
- 65 Mekanisme Pengaduan Masyarakat
Community Complaint Mechanism
- 66 Praktik Ketenagakerjaan
Employment Practices
- 67 Pelatihan dan Pengembangan Karyawan
Employee Training and Development
- 69 Remunerasi
Remuneration
- 70 Lingkungan Kerja yang Aman
Safe Work Environment
- 74 Pengembangan Masyarakat
Community Development

Pembangunan yang Bertanggung Jawab Responsible Development



- 80 Pembangunan yang Bertanggung Jawab
Responsible Development
- 81 Turut Menjaga Keanekaragaman Hayati
Protecting Biodiversity
- 82 Penggunaan Material Ramah Lingkungan
Use of Environmentally Friendly Materials
- 85 Pengelolaan Konsumsi Energi
Energy Consumption Management
- 88 Pengendalian Emisi
Emissions Control
- 91 Bangunan Milik Ciputra Bersertifikat Bangunan Hijau
Ciputra's Green Building Certifications
- 92 Pengelolaan Air dan Efluen
Water and Effluent Management
- 95 Pengelolaan Limbah
Waste Management
- 98 Mekanisme Pengaduan Lingkungan
Environmental Complaint Mechanism
- 98 Tanggapan terhadap Umpan Balik Laporan Keberlanjutan Tahun Sebelumnya
Responses to the Feedback of Previous Year Report

99 Daftar Pengungkapan Sesuai Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 51/POJK.03/2017
List of Disclosures in Accordance with POJK 51/2017

102 Daftar Pengungkapan Sesuai Standar GRI
List of Disclosures in Accordance with GRI Standard

105 Lembar Umpan Balik
Feedback Form

Sambutan Direksi [OJK D.1] Message from the Board of Directors

“

Perseroan tidak hanya berusaha untuk menjadi pelopor dalam inovasi dan pembangunan kota yang berkelanjutan, tetapi juga memastikan bahwa setiap langkah yang diambil selaras dengan Tujuan Pembangunan Berkelanjutan (TPB).

The Company employs this strategy not only to become a leader in innovation and sustainable city development, but also to ensure that every step taken is aligned with the Sustainable Development Goals (SDGs).

**CANDRA
CIPUTRA**

Direktur Utama
President Director



● **Pertumbuhan Pendapatan**
Revenue Growth

1.3%  yoy



Para pemangku kepentingan yang terhormat,

Atas nama Direksi, perkenankan kami untuk menyampaikan Laporan Keberlanjutan Tahun 2023 dari PT Ciputra Development Tbk. Laporan ini mencerminkan komitmen Perseroan dalam menghadapi tantangan lingkungan dan sosial serta kemajuan kinerja Perseroan dalam aspek keberlanjutan.

**KEBIJAKAN
KEBERLANJUTAN,
TANTANGAN, DAN
RESPONS CIPUTRA**

Isu keberlanjutan utama yang dihadapi dunia saat ini adalah perubahan iklim. Sebagai salah satu perusahaan properti terkemuka di Indonesia, Ciputra bertanggung jawab untuk menanggapi isu ini dengan serius. Oleh karena itu, Perseroan telah menerapkan strategi keberlanjutan yang berfokus pada 3 (tiga) pilar utama, yaitu Semangat Unggul dan Inovasi; Membangun Kota, Membangun Kehidupan; serta Pembangunan yang Bertanggung Jawab.

Dalam menjalankan strategi ini, Perseroan tidak hanya berusaha untuk menjadi pelopor dalam inovasi dan pembangunan kota yang berkelanjutan, tetapi juga memastikan bahwa setiap langkah yang diambil selaras dengan Tujuan Pembangunan Berkelanjutan (TPB). Ciputra meyakini bahwa keberlanjutan bukan hanya tanggung jawab perusahaan, tetapi juga merupakan bagian integral dari budaya Perseroan.

Dear respected stakeholders,

On behalf of the Board of Directors, we are pleased to present the 2023 Sustainability Report of PT Ciputra Development Tbk. This report reflects the Company's commitment in addressing environmental and social challenges as well as the Company's performance progress in the sustainability aspect.

**SUSTAINABILITY POLICY,
CHALLENGES, AND
CIPUTRA'S RESPONSE**

Climate change is the world's most pressing sustainability issue right now. As one of the leading property companies in Indonesia, the Company is responsible to address this matter earnestly. Therefore, the Company has implemented sustainability strategies, focusing on the 3 (three) main pillars: Spirit of Excellence and Innovation; Building Cities, Building Lives; and Responsible Development.

The Company employs this strategy not only to become a leader in innovation and sustainable city development, but also to ensure that every step taken is aligned with the Sustainable Development Goals (SDGs). Ciputra believes that sustainability is not only the Company's responsibility but also an integral part of the Company's culture.

Ciputra senantiasa menanamkan budaya keberlanjutan secara berkesinambungan karena Perseroan percaya bahwa integritas, profesionalisme, dan semangat *entrepreneurship* adalah kunci untuk mencapai keberhasilan jangka panjang dalam aspek keberlanjutan.

PENCAPAIAN DAN KINERJA KEBERLANJUTAN TAHUN 2023

Pada aspek ekonomi, Perseroan dengan bangga mencatat pencapaian yang mengesankan. Pada tahun 2023, Perseroan membukukan pendapatan sebesar Rp9,2 triliun, mencapai 95,5% dari target sebesar Rp9,7 triliun. Pencapaian tersebut meningkat sebesar 1,3% dibandingkan dengan tahun sebelumnya, yang terutama disebabkan oleh peningkatan pendapatan dari segmen residensial dan komersial. Laba bersih tercatat sebesar Rp1,9 triliun dengan pencapaian target sebesar 110,8%. Di samping itu, *marketing sales* Perseroan mencapai Rp10,2 triliun, mencapai target sebesar 104,8%, didukung oleh peluncuran 3 (tiga) proyek baru dan 9 (sembilan) kluster baru yang menarik minat pelanggan.

Pada aspek lingkungan, Perseroan telah berkomitmen untuk turut melestarikan alam. Perseroan mengalokasikan minimal 50% dari luas lahan keseluruhan untuk ruang terbuka hijau serta menyediakan lubang biopori pada proyek yang dikembangkan. Pada tahun 2023, Perseroan telah menanam 7.725 pohon dan menyediakan 1.879.667 m² ruang terbuka hijau, serta memiliki danau seluas 504.046 m² di wilayah operasional Perseroan. Dalam pengelolaan energi, Perseroan mencatat total penggunaan energi dari listrik, BBM dan gas sebesar 677.286 GJ, dengan emisi sebesar 145.481 Ton CO₂e, sambil terus memantau dan melakukan berbagai upaya untuk mengurangi emisi serta dampaknya terhadap lingkungan. Di samping itu, komitmen Perseroan juga ditunjukkan dengan penambahan bangunan bersertifikasi hijau milik Ciputra dengan total 6 (enam) bangunan yang tersertifikasi per tahun 2023.

Pada aspek sosial, Perseroan berkomitmen untuk memberikan dampak positif pada masyarakat sekitar. Komitmen ini ditunjukkan dengan tingkat kepuasan pelanggan yang tetap tinggi di tahun 2023, yaitu sebesar 90%. Perseroan juga turut mendukung penciptaan lapangan kerja melalui kegiatan bisnis yang dilakukan. Sudah tercipta sebanyak 21.111 lapangan pekerjaan dari 1.465 *tenant* yang menyewa pada area komersial milik Ciputra. Dukungan terhadap kegiatan perekonomian masyarakat juga ditunjukkan dengan penyediaan tempat usaha untuk UMKM

Ciputra consistently fosters a sustainable culture since the Company believes that integrity, professionalism, and entrepreneurship are the keys for long-term sustainability success.

SUSTAINABILITY ACHIEVEMENT AND PERFORMANCE IN 2023

In terms of economics, the Company is proud to record impressive achievements. In 2023, the Company booked revenue of Rp9.2 trillion, achieving 95.5% of the target of Rp9.7 trillion. The achievement increased by 1.3% compared to the previous year, primarily due to revenue growth from the residential and commercial segments. Net profit was recorded at Rp1.9 trillion, achieving 110.8% of the target. In addition, the Company's marketing sales reached Rp10.2 trillion, achieving the target by 104.8%, supported by the launch of 3 (three) new projects and 9 (nine) new clusters that attracted customers.

Regarding the environmental aspects, the Company is dedicated to protect the nature. The Company allocates at least 50% of the total land area for green open spaces and provides biopore holes in the projects it develops. The Company's operational area consists of lakes that span across an area of 504,046 m², provides 1,879,667 m² of green space, and there were 7,725 trees planted by the Company in 2023. In managing energy, we recorded a total energy consumption of 677,286 GJ from fuel, gas, and electricity, resulting 145,481 tons of CO₂e emissions. We are still tracking these emissions and taking various initiatives to reduce the environmental impact. Furthermore, the Company's commitment is demonstrated by the addition of Ciputra's green-certified buildings, bringing the total to 6 (six) certified buildings as of 2023.

On the social aspect, the Company is committed to provide positive impacts to the surrounding community. This commitment is demonstrated by the sustained high level of customer satisfaction, which remained at 90% in 2023. The Company also contributes in job creation through the business activities. 21,111 jobs have been created through 1,465 tenants who rent in Ciputra's commercial area. Support for the local economic activities is also demonstrated by providing business premises for MSMEs through various activities. 1,013 MSMEs have been

melalui berbagai kegiatan yang dilakukan. Sebanyak 1.013 UMKM telah didukung oleh Perseroan dan menghasilkan total pendapatan sebesar Rp17 miliar untuk seluruh UMKM yang menjadi peserta di sepanjang tahun 2023. Dalam hal pengembangan kompetensi, Perseroan telah memberikan 69.849 jam pelatihan, dengan rata-rata 15,3 jam pelatihan per karyawan. 11% dari total jam pelatihan didedikasikan untuk meningkatkan pemahaman dan keahlian terkait aspek keberlanjutan dan Lingkungan, Sosial, dan Governensi (ESG).

Dengan pencapaian tersebut, Perseroan terus berkomitmen untuk menjadi agen perubahan yang positif dalam masyarakat, lingkungan, dan perekonomian. Perseroan percaya bahwa melalui upaya berkelanjutan, akan tercipta dunia yang lebih baik bagi semua.

PENGELOLAAN RISIKO, PELUANG, DAN STRATEGI MENCAPAI KEBERLANJUTAN

Melihat ke depan, Perseroan telah menentukan langkah-langkah strategis yang akan diambil untuk mengelola risiko, memanfaatkan peluang, memperkuat keunggulan, dan mengembangkan masa depan berkelanjutan. Perseroan telah menetapkan *roadmap* 2024-2028 yang mengintegrasikan kerangka kerja Task Force on Climate-Related Financial Disclosures (TCFD) ke dalam strategi keberlanjutan. Melalui *roadmap* ini, Perseroan berupaya untuk mengungkapkan risiko dan peluang terkait iklim secara lebih efektif yang tertuang di dalam laporan keberlanjutan.

Salah satu fokus utama dari *roadmap* ini adalah pemenuhan aspek kepatuhan terhadap standar TCFD. Perseroan menyadari pentingnya transparansi dan akuntabilitas dalam mengelola risiko terkait iklim. Dengan mengadopsi kerangka kerja TCFD, Perseroan bertekad untuk menyediakan informasi yang jelas dan terperinci kepada para pemangku kepentingan.

Selain itu, Perseroan juga berencana untuk memperluas cakupan proyek yang dilaporkan dalam laporan keberlanjutan, meningkatkan metrik pengukuran kinerja ESG, serta menetapkan target yang terukur terkait dengan aspek-aspek ESG.

Dengan langkah-langkah tersebut, Perseroan yakin akan dapat tumbuh menjadi lebih tangguh dan berkelanjutan dalam menghadapi berbagai tantangan serta menciptakan nilai bagi seluruh pemangku kepentingan.

supported by the Company, generating a total income of Rp17 billion for all participating MSMEs in 2023. In addition, we have provided 69,849 hours of training, with an average of 15.3 hours of training per employee. 11% of total training hours were dedicated to enhance the understanding and proficiency related to sustainability and Environment, Social, and Governance (ESG) aspects.

With these achievements, the Company remains committed to be an agent of positive change in the society, environment, and economy. The Company believes that through sustainable efforts, the Company is able to create a better world for all.

RISK MANAGEMENT, OPPORTUNITIES, AND STRATEGIES FOR ACHIEVING SUSTAINABILITY

Looking ahead, the Company has identified strategic steps that will be taken to manage risks, capitalize on opportunities, enhance excellence, and expand a sustainable future. The Company has established a roadmap for period of 2024-2028 which integrates the Task Force on Climate-Related Financial Disclosures (TCFD) framework into the sustainability strategy. Through this roadmap, the Company aims to more effectively disclose climate-related risks and opportunities in the sustainability report.

One of the primary goals of this roadmap is to achieve certain aspects of TCFD compliance. The Company understands the importance of transparency and accountability in managing climate-related risks. Through the adoption of the TCFD framework, the Company is committed to provide precise and comprehensive information to the stakeholders.

The Company also plans to enhance ESG performance measurement metrics, set quantifiable targets on ESG aspects, and broaden the scope of projects included in the sustainability report.

By taking these actions, the Company is confident to be a more sustainable and resilient entity that can handle various challenges and generate value for all stakeholders involved.

PENUTUP

Di sepanjang tahun 2023, Perseroan telah memperoleh sejumlah pencapaian pada aspek keberlanjutan. Perkenankan kami mengucapkan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah terlibat dalam upaya untuk mencapai kemajuan dalam kinerja keberlanjutan di tahun 2023. Dukungan dari seluruh karyawan, Dewan Komisaris, mitra bisnis, pelanggan, dan pemangku kepentingan lainnya sangat berarti bagi kesuksesan langkah-langkah yang telah diambil.

Dengan pencapaian yang telah diraih sepanjang tahun 2023, Perseroan menyadari bahwa masih banyak pekerjaan yang harus dilakukan dan tantangan yang akan dihadapi. Oleh karena itu, Perseroan berkomitmen untuk terus berinovasi, berkolaborasi, dan beradaptasi untuk menjawab tantangan-tantangan masa depan dengan cara yang bertanggung jawab.

Ciputra akan terus berupaya untuk meningkatkan kinerja Perseroan, mengelola risiko dengan bijaksana, dan memanfaatkan setiap peluang yang ada untuk memperkuat keunggulan dan mengembangkan masa depan yang berkelanjutan.

CLOSING

Throughout 2023, the Company achieved several sustainability milestones. We would like to express our gratitude to all stakeholders involved in efforts to improve sustainability performance in 2023. The support from the Board of Commissioners, business partners, customers, and other stakeholders have been invaluable to the success of the steps taken.

With the achievements attained in 2023, the Company acknowledges that sustainability is a continuous journey and there remains numerous challenges ahead. Therefore, the company is committed to continuously innovating, collaborating, and adapting to address future challenges responsibly.

The Company will continue to strive to improve the Company's performance, exercise prudent risk management, and leverage existing opportunities to enhance excellence and expand a sustainable future.

Untuk dan atas Nama Direksi
For and on behalf of the Board of Directors



Candra Ciputra
Direktur Utama
President Director

CitraLand Surabaya



Pertanggungjawaban Manajemen Laporan Keberlanjutan 2023

Laporan Keberlanjutan PT Ciputra Development Tbk ("Perseroan") untuk tahun yang berakhir tanggal 31 Desember 2023 ini memuat informasi yang relevan dan signifikan bagi para pemegang saham dan pemangku kepentingan lainnya.

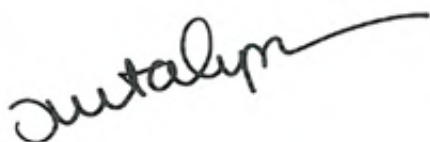
Kami yang bertanda tangan di bawah ini, menyatakan bahwa semua informasi dalam Laporan Keberlanjutan ini telah dimuat secara lengkap dan kami bertanggung jawab penuh atas kebenaran isi Laporan Keberlanjutan Perseroan.

Jakarta, 30 April 2024

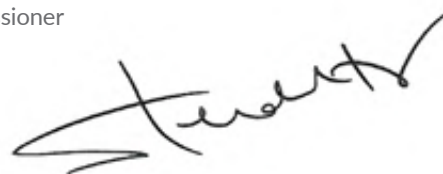
Dewan Komisaris
Board of Commissioners



Rina Ciputra Sastrawinata
Komisaris Utama
President Commissioner



Junita Ciputra
Komisaris
Commissioner



Sandra Hendharto
Komisaris
Commissioner



Kodradi
Komisaris Independen
Independent Commissioner



Tanan Herwandi Antonius
Komisaris Independen
Independent Commissioner



Thomas Bambang
Komisaris Independen
Independent Commissioner

Management Responsibility of Sustainability Report for the Year 2023

The Sustainability Report of PT Ciputra Development Tbk ("the Company") for the year ended December 31, 2023 contains relevant and significant information for shareholders and other stakeholders.

We, the undersigned, acknowledge that all information contained in this Sustainability Report has been comprehensively compiled and we are fully responsible for the accuracy of the contents of the Company's Sustainability Report.

Jakarta, April 30, 2024

Direksi
Board of Directors



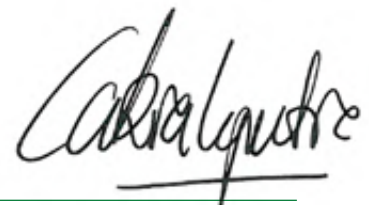
Candra Ciputra
Direktur Utama
President Director



Budiarsa Sastrawinata
Direktur
Director



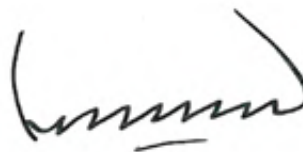
Harun Hajadi
Direktur
Director



Cakra Ciputra
Direktur
Director



Agussurja Widjaja
Direktur
Director



Artadinata Djangkar
Direktur
Director



M.I. Melko Handoyo L.
Direktur
Director



Nanik J. Santoso
Direktur
Director



Sutoto Yakobus
Direktur
Director



Tulus Santoso
Direktur
Director



01.

Tentang Laporan Keberlanjutan

About Sustainability Report

CitraGarden City Jakarta - CitraLake Villa



CAKUPAN LAPORAN [GRI 2-2, 2-3, 2-4]

Ciputra telah menerbitkan Laporan Keberlanjutan setiap tahunnya sejak tahun 2020 yang menjabarkan upaya pengelolaan dampak dan kontribusi yang diberikan Perseroan di bidang Lingkungan, Sosial, dan Governansi (ESG). Laporan Keberlanjutan 2023 ini merupakan satu kesatuan dan bagian yang tidak terpisahkan dari Laporan Tahunan 2023 Ciputra serta merupakan kesinambungan dari pelaporan tahun sebelumnya.

Pada Laporan Keberlanjutan 2023, tidak ada perubahan signifikan atas ruang lingkup informasi pelaporan. Laporan ini menyajikan informasi keuangan berdasarkan pada Laporan Keuangan Konsolidasi yang telah diaudit oleh Kantor Akuntan Publik. Kinerja keberlanjutan yang dijabarkan sejalan dengan komitmen terhadap Tujuan Pembangunan Berkelanjutan (TPB) mulai dari periode 1 Januari hingga 31 Desember 2023 yang mencakup 36 proyek, yaitu:

- 8 (delapan) apartemen
- 5 (lima) perkantoran
- 8 (delapan) pusat niaga
- 9 (sembilan) hotel
- 6 (enam) proyek residensial

REPORTING SCOPE [GRI 2-2, 2-3, 2-4]

Ciputra has published a Sustainability Report every year since 2020, which describes the Company's efforts in managing impacts and contributions in the environmental, social, and governance (ESG). The 2023 Sustainability Report is an integral and inseparable part of Ciputra's 2023 Annual Report and represents a continuation of the Company's previous year's reporting.

In the 2023 Sustainability Report, there are no significant changes to the scope of reporting information. This report presents financial information based on the Consolidated Financial Statement which has been audited by the Public Accounting Firm. The sustainability performance described is in line with the commitment to the Sustainable Development Goals (SDGs) starting from the period January 1 to December 31, 2023, which includes 36 projects, namely:

- 8 (eight) apartments
- 5 (five) offices
- 8 (eight) malls
- 9 (nine) hotels
- 6 (six) residential projects

CitraRaya Tangerang (Landed & Apartment)	The Newton 1	Citra Xperience
Citra Sentul Raya	Ciputra International (Apartment & Office)	Ciputra Hotel Jakarta
CitraLand Surabaya (Landed & Apartment)	Citra Towers Kemayoran	Ciputra Hotel Semarang
CitraLand Gama City Medan	Ciputra World Jakarta 1 (Apartment, Office, Mall & Hotel)	CitraDream Hotel Semarang
CitraLand Cibubur	Ciputra World Jakarta 2 (Office)	CitraDream Hotel Bintaro
CitraLand Palembang	Ciputra Mall Jakarta	CitraDream Hotel Cirebon
Citra Living	Ciputra Mall Semarang	CitraDream Hotel Bandung
CitraLake Suites	Ciputra Mall Tangerang	CitraDream Hotel Yogyakarta
Ciputra World Surabaya (Apartment, Office, Mall, Extension Mall & Hotel)	EcoPlaza Citra Raya	

PEDOMAN DAN STANDAR PELAPORAN [OJK G.1][GRI 3-1]

Laporan ini merujuk pada Peraturan Otoritas Jasa Keuangan (POJK) Nomor 51/POJK 03/2017 tentang Penerapan Keuangan Berkelanjutan bagi Lembaga Jasa Keuangan, Emiten, dan Perusahaan Publik. Dalam penyusunannya, Ciputra juga merujuk pada Standar *Global Reporting Initiative* (GRI) dengan kesesuaian: "with reference", dan pengungkapan *Construction and Real Estate Sector Disclosures* GRI, mengikuti prinsip-prinsip pelaporan standar GRI yaitu Akurasi, Keseimbangan, Kejelasan, Keterbandingan, Kelengkapan, Konteks Keberlanjutan, Ketepatan Waktu, dan Dapat Diverifikasi.

REPORTING GUIDELINES AND STANDARDS [OJK G.1][GRI 3-1]

This report refers to the Financial Services Authority Regulation (POJK) Number 51/POJK 03/2017 regarding the Implementation of Sustainable Finance for Financial Services Institutions, Issuers, and Public Companies. On the reporting process, Ciputra also refers to the Global Reporting Initiative (GRI) Standards with conformity: "with reference", and GRI Construction and Real Estate Sector Disclosures, following the GRI standard reporting principles, namely Accuracy, Balance, Clarity, Comparability, Completeness, Sustainability Context, Timeliness, and Verifiability.

JAMINAN EKSTERNAL [GRI 2-5]

Laporan Keberlanjutan ini belum terverifikasi oleh pihak independen. Walaupun demikian, setiap data yang disampaikan bersumber dari data yang telah divalidasi oleh divisi terkait di dalam Perseroan.

EXTERNAL ASSURANCE [GRI 2-5]

This Sustainability Report has not been verified by any independent party. Nonetheless, all of data presented are sourced from validated data by relevant divisions within the Company.

KONTAK PELAPORAN [GRI 2-1]

REPORTING CONTACT [GRI 2-1]

Departemen Investor Relations & Corporate Finance







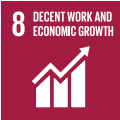
PT Ciputra Development Tbk
Ciputra World 1, DBS Bank Tower 39th Floor
Jl. Prof. DR. Satrio Kav. 3-5 Jakarta 12940
☎ (62-21) 2988 5858, 2988 6868
📠 (62-21) 2988 8989
✉ investor@ciputra.com
🌐 www.ciputradevelopment.com

PENYELARASAN TUJUAN PEMBANGUNAN BERKELANJUTAN

Ciputra telah melakukan pemetaan dan menentukan target serta indikator dari TPB yang selaras dan relevan dengan industri dan kegiatan operasional, sehingga dapat memberikan dampak jangka panjang yang nyata. Berikut adalah 7 (tujuh) TPB prioritas Perseroan dimana penjelasan lebih rinci akan disajikan pada penjelasan Strategi Keberlanjutan dalam laporan ini.

SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS ALIGNMENT

Ciputra has conducted mapping and established targets and indicators for the SDGs that are aligned and relevant to the industry and operational activities, thus enabling real long-term impact. Here are the Company's 7 (seven) priority SDGs, where further detailed explanations will be provided in the Sustainability Strategy section of this report.

TPB SDGs	Pilar Keberlanjutan Sustainability Pillars	TPB SDGs	Pilar Keberlanjutan Sustainability Pillars
	<ul style="list-style-type: none"> Membangun Kota, Membangun Kehidupan Building Cities, Building Lives 		<ul style="list-style-type: none"> Semangat Unggul dan Inovasi Spirit of Excellence and Innovation Membangun Kota, Membangun Kehidupan Building Cities, Building Lives Pembangunan yang Bertanggung Jawab Responsible Development
	<ul style="list-style-type: none"> Pembangunan yang Bertanggung Jawab Responsible Development 		<ul style="list-style-type: none"> Pembangunan yang Bertanggung Jawab Responsible Development
	<ul style="list-style-type: none"> Pembangunan yang Bertanggung Jawab Responsible Development 		<ul style="list-style-type: none"> Pembangunan yang Bertanggung Jawab Responsible Development
	<ul style="list-style-type: none"> Semangat Unggul dan Inovasi Spirit of Excellence and Innovation Membangun Kota, Membangun Kehidupan Building Cities, Building Lives 		

Ikhtisar Keberlanjutan 2023

2023 Sustainability Overview

Pendapatan Revenue




Rp9.2
triliun | trillion

Laba Bersih Net Profit



Rp1.9
triliun | trillion

Proyek Baru New Projects



3

- Salah satu dari 30 Konstituen Indeks IDX ESG Leaders
- Salah satu dari 57 Konstituen Indeks ESG Sector Leaders IDX KEHATI
- One of the 30 Constituents of the IDX ESG Leaders Index.
- One of the 57 Constituents of the IDX KEHATI ESG Sector Leaders Index

Aspek Ekonomi [OJK B.1] Economic Aspect

Uraian Description	Satuan Unit	2023	2022	2021
Jumlah Proyek Number of Projects	Proyek Project	87	84	82
Total Pendapatan Total Revenue	Rp Miliar Rp Billion	9,245	9,127	9,730
Laba Bersih Net Income	Rp Miliar Rp Billion	1,846	1,862	1,735

Aspek Lingkungan [OJK B.2] Environmental Aspect

Uraian Description	Satuan Unit	2023	2022*	2021*
Konsumsi Listrik Electricity Consumption	MWh	163,770	175,863	149,716
Total Emisi GRK Total GHG Emissions	Ton CO ₂ eq	145,481	155,436	132,368
Total Limbah Total Waste	Ton	91,377	73,521	67,040

Catatan/Notes:

* Penyajian kembali karena ada perhitungan ulang/Restatement due to recalculation

Pelestarian Keanekaragaman Hayati

Pelestarian keanekaragaman hayati didefinisikan oleh Ciputra sebagai upaya untuk menyediakan ruang terbuka hijau atau area yang akan dijadikan taman dalam setiap proyek yang dimiliki.

Biodiversity Conservation

Biodiversity conservation is defined by Ciputra as an effort to provide urban green spaces or areas that will be used as parks in every project owned.

Uraian Description	Satuan Unit	2023	2022*	2021*
Area ruang terbuka hijau Urban green space area	m ²	1,879,667	1,803,212	1,713,824

Catatan/Notes:

* Penyajian kembali karena ada perhitungan ulang/Restatement due to recalculation

Produk Ramah Lingkungan

Bagi Ciputra, produk ramah lingkungan didefinisikan sebagai portofolio proyek yang telah memiliki sertifikasi bangunan hijau.

Environmentally Friendly Product

For Ciputra, environmentally friendly products are defined as a portfolio of projects that have green building certifications.

Uraian Description	Satuan Unit	2023	2022	2021
Portofolio bangunan hijau Green building portfolio	Bangunan Building	6	5	5

Sertifikasi Bangunan Hijau Milik Ciputra Ciputra's Green Building Certifications

Uraian Description	Lokasi Location	Jenis Sertifikasi dan Penerbit Certification Type and Issuer
DBS Bank Tower	Jakarta	Gold Rating Green Building Certification - GBCI
Citra Towers Kemayoran	Jakarta	Final EDGE Certification - IFC
Citra Living Apartment	Jakarta	Preliminary EDGE Certification - IFC
Citra Maja Raya	Banten	Final EDGE Certification - IFC
Ciputra Mall Tangerang	Tangerang	Final EDGE Certification - IFC
Office Tower 3 - Ciputra International	Jakarta	Final EDGE Certification - IFC

Konsumsi Listrik Electricity Consumption



Emisi GRK GHG Emissions



Ruang Terbuka Hijau Green Space Area



6 Portofolio | Portfolio
sertifikasi bangunan hijau
green building certifications

Aspek Sosial [OJK B.3] Social Aspect

Uraian Description	Satuan Unit	2023	2022	2021
Tingkat Perpindahan Karyawan* Employee Turnover Rate	%	11.9	11.6	15.3
Karyawan Wanita dibandingkan Total Karyawan Female Employees to Total Employees	%	41	41	41
Penciptaan Lapangan Kerja Job Creation	Karyawan Employee	21,111	18,537	17,094
Total Jam Pelatihan Total Training Hours	Jam Hour	69,849	76,578	75,001
Jam Pelatihan per Karyawan Average Training Hour per Employee	Jam Hour	15.3	17.4	17.7
Tingkat Kepuasan Pelanggan* Customer Satisfaction Rate	%	90.0	90.0	88.3
Biaya TJSJ CSR Cost	Rp Miliar Rp Billion	3.1	4.2	2.2

21,111
Penciptaan Lapangan Kerja
Job Creation

90.0%
Tingkat Kepuasan Pelanggan
Customer Satisfaction Rate

41%
Karyawan Wanita dibandingkan
Total Karyawan
Female Employees to Total Employees

Pelibatan Pemasok Lokal atau Dalam Negeri

Ciputra menggunakan mayoritas pemasok lokal yang merupakan pemasok di sekitar wilayah kerjanya dan pemasok nasional atau dalam negeri untuk mendukung kegiatan usahanya.

Local or Domestic Supplier Engagement

Ciputra primarily utilizes local suppliers, who are suppliers within the vicinity of its operations, as well as national or domestic suppliers to support its business activities.

Uraian Description	Satuan Unit	2023	2022*	2021*
Pemasok Lokal Local Supplier	Perusahaan atau Mitra Company or Partner	1,421	1,400	1,554
Pemasok Nasional National Supplier	Perusahaan atau Mitra Company or Partner	291	185	189

Catatan/Notes:

* Penyajian kembali karena ada perhitungan ulang/Restatement due to recalculation

Sertifikasi Proyek Project Certification

Nama Proyek Project Name	Jenis Proyek Project Type	Sertifikasi Certification
CitraLand Surabaya	Landed	ISO 9001:2015 (Quality Management)
Ciputra Mall Jakarta	Mall	ISO 9001:2015 (Quality Management)
Ciputra Mall Semarang	Mall	ISO 9001:2015 (Quality Management)
Ciputra Hotel Jakarta	Hotel	<ul style="list-style-type: none"> SNI CAC/RCP1:2011 HACCP SNI 9042:2021 CHSE EarthCheck Bronze C



Aspek Governansi Governance Aspect

Uraian Description	Satuan Unit	2023	2022	2021
Perempuan dalam Dewan Komisaris Women on the Board of Commissioners	%	50	50	57
Perempuan dalam Direksi Women on the Board of Directors	%	10	10	10



Keberagaman dalam Badan Governansi Diversity in Governance Bodies

50% perempuan | female
dalam Dewan Komisaris
in Board of Commissioners

10% perempuan | female
dalam Direksi
in Board of Directors



Soft Structure GCG Ciputra Soft structure GCG Ciputra:

1 Kode Tata Laku
Code of Conduct

2 Pedoman Kerja
Work Guidelines

(Dewan Komisaris & Direksi)
(Board of Commissioner & Board of Directors)

2 Piagam
Charter
(Komite Audit & Audit Internal)
(Audit Committee & Internal Audit)

1 Manajemen Risiko
Risk Management

5 Kebijakan Policy

(Anti Penyuapan dan Korupsi,
Benturan Kepentingan,
Pelaporan Pelanggaran, Pekerja
Anak dan Pekerja Paksa,
Perlindungan Data Pribadi)

(Anti-Bribery and Corruption,
Conflict of Interest,
Whistleblower, Child Labor and
Forced Labor, Personal Data
Protection)

Program EcoCulture

EcoCulture Program



Ciputra melaksanakan program EcoCulture dalam rangka meningkatkan kepedulian masyarakat untuk memiliki pola pikir ramah lingkungan, sekaligus memberikan pengaruh yang positif bagi masyarakat sekitar agar turut peduli terhadap isu lingkungan. Program ini menjadi program jangka panjang yang dilakukan secara berkelanjutan dengan menitikberatkan sinergi dan kerja sama antara Ciputra dengan masyarakat untuk bersama-sama berupaya menciptakan lingkungan yang asri dan berkontribusi dalam mengatasi isu lingkungan.

Program EcoCulture Ciputra telah mencakup prinsip keberlanjutan yang berkaitan dengan aspek lingkungan seperti pemilihan material ramah lingkungan, rancang bangun hunian yang hemat energi, sistem pengolahan air limbah dan sampah di kawasan, hingga penyediaan ruang terbuka hijau.

Ciputra implements the EcoCulture program to enhance community awareness and foster an environmentally friendly mindset while positively influencing the surrounding community to care about environmental issues. This program is a long-term initiative conducted continuously, emphasizing synergy and collaboration between Ciputra and the community to collectively strive for a greener environment and contribute to address environmental concerns.

The Ciputra EcoCulture program has embraced sustainability principles related to environmental aspects starting from environmentally friendly material selection, energy-efficient residential design, provision of waste water treatment, waste management facilities in the project areas systems and provision of green open spaces.

Konstituen Indeks IDX ESG IDX ESG Index Constituent

Indeks IDX ESG Leaders diluncurkan oleh Bursa Efek Indonesia (BEI) untuk mendukung praktik investasi berkelanjutan dan meningkatkan praktik ESG di pasar modal Indonesia. Bekerja sama dengan lembaga pemeringkat global Sustainalytics, BEI mempertimbangkan aspek ESG ke dalam perhitungan pemilihan saham. Ciputra terpilih kembali menjadi salah satu dari 30 konstituen Indeks IDX ESG Leaders oleh Bursa Efek Indonesia untuk periode Desember 2023 sampai dengan Maret 2024 dengan perolehan ESG Risk Ratings 18,87 (Low Risk). Selain itu, Ciputra juga berhasil masuk ke dalam Indeks ESG Sector Leaders IDX KEHATI untuk periode Desember 2023 sampai dengan Mei 2024, menjadi salah satu dari 57 saham terbaik dengan hasil penilaian kinerja ESG di atas rata-rata sektor serta memiliki likuiditas yang baik.

The IDX ESG Leaders Index is launched by the Indonesia Stock Exchange (IDX) to support sustainable investment practices and enhance ESG practices in the Indonesian capital market. Collaborating with the global rating agency Sustainalytics, the IDX considers ESG aspects in stock selection calculations. Ciputra has been selected again as one of the 30 constituents of the IDX ESG Leaders Index by the Indonesia Stock Exchange for period of December 2023 to March 2024, with an ESG Risk Rating of 18.87 (Low Risk). Additionally, Ciputra has also managed to be included in the ESG Sector Leaders IDX KEHATI Index for period of December 2023 to May 2024, becoming one of the 57 top-performing stocks with above-sector-average ESG performance assessment results and demonstrating strong liquidity.

Penghargaan dan Apresiasi Awards and Recognitions



Kategori Penghargaan Award Category

Inspiring Developer for Sustainable Development untuk Ciputra Group
Inspiring Developer for Sustainable Development for Ciputra Group

Pemberi Penghargaan Issuer

Indonesia Property & Bank Award 2023



Kategori Penghargaan Award Category

Top Ten Developer 2023 untuk PT Ciputra Development Tbk
Top Ten Developer 2023 for PT Ciputra Development Tbk

Pemberi Penghargaan Issuer

BCI Asia Awards 2023



Kategori Penghargaan Award Category

Silver Winner Sustainable Development untuk CitraLand Surabaya
Silver Winner Sustainable Development for CitraLand Surabaya

Pemberi Penghargaan Issuer

FIABCI Indonesia
REI Excellence Awards 2023





02.

Keberlanjutan di Ciputra

Sustainability at Ciputra

CitraLand Surabaya

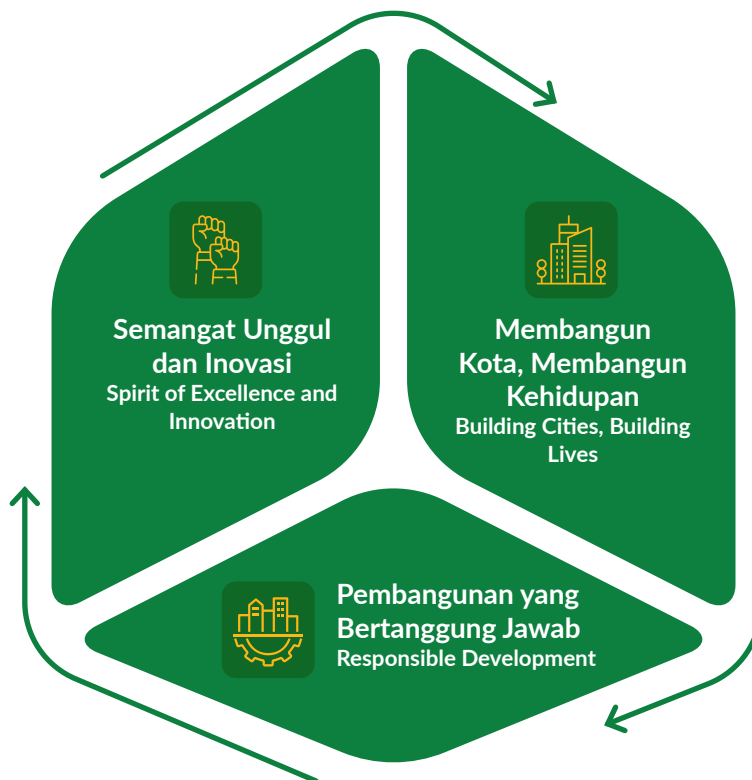


“

Sebagai salah satu pengembang properti terkemuka di Indonesia, kami menyadari pentingnya keberlanjutan dan menjadikan keberlanjutan sebagai bagian integral dari strategi bisnis kami. Dengan mengintegrasikan standar Lingkungan, Sosial, dan Governansi (ESG) ke dalam seluruh kegiatan operasi, kami berupaya mencapai pembangunan berkelanjutan dan berkontribusi terhadap pencapaian Tujuan Pembangunan Berkelanjutan (TPB). Sejalan dengan TPB, kami telah mengidentifikasi area-area utama dimana kami dapat memberikan dampak yang berarti melalui strategi keberlanjutan yang diterapkan.

As one of the leading property developers in Indonesia, we understand the importance of sustainability and have incorporated it as an integral part of our business strategy. By integrating Environmental, Social, and Governance (ESG) standards into all of our operational activities, we strive to achieve sustainable development and contribute to the attainment of the Sustainable Development Goals (SDGs). In accordance to the SDGs, we have identified key areas where we are able to provide significant impact through the implemented sustainability strategies.

Strategi Keberlanjutan [OJK A.1][GRI 2-22, 2-23, 2-24] Sustainability Strategy



Fokus utama penerapan strategi keberlanjutan Ciputra adalah pada 3 (tiga) pilar sebagai berikut:

Ciputra's sustainability strategy focuses on the following 3 (three) pillars:



Semangat Unggul dan Inovasi Spirit of Excellence and Innovation

Kami percaya bahwa dengan semangat untuk terus memberikan keunggulan dalam setiap karya pembangunan yang penuh inovasi akan mampu mendorong kami untuk menjadi yang terdepan dalam bisnis properti. Dengan demikian, kami akan mampu untuk menciptakan nilai tambah yang lebih besar lagi untuk menyediakan kehidupan yang lebih baik bagi masyarakat dan lingkungan sekitar.

We believe that the spirit of excellence in every innovative development will enable us to be at the forefront of property business. Hence, we will be able to create even greater value added to provide a better life for the surrounding community and the environment.



Membangun Kota, Membangun Kehidupan Building Cities, Building Lives

Sebagai perusahaan properti dengan beragam karya unggul di Indonesia, misi kami adalah menciptakan kota yang dapat menjadi berkat yang nyata bagi kehidupan sosial termasuk karyawan dan masyarakat sekitar. Sehingga keberadaan kami mampu memberikan manfaat dan dampak positif pada kehidupan mereka.

As a property company with various excellent works in Indonesia, our mission is to create a city that can be a real blessing for social life including employees and the surrounding community. Hence, our presence will be able to provide benefits and positive impacts on their lives.



Pembangunan yang Bertanggung Jawab Responsible Development

Dalam setiap karya yang kami kembangkan, kami senantiasa memastikan bahwa pembangunan dilakukan secara bertanggung jawab sesuai dengan ketentuan yang berlaku dan tidak memberikan dampak negatif terhadap lingkungan. Bahkan kami berupaya untuk menciptakan budaya peduli terhadap lingkungan dan gaya hidup yang ramah lingkungan kepada masyarakat sekitar.

In every project that we develop, we always ensure that the construction is performed responsibly following the prevailing regulations and will not give negative impact to the environment. Moreover, we strive to create a culture of caring for the environment and an environmentally friendly lifestyle for the surrounding community.

ROADMAP KEBERLANJUTAN 2024-2028

Sebagai bagian dari strategi dan peningkatan kinerja keberlanjutan, Perseroan berencana untuk mengintegrasikan kerangka kerja *Task Force on Climate-Related Financial Disclosures* (TCFD) ke dalam laporan keberlanjutan Perseroan. Dalam roadmap yang ditetapkan untuk tahun 2024-2028, Perseroan berkomitmen untuk mematuhi standar TCFD dengan menyediakan informasi yang jelas dan terperinci kepada para pemangku kepentingan. Selain itu, Perseroan juga akan memperluas cakupan proyek yang dilaporkan

SUSTAINABILITY ROADMAP 2024-2028

As part of the sustainability strategy and performance improvement, the Company plans to integrate the Task Force on Climate-Related Financial Disclosures (TCFD) framework into the Company's sustainability report. In the roadmap set for 2024-2028, the Company is committed to comply with the TCFD standard by providing precise and comprehensive information to the stakeholders. Furthermore, the Company will expand the scope of projects reported in the sustainability report. This includes efforts to incorporate more data and information related to

dalam laporan keberlanjutan. Ini mencakup upaya untuk memasukkan lebih banyak data dan informasi terkait dengan praktik keberlanjutan di setiap tahap proyek, mulai dari perencanaan hingga implementasi dan pemeliharaan.

Selanjutnya, Perseroan akan meningkatkan metrik pengukuran kinerja Lingkungan, Sosial, dan Governansi (ESG). Perseroan percaya dengan memiliki metrik yang jelas dan terukur akan membantu Perseroan untuk memantau kinerja secara lebih efektif dan mengevaluasi dampak dari setiap langkah yang diambil.

Perseroan akan menetapkan target yang terukur terkait dengan aspek-aspek ESG agar dapat lebih fokus dan terarah dalam upaya untuk mencapai keberlanjutan.

sustainability practices at every stage of the project, from planning to implementation and maintenance.

Next, the Company will enhance Environmental, Social, and Governance (ESG) performance measurement metrics. The Company believes by having clear and measurable metrics will help the Company to monitor performance more effectively and evaluate the impact of each step taken.

The Company will set measurable targets related to ESG aspects to ensure a more focused and directed initiatives towards sustainability achievement.

Budaya Keberlanjutan [OJK F.1] Sustainability Culture

Ciputra senantiasa menanamkan budaya keberlanjutan yang berlaku bagi seluruh insan Ciputra berdasarkan nilai keberlanjutan yang dimiliki Perseroan, yakni Integritas, Profesionalisme, dan *Entrepreneurship*. Penerapan budaya keberlanjutan tersebut diselaraskan dengan pilar-pilar keberlanjutan sehingga dapat mencapai tujuan bersama dan menciptakan nilai keberlanjutan bagi seluruh pemangku kepentingan.

Internalisasi budaya keberlanjutan senantiasa dilakukan melalui beragam kegiatan seperti memberikan pelatihan terkait aspek Lingkungan, Sosial, dan Governansi (ESG) kepada karyawan, baik yang diadakan oleh pihak internal, maupun eksternal. Pelatihan diberikan untuk meningkatkan kesadaran karyawan akan penerapan prinsip keberlanjutan di lingkungan kerja. Selain itu, Perseroan juga memberikan pembekalan dan persiapan bagi karyawan untuk mendapatkan sertifikasi terkait dengan aspek Kesehatan dan Keselamatan Kerja (K3).

Ciputra constantly to instill a sustainability culture that applies for all of Ciputra employees based on the Company's sustainability values of Integrity, Professionalism, and Entrepreneurship. The implementation of sustainability culture is aligned with the sustainability pillars to achieve common goals and create sustainability value for all stakeholders.

The internalization of sustainability culture is continuously conducted through various activities, such as providing training related to Environmental, Social, and Governance (ESG) aspects for employees, both internally and externally. Training is provided to enhance employees' awareness of implementing sustainability principles at workplace. The Company also includes training and preparation for employees to obtain Occupational Health and Safety (OHS) certifications.

Pelibatan Pemangku Kepentingan [OJK E.4][GRI 2-29, 3-2] Stakeholder Engagement

Dalam menerapkan strategi keberlanjutan, kami senantiasa melibatkan para pemangku kepentingan untuk mengetahui kebutuhan, harapan dan perhatian mereka sehingga apa yang kami lakukan dapat memenuhi ekspektasi dan berjalan secara efektif. Pelibatan tersebut dilakukan baik melalui pertemuan formal, diskusi, maupun kegiatan lainnya secara berkala maupun insidental. Melalui pelibatan tersebut, kami telah memetakan topik material yang relevan dengan

In implementing our sustainability strategy, we consistently engage stakeholders to understand their needs, expectations, and concerns so that our actions can fulfill their expectations and proceed effectively. These engagements are conducted through formal meetings, discussions, and other activities on a regular and incidental basis. Through these engagements, we have mapped material topics that are relevant to our stakeholders. We

para pemangku kepentingan. Kami telah mengidentifikasi pemangku kepentingan utama dari analisis pola interaksi dan sifat keterlibatan dengan kegiatan bisnis Perseroan serta memiliki pengaruh yang signifikan.

have identified key stakeholders from the analysis of interaction patterns and the nature of engagement with the Company's business activities and have significant influence.

Topik Material Relevan dengan Pemangku Kepentingan Material Topics Relevant to Stakeholders

Pilar Keberlanjutan Sustainability Pillar	Topik Material Material Topics	TPB SDGs	Pemangku Kepentingan Terdampak Impacted Stakeholders	
			Internal Internal	Eksternal External
Semangat Unggul dan Inovasi Spirit of Excellence and Innovation	Kinerja Ekonomi Economic Performance	 	Pemegang Saham, Manajemen, Karyawan Shareholders, Management, Employees	Pemasok, Pelanggan, Masyarakat Suppliers, Customers, Public
	Pengaruh Ekonomi Tidak Langsung Indirect Economic Effects		Pemegang Saham, Manajemen, Karyawan Shareholders, Management, Employees	Pemasok, Masyarakat Suppliers, Public
Membangun Kota, Membangun Kehidupan Building Cities, Building Lives	Kesehatan dan Keselamatan Kerja (K3) Occupational Health and Safety (OHS)	 	Manajemen, Karyawan Management, Employees	Pemasok, Masyarakat Suppliers, Public
	Praktik Ketenagakerjaan Employment Practices		Manajemen, Karyawan Management, Employees	Pemasok, Masyarakat Suppliers, Public
	Kesehatan dan Keselamatan Pelanggan Customer Health and Safety	 	Manajemen, Karyawan Management, Employees	Pelanggan, Pemasok, Masyarakat Customers, Suppliers, Public
Pembangunan yang Bertanggung Jawab Responsible Development	Pengendalian Emisi Emission Control		Manajemen, Karyawan Management, Employees	Pemasok, Masyarakat Suppliers, Public
	Pengelolaan Energi Energy Management	 	Manajemen, Karyawan Management, Employees	Pelanggan, Pemasok, Masyarakat Customers, Suppliers, Public
	Material Ramah Lingkungan Environmentally Friendly Materials		Manajemen, Karyawan Management, Employees	Pelanggan, Pemasok, Masyarakat Customers, Suppliers, Public
	Air dan Efluen Water and Effluent		Manajemen, Karyawan Management, Employees	Pelanggan, Pemasok, Masyarakat Customers, Suppliers, Public
	Pengelolaan Limbah Waste Management	 	Manajemen, Karyawan Management, Employees	Pelanggan, Pemasok, Masyarakat Customers, Suppliers, Public

Tanggapan Perusahaan atas Topik Material dan Metode Pelibatan Pemangku Kepentingan Company Responses on Material Topics and Stakeholder Involvement Methods

Pemangku Kepentingan Stakeholders	Topik Material yang Berdampak pada Pemangku Kepentingan Material Topics that Impact Stakeholders	Tanggapan Perusahaan Company Responses	Metode Pelibatan Method of Involvement
Manajemen Management	<ul style="list-style-type: none"> Kinerja Perusahaan. Pemenuhan target indikator kinerja kunci. Company's Performance. Fulfillment of key performance indicator targets. 	<ul style="list-style-type: none"> Penyusunan Rencana Kerja dan Anggaran Perusahaan (RKAP). Penyusunan Indikator Kinerja Kunci (KPI). Preparation of Company Work Plan and Budget (RKAP). Preparation of Key Performance Indicators (KPIs). 	<p>Evaluasi berkala kinerja manajemen melalui mekanisme rapat Direksi, rapat Dewan Komisaris, maupun pertemuan lain dengan manajemen.</p> <p>Periodic evaluation on the management's performance which is conducted through the Board of Directors meeting, the Board of Commissioners meeting, and other meetings involving the management.</p>
Karyawan Employee	Lingkungan kerja yang aman dan sehat. Safe and healthy work environment.	Penerapan Kesehatan dan Keselamatan Kerja (K3). Implementation of Occupational Health and Safety (OHS).	Pelatihan terkait K3 dilaksanakan secara berkala. OHS trainings are conducted in a periodical basis.
	Kesejahteraan dan manfaat. Welfare and benefits.	Penetapan remunerasi dan pemenuhan hak-hak normatif. Determination of remuneration and fulfillment of normative rights.	Pemberlakuan Peraturan Perusahaan yang mengatur hak-hak karyawan, dengan pembaharuan setiap 2 (dua) tahun. Enforcement of the Company's Regulations governing employee rights, with renewals period of every 2 (two) years.
	Peningkatan kompetensi dan pengembangan karier. Competency enhancement and career development.	Pelatihan dan pendidikan karyawan. Employee training and education.	Pelaksanaan pelatihan dan pendidikan sepanjang tahun yang disesuaikan dengan kebutuhan untuk menunjang karyawan dalam bekerja. Pada tahun 2023, kegiatan pelatihan dan pendidikan dilaksanakan secara <i>online</i> dan <i>offline</i> . The implementation of training and education which are tailored to the needs of employees to support their work. In 2023, training and educational activities were conducted both online and offline.
		Penilaian kinerja. Performance assessment.	Penilaian kinerja berbasis KPI, dilakukan secara berkala setiap tahun. Key performance indicators are used to evaluate annual performance.
Pelanggan Customer	Informasi dan pemasaran produk. Product information and marketing.	<ul style="list-style-type: none"> <i>Product knowledge</i>. Peluncuran produk. Kerja sama pemasaran dengan bank dan agen properti. Product knowledge. Product launch. Marketing cooperation with banks and property agents. 	<ul style="list-style-type: none"> Pameran dan <i>customer gathering</i>, dilaksanakan secara berkala. Penggunaan teknologi informasi untuk promosi dan pemasaran digital, serta pemanfaatan media sosial proyek dan Perusahaan. Dilaksanakan setiap waktu. Exhibitions and customers gathering which are held in a periodic basis. Use of information technology for digital promotion and marketing, as well as use of the projects' and the Company's social media. Conducted every time.
	Kualitas penyediaan produk dan layanan. Quality of product and service provision.	Serah terima produk sesuai dengan spesifikasi dan jadwal yang disepakati. Product handover based on the agreed specifications and schedule.	<ul style="list-style-type: none"> Sarana pengaduan pelanggan di setiap kantor pemasaran proyek dan situs web proyek atau perusahaan. Survei kepuasan pelanggan. Customer complaint facilities at marketing offices and website of the project or the Company. Customer satisfaction survey.

Pemangku Kepentingan Stakeholders	Topik Material yang Berdampak pada Pemangku Kepentingan Material Topics that Impact Stakeholders	Tanggapan Perusahaan Company Responses	Metode Pelibatan Method of Involvement
	Kemudahan pembayaran. Ease of payment.	Mekanisme pembayaran penuh atau dengan fasilitas pembiayaan (<i>balloon/hybrid payment</i>). Balloon or hybrid payment mechanism.	Kredit Pemilikan Rumah (KPR) atau Kredit Pemilikan Apartemen (KPA), dengan perbankan atau perusahaan pembiayaan, dilaksanakan sesuai kebutuhan dan kesepakatan bersama. Mortgages are arranged with banks or financing companies in accordance with the borrower's needs and mutual agreement.
Pemegang Saham Shareholder	Pertumbuhan usaha. Business growth.	Pengoptimalan kinerja pemasaran dan efisiensi operasional proyek. Marketing performance optimization and project operational efficiency.	Laporan berkala kinerja disampaikan per triwulan, semester, dan tahunan. Periodic performance reports are submitted quarterly, semester, and yearly basis.
	Kepatuhan. Compliance.	Penerapan governansi korporat yang baik (GCG). Good corporate governance (GCG) implementation.	<ul style="list-style-type: none"> • Pelaksanaan RUPS Tahunan, satu kali dalam setiap tahun. RUPST 2023 diselenggarakan pada tanggal 27 Juni 2023. • Penyelenggaraan kegiatan Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan (TJSL) Perusahaan yang dilakukan secara berkala. Pada tahun 2023, Ciputra melakukan 5 (lima) kategori kegiatan tanggung jawab sosial perusahaan dengan realisasi dana kegiatan sebesar Rp3,1 miliar. • <i>Investor call</i> dan forum pertemuan dengan investor dilaksanakan secara berkala. • Holding of Annual General Meeting of Shareholders, once every year. The 2023 AGMS was held on June 27, 2023. • The execution of CSR is conducted periodically. In 2023, Ciputra conducted 5 (five) corporate social responsibility activities with the utilization of activity funds amounted to Rp3.1 billion. • Investor calls and forum meetings with investors are held regularly.
Pemasok Supplier	Kerja sama saling menguntungkan dan mendukung pertumbuhan usaha pemasok. Win-win cooperation and support supplier business growth.	Transparansi proses dan prosedur kontrak kerja operasional. Transparency of operational work contract processes and procedures.	Pertemuan berkala dengan pemasok dan mitra kerja. Periodic meetings with suppliers and business partners.
		Penilaian kinerja terutama aspek kesehatan, keamanan, dan lingkungan (<i>health, safety, and environment/HSE</i>). Performance assessments particularly health, safety, and environment (HSE) aspects.	Ciputra HSE Award yang dilaksanakan satu kali setiap tahun. Ciputra HSE Award which is held annually.
Masyarakat Public	Meminimalkan dampak lingkungan dan sosial. Minimizing environmental and social impacts.	Kepatuhan regulasi dan perizinan. Regulatory and licensing compliance.	Studi kelayakan dan penyusunan dokumen lingkungan termasuk Analisis Mengenai Dampak Lingkungan (AMDAL) yang dilaksanakan pada awal proyek dengan evaluasi secara berkala. Feasibility study and preparation of environmental documents including Environmental Impact Assessment (EIA) which is implemented at the start of the project with a periodical evaluation.
		Pemenuhan Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan (TJSL). Fulfillment of Corporate Social Responsibility (CSR).	Penyelenggaraan Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan (TJSL) Perusahaan yang dilakukan secara berkala. Pada tahun 2023, Ciputra melakukan 5 (lima) kategori kegiatan tanggung jawab sosial perusahaan dengan realisasi dana TJSL sebesar Rp3,1 miliar. The execution of CSR is conducted periodically. In 2023, Ciputra conducted 5 (five) corporate social responsibility activities with the utilization of activity funds amounted Rp3.1 billion.

Sekilas Perusahaan Company at a Glance

PT Ciputra Development Tbk (selanjutnya disebut sebagai "Ciputra" atau "Kami") telah hadir di industri properti selama lebih dari 4 dekade dan berkontribusi dalam membangun kehidupan masyarakat Indonesia melalui pengembangan properti yang berkelanjutan. Berdiri pada tanggal 22 Oktober 1981 dengan nama PT Citra Habitat Indonesia yang selanjutnya berganti menjadi PT Ciputra Development di tahun 1990, kami telah bertransformasi menjadi sebuah grup bisnis properti terdepan di Tanah Air dan menjadi perusahaan publik dan tercatat di Bursa Efek Indonesia (BEI) pada tanggal 28 Maret 1994 dengan kode saham 'CTRA'. Ciputra bergerak di bidang pengembangan dan penjualan properti, mencakup penjualan real estat, apartemen, ruang perkantoran, pusat perbelanjaan, restoran, pusat rekreasi, dan perumahan. Pendirian Ciputra didasarkan pada Surat Keputusan Menteri Kehakiman RI No. Y.A.5/417/9 tanggal 4 Juni 1982.

PT Ciputra Development Tbk (hereinafter referred as "Ciputra" or "We") has existed in the property industry for more than 4 decades and contributes in building the life of Indonesian people through sustainable property development. Established on 22 October 1981, under the name of PT Citra Habitat Indonesia, which later changed to PT Ciputra Development in 1990, we have transformed into a leading property business group in the country and became a public company and listed on the Indonesia Stock Exchange (IDX) on 28 March 1994, with the stock code of 'CTRA'. Ciputra is engaged in property development and sales, including the sale of real estate, apartments, office space, shopping centers, restaurants, recreation centers, and housing. The establishment of Ciputra is based on the Decree of the Minister of Justice of the Republic of Indonesia No. Y.A.5/417/9 dated June 4, 1982.

Informasi Perusahaan [OJK C.2] Company Information



Nama
Name
PT Ciputra Development Tbk



Alamat
Address
Ciputra World 1 DBS Bank Tower, 39th Floor
Jl. Prof. Dr. Satrio Kav 3-5 Jakarta 12940, Indonesia



Telepon
Phone
(62-21) 2988 5858, 2988 6868



Faksimili
Fax
(62-21) 2988 8989



Surel
Email
investor@ciputra.com



Situs
Website
www.ciputradevelopment.com

Visi, Misi, dan Nilai Keberlanjutan [OJK C.1]

Vision, Mission, and Sustainability Values

Penerapan prinsip keberlanjutan di Ciputra diselaraskan dengan visi dan misi serta budaya perusahaan.
The implementation of sustainability principles at Ciputra aligns with the Company's vision, mission, and company culture.

Visi Vision

Mengembangkan sebuah grup bisnis properti dengan semangat yang unggul dan penuh inovasi, sehingga menciptakan nilai tambah dalam menyediakan kehidupan yang lebih baik bagi masyarakat dan memberikan kemakmuran dan kesejahteraan bagi para pemangku kepentingan.

To develop a property business group that strives on excellence and innovation, thereby creating value added to provide a better life for the community as well as bringing welfare and prosperity for the stakeholders.

Misi Mission

Menjadi yang terdepan dalam bisnis properti dengan menjadi yang paling unggul, profesional dan menguntungkan, sehingga menjadi pilihan pertama bagi para konsumen, menjadi tempat kerja yang paling menarik dan menantang bagi para karyawan, menjadi investasi yang paling menguntungkan bagi para pemegang saham dan menjadi berkat yang nyata bagi masyarakat dan Tanah Air.

To be in the forefront in the property sector by being the most trusted, professional, and profitable company, thereby becoming the first choice for the customers, a challenging yet rewarding workplace for the employees, the best investment for shareholders, and a real blessing for the community and the country.

Nilai Keberlanjutan Sustainability Values



Integritas
Integrity



Profesionalisme
Professionalism



Entrepreneurship
Entrepreneurship



Produk dan Layanan [OJK C.4][GRI 2-6] Products and Services

Ciputra telah menghadirkan 87 proyek properti yang penuh inovasi untuk menyediakan hunian yang lebih baik bagi masyarakat hingga akhir tahun 2023.

Kami memiliki 2 (dua) produk properti utama, yaitu:

1. Produk Residensial
 - Kavling Tanah
 - Rumah Hunian
 - Ruko
 - Apartemen
 - Perkantoran *strata-title*
2. Produk Komersial
 - Pusat Niaga atau Perbelanjaan
 - Hotel
 - *Serviced Apartment*
 - Perkantoran untuk Disewakan
 - Rumah Sakit
 - Lapangan Golf
 - *Waterpark*

Ciputra has presented 87 innovative property projects to provide better housing for the community until the end of 2023.

We have 2 (two) main property products, namely:

1. Residential Products
 - Land Lot
 - Residential House
 - Shophouse
 - Apartment
 - Strata-title Office
2. Commercial Products
 - Shopping Center
 - Hotel
 - Serviced Apartment
 - Office for Lease
 - Hospital
 - Golf Course
 - Waterpark

Jangkauan Pasar dan Wilayah Operasi [OJK C.4] Business and Geographical Coverage

Proyek Ciputra tersebar di 34 kota di seluruh Indonesia dan menjadikan kami sebagai salah satu perusahaan properti terbesar di Tanah Air. Pada tahun 2023, kami mengembangkan proyek baru di Jakarta sehingga menambah jangkauan pasar kami di Indonesia.

Ciputra's projects span across 34 cities throughout Indonesia, solidifying our position as one of the nation's leading property developers. In 2023, we expanded our market reach by developing new projects in Jakarta.



Skala Usaha [OJK C.3] Business Scale

Kepemilikan Saham Share Ownership	PT Sang Pelopor Masyarakat Public	: 53.3% : 46.7%
Total Aset (Per 31 Desember 2023) Total Assets (As of December 31, 2023)	Rp44,115,215 juta million	
Total Liabilitas (Per 31 Desember 2023) Total Liabilities (As of December 31, 2023)	Rp21,490,499 juta million	

Demografi Karyawan [GRI 2-7, 2-8] Employee Demographic

Jumlah Karyawan Berdasarkan Jenis Kelamin Number of Employee Based on Gender

orang | people

Jenis Kelamin Gender	2023		2022		2021	
	Jumlah Number	%	Jumlah Number	%	Jumlah Number	%
Laki-laki Male	2,690	59%	2,590	59%	2,511	59%
Perempuan Female	1,884	41%	1,823	41%	1,717	41%
Jumlah Total	4,574		4,413		4,228	

Jumlah Karyawan Berdasarkan Level Organisasi Number of Employee Based on Organization Level

orang | people

Level Organisasi Organizational Level	2023			2022			2021		
	Laki-laki Male	Perempuan Female	%	Laki-laki Male	Perempuan Female	%	Laki-laki Male	Perempuan Female	%
Associate Director & Manajer Umum Associate Director & General Manager	67	28	2%	63	32	2%	70	34	2%
Manajer Manager	216	131	8%	210	119	8%	174	112	7%
Officer/ Kordinator Officer/ Coordinator	1,315	1,183	55%	1,280	1,163	55%	1,234	1,058	54%
Staf Pendukung Support Staff	1,092	542	35%	1,037	509	35%	1,033	513	37%
Jumlah Total	2,690	1,884		2,590	1,823		2,511	1,717	

Jumlah Karyawan Berdasarkan Rentang Usia Number of Employee Based on Age Range

orang | people

Rentang Usia Age Range	2023			2022			2021		
	Laki-laki Male	Perempuan Female	%	Laki-laki Male	Perempuan Female	%	Laki-laki Male	Perempuan Female	%
< 30 tahun < 30 years old	715	817	33%	708	812	34%	656	747	33%
30-45 tahun 30-45 years old	1,438	893	51%	1,374	835	50%	1,351	817	51%
> 45 tahun > 45 years old	537	174	16%	508	176	16%	504	153	16%
Jumlah Total	2,690	1,884		2,590	1,823		2,511	1,717	

Jumlah Karyawan Berdasarkan Tingkat Pendidikan Number of Employee Based on Educational Level

orang | people

Tingkat Pendidikan Education Level	2023			2022			2021		
	Laki-laki Male	Perempuan Female	%	Laki-laki Male	Perempuan Female	%	Laki-laki Male	Perempuan Female	%
Pasca Sarjana Graduate	108	69	4%	98	56	4%	107	65	4%
Sarjana Bachelor	1,194	1,000	48%	1,001	880	43%	1,131	872	47%
Diploma (D3/D4)	298	477	17%	283	439	16%	332	481	19%
Diploma (D1/D2)	87	30	3%	92	32	3%	98	59	4%
Lainnya Others	1,003	308	28%	1,116	416	34%	843	240	26%
Jumlah Total	2,690	1,884		2,590	1,823		2,511	1,717	

Jumlah Karyawan Berdasarkan Status Kepegawaian Number of Employee Based on Employment Status

orang | people

Status Kepegawaian Employment Status	2023			2022			2021		
	Laki-laki Male	Perempuan Female	%	Laki-laki Male	Perempuan Female	%	Laki-laki Male	Perempuan Female	%
Pegawai Tetap Permanent Employee	2,029	1,428	76%	2,002	1,384	77%	2,050	1,349	80%
Pegawai Kontrak Contract Employee	661	456	24%	588	439	23%	461	368	20%
Jumlah Total	2,690	1,884		2,590	1,823		2,511	1,717	

Inisiatif Eksternal dan Keanggotaan Asosiasi [OJK C.5][GRI 2-28]

External Initiatives and Association Memberships

Kami membuktikan komitmen terhadap program keberlanjutan Lingkungan, Sosial, dan Governansi (ESG) yang dituangkan dalam visi melalui pengelolaan bisnis dan dukungan terhadap inisiatif Tujuan Pembangunan Berkelanjutan (TPB). Kami juga mendukung Rencana Aksi Nasional Penurunan Gas Rumah Kaca (RAN GRK) oleh Pemerintah Indonesia, yang dilandasi pada kepedulian kami terhadap perubahan iklim yang ekstrem akibat peningkatan karbon yang dihasilkan.

We have demonstrated our commitment to the Environmental, Social, and Governance (ESG) sustainability programs as outlined in our vision through business management and support for Sustainable Development Goals (SDGs) initiatives. We also support the Government of Indonesia's National Action Plan for Greenhouse Gas Reduction (RAN GRK), based on our concern for extreme climate change due to increased carbon emissions.

Kami menjalin hubungan baik dengan perusahaan-perusahaan properti lain melalui asosiasi bisnis. Keterlibatan kami dengan asosiasi-asosiasi bisnis juga merupakan kontribusi pada kebijakan publik yang ditetapkan oleh Pemerintah terkait sektor properti. Hingga tahun 2023, Ciputra belum terlibat pada asosiasi terkait keberlanjutan maupun ESG.

We maintain good relationships with other property companies through business associations. Our participation in business associations also contributes to the Government's policy concerning the real estate sector. Until 2023, Ciputra has not participated in any associations regarding sustainability or ESG.

<p>Anggota Member Kamar Dagang dan Industri (KADIN) Indonesian Chamber of Commerce and Industry Member</p>	<p>Anggota Member International Real Estate Federation (FIABCI)</p>	<p>Anggota Member Asosiasi Pengelola Pusat Belanja Indonesia (APPBI) Indonesia Shopping Center Association Member</p>	<p>Anggota Member Persatuan Perusahaan Realstat Indonesia (REI)</p>
<p>Anggota Member Asosiasi Pengusaha Indonesia (APINDO) Indonesian Employers' Association Extraordinary Member</p>	<p>Anggota Member Jakarta Property Institute</p>	<p>Anggota Member Asosiasi Emiten Indonesia (AEI) Indonesian Public Companies (AEI)</p>	<p>Anggota Member Asosiasi Sekretaris Perusahaan Indonesia (ICSA) Indonesian Corporate Secretary Association (ICSA)</p>

Perubahan yang Bersifat Signifikan [OJK C.6] Significant Changes

Di sepanjang tahun 2023, Ciputra tidak memiliki perubahan signifikan yang memiliki dampak terhadap kelangsungan bisnis Perseroan.

Throughout 2023, Ciputra had no significant changes that have an impact on the Company's business continuity.

Governansi Keberlanjutan Sustainable Governance

Penerapan governansi keberlanjutan merupakan bagian yang tidak terpisahkan dari Governansi Korporat yang baik (*Good Corporate Governance/GCG*), yang secara khusus mengatur proses dan mekanisme pengelolaan berkaitan dengan aspek keberlanjutan Perseroan. Governansi keberlanjutan dilaksanakan sesuai dengan prinsip-prinsip GCG, yakni perilaku beretika, transparansi, akuntabilitas, dan keberlanjutan, untuk mendorong penciptaan nilai keberlanjutan jangka panjang bagi seluruh pemangku kepentingan.

Implementing sustainability governance is an integral part of Good Corporate Governance (GCG), which regulates the processes and mechanisms related to the Company's sustainability aspects. The implementation of sustainability governance is carried out under GCG principles, namely ethical behavior, transparency, accountability, and sustainability, to encourage the creation of long-term sustainable value for all stakeholders.

Badan Governansi [GRI 2-9, 2-10, 2-11, 2-12, 2-13, 2-14] Governance Body

Badan governansi kami terdiri dari 2 (dua) organ yakni:

1. Organ utama, yaitu RUPS, Dewan Komisaris, dan Direksi.
2. Organ pendukung, yaitu Komite Audit, Sekretaris Perusahaan, dan Audit Internal.

Kriteria pemilihan Dewan Komisaris dan Direksi terdapat pada masing-masing *board charter*. Sementara itu, untuk penetapan keanggotaan Dewan Komisaris dan Direksi merupakan hak pemegang saham yang disahkan melalui RUPS.

Direksi dapat mendelegasikan kewenangannya kepada pejabat yang ditunjuk untuk melakukan konsultasi dan komunikasi dengan pemangku kepentingan. Direksi juga melakukan pengawasan terkait penerapan praktik keberlanjutan dan pengelolaan isu ESG yang dikoordinir oleh unit kerja terkait namun penerapannya melibatkan semua pihak.

Our governance body consists of 2 (two) organs, namely:

1. The main organs, namely the GMS, Board of Commissioners, and Board of Directors.
2. Supporting organs, namely the Audit Committee, Corporate Secretary, and Internal Audit.

The Board of Commissioners and Board of Directors selection criteria are contained in each board charter. Meanwhile, the determination of the membership of the Board of Commissioners and the Board of Directors is the right of shareholders which is authorized through the GMS.

The Board of Directors may delegate authority to the appointed officer to consult and communicate with stakeholders. The Board of Directors also supervises the implementation of sustainability practices and the management of ESG issues which are coordinated by the relevant work units, but the implementation involves all parties.

Keragaman dalam Badan Governansi Diversity in Governance Bodies

Dewan Komisaris Board of Commissioners



Penjelasan tentang pelaksanaan RUPS, Dewan Komisaris dan Direksi Ciputra per 31 Desember 2023, disampaikan dalam Laporan Tahunan 2023 PT Ciputra Development Tbk.

Dewan Direksi Board of Directors



Details related to the implementation of the GMS, the Board of Commissioners, and the Board of Directors of Ciputra as of December 31, 2023, are presented in the 2023 Annual Report of PT Ciputra Development Tbk.

Penanggung Jawab Penerapan Strategi Keberlanjutan [OJK E.1] Person in Charge of Sustainability Strategy Implementation

Kami telah menugaskan penanggung jawab penerapan strategi keberlanjutan untuk masing-masing pilar keberlanjutan yang secara keseluruhan akan dikoordinir oleh Sekretaris Perusahaan untuk selanjutnya melaporkan seluruh kegiatan dan perkembangan penerapan keberlanjutan kepada Direksi.

We have appointed a person in charge for the implementation of the sustainability strategy for each sustainability pillar which will be coordinated by Corporate Secretary and subsequently reported to the Board of Directors regarding all sustainability activities and progress.

Peningkatan Kompetensi Keberlanjutan [OJK E.2][GRI 2-17] Sustainability Competency Improvement

Ciputra mendukung seluruh Divisi terkait dan Direksi sebagai penanggung jawab penerapan strategi keberlanjutan dalam kegiatan peningkatan kompetensi, khususnya yang berkaitan tentang keberlanjutan. Berikut kegiatan peningkatan kompetensi yang diikuti pada tahun 2023:

Ciputra supports all relevant Divisions and the Board of Directors as responsible parties for implementing sustainability strategies in competency enhancement activities, particularly those related to sustainability. Below are the competency improvement activities attended by the personnel in 2023:

Nama dan Jabatan Name and Position	Pelatihan Training	Pelaksanaan Pelatihan Date of Training	Penyelenggara Organizer
Aditya Ciputra Sastrawinata Direktur/Director	Financial Inclusion and ESG, BRI Microfinance Outlook 2023	26 Jan/Jan	BRI Research Institute
	Low Carbon Property Development, Strategies & Best Practices (FIABCI)	12 Mei/May	FIABCI

Kode Tata Laku dan Pelaporan Pelanggaran [GRI 2-16, 2-26, 2-27] Code of Conduct and Whistleblowing

Kami memiliki Kode Tata Laku yang menjadi panduan bagi seluruh Insan Ciputra, baik Dewan Komisaris, Direksi, maupun karyawan. Kode Tata Laku berisi pedoman tata laku pengurus dan karyawan, tata laku terhadap pelanggan, pemegang saham, masyarakat, serta aspirasi karyawan.

Untuk aspirasi karyawan seperti pendapat, masukan, maupun pelaporan hal-hal yang berhubungan dengan penerapan Kode Tata Laku dapat disalurkan melalui prosedur sebagai berikut:

- Aspirasi dapat disampaikan ke atasan/Manager HRD Unit Usaha/Pimpinan tertinggi di Proyek (General Manager)/Human Capital Management/Direksi.
- Aspirasi dapat disampaikan secara lisan ataupun tertulis dengan menyampaikan analisis data dan bukti yang memadai. Aspirasi yang disampaikan berisi topik permasalahan, kondisi yang dihadapi/latar belakang masalah, kritik/saran yang disampaikan, dampak/hasil yang diharapkan.

Kami memberikan sanksi untuk pelanggaran kode etik yang didasarkan pada undang-undang dan Peraturan Perseroan pasal 46. Selama tahun 2023, ditemukan 7 (tujuh) kasus pelanggaran dan secara tegas telah diselesaikan sesuai dengan prosedur dan peraturan Perseroan.

We have a Code of Conduct that serves as a guideline for all Ciputra employees, including the Board of Commissioners, the Board of Directors, and employees. The Code of Conduct contains guidelines for the conduct of management and employees towards customers, shareholders, public, and employee aspirations.

For employee aspirations such as opinions, feedback, or reporting matters related to the implementation of the Code of Conduct can be channeled through the following procedures:

- Aspirations can be conveyed to superiors/Business Unit HR Manager/Highest Project Leader (General Manager)/Human Capital Management/Directors.
- Aspirations can be conveyed orally or in writing by providing adequate data analysis and evidence. The aspirations conveyed contain the topic of the problem, conditions faced/background of the problem, criticism/suggestions submitted, and impacts/results expected.

We impose sanctions for violations of the code of conduct based on the law and Company Regulations article 46. During 2023, 7 (seven) cases of violations were found and have been strictly resolved following the Company's procedures and regulations.

**Pengaduan atas penyimpangan dan/atau pelanggaran dapat dilakukan melalui:
Complaints regarding irregularities and/or violations can be made through:**



0819-0101-2017



audit@ciputra.co.id

Benturan Kepentingan dan Anti Korupsi [GRI 2-15, 3-3, 205-2, 205-3] Conflict of Interest and Anti-Corruption

Kami berkomitmen dan mendukung penerapan anti-korupsi dan menghindari benturan kepentingan. Komitmen ini kami wujudkan dengan menerbitkan Kebijakan Anti Penyuapan dan Korupsi, Kebijakan Benturan Kepentingan, dan Kode Tata Laku. Seluruh personel Ciputra harus menempatkan keputusan bisnis untuk keperluan dan kepentingan Perusahaan, tidak untuk kepentingan pribadi atau perusahaan lain. Insan Ciputra juga tidak boleh ikut serta dalam aktivitas yang dapat berbenturan dengan, atau memunculkan benturan dengan kepentingan dan tanggung jawab Ciputra. Selama tahun 2023, tidak terdapat kasus benturan kepentingan yang melibatkan karyawan Perusahaan.

We are committed to and support the implementation of anti-corruption measures and the prevention of conflict of interest. This commitment is realized by issuing an Anti-Bribery and Corruption Policy, Conflict of Interest Policy, and Code of Conduct. All of Ciputra employees must prioritize business decisions based on the Company's needs and interests, not personal or other companies' interests. Ciputra's employees are also prohibited from engaging in activities that may conflict with or create conflicts with Ciputra's interests and responsibilities. During 2023, there were no cases of conflict of interest involving the Company's employees.

Kami juga selalu melakukan identifikasi terkait fungsi/pekerjaan yang berisiko tinggi terjadi korupsi. Hingga akhir tahun 2023, Perseroan tidak menerima dan menemukan adanya aduan tindak kasus korupsi, namun terdapat 7 (tujuh) kasus pelanggaran Peraturan Perusahaan/Kode Etik yang sudah ditindaklanjuti dengan pemberian sanksi berupa Surat Peringatan hingga Pemutusan Hubungan Kerja.

Wujud komitmen lain kami untuk mendukung penerapan anti-korupsi adalah dengan melakukan sosialisasi anti-korupsi. Sosialisasi ini kami lakukan secara rutin bagi seluruh karyawan melalui internalisasi nilai-nilai Ciputra dalam pelatihan IPE. Selain itu, para karyawan, pemasok, dan pemangku kepentingan dapat mengakses Kebijakan Anti Penyuapan dan Korupsi Perusahaan kami di situs Ciputra (www.ciputradevelopment.com).

We also identify high-risk functions/jobs for potential corruption. By the end of 2023, the Company did not receive and find any reports of corruption cases, but there were 7 (seven) cases of violations on the Company Regulations/Code of Conduct which have been addressed with sanctions in form of Warning Letters up to Termination of Employment.

Another manifestation of our commitment to support anti-corruption implementation is by conducting anti-corruption awareness campaigns. These campaigns are regularly conducted for all of employees through the internalization of Ciputra's values in IPE training. In addition, employees, suppliers, and stakeholders can also access our Company's Anti-Bribery and Corruption Policy on the Ciputra website (www.ciputradevelopment.com).

Pengelolaan Risiko [OJK E.3] Risk Management

Sistem manajemen risiko yang diterapkan oleh Ciputra adalah *Enterprise Risk Management* (ERM). Kami juga telah menyusun pedoman dan kerangka dalam menjalankan fungsi manajemen risiko, dan secara berkala diperbarui dengan merujuk pada standar internasional manajemen risiko ISO 31000. Selain itu, kami juga membentuk Unit Pengembangan Audit Internal yang bertanggung jawab langsung di bawah Direksi.

Di Ciputra, kami mengategorikan profil risiko menjadi:

- Risiko strategis, meliputi reputasi, kepatuhan pada regulasi, keuangan, dan lainnya;
- Risiko operasional, meliputi sumber daya manusia, teknologi informasi, proses bisnis, dan *Standard Operating Procedure* (SOP).

Pengelolaan risiko Ciputra mencakup semua proses pengadaan tanah maupun pada proyek pembangunan, untuk semua bidang usaha, seperti residensial/perumahan, pusat niaga, hotel, apartemen, perkantoran, golf, *waterpark*, dan rumah sakit. Pengelolaan risiko ini juga menjadi proses uji kelayakan bagi kami untuk mengevaluasi dampak lingkungan dan sosial terhadap masyarakat sekitar.

Ciputra juga telah memetakan beberapa risiko yang berkaitan dengan aspek keberlanjutan yang mencakup aspek ekonomi, sosial dan lingkungan. Risiko berkaitan dengan aspek ekonomi yang mencakup risiko strategis dan risiko operasional telah dijabarkan secara rinci pada Laporan Tahunan 2023 PT Ciputra Development Tbk. Sementara risiko berkaitan dengan aspek lingkungan, sosial dan governansi adalah sebagai berikut:

Risk management system implemented by Ciputra is called Enterprise Risk Management (ERM). We have also established guidelines and frameworks to carry out the risk management function, which are regularly updated by referring to the international risk management standard ISO 31000. In addition, we also established Internal Audit Development Unit that is directly responsible under the Board of Directors.

In Ciputra, we categorize our risk profile into:

- Strategic risks, including reputation, regulatory compliance, financial, and others;
- Operational risks, including human resources, information technology, business processes, and Standard Operating Procedures (SOPs).

Ciputra's risk management covers all of land acquisition processes and development projects, for all business fields, such as residential, malls, hotels, apartments, offices, golf, waterparks, and hospitals. It is also a due diligence process for us to evaluate the environmental and social impacts on the surrounding community.

Ciputra has mapped several risks related to sustainability aspects which include economic, social, and environmental aspects. The economic risks that include strategic risks and operational risks have been described in detail in the 2023 Annual Report of PT Ciputra Development Tbk. While environmental, social, and governance risks are as follows:

Aspek Aspect	Potensi Risiko Potential Risks	Mitigasi Risiko Risk Mitigation
Lingkungan Environmental	Debu yang dihasilkan oleh aktivitas pengembangan Dust produced by development activity	<ul style="list-style-type: none"> • Meminimalkan pekerjaan yang berdebu dan mencari alternatif atas pekerjaan yang menimbulkan debu; • Pemasangan pagar dalam bentuk dinding pelat seng, kayu triplek atau bentuk lainnya agar dapat membatasi daerah proyek dengan kawasan sekitar dan menjadi proteksi dari kerusakan akibat pembangunan proyek; • Membersihkan dan mengondisikan kembali lingkungan yang terdampak secara rutin serta khusus untuk proyek bangunan tinggi, Ciputra memasang jaring pengaman. • Minimize dusty work and explore alternatives for work that produces dust; • Fence installation in the form of zinc plate walls, plywood or other forms to separate the project area with the surrounding area and become protection from damage due to project construction; • Cleaning and reconditioning the affected environment on a regular basis and specifically for high-rise building projects, Ciputra installs safety nets.
	Jalan akses masuk ke kawasan perumahan rusak akibat mobilitas proyek The access road to the residential area was damaged due to project mobility	<ul style="list-style-type: none"> • Memperkuat dan memperlebar jalan yang akan dilewati oleh truk pengangkut material (untuk keperluan proyek), sedangkan jalan-jalan yang sudah rusak segera diperbaiki dan diperkuat; • Koordinasi dengan dinas pemerintah terkait dengan pengaspalan jalan. • Strengthen and widen the roads that will be passed by material trucks (for project purposes), while roads that have been damaged are immediately repaired and strengthened; • Coordination with government agencies related to road paving.
	Pengelolaan Limbah: Pencemaran lingkungan akibat kegiatan pembangunan proyek Waste Management: Environmental pollution due to project construction activities	<ul style="list-style-type: none"> • Melakukan pengolahan limbah padat dari kegiatan proyek sebelum dibuang; • Melakukan pengolahan limbah cair (efluen) yang dihasilkan oleh kegiatan konstruksi dan kegiatan operasional proyek serta pengukuran <i>Biological Oxygen Demand</i> (BOD) atas efluen yang akan dibuang sehingga memenuhi standar yang berlaku dan tidak mencemari lingkungan; • Menggunakan material ramah lingkungan sebagai bentuk realisasi pembangunan yang bertanggung jawab. • Conduct solid waste management from the activities prior to disposal; • Conduct liquid waste management (effluent) generated by construction activities and project's operational activities, as well as measurement of Biological Oxygen Demand (BOD) of the effluent to be disposed thus it meets the prevailing standard and does not pollute the environment; • Use environmentally friendly materials as a form of realization of responsible development.
Sosial Social	Kesehatan dan Keselamatan: Kecelakaan kerja dalam proses konstruksi Health and Safety: Work accidents in the construction process	<ul style="list-style-type: none"> • Penyampaian materi tentang dasar K3 melalui kegiatan pelatihan bagi seluruh karyawan • Melakukan <i>Safety Induction</i> kepada seluruh kontraktor; • Melakukan pelatihan K3 dan kegiatan tanggap darurat secara rutin untuk semua divisi; • Melakukan <i>check list</i> rutin untuk pekerjaan Gondola; • Memastikan pekerja Gondola memiliki Surat Izin Operator (SIO) dan setiap kontraktor/vendor yang akan melakukan pekerjaan konstruksi (terutama yang berisiko tinggi) memiliki izin bekerja sebelum dimulainya pekerjaan; • Memastikan kontraktor selalu menggunakan APD selama bekerja; • Melakukan inspeksi dan audit keselamatan secara teratur di lokasi konstruksi untuk mengidentifikasi dan mengatasi potensi bahaya. • Providing basic OHS material through training activities for all employees; • Conduct Safety Induction for all contractors; • Perform OHS and emergency response training regularly for all divisions; • Conduct routine checklist for Gondola work; • Ensure Gondola workers have an Operator's License (SIO) and every contractors/vendors who will do construction works (especially those at high risk) have a work permit prior to the work commencement; • Ensuring contractors always use PPE while working; • Conduct regular safety inspections and audits at construction sites to identify and resolve potential hazards.
	Hubungan Masyarakat: Keluhan masyarakat terkait gangguan dari kegiatan pembangunan Public Relations: Community complaints related to interferences from development activities	<ul style="list-style-type: none"> • Terlibat dalam komunikasi dan konsultasi dengan masyarakat setempat, baik sebelum maupun selama proses pembangunan; • Menyediakan sarana pengaduan berupa <i>Complaint Request Form</i> (CRF) yang ditangani oleh divisi <i>Tenant Relation</i> atau <i>Frontliners</i>; • Memberikan sosialisasi kepada masyarakat sekitar bahwa akan dimulai pekerjaan/proyek dengan dibantu tim kehumasan. • Engage in communication and consultation with local communities before and during the development process; • Provide a complaint facility through Complaint Request Form (CRF) which is handled by the Tenant Relations division or Frontliners; • Provide socialization to the surrounding community that work/project will begin with the assistance of the public relations team.

Aspek Aspect	Potensi Risiko Potential Risks	Mitigasi Risiko Risk Mitigation
	<p>Hak Asasi Manusia: Konflik terkait pembukaan lahan Human Rights: Conflicts related to land acquisition</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Dalam proses pembebasan lahan, kami membeli lahan secara langsung dari pemilik lahan, melalui transaksi pasar terbuka yang transparan atas dasar <i>willing buyer-willing seller</i>, dan tidak melakukan pembebasan pemukiman secara paksa. Kami juga memiliki prosedur audit lahan untuk memastikan bahwa lahan yang dibeli oleh pihak ketiga, baik melalui <i>joint venture</i> maupun mitra kerja sama operasi, juga dilakukan atas dasar <i>willing buyer-willing seller</i> dan bebas dari sengketa. Kami membangun komunikasi dan hubungan yang erat dengan masyarakat setempat terkait pembukaan dan pembelian lahan untuk memberikan pilihan kepada masyarakat sekitar terkait masa depan tempat tinggal mereka; • Sebelum memulai proyek dilaksanakan sosialisasi kepada warga; • Melakukan verifikasi berkas-berkas terkait pembukaan lahan untuk memastikan bahwa tanah yang akan dibebaskan memiliki berkas-berkas yang lengkap. • On the land acquisition process, we acquire land directly from landowners, through transparent open-market transactions on a willing buyer-willing seller basis, and do not result in involuntary resettlement. We also have a land audit procedure to ensure that land acquired by a third-party, either a joint-venture or a joint-operation partner, was also conducted on a willing buyer-willing seller basis and free of disputes. We build close communication and relationships with the local communities on land clearing and acquisitions to give them options regarding the future of their living area; • Socialization for residents before starting the project; • Verify the documents related to the land acquisition to ensure that the land to be acquired has complete documents.
<p>Governansi Governance</p>	<p>Korupsi dan Penyuapan Corruption and Bribery</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Berkomitmen untuk meningkatkan kesadaran akan budaya beretika tinggi, taat dan disiplin terhadap hukum/peraturan di dalam melaksanakan kegiatan kerja dengan tidak mentolerir seseorang menawarkan, membayar, atau menerima pembayaran, hadiah atau keuntungan lainnya dari dan kepada pihak ketiga untuk memengaruhi hasil bisnis atau kepentingan pribadi lainnya; • Menyediakan Kebijakan Pelaporan Pelanggaran dimana Ciputra menjaga kerahasiaan identitas setiap karyawan dan pihak eksternal yang telah berjasa membantu upaya pencegahan, pemberantasan atau pengungkapan tindakan penyuapan dan korupsi sesuai dengan kebijakan Ciputra. • Committed to increase the awareness of high ethics culture, obedience and discipline towards laws/regulations in carrying out work activities by not tolerating someone offering, paying, or receiving payments, gifts or other benefits from and to third parties to influence business results or other personal interests; • Providing a Whistleblower policy where Ciputra maintains the confidentiality of every employee's identity and external party who has contributed to prevent, eradicate or disclose the acts of bribery and corruption in accordance with Ciputra's policy.
	<p>Governansi Korporat Corporate Governance</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Membentuk Dewan Direksi yang beragam dan independen dengan keahlian yang relevan untuk memberikan pengawasan dan panduan dalam pengambilan keputusan strategis; • Menerapkan kebijakan dan prosedur untuk pengambilan keputusan, manajemen risiko, dan pengendalian internal untuk memastikan akuntabilitas dan transparansi. • Establish a diverse and independent Board of Directors with relevant expertise to provide oversight and guidance on strategic decisions; • Implement policies and procedures for decision-making, risk management, and internal controls to ensure accountability and transparency.
	<p>Keterbukaan dan Pengungkapan Transparency and Disclosure</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Menerbitkan laporan keberlanjutan secara berkala sesuai dengan standar yang diakui, seperti Global Reporting Initiative (GRI) untuk memberikan informasi mengenai kinerja, risiko, dan strategi ESG; • Menjalin komunikasi terbuka dengan para pemangku kepentingan untuk berbagi informasi terbaru, menangani kekhawatiran, dan meminta umpan balik tentang inisiatif ESG. • Publish regular sustainability reports in accordance with recognized standards, such as the Global Reporting Initiative (GRI) to provide information on ESG performance, risks, and strategies; • Foster open communication with stakeholders to share updates, address concerns, and solicit feedback on ESG initiatives.

Tantangan Penerapan Governansi Keberlanjutan [OJK E.5] Challenges of Implementing Sustainable Governance

Dalam menerapkan governansi keberlanjutan yang mencakup aspek ekonomi, lingkungan, dan sosial, terdapat beberapa tantangan yang dihadapi oleh Perseroan yaitu sebagai berikut:

1. **Lingkup peraturan:** Lingkungan peraturan di Indonesia masih relatif baru dan sering mengalami perubahan, terutama ketika beroperasi lintas yurisdiksi yang berbeda di dalam negeri.
2. **Ketersediaan dan kualitas data:** Data yang dapat diandalkan dan konsisten mengenai kinerja ESG tidak tersedia dan membutuhkan standarisasi di berbagai proyek lintas yurisdiksi yang berbeda di dalam negeri.
3. **Kurangnya kesadaran dan pemahaman yang seragam:** Ketidakesuaian dalam pemahaman tentang risiko ESG dan potensi dampaknya terhadap operasi bisnis di antara semua tingkat karyawan dapat menghambat penerapan strategi manajemen risiko yang tepat.
4. **Kendala keuangan:** Penerapan strategi ESG membutuhkan investasi di awal dalam hal teknologi, infrastruktur, dan/atau sumber daya manusia.
5. **Manajemen rantai pasokan:** Berbagai subkontraktor dan pemasok terlibat dalam rantai pasokan yang menimbulkan tantangan untuk memastikan kepatuhan terhadap standar-standar ESG tertentu.

Menyikapi tantangan yang dihadapi tersebut, Perseroan telah mempersiapkan beragam inisiatif sebagai berikut:

1. **Memantau perkembangan peraturan dan menjaga jalur komunikasi yang terbuka dengan regulator** untuk mendapatkan informasi tentang setiap perubahan.
2. **Menetapkan pengukuran dan kerangka kerja pelaporan yang konsisten** untuk melacak perkembangan dan memastikan keterbandingan data dari waktu ke waktu dan lintas organisasi.
3. **Mengikuti pelatihan dan lokakarya rutin mengenai topik-topik ESG** untuk karyawan pada semua tingkatan, yang menekankan pada kasus bisnis untuk manajemen risiko ESG.
4. **Mempertimbangkan mekanisme pembiayaan inovatif** seperti obligasi hijau atau pinjaman terkait keberlanjutan untuk meningkatkan modal secara khusus untuk proyek-proyek ESG.
5. **Menetapkan ekspektasi ESG untuk pemasok dan subkontraktor**, serta memasukkan persyaratan ini ke dalam kontrak.

In implementing sustainable governance that covers economic, environmental, and social aspects, there are several challenges that the Company faces, as follows:

1. **Regulatory landscape:** Indonesia's regulatory environment is relatively nascent and subject to frequent changes, especially when operating across different jurisdictions within the country.
2. **Data availability and quality:** Reliable and consistent data on ESG performance are not readily available and requires standardization across multiple projects across different jurisdictions within the country.
3. **Lack of uniform awareness and understanding:** A mismatch in understanding of ESG risks and their potential impact on business operations among all levels of employees may hinder the adoption of appropriate risk management strategies.
4. **Financial constraints:** Implementing ESG strategies require upfront investments in technology, infrastructure, and/or human resources.
5. **Supply chain management:** Various subcontractors and suppliers are involved within the supply chain which poses a challenge to ensure compliance with certain ESG standards.

To address the respective challenges, the Company has prepared various initiatives as follows:

1. **Monitor regulatory developments and maintain open lines of communication with regulators** to stay informed of any changes.
2. **Establish consistent metrics and reporting frameworks** to track progress and ensure comparability of data over time and across the organization.
3. **Attend regular training and workshops on ESG topics** for employees at all levels, emphasizing the business case for ESG risk management.
4. **Consider innovative financing mechanisms** like green bonds or sustainability-linked loans to raise capital specifically for ESG projects.
5. **Establish ESG expectations for suppliers and subcontractors**, and incorporating these requirements into contracts.





03.

Semangat Unggul dan Inovasi

Spirit of Excellence and Innovation

Ciputra Mall & Hotel Jakarta



“

Ciputra berkomitmen penuh untuk menjaga keunggulan operasional terkait penyelesaian proyek-proyek konstruksi sesuai dengan spesifikasi, kualitas, dan waktu yang telah direncanakan. Upaya untuk memberikan layanan yang unggul dan terbaik juga terus dilaksanakan dan ditingkatkan kepada semua pemangku kepentingan, termasuk ketepatan waktu proses serah terima kepada pembeli. Upaya ini tentu membutuhkan kerja sama dan inisiatif, serta kesadaran semua pihak untuk tetap bekerja secara maksimal. Inovasi juga terus dikembangkan untuk menghadirkan karya-karya properti terbaik dan unggul sehingga dapat menciptakan komunitas dan kehidupan yang berkualitas.

Ciputra is fully committed to maintain operational excellence related to the delivery of construction projects that align with the planned specifications, quality, and timing. The effort to provide excellent and best service is also continuously implemented and improved to all stakeholders, including the timeliness of the handover process to the buyer. This effort requires cooperation, initiative, and all parties' awareness to always work optimally. Innovation continues to be developed to present the best and most excellent property works, thus creating quality communities and lives.



CitraGarden City - Citra Living

Nilai Ekonomi Dihasilkan dan Didistribusikan

Economic Value Generated and Distributed [OJK F.2, F.3][GRI 3-3, 201-1]

	<p>Indikator Pengungkapan Key Disclosures</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nilai ekonomi dihasilkan dan didistribusikan • Kewajiban pensiun manfaat pasti dan program pensiun lain • Economic value generated and distributed • Defined benefit obligation and other pension plans
	<p>Mengapa Penting Importance</p> <p>Kinerja ekonomi merupakan dampak dari keberhasilan Ciputra dalam mengimplementasi aspek ESG dalam memertahankan keberlanjutan bisnisnya.</p> <p>Economic performance is the impact of Ciputra's success in implementing ESG aspects to maintain business sustainability.</p>
	<p>Cakupan, Inisiatif, dan Pencapaian Scope, Initiatives, and Achievements</p> <p>Cakupan pelaporan meliputi Kantor Pusat, berdasarkan Laporan Keuangan Konsolidasian. Perusahaan masih menerapkan strategi digitalisasi dan efisiensi biaya maupun belanja modal. Di tahun 2023, Perusahaan mencatat realisasi Pendapatan Usaha dan Laba Perusahaan yang masing-masing mencapai 95,5% dan 110,8% dari target.</p> <p>The scope of reporting comprises of the Head Office, based on Consolidated Financial Statements. The company still implements digitalization as well as capital expenditures, and a cost-efficiency strategy. In 2023, the Company recorded a realization of Revenue and Net Profit that achieved 95.5% and 110.8% from target, respectively.</p>
	<p>Penanggung Jawab dan Cara Evaluasi Kinerja Person in Charge and Performance Evaluation Method</p> <p>Kinerja ekonomi menjadi tanggung jawab Direksi yang didukung Departemen Finance & Accounting untuk menginformasikan laporan kinerja ekonomi, serta Departemen Internal Audit yang memastikan pengelolaan risiko, pengendalian, dan pengelolaan Perusahaan berfungsi baik. Evaluasi kinerja ekonomi melibatkan fungsi Audit Internal, dan Laporan Keuangan diaudit Kantor Akuntan Publik independen.</p> <p>The Board of Directors is responsible for the economic performance, supported by the Finance & Accounting Department in producing financial reports and the Internal Audit Department in ensuring the Company's risk management, control, and management functions properly. Economic performance evaluation involves Internal Audit function and the financial statements are audited by an independent public accounting firm.</p>
	<p>Pemangku Kepentingan Terdampak Impacted Stakeholders</p> <p>Internal : Pemegang Saham, Manajemen, Karyawan Eksternal : Pemasok, Pelanggan, Masyarakat</p> <p>Internal : Shareholders, Management, Employee External : Suppliers, Customers, Public</p>

Pada tahun 2023, Perseroan membukukan pendapatan sebesar Rp9,2 triliun, mencapai 95,5% dari target sebesar Rp9,7 triliun. Nilai ini naik 1,3% dibandingkan dengan tahun 2022, yang utamanya disebabkan oleh pertumbuhan pendapatan dari segmen residensial dan komersial. Kami mencatat perolehan laba bersih sebesar Rp1,9 triliun, mencapai 110,8% dari target Rp1,7 triliun dan turun 0,9% dari tahun 2022.

Kami mencatat *marketing sales* sebesar Rp10,2 triliun di tahun 2023, mencapai 104,8% dari target karena adanya peluncuran 3 (tiga) proyek baru, yaitu CitraGarden Serpong, CitraGarden Bintaro, dan Citra City Sentul beserta 9 (sembilan) klaster baru.

In 2023, the Company booked revenue of Rp9.2 trillion, achieving 95.5% of the target of Rp9.7 trillion. This figure increased by 1.3% compared to 2022, mainly due to growth of revenue from residential and commercial segments. We recorded a net profit of Rp1.9 trillion, reaching 110.8% of the target of Rp1.7 trillion and down 0.9% from 2022.

We recorded marketing sales amounting to Rp10.2 trillion in 2023, achieving 104.8% of the target due to the launch of 3 (three) new projects: CitraGarden Serpong, CitraGarden Bintaro, and Citra City Sentul, along with 9 (nine) new clusters.

Kinerja Tahun 2021-2023 2021-2023 Performance

Uraian Description	Satuan Units	2023	2022*	2021
Kinerja Keuangan Financial Performance				
Total Pendapatan Usaha Total Revenue	Rp Miliar Rp Billion	9,245	9,127	9,730
Laba Bersih Net Profit	Rp Miliar Rp Billion	1,846	1,862	1,735
Total Kapitalisasi Total Capitalization				
Total Liabilitas Total Liabilities	Rp Miliar Rp Billion	21,490	21,018	21,274
Total Ekuitas Total Equity	Rp Miliar Rp Billion	22,625	21,015	19,394
Total Aset Total Assets	Rp Miliar Rp Billion	44,115	42,033	40,668
Rasio Likuiditas Liquidity Ratio	%	242.3	219.6	199.7
Operasi Operation				
Jumlah Proyek Number of Projects	Proyek Project	87	84	82
Jumlah Karyawan Number of Employees	Orang People	4,574	4,413	4,228

Catatan/Notes:

* Penyajian kembali karena ada perhitungan ulang/Restatement due to recalculation

Perbandingan Target dan Realisasi Kinerja Keuangan Comparison of Financial Performance Target and Realization

Dalam Rp Miliar/in Rp Billion

Pencapaian Achievement	2023			2022*			2021		
	Target	Realisasi Realization	Pencapaian Achievement (%)	Target	Realisasi Realization	Pencapaian Achievement (%)	Target	Realisasi Realization	Pencapaian Achievement (%)
Marketing Sales	9,775	10,241	104.8	8,412	8,243	98.0	5,870	7,427	126.5
Pendapatan Usaha Revenue	9,679	9,245	95.5	9,300	9,127	98.1	9,281	9,730	104.8
Laba (Rugi) Bersih Net Profit (Loss)	1,666	1,846	110.8	1,792	1,862	103.9	1,519	1,735	114.3

Catatan/Notes:

* Penyajian kembali karena ada perhitungan ulang/Restatement due to recalculation

Ciputra mendistribusikan nilai ekonomi yang diraih tahun ini baik secara langsung dan tidak langsung kepada pemangku kepentingan dalam berbagai bentuk antara lain:

- Pemegang Saham - Dengan membayar kepada penyedia modal melalui dividen dan bunga pinjaman;
- Pemerintah - Dengan membayar kewajiban pajak kepada pemerintah serta menyampaikan laporannya;
- Karyawan - Dengan membayarkan gaji, upah, imbalan, dan remunerasi lainnya;
- Masyarakat Sekitar - Dengan memberikan kontribusi positif melalui kegiatan tanggung jawab sosial lingkungan (TJSL);
- Pelanggan - Dengan memastikan kualitas produk dalam memenuhi kebutuhan pelanggan;
- Pemasok - Dengan menciptakan lapangan kerja.

Ciputra distributed this year's economic value both directly and indirectly to stakeholders in various forms, as follows:

- Shareholders - By paying out dividends and loan interest to the capital providers;
- Government - By paying taxes to the Government and submitting the report;
- Employees - By paying salaries, wages, fees, and other remuneration;
- Surrounding Communities - By making a positive contribution through corporate social responsibility activities (CSR);
- Customers - By ensuring product quality in fulfilling customers' needs;
- Suppliers - By creating employment opportunities.

Nilai Ekonomi Langsung Dihasilkan dan Didistribusikan Direct Economic Value Generated and Distributed

Dalam Rp Miliar/in Rp Billion

Uraian Description	2023	2022*	2021
Nilai Ekonomi Langsung Dihasilkan Direct Economic Value Generated			
I Pendapatan Revenue	9,245	9,127	9,730
Tambahan Addition			
II • Pendapatan bunga Interest income	396	247	238
• Lain-lain - bersih Others - net	160	136	67
Jumlah Nilai Ekonomi Langsung Dihasilkan Total Direct Economic Value Generated	9,801	9,510	10,034
Nilai Ekonomi Langsung Didistribusikan Direct Economic Value Distributed			
I Biaya karyawan (gaji, upah, dan imbalan kerja lainnya) Employee expenses (salaries, wages, and other benefits)	847	758	712
II Pembayaran untuk penyedia modal/dana (dividen dan bunga pinjaman) Payments to providers of capital/funds (dividend and loan interest)	981	928	930
III Pembayaran kepada Pemerintah (pajak) Payments to the Government (taxes)	307	307	309
Jumlah Ekonomi Langsung Didistribusikan Total Direct Economic Value Distributed	2,135	1,992	1,951
Nilai Ekonomi Langsung Ditahan Retained Direct Economic Value	7,665	7,518	8,083

Catatan/Notes:

* Penyajian kembali karena ada perhitungan ulang/Restatement due to recalculation

Rencana Purna Kerja Retirement Plan

Kami mengapresiasi dedikasi karyawan kepada Ciputra dengan menyediakan program pensiun sehingga mereka dapat mempertahankan derajat kehidupan yang layak setelah masa purna kerja. Kami menyelenggarakan program Dana Pensiun Lembaga Keuangan (DPLK) dengan rincian kontribusi Perusahaan sebesar 2,5% dan karyawan sebesar 3%. Kami juga mendukung para karyawan untuk berkontribusi kepada BPJS Ketenagakerjaan sebesar 1%, sementara Perusahaan berkontribusi sebesar 2%. Berdasarkan perhitungan aktuaris independen, nilai liabilitas program Pensiun Manfaat Pasti per 31 Desember 2023 sebesar Rp149,9 miliar.

Untuk memitigasi adanya risiko karyawan pensiun yang jatuh tempo dalam jangka pendek, Ciputra menempatkan dana sebesar Rp49,9 miliar dalam Program Pensiun untuk Kompensasi Pesangon (PPUKP) yang dikelola oleh pihak ketiga. Jumlah ini akan terus disesuaikan dari waktu ke waktu berdasarkan jumlah karyawan.

Untuk mempersiapkan karyawan yang akan memasuki masa pensiun agar memiliki rencana ke depan, Perseroan juga memberikan program pelatihan Masa Persiapan Pensiun (MPP) dengan total 85 peserta di tahun 2023. Dalam pelatihan ini, para peserta diberikan pembekalan seputar paradigma pensiun, apa saja yang akan dihadapi saat pensiun, kesehatan, keuangan, dan *entrepreneurship*. Peserta juga diberikan berbagai simulasi terkait keuangan dan *entrepreneurship* secara riil yang dapat diaplikasikan dalam kehidupan sehari-hari setelah pensiun kelak. Melalui program ini, Perseroan mengapresiasi karyawan yang sudah berkontribusi hingga usia pensiun agar lebih siap lagi menghadapi tantangan saat pensiun.

We value the commitment of our employees to Ciputra by providing them with a pension fund to assist the employees in maintaining decent standard of living after the retirement period. We administer a Financial Institution Pension Fund program outlining the Company's contribution of 2.5% and employee's contribution of 3%. We also encourage employees to contribute 1% to BPJS Ketenagakerjaan, while the Company contributes 2%. According to the calculation of the independent actuary, the Defined Benefit Pension program's liability as of December 31, 2023 was Rp149.9 billion.

In order to mitigate the risk of employee retirement maturing in a short term period, Ciputra has placed Rp49.9 billion in the Pension Program for Severance Compensation (PPUKP) which is managed by a third party. This amount will continue to be adjusted periodically based on the number of employee.

To prepare retiring employees with a plan for the future, the Company also provides a Retirement Period Preparation (MPP) training program with a total of 85 participants in 2023. This training provides participants with information about retirement paradigms, what to expect in retirement period, health, finances, and entrepreneurship. Participants are also provided with a variety of simulations related to actual finance and entrepreneurship which can be applied in daily lives after retirement. Through this program, the company demonstrated appreciation for employees who have contributed until retirement period, enabling them to be better prepared to face challenges upon retirement.

Pengaruh Ekonomi Tidak Langsung [GRI 3-3, 203-1, 203-2]

Indirect Economic Impact



Indikator Pengungkapan | Key Disclosures

- Investasi infrastruktur
- Rantai pasok
- Infrastructure investment
- Supply chain



Mengapa Penting | Importance

Kinerja ekonomi tidak langsung menunjukkan dukungan Perusahaan terhadap masyarakat setempat seperti pembangunan infrastruktur pendukung maupun pelibatan pemasok lokal. Dukungan ini dapat meningkatkan kesejahteraan masyarakat sekitar proyek dan memberikan dampak pada keberlanjutan Perusahaan.

Indirect economic performance demonstrates the Company's support for communities such as the development of supporting infrastructure and the involvement of local suppliers. This assistance can enhance the welfare of the community surrounding the project and provide impact to the Company's sustainability.



Cakupan, Inisiatif, dan Pencapaian | Scope, Initiatives, and Achievements

Cakupan pelaporan meliputi seluruh proyek dan kawasan residensial maupun komersial yang dikelola Perusahaan. Inisiatif yang dilakukan pada tahun 2023 adalah dengan melibatkan masyarakat setempat sebagai pekerja lokal dan penggunaan produk dalam negeri.

The scope of reporting encompasses all residential and commercial projects owned by the Company. In 2023, Ciputra employed local residents as workers and incorporated domestic products.



Penanggung Jawab dan Cara Evaluasi Kinerja | Person in Charge and Performance Evaluation Method

Kinerja dampak ekonomi tidak langsung signifikan menjadi tanggung jawab Direksi dan Manajer Proyek yang dibantu oleh Departemen City Management untuk bangunan tapak dan Building Management untuk bangunan tinggi dari masing-masing proyek. Evaluasi kinerja dilakukan melalui mekanisme pelaporan berkala kepada pihak-pihak berwenang.

Board of Directors and Project Managers of each project assisted by the City Management Department for residential and Building Management for high-rise buildings, are responsible for the performance of significant indirect economic impact. The performance is evaluated through a periodic reporting mechanism to the appropriate authorities.



Pemangku Kepentingan Terdampak | Impacted Stakeholders

Internal : Pemegang Saham, Manajemen, Karyawan
Eksternal : Pemasok, Masyarakat

Internal : Shareholders, Management, Employees
External : Suppliers, Public

Ciputra telah memberikan dampak ekonomi tidak langsung yang signifikan pada masyarakat sekitar lokasi proyek. Kami mempersilakan masyarakat untuk memanfaatkan infrastruktur seperti ruang terbuka hijau di kawasan Ciputra untuk berekreasi, berolahraga, atau berkegiatan lainnya tanpa dipungut biaya. Kami berharap hal ini dapat mengurangi kesenjangan sosial dari kelompok tertentu.

Ciputra's projects have delivered a significant indirect economic impact on the surrounding communities. We encourage the public to utilize infrastructure, such as urban green spaces in the Ciputra's area for free recreation, exercise, and other activities. We hope that this matter would reduce social inequality amid certain groups.

Bentuk Infrastruktur Type of Infrastructure	Pemanfaatan oleh Masyarakat Community Usage
Taman dan ruang terbuka hijau lain Parks and other green spaces	Sarana rekreasi, wisata, dan olahraga bagi masyarakat sekitar. Facilities for recreation, tourism, and sports for the surrounding community.
Jalan raya Road	Prasarana penunjang mobilitas masyarakat. Infrastructure to support the community's mobility.
Drainase dan <i>water reservoir</i> Drainage and water reservoirs	Pengaliran air pembuangan untuk mencegah genangan air, terutama di musim hujan. Drainage to prevent waterlogging, especially in the rainy season.

Kami juga berkomitmen untuk meningkatkan kualitas hidup masyarakat sekitar dengan membuka lapangan pekerjaan seluas-luasnya sebagai agen penjualan atau pemasok lokal. Masyarakat juga dapat mengandalkan berjalannya kegiatan proyek atau keseharian di area residensial untuk membuka usaha dagang seperti warung makan, warung kelontong, maupun sewa tempat tinggal untuk pekerja di kawasan Ciputra. Di sepanjang tahun 2023, Perseroan telah mendukung 1.013 UMKM dengan total pendapatan sebesar Rp17 miliar untuk seluruh UMKM yang menjadi peserta. Perseroan juga turut mendukung penciptaan lapangan kerja melalui kegiatan bisnis yang dilakukan. Sudah tercipta sebanyak 21.111 lapangan pekerjaan dari 1.465 *tenant* yang menyewa pada area komersial milik Ciputra. Dampak ekonomi tidak langsung ini kami ukur signifikansinya melalui metode kualitatif maupun kuantitatif.

We are also committed to enhance the quality of life for the surrounding community by creating as many sales' agent and local supplier jobs as possible. The community can also rely on the project or daily activities at the residential area to open businesses, such as food or grocery stalls, as well as housing rentals for Ciputra-area workers. Throughout 2023, the Company has supported 1,013 MSMEs with a total income of Rp17 billion for all participating MSMEs. The Company also contributes in job creation through the business activities. 21,111 jobs have been created through 1,465 tenants who rent in Ciputra's commercial area. We measure the significance of this indirect economic impact through qualitative and quantitative methods.

Jumlah Lapangan Pekerjaan pada *Tenant Area* Komersial Number of Jobs in Commercial Area Tenants

Uraian Description	2023		2022		2021	
	Jumlah Tenant Number of Tenants	Jumlah Karyawan Tenant Number of Tenant Employees	Jumlah Tenant Number of Tenants	Jumlah Karyawan Tenant Number of Tenant Employees	Jumlah Tenant Number of Tenants	Jumlah Karyawan Tenant Number of Tenant Employees
Jumlah Lapangan Pekerjaan pada <i>Tenant Area</i> Komersial Number of Jobs in Commercial Area Tenants	1,465	21,111	1,334	18,537	1,260	17,094

Selain dampak positif, kami turut terbuka untuk mengevaluasi kemungkinan adanya dampak negatif yang disebabkan oleh pembangunan proyek kami terhadap masyarakat. Kami menerima laporan dari masyarakat sekitar atas dampak yang tidak diinginkan dan mempertimbangkan upaya mitigasi yang diperlukan.

In addition to the positive impacts, we are also willing to evaluate the potential negative impacts of our project on the community. We receive reports from local communities regarding unintended effects and evaluate the necessary mitigation efforts.

Rantai Pasok Supply Chain

Selama periode pelaporan, Ciputra melibatkan berbagai pihak eksternal yang terdiri dari pemasok, vendor, kontraktor, dan konsultan dalam menjalankan proses bisnis. Kami mengelola rantai pasok berdasarkan kebijakan yang diatur dalam Kode Tata Laku. Ekspansi proyek yang terus dijalankan oleh Perseroan di beberapa area telah membawa dampak ekonomi tidak langsung bagi rantai pasokan lokal, nasional, dan luar negeri.

Kode Tata Laku dapat diakses oleh publik melalui: <https://ciputradevelopment.com/id/hubungan-investor/>

During the reporting period, Ciputra involved various external parties, including suppliers, vendors, contractors, and consultants to carry out business processes. The supply chain is managed in accordance with the policies outlined in the Code of Conduct. The Company's continuous project expansion in several areas has brought indirect economic impacts to the local, national, and overseas supply chain.

The Code of Conduct can be accessed by the public through: <https://ciputradevelopment.com/id/hubungan-investor/>

Jumlah Pemasok Number of Suppliers

Uraian Description	orang people		
	2023	2022*	2021*
Pemasok Lokal Local Suppliers	1,421	1,400	1,554
Pemasok Nasional National Suppliers	291	185	189
Pemasok Luar Negeri International Suppliers	1	3	21
Total Pemasok Total Suppliers	1,713	1,588	1,764

Catatan/Notes:

* Penyajian kembali karena ada perhitungan ulang/Restatement due to recalculation

Nilai Kontrak Pengadaan Procurement Contract Value

Uraian Description	Dalam Rp Miliar In Rp Billion		
	2023	2022*	2021*
Pemasok Lokal Local Suppliers	529.6	528.1	552.8
Pemasok Nasional National Suppliers	126.4	114.9	96.5
Pemasok Luar Negeri International Suppliers	0.0	0.9	3.1
Total Nilai Kontrak Pengadaan Total Procurement Contract Value	656.0	643.9	652.4

Catatan/Notes:

* Penyajian kembali karena ada perhitungan ulang/Restatement due to recalculation



04.

Membangun Kota, Membangun Kehidupan

Building Cities, Building Lives



“

Dalam upaya menerapkan pilar Membangun Kota, Membangun Kehidupan, Perseroan senantiasa menciptakan nilai keberlanjutan dalam setiap kegiatan operasionalnya. Hal ini diwujudkan melalui beberapa aspek terkait layanan kepada pelanggan, penerapan pengelolaan sumber daya manusia dan praktik ketenagakerjaan sesuai ketentuan, dan upaya untuk memberikan kontribusi positif terhadap kehidupan masyarakat.

In the effort to implement Building Cities, Building Lives pillar, the Company strives to create sustainability value in every operational activities. This is accomplished through several aspects related to customer service, implementation of human resource management and employment practices according to the regulation, and efforts to contribute positively to the community's life.



The Newton - Ciputra World Jakarta 2

Kesehatan dan Keselamatan Pelanggan [OJK F.27, F.29]

Customer Health and Safety



Indikator Pengungkapan | Key Disclosures

- Penilaian pengaruh keselamatan dan kesehatan produk dan jasa;
- Insiden ketidakpatuhan keselamatan dan kesehatan produk dan jasa;
- Inovasi dan pengembangan produk dan jasa.
- Assessment of safety and health effects of products and services;
- Non-compliance incidents related to the health and safety of products and services;
- Innovation and development of products and services.



Mengapa Penting | Importance

Kesehatan dan keselamatan pelanggan menjadi topik material karena pelanggan merupakan pengguna dari produk kami sehingga turut memengaruhi keberlanjutan Perusahaan.

Customer health and safety become a material topic as customers use our products and have a direct impact on the Company's sustainability.



Cakupan, Inisiatif, dan Pencapaian | Scope, Initiatives, and Achievements

Cakupan pelaporan meliputi proyek yang telah disebutkan dalam cakupan laporan. Pada proyek yang masih dalam tahap pembangunan, Ciputra menetapkan standar pembangunan serta garansi konstruksi. Pada proyek yang sudah selesai, Ciputra memastikan setiap sarana dan prasarana keselamatan pelanggan telah terpenuhi. Selama tahun 2023, Ciputra tidak dihadapkan pada insiden ketidakpatuhan terkait kesehatan dan keselamatan pelanggan, sementara Indeks Kepuasan Pelanggan mencapai 90%.

The reporting scope includes the projects mentioned in the scope of the report. Ciputra sets development standards and construction guarantees for ongoing construction projects. Ciputra sets development standards and construction guarantees for ongoing construction projects. Ciputra ensures that every customer safety facility and infrastructure have been fulfilled in the completed projects. During 2023, Ciputra did not encounter any incident of non-compliance regarding customer health and safety, while the Customer Satisfaction Index reached 90%.



Penanggung Jawab dan Cara Evaluasi Kinerja | Person in Charge and Performance Evaluation Method

Pengelolaan kesehatan dan keselamatan pelanggan menjadi tanggung jawab manajemen dan manajer proyek yang didukung HSE Officer, Departemen Pemasaran, dan Departemen City Management untuk bangunan tapak, atau Building Management untuk bangunan tinggi. Secara berkala, Ciputra melakukan evaluasi kesehatan dan keselamatan pelanggan melalui mekanisme audit maupun pelatihan, dan dilaporkan kepada pihak-pihak berwenang.

Management and project managers are responsible for the health and safety of customers, assisted by HSE Officer, Marketing Department, and City Management Department for residential projects, and the Building Management in high-rise projects. Ciputra evaluates customer health and safety on a periodic basis through audit and training mechanisms, and reported to the appropriate authorities.



Pemangku Kepentingan Terdampak | Impacted Stakeholders

Internal : Manajemen, Karyawan
Eksternal : Pemasok, Pelanggan, Masyarakat

Internal : Management, Employees
External : Suppliers, Customers, Public

Dalam penyediaan layanan kepada pelanggan, Ciputra senantiasa memastikan produk dan jasa yang ditawarkan dapat diakses oleh siapa saja, termasuk penyandang disabilitas. Oleh karena itu, properti yang kami kembangkan dilengkapi dengan fasilitas pendukung bagi penyandang disabilitas, seperti toilet disabilitas dan tempat parkir untuk penyandang disabilitas pada mayoritas proyek kami. Selain itu, terdapat jalur pejalan kaki khusus penyandang disabilitas sepanjang 3,5 km di CitraLand Gama City Medan, halte ramah disabilitas di CitraLand Cibubur, *ramp* khusus disabilitas di Ciputra World Surabaya, serta kamar khusus untuk penyandang disabilitas di Hotel Raffles Jakarta dan Hotel Ciputra World Surabaya. Kami juga menyediakan ruangan menyusui, baik di pusat niaga, apartemen, perkantoran, dan perhotelan.

Kami juga senantiasa memperhatikan aspek kesehatan dan keselamatan pelanggan. Oleh sebab itu, kami memastikan seluruh standarisasi produk, baik dari sisi material sesuai Standar Nasional Indonesia (SNI) maupun sertifikat layak operasi untuk instalasi listrik, kualitas udara, standar air bersih, penanganan rayap, serta struktur bangunan sebelum dilakukan serah terima ke pelanggan. Kami juga melakukan pemantauan dan pengukuran kualitas udara dan secara berkala dilaporkan dalam dokumen Analisis Mengenai Dampak Lingkungan (AMDAL). Standarisasi air bersih dilakukan melalui pemeriksaan pihak ketiga.

Selain itu, sejak memulai kegiatan pembangunan proyek, mulai kegiatan konstruksi hingga proyek selesai, kami senantiasa melakukan penilaian aspek kesehatan dan keselamatan pelanggan. Pada kegiatan konstruksi, kami menggunakan standar desain arsitek dan standar manual lingkungan yang disusun internal. Di sisi lain, untuk mengambil langkah pencegahan pada terjadinya kecelakaan, kami melakukan identifikasi pada seluruh aspek terkait pengembangan dan konstruksi sejak dini.

Untuk proyek bangunan tinggi, kami menggunakan kebijakan terkait aspek keselamatan dan kesehatan pelanggan merujuk *Hazard Identification, Risk Assessment and Determining Control (HIRADC)* sebagai panduan bagi Pengelola Gedung. Selain itu, seluruh bangunan tinggi kami dilengkapi dengan sertifikasi kelaikan gedung (Sertifikasi Laik Fungsi/SLF) dan sertifikasi ISO 9001:2015 Sistem Manajemen Mutu.

Sertifikasi kelaikan meliputi:

1. Ketahanan gempa dan penanggulangan bencana gempa;
2. Penanggulangan bahaya kebakaran dengan mengikuti sertifikasi Sistem Keselamatan Kebakaran (SKK);
3. Memastikan alat pemadam api ringan (APAR) tidak kadaluarsa; serta
4. Memastikan bangunan anti petir, badai, dan sirkulasi udara yang sehat.

In providing services to customers, Ciputra always ensures that the products and services offered are accessible to everyone, including people with disabilities. Therefore, the properties that we develop are equipped with accessibility features for people with disabilities, such as disability-friendly toilets and parking lots for people with disabilities at the majority of our projects. Additionally, a special pedestrian path for people with disabilities measuring 3.5 km at CitraLand Gama City Medan, disability-friendly bus stops at CitraLand Cibubur, dedicated disability ramps at Ciputra World Surabaya, as well as special rooms for people with disabilities at Raffles Hotel Jakarta and Ciputra World Hotel Surabaya. We also provide nursery rooms in malls, apartments, office buildings, and hotels.

We always pay attention to the health and safety aspects of our customers. Therefore, we ensure that all product standardizations, both in terms of materials according to Indonesian National Standards (SNI) and operational certificates for electrical installations, air quality, clean water standards, termite control, and building structures, are in place before handing over to customers. We also monitor and measure air quality and report our findings in the Environmental Impact Analysis document on a regular basis. The standardization of clean water is accomplished through third-party inspections.

In addition, from the beginning of project development activities to project completion, we have always evaluated customer health and safety. We use architectural design standards and internal environmental manual standards in our construction activities. On the other hand, in order to take a prevention action from accident, we did preliminary identification of all development and construction aspects.

For high-rise buildings, we use customer health and safety policy which refers to Hazard Identification, Risk Assessment, and Determining Control (HIRADC) as a guidance for Building Management. On top of that, all of our high-rise buildings are equipped with a building worthiness certification (Certification of Feasible Functions/SLF) and ISO 9001:2015 Quality Management System certification.

Feasibility certification comprises of:

1. Earthquake resistance and earthquake disaster management;
2. Handling fire hazards by following the Fire Safety System certification;
3. Ensure that the fire extinguisher is not expired; and
4. Ensure buildings are lightning proof, stormproof, and have healthy air circulations.

Fasilitas Standar Keselamatan Safety Standard Facilities

Jenis Fasilitas Facility Type	Bangunan Komersial Commercial Buildings				
	Pusat Niaga Mall	Hotel	Perkantoran Offices	Apartemen Apartments	Rumah Sakit Hospitals
Hydrant dan Sprinkler Hydrant and Sprinkler	✓	✓	✓	✓	✓
Alat Pemadam Api Ringan Fire Extinguisher	✓	✓	✓	✓	✓
Tangga Darurat Emergency Stairs	✓	✓	✓	✓	✓
Titik Kumpul Meeting Point	✓	✓	✓	✓	✓

Keterangan/Description: ✓ Tersedia/Available

Hingga akhir tahun 2023, kami tidak memiliki kasus ketidakpatuhan terhadap peraturan yang ada. Kami senantiasa melakukan evaluasi dengan tujuan pencegahan.

Beberapa upaya lainnya yang dilakukan untuk memastikan keamanan produk dan layanan yang diberikan adalah:

- *Checklist quality control* dan tes fungsi produk (termasuk aspek mekanikal, listrik, *plumbing*, dan beton struktur) oleh pengembang dan kontraktor untuk memastikan semua berfungsi dengan baik, sebelum diserahkan kepada konsumen;
- Pemeriksaan bersama konsumen sebelum serah terima properti serta pembuatan berita acara serah terima yang ditandatangani oleh pengembang dan konsumen;
- Jika terdapat kerusakan pada properti saat pemeriksaan bersama konsumen, akan dibuat laporan dari rincian setiap kerusakan atau kekurangan sebelum serah terima, kemudian memperbaikinya dan melakukan pemeriksaan ulang untuk memastikan semuanya sudah benar, layak, dan siap untuk diserahkan kepada konsumen atau *tenant* penyewa;
- Pembersihan unit properti sebelum diserahkan kepada pelanggan;
- Melakukan perawatan secara berkala (termasuk pemeriksaan dan penggantian *parts*) atas berbagai peralatan dan fasilitas gedung seperti *lift*, genset, pompa, STP, AC, eskalator, kolam renang, tempat dan peralatan *gym*, dan lain-lain;
- Pelatihan tentang bagaimana menjalankan atau mengoperasikan produk serta penanganan bila terdapat kendala;
- Setiap *tenant* yang ada di dalam pusat niaga dipastikan untuk menjual produk yang aman dan tidak kadaluarsa;
- Pada hotel yang dioperasikan oleh Ciputra, dilakukan Quality Control sesuai Local Standard Operating Procedure (LSOP) yang berkaitan dengan Hazard Analysis and Critical Control Points (HACCP);

Until the end of 2023, there were no instances of non-compliance with the existing regulations. We always conduct evaluations with prevention purposes.

Some of the other efforts performed to ensure the safety of the products and services provided are:

- Quality control checklist and product function tests (including mechanical, electrical, plumbing and structural concrete) by developer and contractor to ensure that everything is well functioned;
- Joint inspection with consumers prior to property handover and the creation of handover reports signed by the developer and consumers;
- If there is any damage found during the inspection with the customer, a report detailing each defect or deficiency will be prepared before handover, followed by rectification and subsequent re-inspection to ensure everything is correct, proper, and ready for handover to the customer or tenant.
- Property unit cleaning before handover process;
- Conduct regular maintenance (including inspection and replacement of parts) on various building equipment and facilities such as lifts, generators, pumps, STP, AC, escalators, swimming pools, gym equipment, etc;
- Training on how to use and operate the product, as well as how to handle problems;
- Every tenant within the malls are ensured to sell safe and non-expired products;
- Quality control at Ciputra hotels is carried out under the Local Standard Operating Procedure (LSOP), which is related to Hazard Analysis and Critical Control Points (HACCP);

- Pengawasan oleh penanggung jawab dari masing-masing bagian di hotel dan melakukan pemeriksaan untuk memastikan produk yang disajikan sudah sesuai dengan standar;
- Melakukan audit bulanan di bagian Departemen Food & Beverage untuk mengevaluasi sistem keamanan pangan dan sistem HACCP sudah diterapkan;
- Melakukan pelatihan tentang keamanan pangan kepada semua tim Penjamah Makanan yang melakukan prosedur pengawasan;
- Melakukan uji kelayakan air bersih secara reguler setiap 6 (enam) bulan sekali;
- Melakukan inspeksi bulanan atas fasilitas dapur untuk mengidentifikasi kerusakan peralatan atau fasilitas yang berpotensi membahayakan keamanan pangan;
- Menggunakan bahan baku yang sudah memiliki izin edar dan bersertifikat (BPOM/PIRT/SNI) untuk setiap makanan yang disajikan;
- Pembuatan bank sampel untuk mencegah pelanggan keracunan makanan;
- Memastikan kamar hotel selalu bersih dan steril.

Dengan keseluruhan upaya tersebut, Ciputra tidak mencatatkan adanya produk yang ditarik kembali.

- Person in charge of from each section in the hotel supervise and carried out inspection to ensure the products served were in accordance with standards;
- Conduct monthly audits in the Food & Beverage Department to evaluate the food safety system and HACCP system has been implemented;
- Conduct training on food safety for all Food Handlers team who will perform monitoring procedure;
- Conduct regular clean water feasibility tests every 6 (six) months;
- Perform routine monthly inspections of kitchen facilities to identify any damage to the facilities or equipment that might compromise food safety;
- Using raw materials that already have a distribution permit and are certified (BPOM/PIRT/SNI) for every meals served;
- Building a sample bank to prevent food poisoning among customers;
- Ensure hotel rooms are always clean and sterile.

Through all these efforts, Ciputra has not recorded any product recalls.

Pengembangan Produk dan Jasa [OJK F.26] Product and Service Development

Ciputra senantiasa berupaya untuk mengembangkan inovasi pada produk dan layanan sehingga dapat mengakomodir kebutuhan para pelanggan yang semakin dinamis dan sejalan dengan pilar keberlanjutan. Pada tahun 2023, kami melakukan pengembangan produk antara lain:

1. CitraGarden Serpong

Proyek ini merupakan pengembangan residensial baru berskala kota melalui skema kerja sama operasi di atas lahan seluas total 350 hektare. Dengan mengusung konsep *Green Development*, CitraGarden Serpong menawarkan hunian keluarga di *township* yang memiliki nilai berkelanjutan dengan mengintegrasikan individu, komunitas, dan lingkungan hijau. CitraGarden Serpong yang berlokasi di sebelah barat Jakarta, memiliki kemudahan akses menuju fasilitas sekitar dan Jakarta, menjadikannya pilihan tepat sebagai "A New Living Experience".

2. Citra City Sentul

Citra City Sentul berlokasi di sebelah selatan Jakarta diluncurkan pada bulan Oktober 2023 dengan area seluas 400 hektare. Kawasan ini dikelilingi oleh perbukitan hijau yang tenang dan lapangan golf sehingga menciptakan suasana nyaman, asri, jauh dari hiruk-pikuk perkotaan dan meningkatkan kualitas

Ciputra continuously strives to develop innovations in products and services to accommodate the increasingly dynamic needs of customers and is in line with the sustainability pillars. In 2023, we carried out product development as follows:

1. CitraGarden Serpong

This project is a new township development through a joint operation scheme on a total land area of 350 hectares. With the concept of Green Development, CitraGarden Serpong offers family residences in a township with sustainable values by integrating individuals, communities, and a green environment. Located in the west of Jakarta, CitraGarden Serpong has easy access to surrounding facilities and Jakarta, making it the right choice as "A New Living Experience".

2. Citra City Sentul

Citra City Sentul is located at the south of Jakarta and was launched in October 2023 on a 400 hectares area. The location is surrounded by serene green hills and golf courses, creating a cozy, beautiful atmosphere away from the hustle and bustle of the city and improving the quality of life of its residents. With its

hidup penghuninya. Dengan lokasi yang juga berada di kawasan komersial yang *mature* dan kemudahan akses 4,5 km dari *exit* tol Sentul Selatan, Citra City Sentul menawarkan perpaduan unik antara alam dan kehidupan perkotaan.

3. CitraGarden Bintaro

CitraGarden Bintaro merupakan proyek residensial yang menawarkan hunian bergaya Eropa modern yang mengedepankan ketenangan, lingkungan hijau, dan kedekatan dengan alam, terinspirasi oleh keindahan kebun botani (*botanical garden*) tropis. Dengan lokasi yang strategis dekat tol Jakarta-Serpong, 10 menit berkendara menuju fasilitas Bintaro *city* dan 35 menit berkendara menuju Bandara Internasional Soekarno-Hatta, CitraGarden Bintaro juga menawarkan konektivitas dan aksesibilitas yang unggul. CitraGarden Bintaro akan dilengkapi dengan serangkaian fasilitas eksklusif yang komprehensif, di antaranya kolam renang, pusat kebugaran *indoor*, taman bermain anak-anak, *club house*, lapangan basket, dan ruang terbuka hijau.

Perseroan juga melakukan beberapa inovasi pengembangan jasa dan fasilitas produk, sebagai berikut:

- Digitalisasi beberapa layanan pelanggan dengan menggunakan aplikasi, seperti pengajuan *complain*, *booking* fasilitas, jadwal kegiatan operasional *building management*, dan sebagainya;
- Penerapan konsep *smart home* dan panel surya pada beberapa produk perumahan atau fasilitas yang dibangun;
- Pengadaan Stasiun Pengisian Kendaraan Listrik Umum (SPKLU) sebagai penunjang bagi pelanggan yang menggunakan mobil listrik;
- Pengadaan alternatif penyediaan makanan selain restoran, yaitu dengan pengadaan *food truck*;
- Peningkatan kualitas dari fasilitas dan produk *complimentary* yang diberikan kepada tamu hotel;
- Pengadaan tambahan sarana seperti perluasan area parkir, *smart locker*, *food rack*, *portable iron steamer*, dan sebagainya untuk menunjang kepuasan pelanggan.

Selain pengembangan produk, Perseroan juga meningkatkan layanan bagi para pelanggannya. Salah satunya melalui penyediaan *transit connectivity*, menjaga jarak jalur pejalan kaki dan jalur sepeda bersama. Untuk *transit connectivity*, melalui proyek CitraRaya Tangerang dan Citra Sentul Raya, Perseroan memiliki armada *shuttle bus* sebanyak 27 bus di tahun 2023 dengan peningkatan jumlah penumpang sebesar 12,1% dari tahun 2022. Perseroan juga berupaya untuk meningkatkan kenyamanan para pejalan kaki dan pesepeda dengan menjaga jarak jalur pejalan kaki di CitraRaya Tangerang sepanjang 15,6 km dan di CitraLand Gama City Medan sepanjang 11,8 km, serta jarak jalur sepeda bersama di CitraRaya Tangerang sepanjang 11 km dan di CitraLand Gama City Medan sepanjang 6,3 km.

location in a mature commercial area and easy access 4.5 km from the South Sentul toll exit, Citra City Sentul offers a unique blend of nature and urban living.

3. CitraGarden Bintaro

CitraGarden Bintaro is a residential project offering modern European-style residences emphasizing tranquility, a green environment, and closeness to nature. The beauty of tropical botanical gardens inspires it. Strategically located near the Jakarta-Serpong highway, a 10-minute drive to Bintaro city amenities, and a 35-minute drive to Soekarno-Hatta International Airport, CitraGarden Bintaro also offers superior connectivity and accessibility. CitraGarden Bintaro will have a comprehensive set of exclusive facilities, including a swimming pool, indoor fitness center, children's playground, clubhouse, basketball court, and green open space.

The Company also made several service and product amenity development innovations as follows:

- Digitizing several customer services using applications, such as complaint submission, facility booking, operational schedule for building management activities, etc;
- Implementation of smart home and solar panel concept to several housing products or facilities built;
- Provision of Electrical Vehicle Charging Stations to assist customers who drive electric vehicles;
- Provision of alternative food supplies other than restaurants, specifically food trucks;
- Improving the quality of complimentary amenities and products offered to hotel guests;
- Provision of extra amenities to increase customer satisfaction, such as larger parking lots, smart lockers, food racks, portable iron steamers, and so forth.

Apart from product development, the Company also improves services for the customers. This includes providing transit connectivity and maintaining the distance of pedestrian and shared bicycle lanes. For transit connectivity, through the CitraRaya Tangerang and Citra Sentul Raya projects, the Company has shuttle bus fleet of 27 buses in 2023 with an increase in the number of passengers by 12.1% from 2022. The Company also strives to increase the comfort of pedestrians and cyclists by maintaining the distance of the pedestrian path in CitraRaya Tangerang by 15.6 km and in CitraLand Gama City Medan by 11.8 km, as well as the distance of the shared bicycle lane in CitraRaya Tangerang, by 11 km and in CitraLand Gama City Medan by 6.3 km.

KEPUASAN PELANGGAN [OJK F.30]

Ciputra juga secara berkala melakukan survei kepada pelanggan untuk mengukur kepuasan mereka atas produk dan layanan yang diberikan sehingga ke depan dapat dilakukan upaya perbaikan. Survei dilakukan di Divisi Marketing dan City Management atau Pengelola Gedung pada masing-masing proyek dengan pengumpulan data kuantitatif dengan menyebarkan kuesioner kepada pelanggan. Pada tahun 2023, kami mencatatkan kepuasan pelanggan dengan capaian 90%.

CUSTOMER SATISFACTION [OJK F.30]

Ciputra periodically conducts customer surveys to measure their satisfaction with the products and services provided in order to do improvements in the future. Surveys are conducted by the Marketing Division and City Management or Building Management on each project with quantitative data collection by distributing questionnaires to customers. In 2023, we recorded customer satisfaction by 90%.



Catatan/Notes:

* Penyajian kembali karena ada penambahan proyek/Restatement due to additional number of projects.

Dari hasil ini, kami akan melakukan tindak lanjut untuk proyek-proyek mendatang sehingga dapat meningkatkan kepuasan pelanggan. Beberapa fokus area untuk perbaikan antara lain inovasi peningkatan pelayanan dan kualitas produk, penambahan fasilitas umum bagi penghuni dan pelanggan, serta meningkatkan waktu penyelesaian atas permintaan dan keluhan dari penghuni.

From this result, we will conduct follow-ups for future projects to increase customer satisfaction. Some of the focus areas for improvement include innovation in improving service and product quality, adding public facilities for residents and customers, and improving turnaround time for requests and complaints from residents.

Guna menjaga dan meningkatkan kepuasan, kami selalu melakukan upaya-upaya seperti kontrol secara berkala terhadap penyelesaian permintaan atau keluhan penghuni dan menyelesaikan dengan cepat dan maksimal, *checklist* berkala di unit-unit *stock* apartemen sehingga dapat dilakukan pembersihan dan perbaikan bertahap dan mencegah kerusakan pada unit saat akan di serah terimakan ke *tenant*, terus melakukan inovasi dalam pemeliharaan gedung dan pelayanan kepada *tenant* termasuk penghematan energi, penggunaan aplikasi Tenant Apps di Departemen Tenant Relation, meningkatkan kompetensi tim dan melakukan pelatihan, mempelajari *feedback* yang didapat dari hotel *guest survey* di mana setiap minggu manajemen mengadakan *meeting* untuk membahas *feedback* yang diterima selama satu minggu untuk kemudian dilakukan *action plan* yang dibuat untuk mencegah masalah yang sama terjadi kembali di masa depan.

To maintain and improve satisfaction, we continuously make initiatives such as periodical control on the settlement of tenant requests or complaints and resolve it quickly and optimally, periodical check lists in apartment stock units so that gradual cleaning and repairs can be carried out and prevent damage to the unit to be handed over to tenants, continue to do innovations in building maintenance and services to tenants including energy savings, the utilization of Tenant Apps in the Tenant Relations Department, increasing team competence and perform training, learning feedback obtained from hotel guest surveys where every week management holds a meeting to discuss the feedback received for one week and then do the action plan made to prevent the same problem repeated in the future.

Pada tahun 2023, Perseroan membuat kebijakan baru yaitu Kebijakan Perlindungan Data Pribadi yang disusun sesuai dengan Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 27 Tahun 2022 tentang Perlindungan Data Pribadi. Melalui kebijakan tersebut, Perseroan akan melakukan upaya untuk melindungi dan mengamankan data pribadi yang dikumpulkan, disimpan, digunakan, dan diungkapkan di sistem atau sarana elektronik perusahaan sesuai dengan ketentuan yang berlaku dan menentukan tingkat keamanan

In 2023, the Company established a new policy, namely the Personal Data Protection Policy, which was formulated in accordance with Republic of Indonesia Law Number 27 Year 2022 concerning Personal Data Protection. Through this policy, the Company will make efforts to protect and secure personal data collected, stored, used, and disclosed in the company's electronic systems or facilities in accordance with applicable regulations, determining the level of security for personal data disclosure while taking into account the

pengungkapan data pribadi dengan memperhatikan sifat dan risiko dari Data Pribadi yang harus dilindungi. Perseroan juga menjamin bahwa tidak ada pengungkapan atas data pribadi tanpa adanya persetujuan dari yang bersangkutan. Kebijakan ini juga mencakup langkah penanganan jika terjadi kegagalan perlindungan data pribadi.

Selama tahun 2023, tidak terdapat pengaduan dan kasus pelanggaran privasi data pelanggan.

nature and risks associated with the personal data to be protected. The Company also guarantees that there will be no disclosure of personal data without the consent of the individual concerned. This policy also includes steps for handling any failures in personal data protection.

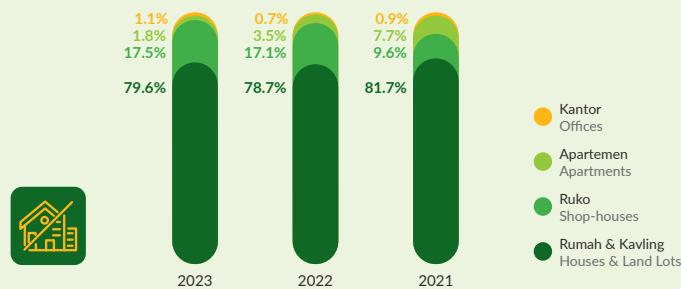
Throughout 2023, there were no complaints or cases of customer data privacy violations.

Rumah untuk Semua [OJK F.17, F.28] Housing for All

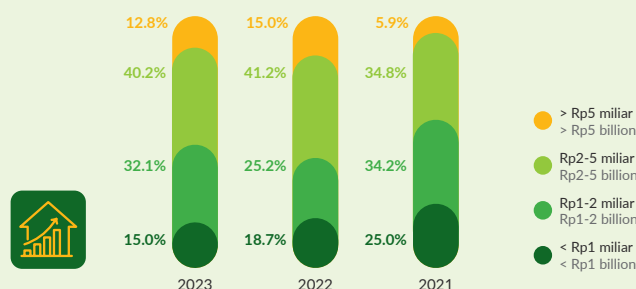
Kami menyadari bahwa di Indonesia masih banyak masyarakat yang tinggal di rumah tidak layak huni. Oleh sebab itu, kami menyediakan berbagai jenis produk dengan kisaran harga yang beragam untuk memenuhi kebutuhan yang berbeda-beda dari berbagai lapisan masyarakat. Kami juga memastikan bahwa proyek kami telah memenuhi indikator rumah layak huni. Hal ini merupakan salah satu bentuk dukungan kami pada program satu juta rumah yang digagas Pemerintah dan kesempatan setara kepada setiap keluarga Indonesia untuk memiliki rumah. Ciputra juga menyediakan sebagian area rencana pengembangan di beberapa proyek untuk mendukung program satu juta rumah, seperti pada proyek Citra Maja Raya dan Citralindah City Jonggol.

We recognize that in Indonesia, there are many people who still live in inadequate housing condition. In order to meet the diverse needs of Indonesians inclusively, we offer various product types and price ranges for various level of society. We also ensure that our projects have met the indicators for livable housing. This is a demonstration of our support for the Government-initiated one million houses program and an opportunity for every Indonesian family to own a house. Ciputra also provide a portion of the development plan in several projects to support the one million houses program, such as the Citra Maja Raya and Citralindah City Jonggol projects.

Marketing Sales Menurut Jenis Produk
Marketing Sales by Product Type



Marketing Sales Menurut Harga Unit
Marketing Sales by Unit Price



Manfaat untuk Semua [OJK F.23][GRI 2-25] Benefits for All

Kami menyadari bahwa kegiatan operasional kami dapat memberikan dampak positif dan negatif terhadap masyarakat sekitar. Kami telah mengidentifikasi beberapa potensi dampak positif dan dampak negatif, serta melakukan pengelolaan untuk memaksimalkan dampak positif, dan meminimalkan dampak negatif yang ditimbulkan. Salah satu potensi dampak dari kegiatan Ciputra adalah pemenuhan kebutuhan lahan. Oleh sebab itu, kami melakukan proses pembelian sesuai dengan regulasi yang berlaku, serta kebijakan pengadaan lahan dengan cara membeli dari pemilik lahan dan Kerja Sama Operasi (KSO).

Kami juga menghindari semua bentuk pemaksaan kepada pemilik lahan dalam proses pembelian lahan. Oleh sebab itu, kami tidak pernah berselisih dengan masyarakat pada saat pengambilalihan tanah. Kami juga tidak melakukan pemindahan warga dari lahan yang dibeli, baik yang bersifat sukarela maupun tidak secara sukarela. Pada tahun 2023, kami mengalokasikan belanja modal untuk pembelian lahan sebesar Rp459,3 miliar atau 43,5% dari total belanja modal sebesar Rp1,1 triliun.

Selain dampak dari proses pemenuhan kebutuhan lahan, ada beberapa dampak lain dari kegiatan operasional kami, baik positif maupun negatif. Kami mengelola dampak positif dan dampak negatif dari kegiatan operasional Ciputra, melalui studi kelayakan dan penyusunan dokumen Analisis Mengenai Dampak Lingkungan (AMDAL).

We acknowledge that our operational activities can have both positive and negative impacts on the community. We have identified a number of potential positive and negative impacts, and we have managed to maximize the positive impacts while minimizing the negative ones. One of the potential impacts of Ciputra's activities is the fulfillment of land requirements. Therefore, we conduct purchasing processes in accordance with applicable regulations, as well as land procurement policies by acquiring land from landowners and through Joint Operation (JO) scheme.

We also avoid all forms of coercion in purchasing land from landowners. Consequently, we have never had a dispute with the community when acquiring land. We also do not relocate people from the land we have purchased, whether through voluntarily or involuntarily resettlement. In 2023, we allocated Rp459.3 billion or 43.5% of the total capital expenditures amounting to Rp1.1 trillion, for land acquisitions.

In addition to the impact of meeting land requirements, our operational activities have a number of other positive and negative impacts. We manage the positive and negative impacts of Ciputra's operational activities by conducting feasibility studies and preparing Environmental Impact Analysis documents.

Hasil Analisis Dampak Positif dan Dampak Negatif Kegiatan Ciputra Analysis Results of the Positive and Negative Effects of Ciputra's Activities

Dampak Positif Positive Impacts	Dampak Negatif Negative Impacts
<p>Penyerapan tenaga kerja lokal baik sebagai karyawan Ciputra maupun tenaga <i>outsourcing</i>. Absorption of local workers, both as Ciputra's employees and through outsourcing.</p>	<p>Adanya dampak berupa gangguan terkait kebisingan dan debu. Ciputra meminimalkan dampak tersebut dengan mengadakan tes kebisingan, dan berusaha melakukan pekerjaan dengan berhati-hati di siang hari dan selesai saat sore hari untuk meminimalkan kebisingan. Debu dan kotoran proyek yang mengotori lingkungan masyarakat diminimalkan dengan cara membersihkan dan mengondisikan kembali lingkungan yang terdampak secara rutin. Ciputra melakukan penyiraman jalan setiap hari untuk mengurangi debu dan kontraktor diwajibkan untuk membersihkan kendaraan serta area jalan sebelum kendaraan pengangkut material keluar dari kawasan proyek. Khusus untuk proyek bangunan tinggi, Ciputra memasang jaring pengaman untuk memastikan keamanan proyek konstruksi.</p> <p>There are impacts, such as disturbances related to noise and dust. Ciputra minimizes these impacts by conducting noise tests, conducting work cautiously during the day, and finishing in the evening to reduce noise. Ciputra conducts daily road watering to reduce dust, and contractors are required to clean vehicles and road areas before material transport vehicles leave the project area. Ciputra installs safety nets to ensure the safety of construction projects, especially for high-rise projects.</p>
<p>Perbaikan lingkungan yang lebih baik, bersih, dan tertata. Improvement on a better, cleaner, and more organized environment.</p>	<p>Apabila ada rumah masyarakat yang retak akibat pembangunan proyek, Ciputra akan memberikan kompensasi penggantian kerugian untuk biaya perbaikan atas kerusakan tersebut.</p> <p>If a community's house is cracked due to project construction, Ciputra will provide compensation for the repair costs of the damage.</p>

Dampak Positif Positive Impacts	Dampak Negatif Negative Impacts
<p>Mendukung perekonomian di sekitar lokasi proyek melalui pengadaan barang yang berasal dari pemasok lokal. Supporting the surrounding economy of the project site through procurement of goods from local suppliers.</p>	<p>Adanya dampak kepadatan lalu lintas di sekitar area proyek. Ciputra memperkuat dan memperlebar jalan yang akan dilewati oleh truk pengangkut material (untuk keperluan proyek), sedangkan jalan-jalan yang sudah rusak segera diperbaiki dan diperkuat. Selain itu, Ciputra menyediakan jalur alternatif untuk mengurangi kemacetan dan satpam turun ke lapangan untuk membantu mengarahkan lalu lintas. There is an impact of traffic density around the project area. Ciputra is strengthening and widening the roads that will be passed by trucks carrying materials (for project purposes), while damaged roads will immediately be repaired and strengthened. Apart from that, Ciputra provides alternative routes to reduce congestion and security guards go to the field to help direct traffic.</p>
<p>Meningkatkan perekonomian UMKM di sekitar proyek melalui kegiatan ekonomi tidak langsung dengan terbukanya kesempatan usaha baru di sekitar area proyek seperti warung, rumah makan, dan usaha rumahan lainnya yang menyediakan kebutuhan sehari-hari bagi karyawan dan <i>tenant</i>. Boosting the economy of MSMEs around the project through indirect economic activities by creating new business opportunities in the project area such as small shops, eateries, and other home-based businesses that provide daily necessities for employees and tenants.</p>	<p>Adanya kemungkinan masalah pada gedung apartemen ataupun perkantoran. Ciputra melakukan perawatan gedung apartemen dan kantor secara teratur serta merawat saluran air sekitar proyek agar lancar. Potential problems in apartment or office buildings. Ciputra conducts regular maintenance on apartment and office buildings and maintains the waterways around the project so that it flows smoothly.</p>
<p>Meningkatnya taraf hidup masyarakat sekitar dengan dampak ekonomi tidak langsung yang dapat diberikan oleh pengembangan proyek. Improving the living standards of the surrounding community through the indirect economic impact generated by the project development.</p>	<p>Adanya kemungkinan genangan air saat hujan sehingga dapat berpotensi banjir. Ciputra memasang pipa air hujan ke drainase kota dan merawat saluran air sekitar proyek agar lancar. There is a possibility of water pooling during rainfall, which could potentially lead to flooding. Ciputra installs rainwater pipes to the city drainage system and maintains the surrounding project water channels to ensure smooth flow.</p>
<p>Daerah di sekitar proyek menjadi lebih berkembang dan ramai sehingga mendorong peningkatan nilai atau harga tanah di sekitar kawasan proyek. The area around the project becomes more developed and crowded, thus encouraging an increase in the value or price of land around the project area.</p>	
<p>Adanya fasilitas tambahan yang bermanfaat bagi warga sekitar. The presence of additional facilities that are beneficial for the surrounding community.</p>	

Mekanisme Pengaduan Masyarakat [OJK F.24] Community Complaint Mechanism

Kami memberikan akses pengaduan kepada masyarakat terkait kegiatan Ciputra. Selama tahun 2023, terdapat 13 pengaduan yang diterima. Seluruh pengaduan telah dapat diselesaikan.

We provide the public with access to complaints regarding Ciputra's activities. In 2023, there were 13 complaints received. All complaints have been resolved.

Pengaduan dapat disampaikan melalui surat resmi dan media komunikasi Ciputra, serta langsung ke lokasi proyek yang akan ditampung Pengelola Gedung untuk proyek bangunan tinggi dan City Management atau Estate Management untuk proyek *township*.

Complaints may be submitted via official letters and Ciputra communication channels, as well as directly to the project site where it will be handled by the Building Management for high-rise building projects and City Management or Estate Management for township projects.

Jumlah Pengaduan Masyarakat yang Diterima dan Ditindaklanjuti Number of Public Complaints Received and Followed Up

Jenis Pengaduan Sosial/ Lingkungan Type of Social/Environmental Complaint	2023		2022		2021	
	Jumlah Keluhan Number of Complaints	Keluhan Diselesaikan Resolved Complaints	Jumlah Keluhan Number of Complaints	Keluhan Diselesaikan Resolved Complaints	Jumlah Keluhan Number of Complaints	Keluhan Diselesaikan Resolved Complaints
Kerusakan rumah/ fasilitas warga/jalan Damage to houses/citizen's facilities/roads	4	4	10	10	5	5
Polusi Pollutions	3	3	1	1	12	12
Banjir Floods	2	2	3	3	9	9
Kemacetan Congestion	4	4	1	1	1	1
Pengalihfungsian waduk Reservoir conversion	0	0	1	1	1	1
Jumlah Total	13	13	16	16	28	28

Catatan/Notes:

* Penyajian kembali karena ada perhitungan ulang/Restatement due to recalculation

Praktik Ketenagakerjaan [OJK F.18, F.19] Employment Practices

Di tahun 2023, Ciputra memberikan kesempatan bekerja bagi 4.574 orang, tersebar di 87 proyek di seluruh Indonesia. Kesempatan bekerja hingga promosi jabatan ini diberikan secara adil tanpa membedakan jenis kelamin, suku, agama, ras maupun afiliasi politik. Kami juga mematuhi peraturan Pemerintah untuk tidak mempekerjakan anak maupun menjalankan praktik kerja paksa. Dalam menjalankan praktik kerja, Ciputra berpedoman pada Peraturan Perusahaan yang disusun sesuai dengan Undang-Undang Cipta Kerja No. 11 tahun 2020.

Perseroan telah menerbitkan kebijakan Pekerja Anak dan Pekerja Paksa untuk mendukung TPB No. 8 (Pekerjaan yang Layak dan Pertumbuhan Ekonomi) yang disusun sesuai dengan konvensi International Labor Organization (ILO) di tahun 2022 dan menerapkannya secara berkesinambungan. Dalam kebijakan tersebut, Ciputra secara tegas melarang dan tidak menoleransi praktik pekerja anak dalam segala aktivitasnya. Peraturan Ciputra juga memberikan informasi mengenai kriteria minimal ketenagakerjaan. Sebagai strategi pencegahan, Ciputra menerapkan mekanisme dan strategi pengendalian yang andal untuk mencegah praktik pekerja anak. Hal ini dapat dilakukan dengan memeriksa usia pelamar kerja menggunakan teknik-teknik berikut:

In 2023, Ciputra provided employment opportunities to 4,574 people across 87 projects in Indonesia. Employment and promotion opportunities are given fairly regardless of gender, ethnicity, religion, or political affiliation. We also adhere to the Government's regulation prohibiting the use of child labor and forced labor. Ciputra's work practices are governed by the Company Regulations which was prepared in accordance with the Omnibus Law No. 11 Year 2020.

The Company issued a Child Labor and Forced Labor policy to support UN SDG No. 8 (Decent Work and Economic Growth), which was prepared following the conventions of the International Labor Organization (ILO) prior year, and we continuously implement it. Ciputra strictly prohibits and does not tolerate child labor practices in all activities. Ciputra regulations also provide information on minimum employment criteria. As a preventive strategy, Ciputra implements reliable control mechanisms and strategies to prevent child labor practices. This can be done by checking the applicants' age using the following techniques:

- Pemeriksaan kesehatan sebelum bekerja;
- Penyediaan beberapa dokumen tertulis dan pernyataan tertulis yang menunjukkan identitas sah yang dikeluarkan oleh otoritas resmi;
- Wawancara yang terperinci dengan karyawan dan pelamar yang tampaknya terlalu muda;
- Sertifikat kelulusan pendidikan terakhir bagi mereka yang berusia di atas minimum.

Ciputra akan meminta bukti pelaksanaan semua tindakan yang diperlukan untuk memastikan bahwa proses perekrutan dirancang untuk mencegah pekerja anak melalui pemeriksaan dokumen dengan cermat. Semua berkas bukti usia karyawan harus disimpan oleh Ciputra.

Selain terkait tenaga kerja anak dan paksa, Ciputra juga memberikan cuti melahirkan dan bantuan kehamilan serta persalinan bagi karyawan wanita. Di samping itu, kami juga menjamin bagi karyawan wanita yang selesai cuti melahirkan untuk kembali bekerja pada posisi maupun jabatan semula.

- Pre-employment health check;
- Provide several written documents and affidavits showing valid identity issued by an authorized authority;
- Detailed interviews with employees and applicants who appear to be too young;
- Final education graduation certificate for those above the minimum age.

Ciputra will request evidence of the implementation of all necessary measures to ensure that the recruitment process is designed to prevent child labor through careful examination of documents. All employee age-proof files must be retained by Ciputra.

Aside from child and forced labor, Ciputra also provides maternity leave as well as pregnancy and childbirth support for female employees. In addition, we also ensure female employees who finished their maternity leave to return to work in their original position and level.

Pelatihan dan Pengembangan Karyawan [OJK F.22][GRI 3-3, 404-1, 404-2] Employee Training and Development

Ciputra memberikan nilai bagi karyawan selaku bagian dari pemangku kepentingan, salah satunya melalui peningkatan kemampuan dan kompetensi. Di tahun 2023, Ciputra mengadakan pelatihan non-teknis, teknis, dan sertifikasi melalui daring dan tatap muka. Kami menyelenggarakan 69.849 jam pelatihan, yang mana turun 9% dari tahun 2022. Rata-rata jam pelatihan per karyawan ialah 15,3 jam. Total biaya yang dikeluarkan untuk menyelenggarakan seluruh pelatihan mencapai Rp1,8 miliar.

Ciputra provides value to its employees as part of its stakeholders by enhancing their ability and competence. In 2023, Ciputra conducted non-technical, technical, and certification trainings online and on-site. We conducted 69,849 hours of training, which decreased by 9% from 2022. The average amount of training hours per employee was 15.3 hours. The cost of organizing all training was Rp1.8 billion.

Pelatihan dan Pengembangan Tahun 2023 Training and Development 2023

No.	Jenis Pelatihan Type of Training	Penyelenggara Organizer	Tanggal Date	Peserta Participants
1	Mitigating Risk, Improving Productivity, & Creating Sustainable Employability	SWA Group	16 Feb/Feb	1
2	Stasiun Pengisian Kendaraan Listrik Umum (SPKLU)	PLN	8 Mar/Mar	7
3	EDGE Expert Training	Green Building Council Indonesia (GBCI)	14 Mar/Mar	6
4	IPE Training	Internal	Mar/Mar, Apr/Apr, Jun/Jun, Jul/Jul, Agt/Aug, Okt/Oct, Nov/Nov	338
5	Continuous Improvement	Internal	Mar/Mar, Mei/May, Jun/Jun, Jul/Jul	306
6	Training ISO 15189:2012 (SNI ISO 15189:2012 Laboratorium Medik - Persyaratan Khusus untuk Mutu dan Kompetensi)	BMD Training & Consulting	25-26 Mei/May	3

No.	Jenis Pelatihan Type of Training	Penyelenggara Organizer	Tanggal Date	Peserta Participants
7	Training Workshop BIM for Green Building	Green Building Council Indonesia (GBCI)	19-21 Jun/Jul	1
8	Protection & Prevention Fraud In Our Business	Internal	10 Jul/Jul, 21 Agt/Aug	12
9	Humanizing the Work Experience The Success Formula in Developing New HR Capabilities and Employee Well Being	SWA Group	20 Jul/Jul	1
10	Training Kompetensi P3K	PT Safe Tra Indonesia	20-24 Jul/Jul	2
11	Sustainability Project Design Update	BCI Asia - FuturArc	3 Agt/Aug	1
12	Pelatihan APAR 2023	Internal	3-4 Agt/Aug	85
13	Sosialisasi Pengolahan Air Limbah	DLH	29 Agt/Aug	1
14	Pelatihan & Sertifikasi K3 Diesel/Genset	PT Upaya Riksa Patra	25-29 Sep/Sep	1
15	Pelatihan & Sertifikasi K3 Elevator	PT Upaya Riksa Patra	3-7 Okt/Oct	1
16	Pengelolaan Sampah Berkelanjutan untuk Mendukung Ekonomi Perkotaan yang Tangguh	Kementerian PUPR Direktorat Sanitasi dan Ikatan Ahli Teknik Penyehatan Indonesia (IATPI)	11 Okt/Oct	2
17	Training Green Building & Sustainability Program	PT JLL	11 Okt/Oct	9
18	Pelatihan & Sertifikasi Tenaga Kerja Bangunan Tinggi TK2	PT Upaya Riksa Patra	16-19 Okt/Oct	1
19	Improving Sustainability in Residential Buildings	PT Asahimas Flat Glass Tbk	25 Okt/Oct	1
20	Sertifikasi BNSP Fire Safety Manager	PT Kandel Sekeco Internasional	25 Okt/Oct - 17 Nov/Nov	1

Pelatihan dan Pengembangan Tahun 2023 Training and Development 2023

Jenis Pelatihan Type of Training	Jumlah Peserta Pelatihan Number of Training Participants	Jumlah Jam Pelatihan Number of Training Hours
Keterampilan non-teknis Soft skills	5,953	21,800
Keterampilan teknis Hard skills	15,053	46,391
Sertifikasi Certification	79	1,658

Keterampilan non-teknis mencakup di antaranya pelatihan Integritas, Profesionalisme, dan *Entrepreneurship* (IPE), kepemimpinan, pemecahan masalah, dan pengembangan diri lainnya.
Non-technical skills consist of Integrity, Professionalism, and Entrepreneurship (IPE), as well as leadership, problem-solving, ethics, and other forms of self-development training.

Keterampilan teknis mencakup pelatihan sesuai bidang kerja masing-masing karyawan, di antaranya akuntansi, legal, teknik, dan lainnya.
Technical skills included training specific to each employee's field of work, such as accounting, law, and engineering, and others.

Sertifikasi mencakup pelatihan untuk mendapatkan sertifikasi profesi tertentu seperti audit internal, perpajakan, K3, dan akreditasi tenaga medis.
Certification comprised of training in order to obtain the professional certifications, such as in internal audit, tax, OHS, and medical accreditation aspects.

Remunerasi [OJK F.20]

Remuneration

Selain peningkatan kompetensi, Ciputra juga menunjukkan penghargaan bagi para karyawan melalui pemberian remunerasi yang adil dan sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku. Tidak ada diskriminasi dalam pemberian remunerasi, dalam artian perbandingan remunerasi pada jabatan yang sama untuk karyawan pria dan wanita adalah 1:1. Kami menetapkan besaran remunerasi berdasarkan status ketenagakerjaan, jabatan, cakupan tugas dan tanggung jawab, kualifikasi dan kompetensi, serta situasi kondisi karyawan bertugas. Di tahun 2023, nilai remunerasi terendah yang diterima karyawan Ciputra masih lebih tinggi dibandingkan ketentuan upah minimum daerah menurut lokasi proyek maupun wilayah pengelolaan kawasan residensial dan komersial.

In addition to enhancing competence, Ciputra demonstrates its appreciation for its employees by compensating them fairly and in accordance with all applicable laws and regulations. There is no discrimination in remuneration, as the remuneration for male and female employees have the same ratio of 1:1. We determine the amount of remuneration based on the employee's employment status, position, duties and responsibilities, qualifications and competencies, and on-duty condition. The lowest compensation value received by Ciputra employees in 2023 was still greater than the regional minimum wage by project location and residential and also commercial area management areas.

Perbandingan Gaji Pokok Karyawan dengan Upah Minimum Regional (UMR) Comparison of Employee's Basic Salary with Regional Minimum Wage (UMR)



Lingkungan Kerja yang Aman [OJK F.21][GRI 3-3, 403-1, 403-9]

Safe Work Environment



Indikator Pengungkapan | Key Disclosures

- Pengelolaan kesehatan dan keselamatan kerja (K3), pelibatan karyawan dan kontraktor atau pemasok, serta promosi kesehatan kerja.
- Kinerja pengelolaan K3.
- Management of occupational health and safety (OHS), worker and contractor or supplier involvement, and occupational health promotion;
- OHS management performance.



Mengapa Penting | Importance

K3 menjadi topik material karena kesehatan dan keselamatan karyawan sebagai aset perusahaan perlu dijaga. Pengelolaan K3 menjadikan tempat kerja sehat dan aman bagi karyawan, sehingga kinerja karyawan tetap terjaga.

OHS became a material topic because the health and safety of employees as the company's assets must be maintained. OHS management ensures that employees are healthy and safe on the job, thereby maximizing employee's performance.



Cakupan, Inisiatif, dan Pencapaian | Scope, Initiatives, and Achievements

Cakupan pelaporan meliputi proyek yang telah disebutkan dalam cakupan laporan. Pengelolaan K3 dilaksanakan dengan Rencana Keselamatan Keamanan Kesehatan dan Lingkungan (RK3L), yang sesuai regulasi terkait K3, serta standar internasional. Tidak ada kecelakaan fatal di tahun 2023.

The scope of the report covers the project mentioned in the reporting scope. OHS management is implemented with a Health Safety Security and Environment Plan (RK3L), which complies with OHS-related regulations, and international standards. There were no fatal accidents in 2023.



Penanggung Jawab dan Cara Evaluasi Kinerja | Person in Charge and Performance Evaluation Method

Pengelolaan K3 menjadi tanggung jawab Manajer Proyek, didukung HSE Officer dan Departemen City Management untuk bangunan tapak, serta Building Manager untuk bangunan tinggi. Evaluasi kinerja pengelolaan K3 dilakukan melalui mekanisme audit internal, dan pelaporan berkala kepada pihak-pihak berwenang.

OHS management is the responsibility of the Project Manager, with assistance from the HSE Officer, and City Management Department for residential projects, as well as Building Management for high-rise projects. The performance of OHS management is evaluated through an internal audit process and periodic reporting to the appropriate authorities.



Pemangku Kepentingan Terdampak | Impacted Stakeholders

Internal : Pemegang Saham, Manajemen, Karyawan
Eksternal : Pemasok, Masyarakat

Internal : Shareholders, Management, Employees
External : Suppliers, Public

Kami mewujudkan komitmen dalam menciptakan lingkungan kerja yang aman bagi seluruh pemangku kepentingan melalui pengelolaan K3 yang mengacu pada OHSAS 18001:2007 maupun ISO 45001:2018 *Occupational Health and Safety Management System*. Kami juga berpedoman pada Peraturan Menteri Tenaga Kerja Nomor PER 05/MEN/1996, Peraturan Pemerintah Nomor 50 Tahun 2012 tentang Penerapan Sistem Manajemen Keselamatan dan Kesehatan Kerja (SMK3), serta audit SMK3.

Adapun panduan prosedur-prosedur keselamatan yang kami terapkan untuk menjamin keamanan di lokasi proyek yang sudah selesai, di antaranya adalah:

1. Dokumen sistem *Emergency Action Plan*;
2. Rencana evakuasi;
3. Sarana prasarana pendukung Sistem Manajemen Keselamatan Kebakaran Gedung (MKKG).

Untuk mencegah risiko keselamatan kerja, kami melaksanakan beberapa pendekatan, yaitu *Hazard Identification, Risk Assessment, and Determining Control* (HIRADC). Kami juga melakukan penilaian kinerja kontraktor atau pemasok dalam penerapan K3 dan pengelolaan lingkungan.

Pada tahun 2023, kami telah mendapatkan sertifikasi terkait K3 yaitu:

- CitraLand Surabaya, Mal Ciputra Jakarta, dan Mal Ciputra Semarang telah mendapatkan sertifikasi ISO 9001:2015;
- Hotel Ciputra Jakarta telah mendapatkan sertifikasi SNI CAC/RCP1:2011 HACCP;
- Hotel Ciputra Jakarta telah mendapatkan sertifikasi SNI 9042:2021 CHSE;
- Hotel Ciputra Jakarta telah mendapatkan sertifikasi EarthCheck Bronze C.

PELIBATAN KARYAWAN DALAM K3

Kesadaran atas pentingnya K3 di lokasi kantor pusat maupun setiap proyek merupakan tanggung jawab seluruh insan pekerja Ciputra. Kami melibatkan partisipasi karyawan dalam pengelolaan K3, di antaranya melalui prosedur berikut:

- *Safety induction* bagi karyawan baru, pekerja baru dari kontraktor, dan tamu yang berkunjung ke proyek;
- *Safety talk* atau *safety meeting* secara berkala dengan karyawan;
- Kegiatan bulan K3 nasional;
- *Health, Safety, Environment* (HSE) Award untuk kontraktor.

Kegiatan HSE Award diselenggarakan sejak tahun 2015, sebagai penghargaan terhadap mitra kerja kontraktor dan proyek properti internal yang berhasil menerapkan prinsip K3 dengan baik. Sebagai bentuk dukungan terhadap isu keberlanjutan, Perusahaan melalui anak usahanya

We are committed to create a safe work environment for all stakeholders through OHS management which refers to OHSAS 18001:2007 and ISO 45001:2018 Occupational Health and Safety Management System. We are also guided by the Minister of Manpower Regulation Number PER 05/MEN/1996, Government Regulation Number 50 Year 2012 regarding Implementation of Occupational Health and Safety Management System (OHSMS), as well as OHSMS audits.

Guidelines for safety procedures that we use to ensure safety on the completed project site include:

1. Emergency Action Plan system document;
2. Evacuation plan;
3. Supporting infrastructure for the Building Fire Safety Management System (MKKG).

To prevent occupational safety risks, we performed several methods, called Hazard Identification, Risk Assessment, and Control Determination (HIRADC). In addition, we evaluate the OHS and environmental management implementation performance of contractors and suppliers.

In 2023, we have received certifications related to OHS, namely:

- CitraLand Surabaya, Ciputra Mall Jakarta, and Ciputra Mall Semarang have received ISO 9001:2015 certification;
- Ciputra Hotel Jakarta has received SNI CAC/RCP1:2011 HACCP certification;
- Ciputra Hotel Jakarta has received SNI 9042:2021 CHSE certification;
- Ciputra Hotel Jakarta has received EarthCheck Bronze C certification.

EMPLOYEE INVOLVEMENT IN OHS

All Ciputra employees are responsible for understanding the significance of OHS at the head office as well as on each project. We involve employees in OHS management through the following procedures:

- Safety induction for new employees, workers, contractors, and guests visiting the project;
- Regular safety talks or meetings with employees;
- National OHS month activities;
- Health, Safety, Environment (HSE) Award for contractors.

The HSE Award activity has been held since 2015 to show appreciation for contractor partners and internal property projects that have successfully implemented OHS principles. To support sustainability issues, the Company, through its subsidiary PT Ciputra Residence, held the

PT Ciputra Residence kembali menyelenggarakan program "Health, Safety, & Environment Award 2023" pada hari Selasa, 28 Februari 2023, di Ciputra Artpreneur dengan tema "Continuing the HSE Culture Excellence".

"Health, Safety, & Environment Award 2023" program on Tuesday, February 28, 2023, at Ciputra Artpreneur with the theme "Continuing the HSE Culture Excellence".

Tercatat ada beberapa kategori penghargaan yang dianugerahkan pada HSE Awards 2023 yakni:

1. "Contractors with Zero Accident" dianugerahkan kepada 69 pemenang;
2. "Best HSE Officer Contractors" dianugerahkan kepada 8 pemenang;
3. "Best Implementation HSE Contractors" dianugerahkan kepada 8 pemenang;
4. "Best Implementation 5R" dianugerahkan kepada 4 pemenang;
5. "Project With Zero Accident" dianugerahkan kepada 8 pemenang;
6. "HSE Improvement Project" dianugerahkan kepada 3 pemenang.

There are several award categories awarded at the HSE Awards 2023, namely:

1. "Contractors with Zero Accident" was awarded to 69 winners;
2. "Best HSE Officer Contractors" was awarded to 8 winners;
3. "Best Implementation HSE Contractors" was awarded to 8 winners;
4. "Best Implementation 5R" was awarded to 4 winners;
5. "Project With Zero Accident" was awarded to 8 winners;
6. "HSE Improvement Project" was awarded to 3 winners.

Adapun kriteria penilaiannya didasarkan pada *HSE Scoring, Non-Conformities Report and Corrective Action Request (NCR & CAR), Incident Report* serta pengamatan langsung di lapangan. Keberhasilan Perseroan dalam membudayakan prinsip K3 membawa dampak positif bagi keberlanjutan bisnis karena merupakan investasi jangka panjang bagi perusahaan.

The assessment criteria are based on HSE Scoring, Non-Conformities Report and Corrective Action Request (NCR & CAR), Incident Report, and direct observations in the field. The Company's success in nurturing OHS culture has positively impacted business sustainability because it is a long-term investment for the company.

Pelatihan Terkait K3 OHS Training

Kegiatan Activity	Jumlah Peserta Pelatihan (Karyawan dan Tenant) Number of Training Participants (Employees and Tenants)	Jumlah Kontraktor Peserta Pelatihan Number of Contractor per Training
Pelatihan Tanggap Darurat Emergency Response		
Pelatihan Evakuasi Kebakaran Fire Evacuation Drill	4,200	395
Pelatihan Evakuasi Gempa Bumi Earthquake Evacuation Drill	5,337	255
Pelatihan Penanganan Huru Hara Riot Handling Training	447	17
Pelatihan Penanganan Ancaman Bom dan Ledakan Bomb and Explosion Threat Handling Training	408	15
Pelatihan Evakuasi Banjir Flood Evacuation Drill	130	19
Pelatihan K3 Bekerja pada Ketinggian OHS for Working at Heights	314	317
Pelatihan Kelistrikan Electricity Training	53	3
Pelatihan Peralatan Kerja Work Equipment Training	427	22
Pelatihan Standar K3 OHS Standard Training	442	61

Untuk mencegah kecelakaan kerja maupun penyakit yang diakibatkan oleh operasional Perusahaan, kami melakukan pemetaan dan identifikasi jenis pekerjaan dengan risiko tinggi. Kami menentukan pekerjaan dengan risiko tinggi apabila berpotensi menyebabkan cedera, sakit serius, cacat seumur hidup, atau meninggal dunia.

We map and identify high-risk jobs to prevent work accidents and illnesses caused by Company operations. If a job carries a high risk of death, serious illness, permanent disability, or injury, it is considered high risk.

Jenis Pekerjaan Berisiko Tinggi dan Pengelolaannya Types of High-Risk Works and Safety Measures

Jenis Pekerjaan Type of Work	Risiko yang Ditimbulkan Risks	Upaya dan Tindak lanjut Ciputra Ciputra's Safety Measures and Follow-Up Actions
Pekerjaan galian Excavation work	Potensi longsor dan banjir akibat galian struktur bangunan. Potential for landslides and floods due to excavation of building structures.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kemiringan galian maksimum 1:1; 2. Memberi rambu galian; 3. Menjaga arah aliran air. <ol style="list-style-type: none"> 1. Maximum excavation slope 1:1; 2. Giving excavation signs; 3. Maintain the direction of the water flow.
Bekerja di ketinggian Working at heights	<ol style="list-style-type: none"> 1. Jatuh dari ketinggian. 2. Tersambar petir. 3. Terjepit lift. <ol style="list-style-type: none"> 1. Falling from a height. 2. Struck by lightning. 3. Squeezed by the elevator. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Memastikan penggunaan alat pelindung diri (APD) dengan lengkap dan benar; 2. Check list kelengkapan sebelum bekerja; 3. Menghentikan pekerjaan sementara jika kondisi lapangan membahayakan; 4. Memastikan operator memiliki sertifikasi dan alat maintenance, seperti lift dan gondola secara berkala. <ol style="list-style-type: none"> 1. Ensure the use of personal protective equipment (PPE) has been correct and complete; 2. Check the list for completeness before starting work; 3. Stop work temporarily if field conditions are hazardous; 4. Ensure that operators have certification and tools for periodic maintenance, including lifts and gondolas.
Pekerjaan mekanis dan listrik Mechanical and electrical work	Ledakan kebakaran dan sengatan akibat listrik. Fire explosions and electric shocks.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Memastikan pekerjaan dilakukan sesuai prosedur dan dilengkapi dengan APAR; 2. Memastikan area sekitar steril; 3. Memastikan tidak ada daya yang tersambung saat pekerjaan kelistrikan sedang dilakukan. <ol style="list-style-type: none"> 1. Ensure that work is completed in accordance with procedures and is equipped with APAR; 2. Ensure that the surrounding environment is sterile; 3. Ensure that no power is connected while performing electrical work.

Pada tahun 2023, kami tidak mencatatkan fatalitas. Kami senantiasa berupaya untuk terus menerapkan K3 secara ketat agar dapat mempertahankan serta meningkatkan kinerja K3.

In 2023, we recorded no fatalities. We always strive to implement OHS strictly to maintain and improve OHS performance.

Data Kecelakaan Kerja pada Karyawan Perusahaan dan Pekerja Kontraktor Number of Workplace Accidents Involving Ciputra's Employees and the Workers of the Contractors

Kategori Category	2023*		2022*		2021**	
	Pria Male	Wanita Female	Pria Male	Wanita Female	Pria Male	Wanita Female
Near Miss	12	1	6	4	2	0
Ringan Minor	1	0	2	0	4	0
Sementara Tidak Mampu Bekerja (SMTB) Temporarily Unable to Work	3	0	0	0	1	0
Berat Severe	0	0	2	0	0	0
Meninggal Fatality	0	0	0	0	1	0

Catatan/Notes:

*Proyek Ciputra World Jakarta 2 - Apartemen sudah tidak tercatat dalam pencatatan/Ciputra World Jakarta 2 - Apartment project is no longer included in the list.

**Penyajian kembali karena ada perhitungan ulang/Restatement due to recalculation

Pengembangan Masyarakat [OJK F. 25][GRI 3-3, 413-1]

Community Development



Indikator Pengungkapan | Key Disclosures

Pelaksanaan kegiatan Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan (TJSL) di berbagai bidang yang dapat memberikan kontribusi positif kepada masyarakat.

Corporate Social Responsibility (CSR) activities in various fields that can positively contribute to the community.



Mengapa Penting | Importance

Kehadiran Perseroan di tengah-tengah masyarakat diharapkan dapat memberikan manfaat dan kontribusi yang positif bagi kehidupan masyarakat. Sehingga terjalin hubungan yang harmonis yang juga akan mendukung kelancaran kegiatan usaha Perseroan.

The Company's presence in the community is expected to provide benefits and positive contributions to their lives. Thus, a harmonious relationship is established, which will also support the continuity of the Company's business activities.



Cakupan, Inisiatif, dan Pencapaian | Scope, Initiatives, and Achievements

Cakupan pelaporan meliputi Citra Maja Raya, CitraRaya Tangerang, CitraLand Gama City Medan, Citra Sentul Raya, CitraLand Tallasa City Makassar, CitraLand Palembang, CitraGarden BMW Cilegon, Ciputra World Jakarta 1, Ciputra World Jakarta 2, Ciputra World Surabaya, CitraLand BSB City Semarang, Hotel Ciputra Semarang, Hotel Raffles Jakarta, Ciputra Beach Resort, CitraLand Bandar Lampung, Hotel CitraDream Yogyakarta, Hotel CitraDream Cirebon, CitraLand Cibubur, Citralndah City Jonggol, CitraLand The Greenlake Surabaya, CitraLand City Losari Makassar, CitraGrand Semarang, CitraLand Pekanbaru, CitraGarden City Jakarta, dan CitraLand Cirebon. Sebagian besar pelaksanaan kegiatan TJSL dilakukan secara rutin.

The scope of reporting includes Citra Maja Raya, CitraRaya Tangerang, CitraLand Gama City Medan, Citra Sentul Raya, CitraLand Tallasa City Makassar, CitraLand Palembang, CitraGarden BMW Cilegon, Ciputra World Jakarta 1, Ciputra World Jakarta 2, Ciputra World Surabaya, CitraLand BSB City Semarang, Ciputra Hotel Semarang, Raffles Hotel Jakarta, Ciputra Beach Resort, CitraLand Bandar Lampung, CitraDream Hotel Yogyakarta, CitraDream Hotel Cirebon, CitraLand Cibubur, Citralndah City Jonggol, CitraLand The Greenlake Surabaya, CitraLand City Losari Makassar, CitraGrand Semarang, CitraLand Pekanbaru, CitraGarden City Jakarta, and CitraLand Cirebon. Most of CSR activities are carried out regularly.



Penanggung Jawab dan Cara Evaluasi Kinerja | Person in Charge and Performance Evaluation Method

Pengelolaan TJSL menjadi tanggung jawab masing-masing proyek. Setiap pelaksanaan TJSL akan dievaluasi untuk perbaikan ke depannya.

CSR management is the responsibility of each project. Every implementation of CSR will be evaluated for future improvement.



Pemangku Kepentingan Terdampak | Impacted Stakeholders





Internal : Manajemen, Karyawan
Eksternal : Masyarakat



Internal : Management, Employees
External : Public

Secara rutin, Perseroan melaksanakan program TJSL sebagai upaya untuk memberikan dampak yang positif serta menjalin sinergi yang harmonis dengan masyarakat sekitar. Pada tahun 2023, Perseroan melaksanakan beberapa kegiatan di berbagai bidang seperti bakti sosial, infrastruktur, komunitas sosial, lingkungan hidup, serta pendidikan dan budaya. Realisasi biaya untuk seluruh kegiatan TJSL di tahun 2023 mencapai Rp3,1 miliar.

Routinely, the Company implements the CSR program to provide a positive impact and establish harmonious synergy with the surrounding community. In 2023, the Company conducted several activities in various sectors such as social services, infrastructure, social communities, environment as well as education and culture. Realized costs for all CSR activities in 2023 reached Rp3.1 billion.

Kegiatan TJSL Tahun 2023 CSR Activities in 2023

Kegiatan dan Kesesuaian TPB Activity and SDGs Relevance	Biaya (Dalam Jutaan Rp) Cost (In Rp Million)	Uraian Description
Komunitas sosial Social community  	1,494	Program Perusahaan yang terkait dengan kegiatan pengembangan komunitas sosial di sekitar proyek antara lain sumbangan ke panti asuhan, sumbangan ke masyarakat sekitar proyek, sumbangan hewan kurban, dan dukungan untuk pengembangan/renovasi tempat ibadah di sekitar proyek. Hampir semua proyek-proyek milik perusahaan rutin melaksanakan kegiatan pengembangan komunitas sosial antara lain Citra Maja Raya, CitraRaya Tangerang, CitraLand Gama City Medan, Citra Sentul Raya, CitraLand Tallasa City Makassar, dan lain-lain. Selain itu, beberapa proyek milik Perseroan juga rutin mendukung kegiatan perlombaan yang dilakukan oleh komunitas masyarakat sekitar proyek antara lain CitraLand Tallasa City Makassar, CitraLand Palembang, dan CitraGarden BMW Cilegon. Kegiatan lainnya juga dilakukan dalam bentuk penyelenggaraan acara donor darah massal dan dukungan kerja bakti untuk warga di sekitar proyek. Kegiatan tersebut dilakukan oleh beberapa proyek seperti Ciputra World Jakarta 1, Ciputra World Jakarta 2, CitraLand BSB City Semarang, Hotel Ciputra Semarang, Hotel Raffles Jakarta, dan lain-lain. The Company's programs related to social community development activities around projects includes donations to orphanages, contributions to the local community, sacrificial animal donations, and support for the development/renovation of places of worship near the project sites. Almost all of the Company's projects carry out these social community development activities in a routine basis, including Citra Maja Raya, CitraRaya Tangerang, CitraLand Gama City Medan, Citra Sentul Raya, CitraLand Tallasa City Makassar, and others. Furthermore, several projects owned by the Company also regularly support community competition events, such as CitraLand Tallasa City Makassar, CitraLand Palembang, and CitraGarden BMW Cilegon. Other activities are also conducted in the form of mass blood donation events and voluntary work support for community around the projects. These activities are carried out by several projects, such as Ciputra World Jakarta 1, Ciputra World Jakarta 2, CitraLand BSB City Semarang, Ciputra Hotel Semarang, Raffles Hotel Jakarta, and others.
Infrastruktur Infrastructure  	1,180	Program TJSL terkait pembangunan infrastruktur terbagi menjadi beberapa kategori, yakni kategori pembangunan jalan, partisipasi dalam pembangunan fasilitas pertemuan masyarakat (Balai RW), kantor pelayanan publik (balai desa dan kantor polisi), pembangunan Musholla. Proyek milik Perseroan yang melaksanakan kegiatan TJSL ini antara lain Ciputra World Surabaya, Ciputra Beach Resort, CitraLand Tallasa City Makassar, CitraLand Bandar Lampung, CitraLand BSB City Semarang, dan Hotel CitraDream Yogyakarta. The CSR program related to infrastructure development is divided into several categories, namely road construction, participation in the construction of community meeting facilities (Community Hall), public service offices (village halls and police stations), and Mosque construction. Projects owned by the Company that has implemented the CSR activities include Ciputra World Surabaya, Ciputra Beach Resort, CitraLand Tallasa City Makassar, CitraLand Bandar Lampung, CitraLand BSB City Semarang, and CitraDream Hotel Yogyakarta.

Kegiatan dan Kesesuaian TPB Activity and SDGs Relevance	Biaya (Dalam Jutaan Rp) Cost (In Rp Million)	Uraian Description
<p>Bakti sosial Social services</p> 	193	<p>Kegiatan TJSL lainnya yang rutin dilaksanakan Perseroan adalah dukungan untuk kegiatan bakti sosial. Kegiatan bakti sosial ini dilakukan baik di lokasi di sekitar proyek maupun di lokasi yang jauh dari proyek milik Perseroan. Kejadiannya antara lain penyaluran kebutuhan pokok (sembako) untuk masyarakat kurang mampu, korban bencana alam (banjir dan angin puting beliung), penyaluran kebutuhan pokok yang bekerja sama dengan pemerintah kabupaten/kota-provinsi, dan lainnya.</p> <p>Hampir semua proyek milik Perseroan rutin melaksanakan kegiatan bakti sosial ini, antara lain CitraLand Cibubur, CitraLand Bandar Lampung, CitraLand City Jonggol, CitraLand The Greenlake Surabaya, CitraRaya Tangerang, Citra Maja Raya, CitraLand City Losari Makassar, CitraGrand Semarang, CitraLand Gama City Medan, dan lain-lain.</p> <p>Another regular CSR activity conducted by the Company is support for social service activities. These social service activities are carried out both near project locations and in locations far from the Company's projects. The activities include the distribution of basic necessities (staple foods) to the less fortunate community, victims of natural disasters (floods and tornadoes), distribution of basic necessities in collaboration with local government authorities, and others.</p> <p>Almost all of the Company's projects carry out these social service activities in a routine basis, including CitraLand Cibubur, CitraLand Bandar Lampung, CitraLand City Jonggol, CitraLand The Greenlake Surabaya, CitraRaya Tangerang, Citra Maja Raya, CitraLand City Losari Makassar, CitraGrand Semarang, CitraLand Gama City Medan, and others.</p>
<p>Lingkungan Hidup Environment</p> 	176	<p>Dalam mengembangkan proyek-proyeknya, Perseroan selalu memperhatikan isu-isu konservasi lingkungan. Kegiatan TJSL yang telah dilakukan terkait konservasi lingkungan hidup antara lain gerakan penanaman pohon, pembersihan rumput liar, normalisasi saluran air di kawasan sekitar proyek, konservasi sungai, bantuan penyediaan tempat sampah, dan dukungan untuk kegiatan perluasan hutan mangrove.</p> <p>Proyek-proyek milik Perseroan yang turut melaksanakan kegiatan TJSL bidang lingkungan hidup antara lain Citra Maja Raya, CitraRaya Tangerang, CitraLand Pekanbaru, CitraLand City Losari Makassar CitraLand Bandar Lampung, Ciputra World Surabaya, Hotel CitraDream Cirebon, dan lain-lain.</p> <p>In developing projects, the Company always pays attention to environmental conservation issues. CSR activities related to environmental conservation that have been carried out include tree planting campaigns, clearing weeds, normalization of water ways in project areas, river conservation, provision of waste bins, and support for mangrove forest expansion activities.</p> <p>The Company's project that have participated in environmental CSR activities include Citra Maja Raya, CitraRaya Tangerang, CitraLand Pekanbaru, CitraLand City Losari Makassar, CitraLand Bandar Lampung, Ciputra World Surabaya, CitraDream Hotel Cirebon, and others.</p>

Kegiatan dan Kesesuaian TPB
Activity and SDGs Relevance

Biaya (Dalam Jutaan Rp)
Cost (In Rp Million)

Uraian
Description

Pendidikan dan Budaya
Education and Culture

84

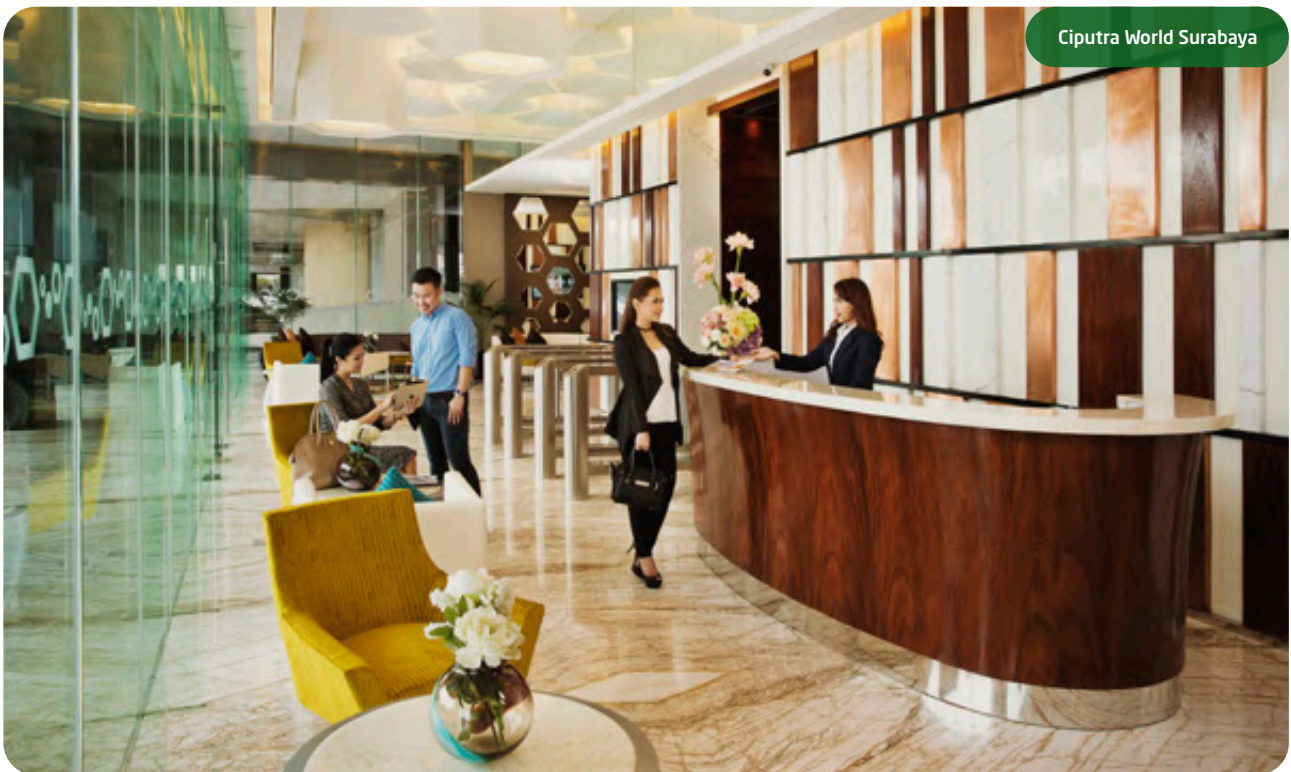
Perusahaan juga selalu memberikan perhatian kepada kegiatan pengembangan pendidikan dan kebudayaan bagi masyarakat. Program TJSL Perseroan untuk mendukung pendidikan dan kebudayaan antara lain memberikan beasiswa rutin untuk murid berprestasi tidak mampu, bantuan seminar *parenting* di sekolah, menyelenggarakan acara Pameran Lukisan melalui kerja sama dengan pemerintah, bantuan untuk kegiatan *Focus Group Discussion* (FGD) untuk kelompok pemuda peduli pendidikan, menggelar perlombaan “Kampung Bebas Narkoba”, dan penyelenggaraan kelas memasak untuk kelompok difabel.



Proyek-proyek milik Perseroan yang turut melaksanakan kegiatan TJSL bidang pendidikan dan kebudayaan antara lain CitraGarden City Jakarta, CitraRaya Tangerang, CitraLand City Losari Makassar, Ciputra World Surabaya, Hotel Ciputra Semarang, Hotel Raffles Jakarta, dan CitraLand Cirebon.

The Company also continuously support educational and cultural development activities for the community. The Company’s CSR program to support education and culture includes providing regular scholarships for underprivileged high-achieving students, conducting parenting seminars at schools, organizing Painting Exhibitions in collaboration with the government, supporting Focus Group Discussion (FGD) activities for youth education advocates, hosting “Drug-Free Village” competitions, and organizing cooking classes for disabled groups.

Projects owned by the Company that have also implemented CSR activities in the educational and cultural category include CitraGarden City Jakarta, CitraRaya Tangerang, CitraLand City Losari Makassar, Ciputra World Surabaya, Ciputra Hotel Semarang, Raffles Hotel Jakarta, and CitraLand Cirebon.



05.

Pembangunan yang Bertanggung Jawab

Responsible Development

CITRATOWERS

Citra Towers Kemayoran



Pembangunan yang Bertanggung Jawab [OJK F.4] Responsible Development

Kami meyakini bahwa kegiatan bisnis yang kami jalankan dapat berjalan beriringan dan selaras dengan upaya pelestarian lingkungan. Dalam setiap proses pembangunan, kami menekankan pada pemenuhan aturan dan ketentuan yang berlaku khususnya berkaitan dengan lingkungan. Kami juga mengembangkan inisiatif hijau di proyek kami seperti program EcoCulture yang mencakup proses penghijauan, penggunaan material ramah lingkungan, dan edukasi masyarakat. Melalui program EcoCulture, kami mengajak peran aktif masyarakat untuk bersama-sama mengelola lingkungan. Inisiatif lain adalah konsep bangunan hijau ramah lingkungan. Di tahun 2023, kami memanfaatkan biaya sebesar Rp379,3 miliar untuk pengelolaan lingkungan.

We believe that our business can go hand in hand in harmony with the environmental conservation efforts. Throughout the development process, we emphasize the fulfillment of the prevailing rules and regulations, especially regarding the environment. We also develop green initiatives in our projects, such as the EcoCulture program which includes reforestation process, the use of environmentally friendly materials, and community education. Through the EcoCulture program, we encourage the community to actively participate in managing the environment together. Another initiative is the concept of environmentally friendly green buildings. In 2023, we utilized cost of Rp379.3 billion for environmental management.

Biaya Pengelolaan Lingkungan Environmental Management Costs

Dalam Rp juta | In Rp million

Uraian Description	2023	2022*	2021*
Utilitas Utilities	105,539	99,955	84,910
Pengelolaan keamanan kawasan lingkungan proyek Security management of projects' environment	102,234	99,903	96,373
Pengelolaan kebersihan, <i>landscape</i> , dan taman Sanitation, landscape, and park management	76,725	73,454	69,069
Prasarana Infrastructure	59,986	50,971	42,650
Pengolahan limbah Waste Treatment	34,788	31,344	30,191
Jumlah Total	379,272	355,627	323,193

Catatan/Notes:

*Penyajian kembali karena ada perhitungan ulang/Restatement due to recalculation

Turut Menjaga Keanekaragaman Hayati [OJK F.9, F.10] Protecting Biodiversity

Kami tidak memiliki lokasi proyek yang berada di kawasan dilindungi maupun kawasan dengan nilai keanekaragaman tinggi, sehingga kegiatan operasional kami tidak berdampak signifikan pada kawasan tersebut. Di tahun 2023, kami tidak melakukan remediasi lahan, karena dalam kegiatan pengelolaan lahan telah dilengkapi dengan perizinan dari pihak-pihak berwenang.

Seluruh proyek kami telah dilengkapi dengan dokumen Analisis Mengenai Dampak Lingkungan (AMDAL) yang menganalisis dampak positif dan negatif dari aspek fisik, kimia, biologi, sosial-ekonomi, sosial-budaya, serta kesehatan masyarakat. Kami juga memantau pengelolaan dampak yang dilakukan dan dilaporkan dalam dokumen Rencana Pengelolaan Lingkungan Hidup (RKL).

Kami terus berkomitmen untuk memberikan dampak yang positif, baik terhadap lingkungan maupun pemangku kepentingan. Sebagai bagian dari upaya untuk turut melestarikan keanekaragaman hayati, kami melakukan penanaman pohon, mengalokasikan ruang terbuka hijau yakni minimal 50% dari luas lahan keseluruhan, serta menyediakan lubang biopori di masing-masing proyek. Pada tahun 2023, kami menanam 7.725 pohon dan mencatat 1.879.667 m² ruang terbuka hijau, luas danau 504.046 m² yang berada di wilayah operasional kami, dan 14.505 lubang biopori pada proyek.

We have no project sites located in protected areas or areas with high biodiversity values, so that our operations have no significant impact on these regions. We did not perform land remediation in 2023 since land management activities have been granted permits from the authorities.

All of our projects have been equipped by an Environmental Impact Analysis document which analyzes the positive and negative impacts from physical, chemical, biological, socioeconomic, sociocultural, and public health aspects. On top of that, we also monitor the impact management that is implemented and reported in the Environmental Management Plan (RKL) document.

We are continuously committed to give positive impacts on both the environment and our stakeholders. As part of our biodiversity conservation efforts, we have planted trees, allocated a minimum of 50% of our land area for urban green space, and provided biopore holes in each project. In 2023, we planted 7,725 trees and recorded 1,879,667 sqm of green open space, 504,046 m² of lake area in our operational areas, and 14,505 biopore holes in its projects.

Uraian Description	Satuan Unit	2023	2022*	2021*
Penanaman Pohon* Tree Plantation	Unit	7,725	8,504	6,627
Ruang Terbuka Hijau* Green Open Space	m ²	1,879,667	1,803,212	1,713,824
Danau Lake	m ²	504,046	496,570	490,859
Lubang Biopori Biopore Holes	Unit	14,505	14,348	14,348

Catatan/Notes:

*Penyajian kembali karena ada perhitungan ulang/Restatement due to recalculation

Penggunaan Material Ramah Lingkungan [OJK F.5][GRI 3-3, 301-1, 301-2]

Use Of Environmentally Friendly Materials



Indikator Pengungkapan | Key Disclosures

- Jumlah dan jenis material yang digunakan, termasuk material yang digunakan dari proses daur ulang;
- Material dan kemasan yang dikelola kembali
- The amount and type of materials used, including materials used from the recycling process;
- Recycled materials and packaging.



Mengapa Penting | Importance

Penggunaan material turut memengaruhi kualitas dan komponen biaya dari suatu bangunan. Ciputra selalu memastikan material yang digunakan dalam setiap proyek tidak berbahaya untuk kesehatan dan keselamatan pekerja maupun pelanggan. Material juga perlu dipastikan bersifat ramah lingkungan agar dapat mendukung penerapan konsep bangunan hijau. Oleh karena itu, Ciputra perlu memperhatikan jumlah dan jenis material yang digunakan dalam setiap proyek yang dikembangkan.

The material usage also affects the quality and cost components of a building. Ciputra always ensures that each project's materials are not hazardous for health and safety of its employees and customers. To support the application of the green building concept, it is also necessary to ensure that materials are environmentally friendly. Therefore, Ciputra must pay close attention to the amount and type of material used for each project being developed.



Cakupan, Inisiatif, dan Pencapaian | Scope, Initiatives, and Achievements

Cakupan pelaporan meliputi proyek yang telah disebutkan dalam cakupan laporan. Kami memulai inisiatif menggunakan kaca emisivitas rendah (*low-e*) dan melakukan penelitian pembangunan rumah pintar yang hemat energi. Pemilihan material ramah lingkungan ditujukan untuk memenuhi sertifikasi Excellence in Design for Greater Efficiencies (EDGE) dari International Finance Corporation (IFC).

The reporting scope includes projects that have been mentioned in the scope of the report. We started an initiative to use low-emissivity (Low-E) glass and conducted research into building energy-efficient smart homes. The selection of environmentally friendly materials is intended to fulfill the Excellence in Design for Greater Efficiencies (EDGE) certification from the International Finance Corporation (IFC).



Penanggung Jawab dan Cara Evaluasi Kinerja | Person in Charge and Performance Evaluation Method

Ciputra memiliki Quantity Surveyor di setiap proyek untuk memesan dan menghitung penggunaan material, serta memastikan penggunaan material ramah lingkungan telah memenuhi standar kualitas Ciputra. Penggunaan material ramah lingkungan dievaluasi melalui audit internal dan dilaporkan kepada Departemen Teknik dari masing-masing proyek dan manajemen.

Each project is assigned with a Quantity Surveyor who is responsible for ordering and calculating material usage, as well as ensuring that environmentally friendly products are used in accordance with Ciputra's quality requirements. Internal audits of the use of environmentally friendly products are conducted and reported to each project's Engineering Department and the management.



Pemangku Kepentingan Terdampak | Impacted Stakeholders

Internal : Manajemen, Karyawan
Eksternal : Pelanggan, Pemasok, Masyarakat

Internal : Management, Employees
External : Customers, Suppliers, Public

Kami berkomitmen untuk mengurangi dampak lingkungan dari kegiatan operasional kami. Salah satu langkah yang kami lakukan adalah dengan menggunakan material yang ramah lingkungan seperti:

- *Readymix* beton yang terbuat dari *green product* yang ramah lingkungan sehingga dapat mengurangi emisi CO₂;
- Cat yang tersertifikasi ramah lingkungan serta *low odor* dan *low VOC*;
- Bata ringan sebagai alternatif yang lebih ramah lingkungan dibandingkan dengan bata merah;
- *Gypsum board* yang sudah memiliki sertifikasi Green Label Singapore;
- Mortar menggunakan mortar yang tersertifikasi Green Label Indonesia;
- *Double Glazed Window* untuk penghematan energi dimana tipe kaca ini dapat mengurangi panas yang masuk dari luar secara signifikan;
- Karpet yang sudah bersertifikasi ramah lingkungan pada area hotel;
- Freon ramah lingkungan yang tidak merusak lapisan ozon.

We are committed to reduce the environmental impact of our operations. One of the actions is using environmentally friendly materials such as:

- Readymix concrete that is made from environmentally friendly green products to reduce CO₂ emissions;
- Environmentally friendly certified paint that is low odor and low VOC;
- Light brick as a more environmentally friendly alternative compared to red brick;
- Gypsum board with Green Label Singapore certification;
- Mortar using certified mortar by the Indonesian Green Label;
- Double Glazed Window for energy savings where this type of glass can significantly reduce heat from outside;
- Carpets that have been certified environmentally friendly (Green Product) in the hotel area;
- Environmentally friendly Freon that does not damage the ozone layer.

Jumlah Penggunaan Material [OJK F.7] Total Material Usage

Jenis Material Material Type	Satuan Unit	Volume		
		2023	2022*	2021*
Semen Cement	m ³	59,057	79,256	127,965
Beton Concrete	m ³	32,746	30,259	24,942
Bata Brick	m ²	328,438	416,864	704,689
Baja Steel	kg	281,112	520,565	488,494
Kayu Wood	m ³	7,190	5,648	4,658
Keramik Ceramic	m ²	428,514	168,475	137,329
Besi Iron	kg	6,950,608	5,906,581	10,595,461
Aluminium Aluminum	m	139,113	191,945	160,915
Kaca Glass	m ²	28,144	35,328	24,765
Gypsum	m ²	115,699	125,007	92,209

Catatan/Notes:

*Penyajian kembali karena ada perhitungan ulang/Restatement due to recalculation

Jenis Material Sisa Pakai yang Termasuk Material Terbarukan dan Pengelolaannya Types of Waste Materials Including Renewable Materials and Its Management

Material Sisa Waste Material	Pengelolaan Management
Kaca sisa Glass waste	Didaur ulang oleh pihak ketiga sebagai bahan baku produksi kaca Recycled by third parties as raw material for glass production
Aluminium sisa Aluminum waste	Didaur ulang oleh pihak ketiga sebagai bahan baku produksi aluminium Recycled by third parties as raw material for aluminum production
ACP sisa ACP waste	Didaur ulang oleh pihak ketiga sebagai bahan baku produksi aluminium Recycled by third parties as raw material for aluminum production
Marmer sisa Marble waste	Didaur ulang oleh pihak ketiga sebagai bahan baku produksi marmer buatan Recycled by third parties as raw material for marble production
Kayu sisa Wood waste	Didaur ulang oleh pihak ketiga sebagai bahan baku produksi <i>multiplex</i> Recycled by third parties as raw material for multiplex production
Tembaga sisa Copper waste	Didaur ulang oleh pihak ketiga sebagai bahan baku produksi tembaga Recycled by third parties as raw material for copper production
Seng sisa Zinc waste	Didaur ulang oleh pihak ketiga sebagai bahan baku produksi seng Recycled by third parties as raw material for zinc production



Citra Maja Raya

Pengelolaan Konsumsi Energi [OJK F.6, F.7][GRI 3-3, 302-1]

Energy Consumption Management



Indikator Pengungkapan | Key Disclosures

Penghitungan konsumsi energi di dalam dan di luar Ciputra, intensitas energi serta reduksi pemakaian energi berbasis produk maupun jasa yang dihasilkan.

Calculation of energy consumption both within and outside Ciputra, energy intensity, and the reduction of energy usage based on products and services produced.



Mengapa Penting | Importance

Penggunaan energi dalam jumlah yang besar turut memengaruhi kehidupan makhluk hidup di muka bumi dan kelangsungan usaha secara langsung sehingga penggunaan energi perlu dikelola secara bertanggung jawab dan efisien.

The extensive consumption of energy significantly impacts the lives of living organisms on earth and business sustainability directly, hence energy usage needs to be managed responsibly and efficiently.



Cakupan, Inisiatif, dan Pencapaian | Scope, Initiatives, and Achievements

Cakupan pelaporan meliputi proyek yang telah disebutkan dalam cakupan laporan. Pengelolaan konsumsi energi dilakukan dengan menghitung volume energi terpakai, dan melakukan efisiensi. Volume pemakaian energi tahun 2023 turun 5,0% dari tahun lalu menjadi 640.968 GJ dari 674.413 GJ. Ciputra juga memulai pemanfaatan panel surya sebagai sumber energi alternatif.

The reporting scope includes projects that have been mentioned in the scope of the report. Energy consumption management is conducted by calculating the volume of energy usage and implementing efficiency. The volume of energy consumption in 2023 decreased by 5.0% compared to prior year to 640,968 GJ from 674,413 GJ. Ciputra also started to use solar panel as an alternative energy source.



Penanggung Jawab dan Cara Evaluasi Kinerja | Person in Charge and Performance Evaluation Method

Pengelolaan energi menjadi tanggung jawab Pimpinan Proyek dan Building Management yang dibantu Chief Engineering pada gedung tersebut. Manajemen melakukan evaluasi kinerja melalui mekanisme audit internal, serta *benchmarking* pada perusahaan sejenis.

Energy management is the responsibility of the Project Leader and the Building Management who are assisted by the Chief Engineering in the respective building. Management evaluates performance through internal audit mechanism and benchmarking against comparable companies.



Pemangku Kepentingan Terdampak | Impacted Stakeholders

Internal : Manajemen, Karyawan
Eksternal : Pemasok, Masyarakat, Pelanggan

Internal : Management, Employees
External : Suppliers, Public, Customers

Langkah lain untuk mengurangi dampak lingkungan dari kegiatan operasional kami adalah dengan efisiensi energi. Upaya kami untuk melakukan efisiensi energi antara lain:

- Penggantian lampu menjadi LED (hemat daya);
- Penggunaan timer pada perangkat listrik;
- Penggunaan inverter pada peralatan lift;
- Memasang *timer*/sensor gerak pada lampu koridor, balkon, PJU, area publik, kantor building management, dan toilet sehingga otomatis hanya menyala saat diperlukan;
- Melakukan penggantian dan pemeliharaan AC dan exhaust fan;
- Melakukan penggantian filter dan service filter AC/AHU secara berkala agar efisien;
- Melakukan *daily logsheet* untuk memastikan semua ruangan dan peralatan yang tidak terpakai dimatikan;
- Mengatur jam operasional lift, AC, chiller, dan pompa;
- Pengecekan penggunaan BBM secara berkala dan pengawasan penggunaan kendaraan kantor sesuai dengan keperluan kantor dengan pencatatan setiap tujuan pemakaian;
- Menurunkan frekuensi motor pada unit AHU secara ketat.

Energi yang digunakan Ciputra berasal dari pasokan listrik PLN, gas bumi, bahan bakar kendaraan dan generator. Secara berkala, kami melakukan audit energi secara internal pada beberapa proyek kami dengan membandingkan pemakaian energi dengan properti lain yang sejenis dan kesesuaian dengan ketentuan Pemerintah. Audit energi dilakukan oleh Building Management masing-masing proyek. Pada tahun 2023, hasil audit energi menunjukkan bahwa konsumsi energi per meter persegi sudah tergolong baik. Konsumsi energi di tahun 2023 mencapai 640.968 GJ, turun 5,0% dari tahun 2022 yang sebesar 674.413 GJ. Penurunan ini didukung oleh efektivitas penerapan upaya efisiensi energi yang dilakukan secara bertahap oleh Ciputra selama tahun 2023.

Another measure to reduce the environmental impact of our operations involves energy efficiency. Our efforts in energy efficiency include:

- Switching lights to LED (power saving);
- Using timers on electrical devices;
- Using inverters in elevator equipment;
- Install timers/motion sensors on corridor lights, balconies, public lighting, public areas, building management offices, and toilets so that the lights automatically turn on only when needed;
- Conduct replacement and maintenance of AC and exhaust fans;
- Replace filters and service AC/AHU filters regularly to ensure efficiency;
- Conducting a daily logsheet to ensure all unused rooms and equipment are turned off;
- Set operating hours for lifts, AC, chillers and pumps;
- Checking fuel usage regularly and monitoring office vehicle usage according to office needs by recording each usage purpose;
- Lowering the motor frequency on the AHU unit strictly.

Ciputra obtains its energy needs from the PLN electricity grid, natural gas, as well as fuel for generator and operational vehicles. We conduct internal energy audits periodically on a number of our projects by comparing energy consumption to the comparable properties and in accordance with the Government's regulations. Energy audits are carried out by the Building Management of each project. In 2023, the results of the energy audit showed that the energy consumption per square meter was already relatively good. Energy consumption in 2023 reached 640,968 GJ, decreased by 5.0% from 2022 which was amounted to 674,413 GJ. This decrease was supported by the effectiveness of the implementation of energy efficiency efforts carried out gradually by Ciputra during 2023.

Tabel Konsumsi Energi dan Intensitas Energi di Proyek Ciputra [OJK F.6]
Total Energy Consumption and Energy Intensity at Ciputra's Projects

Uraian Description	2023		2022*		2021*	
	GJ	KWh	GJ	KWh	GJ	KWh
Konsumsi Energi Listrik Electricity Consumption						
Proyek Township Township Projects	16,554	4,598,355	15,542	4,317,289	17,384	4,828,967
Apartemen Apartments	80,945	22,484,701	83,680	23,244,463	70,405	19,556,851
Kantor Offices	104,825	29,117,941	93,834	26,065,065	81,566	22,657,252
Pusat Perbelanjaan Shopping Centres	309,642	86,011,584	368,728	102,424,446	308,866	85,796,195
Hotel Hotels	77,606	21,557,417	71,324	19,812,406	60,758	16,877,202
Jumlah Konsumsi Listrik Total Electricity Consumption	589,572	163,769,999	633,109	175,863,669	538,979	149,716,467

Catatan/Notes:

*Penyajian kembali karena ada perhitungan ulang/Restatement due to recalculation

Uraian Description	2023		2022*		2021*	
	GJ	Liter	GJ	Liter	GJ	Liter
Konsumsi Energi BBM Fuel Energy Consumption						
Proyek <i>Township</i> Township Projects	2,772	81,061	2,785	81,430	4,331	126,625
Apartemen Apartments	494	14,445	541	15,824	744	21,740
Kantor Offices	333	9,725	378	11,063	320	9,363
Pusat Perbelanjaan Shopping Centres	581	17,000	1,024	29,927	693	20,264
Hotel Hotels	954	27,894	866	25,315	872	25,484
Jumlah Konsumsi BBM Total Fuel Consumption	5,134	150,124	5,594	163,559	6,959	203,476

Catatan/Notes:

*Penyajian kembali karena ada perhitungan ulang/Restatement due to recalculation

Uraian Description	2023		2022*		2021*	
	GJ	m ³	GJ	m ³	GJ	m ³
Konsumsi Energi Gas (CNG/LNG) Gas Energy Consumption (CNG/LNG)						
Pusat Perbelanjaan Shopping Centres	21,025	563,662	14,290	383,116	6,326	169,593
Hotel Hotels	25,238	676,619	21,420	574,268	21,927	587,844
Jumlah Konsumsi Gas Total Gas Consumption	46,262	1,240,281	35,710	957,384	28,252	757,437
Jumlah Konsumsi Energi Listrik, BBM, dan Gas (GJ) Total Electricity, Fuel and Gas Energy Consumption (GJ)	640,968		674,413		574,191	

Catatan/Notes:

*Penyajian kembali karena ada perhitungan ulang/Restatement due to recalculation

Uraian Description	2023		2022*		2021*	
Intensitas Energi Listrik (kWh/m²) Electric Energy intensity (kWh/m ²)						
Apartemen Apartments		37.3		38.6		32.5
Kantor Offices		91.8		82.2		71.4
Pusat Perbelanjaan Shopping Centres		126.8		151.0		126.4
Hotel Hotels		164.9		151.6		129.1

Catatan/Notes:

*Penyajian kembali karena ada perhitungan ulang/Restatement due to recalculation

Pengendalian Emisi [OJK F.11, F.12][GRI 3-3, 305-1, 305-2]

Emissions Control



Indikator Pengungkapan | Key Disclosures

- Perhitungan emisi GRK Cakupan 1 dan 2 Standar GRI, dan perhitungan intensitas emisi;
- Reduksi emisi GRK dan pencapaian.
- Calculation of Scope 1 and 2 GHG emissions of GRI Standards, and calculation of emission intensity;
- GHG emission reduction and achievement.



Mengapa Penting | Importance

Emisi GRK dapat memicu pemanasan global dan perubahan iklim yang dapat mengancam keberlangsungan hidup manusia. Mengingat proses bisnis sektor properti menghasilkan emisi GRK yang signifikan, Ciputra perlu melakukan pengendalian emisi dan turut berkontribusi dalam upaya bersama penanganan perubahan iklim.

GHG emissions causes global warming and climate change, putting human survival in jeopardy. Given that the property sector's business activities produce significant GHG emissions, Ciputra must reduce emissions in order to contribute to the joint efforts of handling climate change.



Cakupan, Inisiatif, dan Pencapaian | Scope, Initiatives, and Achievements

Cakupan pelaporan meliputi proyek yang telah disebutkan dalam cakupan laporan. Penghitungan emisi dilakukan berdasarkan penggunaan bahan bakar kendaraan dan generator, gas bumi serta listrik. Total volume emisi GRK sesuai Standar GRI pada tahun 2023 mencapai 2.962 ton CO₂e untuk Cakupan 1 dan 142.519 ton CO₂e untuk Cakupan 2.

The reporting scope includes the project mentioned in the report scope. Emissions are calculated based on the use of vehicle and generator fuel, natural gas and electricity. The total volume of GHG emissions according to the GRI Standard in 2023 is 2,962 tons CO₂e for Scope 1 and 142,519 tons CO₂e for Scope 2.



Penanggung Jawab dan Cara Evaluasi Kinerja | Person in Charge and Performance Evaluation Method

Pengendalian emisi menjadi tanggung jawab Pimpinan Proyek dan Building Management, dengan melibatkan pihak independen untuk pemantauan dan perhitungan emisi GRK. Secara berkala dilakukan evaluasi kinerja pengendalian emisi, dan dilaporkan kepada manajemen serta pihak-pihak berwenang.

The Project Leaders and Building Management are responsible for emissions control, which involves independent third parties to monitor and calculate GHG emissions. Periodic evaluations on emission control performance are conducted and communicated to the management and the authorities.



Pemangku Kepentingan Terdampak | Impacted Stakeholders

Internal : Manajemen, Karyawan
Eksternal : Pemasok, Masyarakat

Internal : Management, Employees
External : Suppliers, Public

Emisi gas rumah kaca (GRK) adalah salah satu pemicu pemanasan global dan perubahan iklim. Isu ini juga menjadi isu utama yang dibahas dalam COP26, yaitu komitmen untuk menjaga suhu bumi agar tidak naik 1,5^o Celcius dan mempercepat mitigasi krisis iklim. Untuk mencapai hal tersebut diperlukan dukungan dari semua pihak.

Kami berkomitmen dan mendukung upaya untuk menurunkan emisi gas rumah kaca (GRK) dan emisi lain penyebab pemanasan global. Upaya yang kami lakukan untuk mengurangi emisi GRK adalah dengan terdiri dari:

- Upaya langsung dengan penghematan pemakaian listrik sebagai sumber energi. Pengungkapan informasi tentang efisiensi energi disampaikan dalam bahasan Pengelolaan Konsumsi Energi.
- Upaya tidak langsung dengan pemakaian bahan bakar ramah lingkungan, penanaman pohon, penyediaan ruang terbuka hijau, serta larangan pembakaran sampah di area proyek.

Kami melakukan perhitungan emisi GRK yang meliputi penggunaan bahan bakar kendaraan dan generator, gas bumi serta listrik. Total emisi GRK tahun 2023 mencapai 145.481 ton CO₂e, turun 6,4% dari tahun 2022 yang sebesar 155.436 ton CO₂e. Penurunan ini disebabkan oleh upaya untuk mengurangi penggunaan energi dengan memasang panel surya dan menggunakan lampu penerangan jalan umum solar cell. Perhitungan emisi GRK dilakukan dengan mengacu pada pedoman *GHG Protocol Standard for Corporation*.

Selain CO₂ kami juga melakukan perhitungan emisi lain untuk proyek-proyek di Jakarta, yaitu SO₂, CO, NO₂, O₃, HC, TSP, Pb, dan tingkat kebisingan, sesuai dengan Peraturan Gubernur DKI Jakarta Nomor 551 Tahun 2001. Di tahun 2023, hasil kualitas emisi sudah memenuhi baku mutu yang ditetapkan. Hasil pengukuran dan penghitungan telah diaudit Badan Pengendalian Lingkungan Hidup Daerah (BPLHD) DKI Jakarta.

Greenhouse gas (GHG) emissions is one of the factors that triggers climate change and global warming. This was also became the primary topic of discussion at COP26, namely the commitment to prevent the earth's temperature from rising by 1.5^o Celsius and to accelerate the mitigation of the climate crisis. To accomplish these commitments, support from all parties is required.

We are committed to and support efforts to reduce greenhouse gas (GHG) and other emissions that contribute to global warming. The following are the actions we take to lower GHG emissions:

- Direct efforts to save electricity consumption as an energy source. Information disclosure regarding energy efficiency is conveyed in the discussion of Energy Consumption Management.
- Indirect efforts through the use of environmentally friendly fuels, planting trees in green areas, as well as prohibiting the burning of waste in project areas.

We have calculated GHG emissions by factoring in fuel consumption for vehicles and generators, natural gas as well as electricity consumption. Total GHG emissions in 2023 reached 145,481 tons CO₂e, down 6.4% from 2022 which amounted to 155,436 tons CO₂e. This decrease is due to efforts to reduce energy usage by installing solar panels and using solar cell public street lighting. GHG emission calculation was performed in accordance with the GHG Protocol Standard for Corporations.

In accordance with DKI Jakarta Governor Regulation Number 551 Year 2001, we also have calculated SO₂, CO, NO₂, O₃, HC, TSP, Pb, and noise levels for Jakarta projects in addition to CO₂. In 2023, the emissions quality results has fulfilled the quality standards specified. The DKI Jakarta Regional Environmental Control Agency (BPLHD) has reviewed the measurement and calculation results.

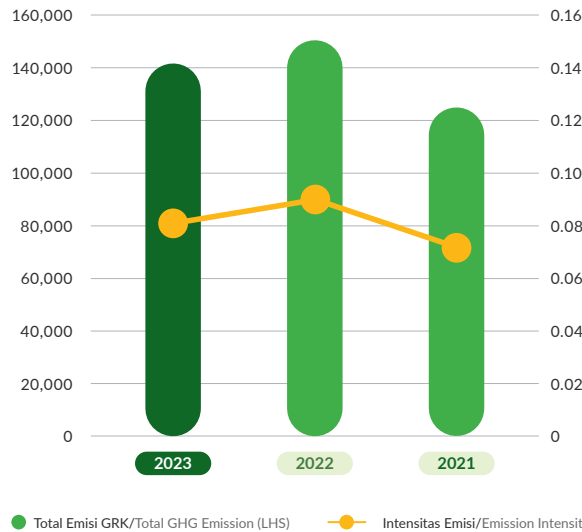
Hasil Pengukuran dan Penghitungan Emisi GRK Cakupan 1 dan Cakupan 2 Sesuai Standar GRI
Measurement and Calculation Results of GHG Emissions from Scope 1 and Scope 2 in accordance with GRI Standards

Unit Bisnis Business Unit	Cakupan 1/Scope 1			Cakupan 2/Scope 2			Cakupan 1 & 2/Scope 1 & 2		
	2023	2022*	2021*	2023	2022*	2021*	2023	2022*	2021*
Rumah Houses	195	195	311	4,039	3,787	4,228	4,234	3,982	4,539
Apartemen Apartments	36	40	54	19,562	20,223	17,014	19,598	20,262	17,069
Kantor Offices	24	28	23	25,333	22,677	19,712	25,357	22,704	19,735
Pusat Perbelanjaan Shopping Centres	1,222	877	406	74,830	89,109	74,643	76,052	89,986	75,049
Hotel Hotel	1,484	1,264	1,293	18,755	17,237	14,683	20,239	18,501	15,976
Jumlah Total	2,962	2,404	2,088	142,519	153,032	130,280	145,481	155,436	132,368

Catatan/Notes:

*Penyajian kembali karena ada perhitungan ulang/Restatement due to recalculation

Intensitas Emisi Emission Intensity



Catatan/Notes:

* Grafik ini merupakan perhitungan total emisi GRK (satuan ton CO₂e) dan intensitas emisi (satuan ton CO₂e/m²) dari proyek *high-rise*.
This chart was calculated for total GHG emission (in ton CO₂e) and emission intensity (in ton CO₂e/m²) from high-rise projects.

Sebagai upaya untuk mengurangi emisi, kami telah menggunakan energi listrik dari sumber energi terbarukan dengan panel surya pada beberapa proyek dan penggunaan kaca emisivitas rendah (*low emissivity* atau *low-e*) untuk mendukung efisiensi di dalam ruangan.

To reduce emissions, we have been using electricity from renewable energy sources through solar panels on some projects and low emissivity (*low-e*) glass to support indoor efficiency.

Kami telah menggunakan konsep bangunan hijau ramah lingkungan di beberapa proyek kami. Pada Oktober 2014, kami memperoleh sertifikasi Excellence in Design for Greater Efficiencies (EDGE) yang pertama di Kawasan Asia Timur dan Pasifik. Sertifikasi yang diperoleh menandakan hunian yang dibangun maupun kawasan yang dikelola Ciputra telah mampu menghemat pemakaian listrik, air, serta material sehingga berkontribusi terhadap pengendalian emisi secara keseluruhan.

We have incorporated environmentally friendly green building concepts in several projects. In October 2014, we achieved the first Excellence in Design for Greater Efficiencies (EDGE) certification in the East Asia and Pacific Region. The certification exhibits the residential areas built and managed by Ciputra have been able to save electricity, water, and material usage, thus contributing to overall emission control.

Bangunan Milik Ciputra Bersertifikat Bangunan Hijau

Ciputra's Green Building Certifications



▶ DBS Bank Tower



Gold Rating Green Building Certification from GBCI



▶ Office Tower 3 - Ciputra International



Final EDGE Certification from IFC



▶ Citra Towers Kemayoran



Final EDGE Certification from IFC



▶ Citra Living Apartment



Preliminary EDGE Certification from IFC



▶ Citra Maja Raya



Final EDGE Certification from IFC



▶ Ciputra Mall Tangerang



Final EDGE Certification from IFC



Pengelolaan Air dan Efluen [OJK F.8][GRI 3-3, 303-5]

Water and Effluent Management



Indikator Pengungkapan | Key Disclosures

Pemakaian sumber air bersama masyarakat, serta volume dan debit pemakaian air.

The community's use of water sources, as well as the volume and discharge of water use.



Mengapa Penting | Importance

Air bersih merupakan salah satu kebutuhan dasar manusia. Ciputra perlu memastikan tercapainya kebutuhan dan akses air bersih kepada pelanggan, karyawan, maupun masyarakat di sekitar lokasi proyek, melalui pengelolaan air dan efluen secara bijaksana. Hal ini juga sejalan dengan kebijakan efisiensi Ciputra atas biaya penggunaan air.

Clean water is a fundamental human need. Ciputra must assure the provision of clean water to consumers, employees, and the community surrounding the project site through a prudent water and wastewater management. This is also consistent with Ciputra's policies of cost efficiency in water consumption.



Cakupan, Inisiatif, dan Pencapaian | Scope, Initiatives, and Achievements

Pengungkapan pelaporan mencakup meliputi proyek yang telah disebutkan dalam cakupan laporan. Pengelolaan air dilakukan dengan membangun *Water Treatment Plant* (WTP). Total volume air terpakai tahun 2023 mencapai 79.770 megaliter. Pengolahan efluen dilakukan di *Sewage Treatment Plant* (STP) dimana sebagian hasil olahan efluen digunakan kembali karena telah memenuhi baku mutu air limbah sesuai Permen LHK Nomor 68 Tahun 2016 tentang Baku Mutu Air Limbah Domestik.

The reporting scope includes projects that have been mentioned in the scope of the report. Water management is carried out by building a water treatment plant (WTP). The total volume of water used in 2023 was 79,770 megaliters. A portion of the treated effluent is reused at the Sewage Treatment Plant (STP) after it meets wastewater quality standards as per Minister of Environment Regulation Number 68 of 2016 concerning Domestic Wastewater Quality Standards.



Penanggung Jawab dan Cara Evaluasi Kinerja | Person in Charge and Performance Evaluation Method

Konsumsi air untuk kebutuhan non-minum dan pengelolaan efluen dikontrol oleh City Management, Building Management, didukung Departemen Teknik di masing-masing proyek. Evaluasi kinerja dilakukan melalui mekanisme pengukuran kualitas air maupun olahan efluen, dan pelaporan ke manajemen serta pihak-pihak berwenang.

Water consumption for non-potable purposes and effluent management are overseen by the City Management, the Building Management, and the Engineering Department in each project. Performance evaluation is accomplished through the assessment on the quality of water and treated effluent and communicating the results to management and the authorities.



Pemangku Kepentingan Terdampak | Impacted Stakeholders

Internal : Manajemen, Karyawan
Eksternal : Pelanggan, Pemasok, Masyarakat

Internal : Management, Employees
External : Customers, Suppliers, Public

Air bersih digunakan untuk menunjang kegiatan operasional dan kebutuhan domestik yang lain. Pemakaian air bersih bersumber dari pihak lain (perusahaan air minum) dan fasilitas *Water Treatment Plant (WTP)*, di beberapa proyek *township* dengan sumur dalam sebagai sumber air dan danau buatan sebagai penampungan untuk pengganti sumur dalam. Di CitraLand Surabaya, pemakaian air juga berasal dari sungai, yaitu Kali Surabaya. Kami juga telah memiliki perizinan dari pemerintah daerah untuk pembuatan sumur dalam maupun danau buatan, atau pengambilan air dari sumber air permukaan. Selain itu, bersama dengan Badan Pengawasan Obat dan Makanan (BPOM), kami melakukan pemantauan memastikan kualitas air yang digunakan adalah layak untuk digunakan.

Clean water was used to support the operational activities as well as other household requirements. Other parties (drinking water companies) and Water Treatment Plant (WTP) facilities provided the clean water for usage in several township projects which use deep wells as water sources and artificial lakes as reservoirs to replace deep wells. In CitraLand Surabaya, water is also obtained from the rivers, specifically the Kali Surabaya. We also have permission from the local government to build deep wells or artificial lakes, as well as to extract water from surface water sources. Furthermore, we work together with the Food and Drug Administration (BPOM), perform monitoring to ensure the water quality is suitable for use.

Beberapa upaya untuk melakukan efisiensi penggunaan air adalah:

Several efforts to improve water consumption efficiency include:

- Penggunaan air daur ulang untuk penyiraman tanaman dan *flushing* toilet;
- Menggunakan sistem sensor pada keran dan urinoir yang ada di toilet;
- Menggunakan keran air yang sudah dilengkapi dengan *constant flow* and *water saving aerator*;
- Pemasangan meter air kawasan/klaster untuk memantau pemakaian air pada kawasan/klaster tersebut apakah masih tergolong normal;
- Melakukan kontrol rutin terhadap kebocoran air untuk meminimalkan atau mengurangi kebocoran air;
- Selalu mengontrol pengisian air *balancing tank* kolam renang dan pengisian dilakukan secara manual;
- Penggunaan instalasi pipa *spray* di *planter box* area parkir;
- Menggunakan *timer* dan *long pond* untuk penyiraman tanaman;
- Memanfaatkan air hujan untuk penyiraman taman;
- *Setting flow* air pada area-area tertentu, seperti memperkecil *supply* air di area publik dengan cara mengecilkan *supply* air di keran air.

- Use recycled water to water plants and flush toilets;
- Use sensor systems on taps and urinals in restrooms;
- Use water taps with constant flow and water-saving aerators;
- Install water meters to monitor average water consumption in areas and clusters to identify whether the consumption is still normal;
- Perform routine water leak detection to minimize or reduce leaks;
- Consistently fill the swimming pool water balancing tank manually;
- Use spray pipe installations in planter boxes in the parking area;
- Use a timer and long pond for watering plants;
- Utilize rainwater for garden watering;
- Set water flow in certain areas, such as reducing the water supply in public areas by reducing the water supply at the water valve/faucet.

Volume Pemakaian Air Berdasarkan Sumber [OJK F.8] Volume of Water Usage by Source

Sumber Source	2023		2022*		2021*	
	Megaliter	%	Megaliter	%	Megaliter	%
Air Permukaan Surface Water	3,508	4.4%	3,311	5.1%	3,706	6.2%
Air Tanah Groundwater	124	0.2%	66	0.1%	22	0.0%
Air yang Diproduksi Produced Water	799	1.0%	758	1.2%	3,836	6.4%
Pembelian dari Pihak Ketiga Acquired from Third Parties Water	75,339	94.4%	60,654	93.6%	52,292	87.4%
Jumlah Total	79,770		64,790		59,856	

Catatan/Notes:

*Penyajian kembali karena ada perhitungan ulang/Restatement due to recalculation

Efluen Effluents

Uraian Description	Satuan Unit	2023	2022*	2021*
Total Efluen Total Effluents	m ³	1,120,951	974,926	813,661

Catatan/Notes:

*Penyajian kembali karena ada perhitungan ulang/Restatement due to recalculation

Upaya kami untuk mengurangi konsumsi air adalah dengan menggunakan kembali air bekas pakai (efluen). Efluen diolah di *Sewage Treatment Plant* (STP) secara biologis dengan bakteri pengurai, dilanjutkan dengan proses kimiawi, dan berakhir dengan filtrasi *ultraviolet* hingga menghasilkan air bersih yang memenuhi standar baku air bersih. Kemudian, efluen yang telah diolah dimanfaatkan untuk menyiram tanaman, dan pemeliharaan taman, serta ada yang dialirkan ke saluran air sehingga terserap kembali ke dalam tanah. Sementara itu, di beberapa proyek komersial, seperti Ciputra World Jakarta 1, CitraRaya Tangerang, CitraLand Surabaya, Ciputra World Surabaya, Citra Towers Kemayoran, Ciputra World Jakarta 2, Ciputra International, Mall Ciputra Jakarta, Citra Xperience, Citra Living, The Newton 1 dan Hotel Raffles Jakarta, efluen yang telah diolah menjadi air bersih digunakan kembali untuk menyiram tanaman, pendinginan penyejuk ruangan (AC), dan *flushing* kloset. Secara berkala, olahan efluen dipantau untuk memastikan kualitas baku mutu sesuai dengan Permen LKH Nomor 68 Tahun 2016. Sesuai peraturan tersebut, salah satu parameter yang diuji adalah *Biological Oxygen Demand* (BOD) untuk menentukan kualitas air yang didaur ulang dan dibuang atau digunakan tidak mencemari lingkungan yakni berada di bawah 30 mg/l. Berdasarkan hasil uji yang dilakukan Ciputra, rata-rata BOD efluen per tahun 2023 adalah 11,5 mg/l, jauh di bawah ambang batas parameter. Selama tahun 2023, Ciputra tidak mendapatkan keluhan dan sanksi pelanggaran regulasi terkait pemakaian dan pengelolaan air.

Our efforts to reduce water consumption is by reusing used water (effluent). The effluent is treated biologically with decomposing bacteria at the Sewage Treatment Plant (STP), followed by chemical process, and finally with ultraviolet filtration to produce clean water that meets standard. The processed effluent is then used to water plants and garden maintenance, with some being channeled into waterways and reabsorbed into the soil. Meanwhile, in several commercial projects, such as Ciputra World Jakarta 1, CitraRaya Tangerang, CitraLand Surabaya, Ciputra World Surabaya, Citra Towers Kemayoran, Ciputra World Jakarta 2, Ciputra International, Ciputra Mall Jakarta, Citra Xperience, Citra Living, The Newton 1 and Raffles Hotel Jakarta, effluent that has been processed into clean water is reused for watering plants, chilling air conditioning (AC), and flushing toilets. Processed effluent is monitored periodically to ensure the compliance with Minister of Environment Regulation Number 68 of 2016. According to the regulation, one of the parameters tested is Biological Oxygen Demand (BOD) to determine the quality of recycled and discharged or used water that does not pollute the environment, which is below 30 mg/l. Based on the test results conducted by Ciputra, the average effluent BOD per 2023 is 11.5 mg/l, far below the parameter threshold. During 2023, Ciputra did not receive any complaints and sanctions for violations of regulations related to water usage and management.

Rata-rata BOD Efluen per Tahun Average Effluent BOD per Year

Uraian Description	Satuan Unit	2023	2022	2021
BOD Efluen Effluent BOD	mg/l	11.5	11.1	11.1

Catatan/Notes:

*Penyajian kembali karena ada perhitungan ulang/Restatement due to recalculation

Pengelolaan Limbah [OJK F.13, F.14, F.15][GRI 3-3, 306-2, 306-3]

Waste Management



Indikator Pengungkapan | Key Disclosures

- Dampak limbah dan kebijakan pengelolaannya;
- Jenis dan pengelolaan timbulan limbah, baik yang dibawa ke lokasi pengolahan maupun dari lokasi pengolahan.
- Waste impacts and management policies;
- Waste generation types and management, both delivered to or generated at the processing site.



Mengapa Penting | Importance

Pengelolaan limbah diperlukan untuk meminimalkan dampak pencemaran terhadap lingkungan dan tidak menimbulkan sumber penyakit bagi pelanggan.

Waste management is necessary to minimize impact of pollution on the environment and to avoid creating potential diseases for customers.



Cakupan, Inisiatif, dan Pencapaian | Scope, Initiatives, and Achievements

Cakupan pelaporan meliputi proyek yang telah disebutkan dalam cakupan laporan. Ciputra mengelola limbah, baik limbah B3 (mengandung bahan berbahaya dan beracun) maupun non-B3 (tidak berbahaya dan tidak beracun), yang ditimbulkan dari kegiatan proyek, pelanggan, maupun penghuni. Pada kawasan residensial yang dikelola, Ciputra membuat dan mengelola fasilitas pengelolaan limbah mandiri. Seluruh limbah yang ditimbulkan pada tahun 2023 telah dapat dikelola dengan baik, dan Ciputra tidak pernah menerima sanksi terkait sangkaan pencemaran limbah.

The reporting scope includes projects that have been mentioned in the scope of the report. Ciputra manages hazardous and toxic (B3) as well as non-hazardous waste resulting from project activities, customers, and residents. In the managed residential areas, Ciputra creates and manages independent waste management facilities. All waste generated in 2023 has been appropriately handled, and Ciputra has never received sanctions related to suspicion on waste pollution.



Penanggung Jawab dan Cara Evaluasi Kinerja | Person in Charge and Performance Evaluation Method

Pengelolaan limbah menjadi tanggung jawab City Management dan Building Management, khususnya bagian *engineering* di masing-masing proyek. Secara berkala, Ciputra melakukan pemantauan dan pencatatan, serta audit internal pengelolaan limbah, yang dilaporkan kepada Dinas Lingkungan Hidup setempat.

Waste management is the responsibility of the City Management and Building Management, particularly the engineering department in each project. Ciputra periodically monitors, records, and audits waste management activities, which are also reported to the local Environmental Agency.



Pemangku Kepentingan Terdampak | Impacted Stakeholders

Internal : Manajemen, Karyawan
Eksternal : Pemasok, Pelanggan, Masyarakat

Internal : Management, Employees
External : Suppliers, Customers, Public

Kami berkomitmen untuk melakukan pengelolaan limbah, baik dari proyek, maupun kawasan residensial dan komersial. Komitmen ini juga menjadi langkah kami untuk mengurangi dampak kegiatan operasional kami terhadap lingkungan. Limbah yang dihasilkan terdiri dari limbah padat maupun efluen. Pengungkapan informasi terkait efluen disampaikan dalam bahasan Pengelolaan Air dan Efluen. Sementara itu, upaya kami untuk mengelola limbah padat adalah dengan melakukan daur ulang dan pengomposan. Pengelolaan material sisa pakai disampaikan dalam bahasan Penggunaan Material Ramah Lingkungan.

Tahapan pengolahan limbah padat adalah:

- Melakukan pemisahan limbah berdasarkan jenisnya dan melakukan pencatatan di *logbook* keluar masuk limbah.
- Menyediakan kotak terpisah untuk penyimpanan limbah B3 sesuai jenis dan karakteristik serta *logbook* untuk pemantauan data, lalu mengirimkan limbah B3 ke perusahaan pengangkut dan pemusnah limbah B3 yg berizin resmi.
- Bekerja sama dengan *vendor* yang telah menyediakan *dashboard* angka untuk memantau jumlah angka sampah kering (tanaman), sampah basah (sampah rumah tangga) dan dapat memantau jumlah sampah yang dapat didaur ulang secara rutin setiap bulan.

Dalam melakukan pengelolaan limbah, kami telah mematuhi regulasi yang berlaku, baik nasional maupun peraturan daerah setempat. Secara berkala, kami melakukan pemantauan dan pemeriksaan terkait pengelolaan limbah dan berkoordinasi dengan pihak-pihak berwenang. Selama tahun 2023, tidak terdapat tumpahan limbah B3 yang signifikan. Kami tidak mendapatkan sanksi terkait pencemaran limbah.

Limbah B3 dari kegiatan operasional proyek maupun penghuni dipisahkan berdasarkan jenisnya. Limbah B3 yang sudah dipisahkan kemudian disimpan di Tempat Penyimpanan Sementara (TPS) yang memenuhi kriteria sesuai Peraturan Pemerintah dan memiliki masa simpan sesuai peraturan. Timbulan limbah B3 yang telah terkumpul diangkut seluruhnya menuju tempat pengolahan limbah B3 yang dikelola oleh pihak ketiga dengan lisensi.

Limbah non-B3 dari kegiatan operasional proyek maupun penghuni dipisahkan menjadi limbah basah dan limbah kering. Limbah non-B3 yang sudah dipisahkan, dikumpulkan untuk diangkut menuju Tempat Pembuangan Akhir (TPA). Pengangkutan dilakukan pihak ketiga yang memiliki sertifikasi dan kompetensi yang sesuai. Beberapa proyek residensial memiliki fasilitas pengolahan sampah organik menjadi pupuk kompos melalui metode aerob dan bakteri pengurai. Pupuk kompos ini digunakan dalam kegiatan pemeliharaan tanaman di kawasan proyek.

We are committed to do the waste management, both for project, residential and commercial areas. This commitment is also an effort to reduce the environmental impact of our operational activities. The waste generated comprise of solid waste and effluent. Information disclosure related to effluent is conveyed in the discussion of Water and Effluent Management. Meanwhile, our effort regarding solid waste management consists of recycling and composing. Material waste management is conveyed in the Use of Environmentally Friendly Materials discussion.

Solid waste treatment stages are as follows:

- Separate waste based on its type and recording it in the entry and exit waste logbook.
- Provide separate boxes to store hazardous waste according to type and characteristics as well as logbooks for data monitoring, then send the hazardous waste to officially licensed hazardous waste transportation and destruction companies.
- Work with a vendor that has provided a numerical dashboard to monitor the number of dry waste (plants) and wet waste (household waste) and can monitor the amount of waste that can be recycled regularly every month.

We have complied with all applicable national and local regulations in our waste management efforts. In coordination with the authorities, we conduct periodic waste management monitoring and inspections. There were no significant toxic waste spills in 2023. We did not receive any penalty regarding waste pollution.

Hazardous waste generated by project operations and residents are separated based on its type. Separated hazardous waste is then stored in a temporary site which complies with the Government's regulations and has a shelf life according to the regulation. All of the collected hazardous waste are transported to a hazardous waste treatment facility managed by a licensed third party.

Non-hazardous waste generated by project operations and residents are separated into wet and dry waste streams. Non-hazardous waste that has been separated, is collected and transported to the landfill. The transportation is handled by a certified and competent third party. Some residential projects have waste processing facilities that convert organic waste into composts through aerob method and decomposing bacteria. The composts are used to fertilize the plants in the project area.

Kami juga berupaya untuk melakukan pengurangan limbah, baik di kawasan residensial maupun komersial dengan:

- Pengelolaan sampah organik sisa makanan menjadi pupuk cair dan pupuk padat yang selanjutnya digunakan untuk pemupukan area taman;
- Melakukan pengisian biopori untuk membuat sisa sampah tanaman menjadi pupuk alami;
- Memisahkan jenis sampah organik dan non organik, serta limbah B3 sesuai dengan karakteristik;
- Memilah dan mendaur ulang material yang masih bisa digunakan, baik untuk pembongkaran, dekorasi area operasional, dan keperluan lainnya yang dilakukan secara mandiri maupun pihak ketiga;
- Melakukan pelatihan terkait pemanfaatan limbah dengan cara komposting dan membuat pupuk organik cair;
- Melakukan sosialisasi kepada *tenant* tentang *waste awareness*;
- Mengajak warga untuk melakukan pemilahan sampah dari rumah, kemudian hasil pemilahan dapat disetorkan ke *waste station*.

Additionally, we aim to reduce waste in residential and commercial areas by:

- Manage organic food waste into liquid and solid fertilizer, then using it to fertilize the garden area;
- Fill biopores to turn remaining plant waste into natural fertilizer;
- Separate organic and non-organic waste types, as well as hazardous waste, according to characteristics;
- Sort and recycle reusable materials for demolition, decoration of operational areas, and other purposes carried out independently or by third parties;
- Conduct training related to waste utilization by composting and making liquid organic fertilizer;
- Conduct socialization with tenants about waste awareness;
- Invite residents to sort their waste from home, then the sorting results can be deposited at the waste station.

Pengelolaan Limbah Berdasarkan Jenis, Volume, dan Tujuan Pengolahan Waste Management by Type, Volume, and Treatment Purpose

Jenis Limbah Waste Type	Satuan Unit	Volume Timbulan/Generated Volume			
		2023	2022*	2021*	
Padat Solid					
	Daur Ulang Recycled	kg	1,885	283	1,118
	Insinerasi Incineration	kg	44	16	99
B3 Hazardous	TPA Landfill	kg	7,244	4,696	6,298
	Cara Pengelolaan Lainnya Other Management Methods	kg	93	74	164
	Jumlah Total	kg	9,266	5,069	7,679
	Persentase Terkelola Managed Percentage	%	100	100	100
Non-B3 Non-Hazardous	Daur Ulang Recycled	kg	1,386,123	2,123,447	1,135,884
	Insinerasi Incineration	kg	480	120	84
	TPA Landfill	kg	89,807,288	47,978,193	43,237,466
	Cara Pengelolaan Lainnya Other Management Methods	kg	173,857	23,414,354	22,659,092
	Jumlah Total	kg	91,367,748	73,516,115	67,032,526
	Persentase Terkelola Managed Percentage	%	100	100	100

Catatan/Notes:

*Penyajian kembali karena ada perhitungan ulang/Restatement due to recalculation

Peningkatan jumlah limbah di tahun 2023 berasal dari tingkat hunian (*occupancy*) yang meningkat akibat dari bertambahnya unit perumahan yang diserahkan sehingga jumlah penduduk pada kawasan proyek semakin banyak dan aktivitas di area komersial juga meningkat seiring dengan kenaikan jumlah penduduk di kawasan perumahan. Selain itu, aktivitas *tenant* di apartemen dan perkantoran juga meningkat, sehingga berdampak pada limbah yang dihasilkan juga semakin bertambah. Sebelumnya, metode yang digunakan bersifat manual dengan truk sampah. Sementara itu, sekarang metode pengumpulan sampah menggunakan *compactor* sehingga pengukuran bisa dilakukan secara otomatis dan lebih akurat. Pengukuran yang lebih akurat ini nantinya diharapkan dapat membantu untuk melakukan perhitungan efisiensi atau pengurangan limbah yang dihasilkan.

The increase in the amount of waste in 2023 came from the increased occupancy rate due to the increase in housing units handed over thus the number of residents in the project area is increasing and activities in the commercial area also increase along with the increment in the number of residents in the residential area. Apart from that, tenant activity in apartments and offices is also increasing, therefore the waste produced is also increasing. Previously, we used manual method by using a garbage truck. However, the garbage collection method currently uses a compactor to carry out measurements automatically and more accurately. A more accurate measurement is expected to support the waste efficiency and reduction.

Mekanisme Pengaduan Lingkungan [OJK F.16] Environmental Complaint Mechanism

Kami menyediakan akses bagi masyarakat untuk menyampaikan pengaduan terkait pengelolaan lingkungan. Selama tahun 2023, Ciputra tidak menerima pengaduan apapun yang bersifat material terkait pengelolaan lingkungan dari masyarakat. Bagi masyarakat yang ingin menyampaikan pengaduan terkait pengelolaan lingkungan dapat disampaikan secara langsung ke City Management dan Building Management masing-masing proyek.

We provide access for the public to submit complaints regarding environmental management. During 2023, Ciputra did not receive any material complaints related to the environmental management from the public. Individuals who wish to submit environmental management complaints are able to do it directly to the City Management and the Building Management of each project.

Tanggapan terhadap Umpan Balik Laporan Keberlanjutan Tahun Sebelumnya [OJK G.3] Responses to the Feedback of Previous Year Report

Selama tahun 2022, Perusahaan tidak menerima tanggapan spesifik terkait Laporan Keberlanjutan Tahun 2021 untuk perbaikan laporan tahun berikutnya. Namun demikian, Perusahaan telah berupaya melakukan berbagai penyempurnaan dan perbaikan agar laporan ini memenuhi ketentuan POJK No.51/POJK.03/2017 dan No.16/SEOJK.04/2021 yang menjadi rujukan penulisan laporan ini. Kami berharap laporan ini dapat menjadi sumber informasi yang berguna bagi para pemangku kepentingan.

During 2022, the Company has not received any specific responses regarding the 2021 Sustainability Report for the improvement of the next year report. However, the Company has endeavored to make various enhancements and improvements for this report to comply with the provisions of POJK No.51/POJK.03/2017 and No.16/SEOJK.04/2021 which are the references in writing this report. We hope this report can be a useful source of information for stakeholders.

Daftar Pengungkapan Sesuai Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 51/POJK.03/2017

List of Disclosures in Accordance with POJK 51/2017

No	Nama Indeks Name of Index	Halaman Page
A.	Strategi Keberlanjutan Sustainability Strategies	
A.1.	Penjelasan Strategi Keberlanjutan Explanation of Sustainability Strategies	24
B.	Ikhtisar Kinerja Aspek Keberlanjutan Highlights of Sustainability Performance	
B.1.	Aspek Ekonomi Economy Aspects	16
B.2.	Aspek Lingkungan Hidup Environmental aspects	16
B.3.	Aspek Sosial Social Aspects	17
C.	Profil Perusahaan Company Profile	
C.1.	Visi, Misi, dan Nilai Keberlanjutan Vision, Mission and Sustainability Values	31
C.2.	Alamat Perusahaan Company Address	30
C.3.	Skala Usaha Company Scale	33
C.4.	Produk, Layanan, dan Kegiatan Usaha yang Dijalankan Products, Services and Business Activities	32
C.5.	Keanggotaan pada Asosiasi Membership in Association	35
C.6.	Perubahan Emiten dan Perusahaan Publik yang Bersifat Signifikan Significant Organizational Change	36
D.	Penjelasan Direksi Explanation of the Board of Directors	
D.1.	Penjelasan Direksi Explanation of the Board of Directors	4
E.	Governansi Keberlanjutan Sustainability Governance	
E.1.	Penanggung Jawab Penerapan Keuangan Berkelanjutan Responsible for the Implementation of Sustainable Finance	37
E.2.	Pengembangan Kompetensi Terkait Keuangan Berkelanjutan Competency Development Related to Sustainable Finance	37
E.3.	Penilaian Risiko Atas Penerapan Keuangan Berkelanjutan Risk Assessment for the Implementation of Sustainable Finance	39
E.4.	Hubungan Dengan Pemangku Kepentingan Relations with Stakeholders	26
E.5.	Permasalahan Terhadap Penerapan Keuangan Berkelanjutan Issues to the Implementation of Sustainable Finance	42
F.	Kinerja Keberlanjutan Sustainability Performance	
F.1.	Kegiatan Membangun Budaya Keberlanjutan Activity to Build Sustainability Culture	26

No	Nama Indeks Name of Index	Halaman Page
Kinerja Ekonomi Economic Performance		
F.2.	Perbandingan Target dan Kinerja Produksi, Portofolio, Target Pembiayaan, atau Investasi, Pendapatan dan Laba Rugi Comparison of Production Targets and Performance, Portfolios, Financing Target, or Investment, Income and Profit Loss	47
F.3.	Perbandingan Target dan Kinerja Portofolio, Target Pembiayaan, atau Investasi pada Instrumen Keuangan atau Proyek yang Sejalan dengan Keuangan Berkelanjutan Comparison of Performance Target and Portfolio, Financing Target, or Investing in Financial Instruments or Projects that are in Line with the Implementation of Sustainable Finance	47
Kinerja Lingkungan Hidup Environmental Performance		
Aspek Umum General Aspects		
F.4.	Biaya Lingkungan Hidup Environmental Costs	80
Aspek Material Material Aspect		
F.5.	Penggunaan Material yang Ramah Lingkungan Use of Environmentally Friendly Materials	82
Aspek Energi Energy Aspect		
F.6.	Jumlah dan Intensitas Energi yang Digunakan Quantity and Intensity of Energy Used	85
F.7.	Upaya dan Pencapaian Efisiensi Energi dan Penggunaan Energi Terbarukan Energy Efficiency Efforts and Achievements and Renewable Energy Usage	85
Aspek Air Water Aspect		
F.8.	Penggunaan Air Water Usage	92
Aspek Keanekaragaman Hayati Biodiversity Aspect		
F.9	Dampak dari Wilayah Operasional yang Dekat atau Berada di Daerah Konservasi atau Memiliki Keanekaragaman Hayati Impact of Operational Areas that Are Near or Located in Conservation Areas or Areas with Rich Biodiversity	81
F.10	Usaha Konservasi Keanekaragaman Hayati Biodiversity Conservation Effort	81
Aspek Emisi Emission Aspect		
F.11	Jumlah dan Intensitas Emisi yang Dihasilkan Berdasarkan Jenisnya Quantity and Intensity of Emissions Based on Type	88
F.12	Upaya dan Pencapaian Pengurangan Emisi yang Dilakukan Efforts and Achievements of Emission Reduction	88
Aspek Limbah dan Efluen Waste and Effluent Aspect		
F.13	Jumlah Limbah dan Efluen yang Dihasilkan Berdasarkan Jenis Quantity and Intensity of Waste and Effluent Based on Type	95
F.14	Mekanisme Pengelolaan Limbah dan Efluen Waste and Effluent Management Mechanism	95
F.15	Tumpahan yang Terjadi (Jika Ada) Spill (If Any)	95
Aspek Pengaduan Terkait Lingkungan Hidup Environmental-Related Complaint Aspect		
F.16	Jumlah dan Materi Pengaduan Lingkungan Hidup yang Diterima dan Diselesaikan Total and Material of Environmental Complaints Received and Resolved	98

No	Nama Indeks Name of Index	Halaman Page
	Kinerja Sosial Social Performance	
F.17.	Komitmen untuk Memberikan Layanan atas Produk dan/atau Jasa yang Setara kepada Konsumen Commitment to Provide Equal Products and Services to Consumers	63
	Aspek Ketenagakerjaan Employment Aspect	
F.18.	Kesetaraan Kesempatan Bekerja Equal Opportunity to Work	66
F.19.	Tenaga Kerja Anak dan Tenaga Kerja Paksa Child Labor and Forced Labor	66
F.20.	Upah Minimum Regional Regional Minimum Wage	69
F.21.	Lingkungan Bekerja yang Layak dan Aman Favorable and Safe Work Environment	70
F.22.	Pelatihan dan Pengembangan Kemampuan Pegawai Employee Training and Capacity Building	67
	Aspek Masyarakat Community Aspect	
F.23.	Dampak Operasi Terhadap Masyarakat Sekitar Impact of Operations on Surrounding Community	64
F.24.	Pengaduan Masyarakat Public Complaints	65
F.25.	Kegiatan Tanggung Jawab Sosial Lingkungan (TJSL) Environmental Social Responsibility (TJSL) Activities	74
	Tanggung Jawab Pengembangan Produk/Jasa Berkelanjutan Responsibility on Sustainable Product/Service Development	
F.26	Inovasi dan Pengembangan Produk/Jasa Keuangan Berkelanjutan Innovation and Development of Sustainable Financial Products/Services	60
F.27.	Produk/Jasa yang Sudah Dievaluasi Keamanannya bagi Pelanggan Products/Services that Have been Evaluated for Customer Safety	57
F.28.	Dampak Produk/Jasa Product/Service Impact	63
F.29.	Jumlah Produk yang Ditarik Kembali Total of Recalled Products	57
F.30.	Survei Kepuasan Pelanggan Terhadap Produk dan/atau Jasa Keuangan Berkelanjutan Survey of Customer Satisfaction with Sustainable Financial Services and/or Products	62
G.	Lain-lain: Others	
G.1.	Verifikasi Tertulis dari Pihak Independen (jika ada) Written verification from an independent party, if any	14
G.2.	Lembar Umpan Balik Feedback Form	104
G.3.	Tanggapan Terhadap Umpan Balik Laporan Keberlanjutan Tahun Sebelumnya Responses to the Feedback of Previous Year Report	98
G.4.	Daftar Pengungkapan Sesuai Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 51/POJK.03/2017. List of Disclosures in Accordance with POJK 51/2017	99

*N/R = Not Relevant

Daftar Pengungkapan Sesuai Standar GRI

List of Disclosures in Accordance with GRI Standard

Pernyataan Penggunaan Statement of use	PT Ciputra Development Tbk telah melaporkan informasi yang dikutip dalam indeks konten GRI ini untuk periode 1 Januari - 31 Desember 2023 dengan mengacu pada Standar GRI. PT Ciputra Development Tbk has reported the information cited in this GRI content index for the period of January 1 - December 31, 2023 with reference to the GRI Standards.		
GRI 1 digunakan GRI 1 used	GRI 1: Landasan 2021 GRI 1: Foundation 2021		
Standar GRI GRI Standard	Pengungkapan Disclosure	Halaman Page	
GRI 2: Pengungkapan Umum 2021 General Disclosures 2021	2-1	Rincian organisasi/Organizational details	15
	2-2	Entitas yang dicantumkan dalam pelaporan keberlanjutan organisasi/ Entities included in the organization's sustainability reporting	14
	2-3	Periode, frekuensi, dan titik kontak pelaporan/Reporting period, frequency and contact point	14
	2-4	Penyajian kembali informasi/Restatements of information	14
	2-5	Penjaminan eksternal/External assurance	15
	2-6	Kegiatan, rantai nilai dan hubungan bisnis lain/Activities, value chain and other business relationships	32
	2-7	Karyawan/Employees	33
	2-8	Pekerja yang bukan karyawan/Workers who are not employees	33
	2-9	Struktur dan komposisi governansi/Governance structure and composition	36
	2-10	Nominasi dan pemilihan badan tata kelola tertinggi/Nomination and selection of the highest governance body	36
	2-11	Kepada badan tata kelola tertinggi/Chair of the highest governance body	36
	2-12	Peran badan tata kelola tertinggi dalam mengawasi pengelolaan dampak/Role of the highest governance body in overseeing the management of impacts	36
	2-13	Pembagian tanggung jawab untuk mengelola dampak/Delegation of responsibility for managing impacts	36
	2-14	Peran badan tata kelola tertinggi dalam pelaporan keberlanjutan/ Role of the highest governance body in sustainability reporting	36
	2-15	Benturan kepentingan/Conflicts of interest	38
	2-16	Komunikasi yang menjadi perhatian penting/Communication of critical concerns	38
	2-17	Pengetahuan kolektif dari badan tata kelola tertinggi/Collective knowledge of the highest governance body	37
	2-22	Pernyataan strategi pengembangan berkelanjutan/Statement on sustainable development strategy	24
	2-23	Komitmen kebijakan/Policy commitments	24
	2-24	Menanamkan komitmen kebijakan/Embedding policy commitments	24
	2-25	Proses untuk memulihkan dampak negatif/Processes to remediate negative impacts	64
	2-26	Mekanisme untuk meminta saran dan menyampaikan kekhawatiran/ Mechanisms for seeking advice and raising concerns	38
	2-27	Kepatuhan terhadap hukum dan peraturan/Compliance with laws and regulations	38
	2-28	Keanggotaan asosiasi/Membership associations	35
	2-29	Pendekatan terhadap pelibatan pemangku kepentingan/Approach to stakeholder engagement	26

Standar GRI GRI Standard		Pengungkapan Disclosure	Halaman Page
GRI 3: Topik Material 2021 Material Topics 2021	3-1	Proses untuk menentukan topik material/Process to determine material topics	14
	3-2	Daftar topik material/List of material topics	26
GRI 201: Kinerja Ekonomi 2016 Economic Performance 2016	3-3	Pengelolaan topik material/Management of material topics	47
	201-1	Nilai ekonomi langsung yang dihasilkan dan didistribusikan/Direct economic value generated and distributed	47
GRI 203: Dampak Ekonomi Tidak Langsung 2016 Indirect Economic Impacts 2016	3-3	Pengelolaan topik material/Management of material topics	51
	203-1	Investasi infrastruktur dan layanan yang didukung/Infrastructure investments and services supported	51
	203-2	Dampak ekonomi tidak langsung signifikan/Significant indirect economic impacts	51
GRI 205: Anti-corruption 2016	3-3	Pengelolaan topik material/Management of material topics	38
	205-2	<i>Communication and training about anti-corruption policies and procedures</i>	38
	205-3	<i>Confirmed incidents of corruption and actions taken</i>	38
GRI 301: Material 2016 Materials 2016	3-3	Pengelolaan topik material/Management of material topics	82
	301-1	Material yang digunakan berdasarkan berat atau volum/Materials used by weight or volume	82
GRI 302: Energi 2016 Energy 2016	3-3	Pengelolaan topik material/Management of material topics	85
	302-1	Konsumsi energi di dalam organisasi/Energy consumption within the organization	85
GRI 305: Emisi 2016 Emissions 2016	3-3	Pengelolaan topik material/Management of material topics	88
	305-1	Emisi GRK (Cakupan 1) langsung/Direct (Scope 1) GHG emissions	88
	305-2	Emisi energi GRK (Cakupan 2) tidak langsung/Energy indirect (Scope 2) GHG emissions	88
GRI 303: Air dan Efluen 2018 Water and Effluents 2018	3-3	Pengelolaan topik material/Management of material topics	92
	303-5	Konsumsi air/Water consumption	92
GRI 306: Limbah 2020 Waste 2020	3-3	Pengelolaan topik material/Management of material topics	95
	306-2	Pengelolaan dampak terkait limbah signifikan/Management of significant waste-related impacts	95
	306-3	Limbah yang dihasilkan/Waste generated	95
GRI 403: Kesehatan dan Keselamatan Kerja 2018 Occupational Health and Safety 2018	3-3	Pengelolaan topik material/Management of material topics	70
	403-1	Sistem manajemen kesehatan dan keselamatan kerja/Occupational health and safety management system	70
	403-9	Cedera yang berkaitan dengan kerja/Work-related injuries	70
GRI 404: Pelatihan dan Pendidikan 2016 Training and Education 2016	3-3	Pengelolaan topik material/Management of material topics	67
	404-1	Rata-rata jam pelatihan per tahun per karyawan/Average hours of training per year per employee	67
	404-2	Program untuk meningkatkan keterampilan karyawan dan program dukungan transisi/Programs for upgrading employee skills and transition assistance programs	67
GRI 413: Masyarakat Lokal 2016 Local Communities 2016	3-3	Pengelolaan topik material/Management of material topics	74
	413-1	Operasi dengan pelibatan masyarakat sekitar, penilaian dampak, dan program pengembangan/Operations with local community engagement, impact assessments, and development programs	74

Halaman ini sengaja dikosongkan
This page is left intentionally blank

Lembar Umpan Balik [OJK G.2]

Feedback Form

Terima kasih kepada Bapak/Ibu/Saudara yang telah berkenan membaca Laporan Keberlanjutan PT Ciputra Development Tbk 2023. Guna meningkatkan isi Laporan Keberlanjutan pada tahun-tahun mendatang, kami berharap Bapak/Ibu/Saudara bersedia untuk mengisi Lembar Umpan Balik ini dengan melingkari salah satu jawaban dan mengisi titik-titik yang tersedia, kemudian mengirimkannya kepada kami.

Thank you to you who have set aside some time to read Sustainability Report 2023 of PT Ciputra Development Tbk. To improve the contents of the Sustainability Report in the coming years, we hope that you are willing to fill out this Feedback Form by circling one of the answers and filling in the blanks, then send them to us.

- Laporan Keberlanjutan ini sudah memberikan informasi yang jelas mengenai kinerja ekonomi, sosial, dan lingkungan:
This Sustainability Report has provided clear information about the economic, social, and environmental performance:
 Setuju | Agree Netral | Neutral Tidak Setuju | Disagree
- Laporan Keberlanjutan ini sudah memberikan informasi yang jelas mengenai pemenuhan tanggung jawab sosial dan lingkungan:
This Sustainability Report has provided clear information about fulfillment of social and environmental responsibilities:
 Setuju | Agree Netral | Neutral Tidak Setuju | Disagree
- Materi dan data dalam Laporan Keberlanjutan ini mudah dimengerti dan dipahami:
The material and data in this Sustainability Report are easy to understand and comprehend:
 Setuju | Agree Netral | Neutral Tidak Setuju | Disagree
- Materi dan data dalam Laporan Keberlanjutan ini sudah cukup lengkap:
The material and data in this Sustainability Report are complete enough:
 Setuju | Agree Netral | Neutral Tidak Setuju | Disagree
- Kritik atau saran untuk perbaikan Laporan Keberlanjutan mendatang:
Feedback or suggestions for improvement of future Sustainability Reports:

Identitas Pengirim/Sender Identity

Nama/Name : _____

Surel/Email : _____

Identifikasi menurut kategori pemangku kepentingan/Identification by stakeholder company:

- | | | |
|---|---|--|
| <input type="checkbox"/> Pelanggan/Customer | <input type="checkbox"/> Pemegang Saham/Shareholder | <input type="checkbox"/> Regulator (OJK/BI)/
Regulator (FSA/BI) |
| <input type="checkbox"/> Masyarakat Umum/Public | <input type="checkbox"/> Pemasok/Supplier | <input type="checkbox"/> Karyawan/Employee |

Mohon mengirimkan formulir ini kembali ke:
Please return this form to:

Departemen Investor Relations & Corporate Finance
Investor Relations & Corporate Finance Department

Surel/Email : investor@ciputra.com

Halaman ini sengaja dikosongkan
This page is left intentionally blank



PT CIPUTRA DEVELOPMENT TBK

Enhancing Excellence, Expanding a Sustainable Future

Memperkuat Keunggulan, Mengembangkan Masa Depan Berkelanjutan

Laporan Keberlanjutan **2023** Sustainability Report

PT Ciputra Development Tbk

Ciputra World 1, DBS Bank Tower 39th Floor

Jl. Prof. DR. Satrio Kav. 3-5

Jakarta 12940 - Indonesia

Phone : (62-21) 29885858, 29886868

Fax : (62-21) 29888989

Email : investor@ciputra.com