

# Maintaining a Solid Performance to Pursue Sustainable Growth

Mempertahankan Kinerja Solid untuk Mewujudkan Pertumbuhan Berkelanjutan







## Sanggahan Disclaimer

Laporan ini mungkin menyajikan rencana, proyeksi, strategi dan tujuan PT Ciputra Development Tbk (“Ciputra”), yang bukan merupakan pernyataan fakta historis dan perlu dipahami sebagai pernyataan mengenai masa depan berdasarkan hukum yang berlaku. Pernyataan mengenai masa depan tergantung pada risiko dan ketidakpastian yang dapat menyebabkan keadaan dan hasil aktual Ciputra di masa depan berbeda dari yang diharapkan atau diindikasikan. Tidak ada jaminan bahwa hasil-hasil yang diantisipasi oleh Ciputra atau diindikasikan oleh pernyataan mengenai masa depan, akan tercapai. Laporan ini menggunakan standar kaidah bahasa Inggris dalam memaparkan data numerik pada tabel dan grafik. Pemaparan numerik dalam narasi menggunakan standar kaidah bahasa Inggris dan Indonesia, sesuai konteksnya.

This report may inform PT Ciputra Development Tbk (“Ciputra”)’s plans, projections, strategies and objectives, which are not historical facts and need to be understood as statements about the future using the prevailing law. Statements about the future are subject to risks and uncertainties that may cause Ciputra’s circumstances and actual results in the future to differ from those expected or indicated. There is no guarantee that the results anticipated by Ciputra or indicated by statements about the future, will be achieved. This report uses English standard in presenting numerical data for tables and graphs. Numerical presentations in narrative use English and Indonesian standard according to the context.



# Maintaining a Solid Performance to Pursue Sustainable Growth

Mempertahankan Kinerja Solid untuk Mewujudkan Pertumbuhan Berkelanjutan

Kami percaya untuk mewujudkan pertumbuhan yang berkelanjutan, maka kami harus menyeimbangkan *triple bottom lines* yang terdiri dari *people*, *planet*, dan *profit*. Keberadaan kami untuk menghadirkan pengembangan properti yang unggul dan inovatif harus dapat memberikan dampak yang positif bagi masyarakat sekitar dan juga lingkungan. Di tengah tantangan yang dihadapi di sepanjang tahun 2022, kami berhasil mempertahankan kinerja yang solid. Pencapaian tersebut terus mendorong kami untuk memberikan kontribusi yang lebih besar lagi dalam perjalanan keberlanjutan kami dengan menyediakan kehidupan yang lebih baik bagi masyarakat dan juga turut menjaga lingkungan bagi generasi mendatang.

We believe that in order to pursue sustainable growth, we should balance the triple bottom line of people, planet, and profit. Our existence to deliver superior and innovative property development must have a positive impact on the surrounding community and the environment. Despite the challenges we encountered throughout 2022, we managed to maintain a solid performance. These achievements continue to encourage us to make an even greater contribution to our sustainability journey by providing a better life for the community and protecting the environment for future generations.



# Daftar Isi

## Contents

Sanggahan Disclaimer	ii	<b>Keberlanjutan di Ciputra Sustainability at Ciputra</b>	
Maintaining a Solid Performance to Pursue Sustainable Growth Mempertahankan Kinerja Solid untuk Mewujudkan Pertumbuhan Berkelanjutan	1	Strategi Keberlanjutan Sustainability Strategy	20
Daftar Isi Contents	2	Pelibatan Pemangku Kepentingan Stakeholder Engagement	22
Pertanggungjawaban Manajemen Laporan Keberlanjutan 2022 Management Responsibility of Sustainability Report for The Year 2022	4	Sekilas Perusahaan Company at a Glance	26
Sambutan Direksi Message from the Board of Directors	6	Visi, Misi, dan Nilai Keberlanjutan Vision, Mission, And Sustainability Values	27
<b>Tentang Laporan Keberlanjutan About Sustainability Report</b>		Produk dan Layanan Products and Services	28
Pedoman dan Standar Pelaporan Reporting Guidelines and Standards	12	Skala Usaha Business Scale	29
Ruang Lingkup Laporan dan Penentuan Aspek Material Scope of the Report and Determination of Material Aspects	13	Inisiatif Eksternal dan Keanggotaan Asosiasi External Initiatives and Association Memberships	31
Ikhtisar Kinerja Keberlanjutan Sustainability Performance Overview	14	Tata Kelola Keberlanjutan Sustainable Governance	32
Kontribusi Percepatan Pemulihan Ekonomi Contribution Toward the Acceleration of Economic Recovery	16	Badan Tata Kelola Governance Body	32
Program Ecoculture Ecoculture Program	16	Penanggung Jawab Penerapan Strategi Keberlanjutan Person in Charge of Sustainability Strategy Implementation	33
Konstituen Index IDX ESG IDX ESG Index Constituent	17	Peningkatan Kompetensi Keberlanjutan Sustainability Competency Improvement	33
Penghargaan dan Apresiasi Awards and Recognitions	18	Kode Tata Laku dan Pelaporan Pelanggaran Code of Conduct and Whistleblowing	33
		Benturan Kepentingan dan Anti-Korupsi Conflict of Interest and Anti-Corruption	34
		Pengelolaan Risiko Risk Management	35
		Tantangan Penerapan Tata Kelola Keberlanjutan Challenges of Implementing Sustainable Governance	38



► The Taman Dayu Pandaan



Laporan Keberlanjutan 2022 tersedia di:  
This 2022 Sustainability is available at:

[www.ciputradevelopment.com](http://www.ciputradevelopment.com)

## Semangat Unggul dan Inovasi Spirit of Excellence and Innovation

Nilai Ekonomi Dihasilkan dan Didistribusikan Economic Value Generated and Distributed	43
Rencana Purna Kerja Retirement Plan	46
Pengaruh Ekonomi Tidak Langsung Indirect Economic Impact	47
Rantai Pasok Supply Chain	49

## Membangun Kota, Membangun Kehidupan Building Cities, Building Lives

Kesehatan dan Keselamatan Pelanggan Customer Health and Safety	53
Pengembangan Produk dan Jasa Product and Service Development	56
Rumah untuk Semua Housing for All	58
Manfaat untuk Semua Benefits for All	59
Mekanisme Pengaduan Masyarakat Community Complaint Mechanism	60
Praktik Ketenagakerjaan Employment Practices	61
Pelatihan dan Pengembangan Karyawan Employee Training and Development	62
Remunerasi Remuneration	63
Lingkungan Kerja yang Aman Safe Work Environment	64
Pengembangan Masyarakat Community Development	68

## Pembangunan yang Bertanggung Jawab Responsible Development

Pembangunan yang Bertanggung Jawab Responsible Development	74
Turut Menjaga Keanekaragaman Hayati Protecting Biodiversity	75
Penggunaan Material Ramah Lingkungan Use of Environmentally Friendly Materials	76
Pengelolaan Konsumsi Energi Energy Consumption Management	78
Pengendalian Emisi Emissions Control	81
Bangunan Milik Ciputra Bersertifikat Green Building Ciputra's Green Building Certifications	84
Pengelolaan Air dan Efluen Water and Effluent Management	85
Pengelolaan Limbah Waste Management	88
Mekanisme Pengaduan Lingkungan Environmental Complaint Mechanism	91
Tanggapan Terhadap Umpan Balik Laporan Keberlanjutan Tahun Sebelumnya Responses to the Feedback of Previous Year Report	92
Daftar Pengungkapan Sesuai Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 51/POJK.03/2017 List of Disclosures in Accordance with POJK 51/2017	92
Lembar Umpan Balik Feedback Form	97

# Pertanggungjawaban Manajemen Laporan Keberlanjutan 2022

Laporan Keberlanjutan PT Ciputra Development Tbk ("Perseroan") untuk tahun yang berakhir tanggal 31 Desember 2022 ini memuat informasi yang relevan dan signifikan bagi para pemegang saham dan pemangku kepentingan lainnya.

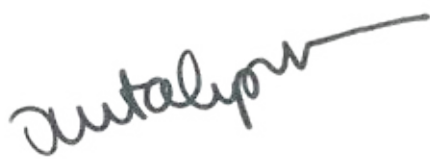
Kami yang bertanda tangan di bawah ini, menyatakan bahwa semua informasi dalam Laporan Keberlanjutan ini telah dimuat secara lengkap dan kami bertanggung jawab penuh atas kebenaran isi Laporan Keberlanjutan Perseroan.

Jakarta, 28 April 2023

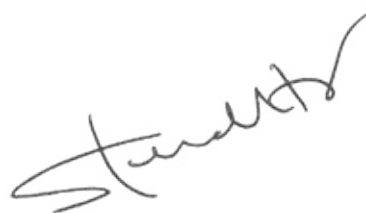
**Dewan Komisaris**  
Board of Commissioners



**Rina Ciputra Sastrawinata**  
Komisaris Utama  
President Commissioner



**Junita Ciputra**  
Komisaris  
Commissioner



**Sandra Hendharto**  
Komisaris  
Commissioner



**Kodradi**  
Komisaris Independen  
Independent Commissioner



**Tanan Herwandi Antonius**  
Komisaris Independen  
Independent Commissioner



**Thomas Bambang**  
Komisaris Independen  
Independent Commissioner

# Management Responsibility of Sustainability Report for the Year 2022

This Sustainability Report of PT Ciputra Development Tbk ("the Company") for the year ended December 31, 2022 contains relevant and significant information for shareholders and other stakeholders.

We, the undersigned, acknowledge that all information contained in this Sustainability Report has been comprehensively compiled and we are fully responsible for the accuracy of the contents of the Company's Sustainability Report.

Jakarta, 28 April 2023

## Direksi Board of Directors



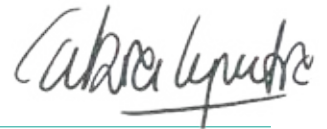
**Candra Ciputra**  
Direktur Utama  
President Director



**Budiarsa Sastrawinata**  
Direktur  
Director



**Harun Hajadi**  
Direktur  
Director



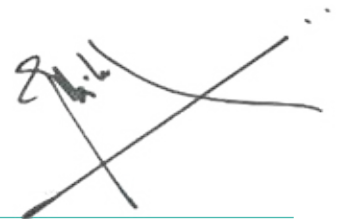
**Cakra Ciputra**  
Direktur  
Director



**Agussurja Widjaja**  
Direktur  
Director



**Artadinata Djangkar**  
Direktur  
Director



**M.I. Meiko Handoyo L.**  
Direktur  
Director



**Nanik J. Santoso**  
Direktur  
Director



**Sutoto Yakobus**  
Direktur  
Director



**Tulus Santoso**  
Direktur  
Director



## Sambutan Direksi

Message from the Board of Directors [0JK D.1]



” Ciputra telah menentukan strategi keberlanjutan sebagai bentuk aksi nyata dalam memberikan kontribusi positif terhadap lingkungan dan sosial sesuai dengan sektor usahanya dengan menerapkan praktik tata kelola secara berkelanjutan, yang sejalan dengan konsep Lingkungan, Sosial, dan Tata Kelola (LST).

Ciputra has defined a sustainability strategy as a tangible action in providing a positive contribution to the environment and social in accordance with the business sector by implementing sustainable governance practices, which are in line with the Environmental, Social, and Governance (ESG) concept.

### CANDRA CIPUTRA

Direktur Utama  
President Director

Para pemangku kepentingan yang terhormat,

Tahun 2022 ditandai oleh berbagai isu lingkungan dan sosial yang menjadi tantangan besar. Perubahan iklim yang semakin meluas secara cepat semakin mendorong semua pihak untuk segera menerapkan aksi nyata secara bersama-sama dalam menanggapi perubahan ini. Dampak pandemi juga masih terus berlanjut di beberapa lini bisnis dan memerlukan perhatian agar dapat segera pulih.

### Kebijakan Keberlanjutan, Tantangan, dan Respon Ciputra

Menyikapi isu tersebut, Ciputra telah menentukan strategi keberlanjutan sebagai bentuk aksi nyata dalam memberikan kontribusi positif terhadap lingkungan dan sosial sesuai dengan sektor usahanya dengan menerapkan praktik tata kelola secara berkelanjutan, yang sejalan dengan konsep Lingkungan, Sosial, dan Tata Kelola (LST). Strategi keberlanjutan Perseroan fokus pada 3 (tiga) pilar utama, yaitu Semangat Unggul dan Inovasi; Membangun Kota, Membangun Kehidupan; serta Pembangunan yang Bertanggung Jawab.

Dear respected stakeholders,

The Year 2022 was marked by various environmental and social issues which posed significant challenges. Rapidly expanding climate change is increasingly pushing all parties to immediately implement concrete actions together in response to these changes. The pandemic impact also continues in several lines of business and requires attention to recover quickly.

### Sustainability Policy, Challenges, and Ciputra's Response

Addressing these issues, Ciputra has defined a sustainability strategy as a tangible action in providing a positive contribution to the environment and social in accordance with the business sector by implementing sustainable governance practices, which are in line with the Environmental, Social, and Governance (ESG) concept. The Company's sustainability strategy focuses on 3 (three) main pillars, namely the Spirit of Excellence and Innovation; Building Cities, Building Lives; and Responsible Development.



Semangat Unggul dan Inovasi diwujudkan melalui pembangunan dan pengembangan proyek-proyek unggulan dengan konsep yang inovatif untuk menyediakan kehidupan yang lebih baik bagi masyarakat dan nilai tambah bagi para pemangku kepentingan. Hingga akhir tahun 2022, Ciputra telah mengembangkan 84 proyek, mulai dari kawasan perumahan, apartemen, perkantoran, pusat perbelanjaan, rumah sakit, hingga lapangan golf yang tersebar di 34 kota di seluruh Indonesia.

Perseroan hadir di tengah-tengah masyarakat dan untuk itu sudah sewajarnya kehadiran tersebut harus memberikan berkat dan manfaat yang nyata bagi kehidupan masyarakat. Melalui penerapan strategi Membangun Kota, Membangun Kehidupan, Perseroan berupaya untuk menyediakan sarana dan prasarana umum yang dapat dinikmati oleh seluruh lapisan masyarakat dalam setiap proyeknya. Selain itu, Perseroan juga secara aktif terlibat dalam beragam kegiatan untuk mengembangkan masyarakat sekitar melalui penyelenggaraan tanggung jawab sosial perusahaan serta memberikan dukungan dalam upaya percepatan pemulihan ekonomi khususnya bagi pelaku Usaha Mikro, Kecil dan Menengah. Di samping bidang kemasyarakatan, Perseroan memberikan perhatian yang besar pula pada pengembangan karyawan sebagai bagian dari lapisan masyarakat. Perseroan memastikan pemenuhan seluruh hak karyawan, memberikan kesempatan bekerja yang sama, memberikan program pelatihan, dan menerapkan praktik ketenagakerjaan tanpa diskriminasi.

Dalam setiap pengembangan proyeknya, Perseroan menanamkan pola pikir untuk menerapkan Pembangunan Bertanggung Jawab, dalam artian berupaya meminimalkan dampak negatif dan mengoptimalkan dampak positif terhadap lingkungan sehingga dapat turut menjaga dan menciptakan kelestarian lingkungan. Hal ini diterapkan mulai dari pemenuhan segala aspek peraturan dan ketentuan yang berlaku hingga inisiatif dan upaya untuk mengurangi jejak karbon dalam menjalankan kegiatan operasional, seperti program EcoCulture. Program tersebut merupakan upaya Perseroan untuk menerapkan prinsip keberlanjutan yang diterapkan dalam praktik pemilihan material ramah lingkungan, rancang bangun hunian yang hemat energi, penyediaan ruang terbuka hijau serta penyediaan sistem pengolahan air limbah dan fasilitas pengelolaan sampah di kawasan proyek.

The Spirit of Excellence and Innovation was accomplished through the construction and development of superior projects with innovative concepts to provide a better life for the community and value added for stakeholders. Until the end of 2022, Ciputra has developed 84 projects, ranging from residential areas, apartments, offices, shopping centers, hospitals, to golf courses spread across 34 cities throughout Indonesia.

The Company is in the center of the community and therefore, it is appropriate that this presence should provide blessings and concrete benefits for the society's life. Through the implementation of Building Cities, Building Lives strategy, the Company strives to provide public facilities and infrastructure that can be enjoyed by all levels of society in each of its projects. On top of that, the Company is also actively involved in various activities to develop the surrounding community through the implementation of corporate social responsibility and provide support in efforts to accelerate economic recovery, especially for Micro, Small, and Medium Enterprises. In addition to the community sector, the Company also pays great attention to employee development as part of the community. The Company ensures the fulfillment of all employee rights, provides equal employment opportunities, provides training programs, and implements employment practices without discrimination.

In every project development, the Company instills a mindset to implement Responsible Development to minimize negative impacts and optimize positive impacts on the environment to preserve and create environmental sustainability. This implementation starts from fulfilling all aspects of the prevailing rules and regulations to initiatives and efforts to reduce the carbon footprint in carrying out its operational activities, such as the EcoCulture program. The program represents the Company's effort to implement sustainability principles which are implemented in the practice of selecting environmentally friendly materials, energy-efficient residential design, provision of urban green spaces, as well as provision of waste water treatment systems and waste management facilities in the project areas.



**84** Proyek  
Projects

Ciputra telah  
mengembangkan 84  
proyek  
Ciputra has developed  
84 projects



**Rp1.9** triliun  
trillion

Laba Bersih  
Net Profit



**17.4**

Jam pelatihan per  
karyawan  
Training hours per  
employee

## Pencapaian dan Prestasi Kinerja Keberlanjutan

Di tahun 2022, Perseroan telah mencatatkan beberapa pencapaian dari ketiga pilar utamanya dalam penerapan strategi keberlanjutan. Salah satunya adalah Perseroan berhasil membukukan laba bersih tertinggi dalam sejarah Ciputra. Hasil ini menunjukkan kemampuan kami untuk mengeksekusi secara efektif di tengah kondisi makro yang menantang dan bergejolak. Laba bersih tahun 2022 tercatat sebesar Rp1,9 triliun, mencapai 104,0% dari target yang sebesar Rp1,8 triliun. Pencapaian ini meningkat 7,4% atau sebesar Rp128 miliar dibandingkan dengan tahun 2021. Sementara itu, pendapatan usaha mengalami penurunan 6,2% menjadi Rp9,1 triliun dibandingkan dengan tahun 2021. Pendapatan usaha di tahun 2022 berhasil mencapai 98,1% target yang sebesar Rp9,3 triliun.

Selain itu, Perseroan berhasil membukukan nilai ekonomi langsung yang dihasilkan sebesar Rp9,5 triliun yang diperoleh dari pendapatan, pendapatan bunga, dan lain-lain. Dari nilai tersebut, Rp2,0 triliun didistribusikan antara lain kepada karyawan melalui pembayaran gaji, upah dan imbalan kerja lainnya; pemegang saham melalui pembayaran dividen dan bunga pinjaman, serta kepada pemerintah melalui pembayaran pajak. Sehingga nilai ekonomi langsung ditahan Perseroan di tahun 2022 adalah sebesar Rp7,5 triliun. Perolehan tersebut menjadi bagian dari Semangat Unggul dan Inovasi kami di tahun 2022.

Kinerja pada pilar Membangun Kota, Membangun Kehidupan terlihat pada peningkatan jam pelatihan yang kami berikan kepada karyawan sebesar 2,1% menjadi 76.578 jam pelatihan dengan rata-rata 17,4 jam pelatihan per karyawan. Biaya untuk program Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan (TJSL) juga mengalami peningkatan 90,9% menjadi Rp4,2 miliar di tahun 2022 yang didistribusikan melalui kegiatan bakti sosial, pembangunan infrastruktur, komunitas sosial, lingkungan hidup, UMKM, vaksinasi COVID-19 serta pendidikan dan budaya. Tingkat kepuasan pelanggan di tahun 2022 juga meningkat menjadi 89,7% dari 88,0% di tahun 2021. Hal ini menunjukkan bahwa upaya kami untuk memberikan manfaat dan dampak positif terhadap seluruh lapisan masyarakat telah tepat sasaran, meskipun masih ada ruang untuk melakukan perbaikan ke depannya.

Dari sisi kinerja dalam Pembangunan yang Bertanggung Jawab, Perseroan telah memenuhi seluruh peraturan dan ketentuan berkaitan dengan pengelolaan lingkungan dan memiliki 5 (lima) proyek dengan sertifikasi hijau. Perseroan mencatatkan peningkatan konsumsi listrik sebesar 16,5% dibandingkan dengan tahun lalu ke 586.753 GJ seiring kembali normalnya mobilitas masyarakat, namun mencatatkan penurunan konsumsi BBM menjadi 3.724 GJ di tahun 2022.

## Sustainability Performance Achievements and Accomplishments

In 2022, the Company recorded several achievements in implementing its sustainability strategy from its three main pillars. One of them is the Company successfully achieved the highest net profit in Ciputra's history. This outcome demonstrates our ability to execute effectively amidst challenging and volatile macro conditions. Net profit for 2022 was recorded at Rp1.9 trillion, reaching 104.0% of the Rp1.8 trillion target. This achievement increased by 7.4% or Rp128 billion compared to 2021. Meanwhile, revenue decreased by 6.2% to Rp9.1 trillion compared to 2021. Revenue in 2022 achieved 98.1% of the target amounting to Rp9.3 trillion.

Furthermore, the Company managed to record a direct economic value of Rp9.5 trillion derived from revenue, interest income, and others. From this value, Rp2.0 trillion was distributed to employees through the payment of salaries, wages, and other employee benefits; shareholders through the payment of dividends and loan interest, and the government through tax payments. Thus, the direct economic value retained by the Company in 2022 is Rp7.5 trillion. This achievement is part of our Spirit of Excellence and Innovation in 2022.

Performance on the Building Cities, Building Lives pillar can be seen in the increment of training hours which we provided to employees by 2.1% to 76,578 training hours with an average of 17.4 training hours per employee. Costs for Corporate Social Responsibility (CSR) programs also increased by 90.9% to Rp4.2 billion in 2022 which was distributed through social service activities, infrastructure development, social communities, environment, MSMEs, COVID-19 vaccination as well as education and culture. Customer satisfaction rate in 2022 also increased to 89.7% from 88.0% in 2021. This indicates that our efforts to provide benefits and positive impact to all levels of society are on target, albeit there is still room for improvement ahead.

On the Responsible Development side, the Company has complied with all rules and regulations related to environmental management and has 5 (five) projects with green certification. The Company recorded an increase in electricity consumption by 16.5% compared to prior year to 586,753 GJ along with the normalization of community's mobility but recorded a decrease in fuel consumption to 3,724 GJ in 2022.



## Pengelolaan Risiko, Peluang, dan Strategi Mencapai Keberlanjutan

Sebagai salah satu perusahaan properti terkemuka, Ciputra memiliki peran penting untuk terus menciptakan terobosan dan inisiatif yang dapat memberikan perubahan dan dampak positif bagi lingkungan dan masyarakat. Untuk itu, Perseroan melakukan pengelolaan risiko, jeli melihat peluang dan menerapkan strategi keberlanjutan secara berkesinambungan.

Dalam pengelolaan risiko, Perseroan menerapkan Enterprise Risk Management (ERM) dan ISO 31000: Sistem Manajemen Risiko. Perseroan juga senantiasa mengevaluasi pemetaan, pengelolaan, dan upaya antisipasi atas risiko-risiko yang ada di bawah pengawasan aktif dari Dewan Komisaris dan Direksi. Dengan tetap fokus dan konsisten menerapkan strategi keberlanjutannya, Perseroan berupaya untuk meningkatkan kinerja keberlanjutan baik dari aspek ekonomi, lingkungan dan sosial. Seiring dengan pemulihan perekonomian yang berjalan, peluang sektor bisnis properti juga semakin membaik yang akan berdampak positif terhadap kinerja Perseroan. Hal ini juga akan memberikan peluang yang lebih besar bagi Perseroan untuk meningkatkan kontribusinya terhadap lingkungan dan masyarakat.

### Penutup

Kami menyadari bahwa dibutuhkan sinergi yang harmonis antara Perseroan dan seluruh pemangku kepentingan agar dapat bersama-sama mencapai Tujuan Pembangunan Berkelanjutan. Untuk itu, atas nama Direksi, kami mengucapkan terima kasih atas dukungan, kepercayaan, dedikasi, dan kerja sama para pemegang saham, pelanggan, karyawan, pemasok, masyarakat serta pemangku kepentingan lainnya. Besar harapan kami agar sinergi ini dapat semakin kuat sehingga memacu Perseroan untuk dapat mencapai pertumbuhan berkelanjutan atau "*Pursuing Sustainable Growth*".

## Risk Management, Opportunities, and Strategies for Achieving Sustainability

As one of the leading property companies, Ciputra plays a significant role in creating breakthroughs and initiatives that can provide positive changes and impacts on the environment and society. Therefore, the Company performs risk management, being observant to opportunities, and implements sustainability strategies on an ongoing basis.

In risk management, the Company implements Enterprise Risk Management (ERM) and ISO 31000: Risk Management System. The Company continuously evaluates the mapping, management, and anticipation of existing risks under the active supervision of the Board of Commissioners and Directors. By staying focus and consistently implementing its sustainability strategy, the Company strives to improve the sustainability performance in terms of economic, environmental, and social aspects. As the economic condition continues to recover, opportunities in the property business sector are also improving which will positively impact the Company's performance. This will also provide greater opportunities for the Company to increase its contribution to the environment and society.

### Closing

We acknowledge the need for harmonious synergy between the Company and all stakeholders to achieve Sustainable Development Goals together. Therefore, on behalf of the Board of Directors, we would like to express our gratitude for the support, trust, dedication, and cooperation of shareholders, customers, employees, suppliers, communities, and the other stakeholders. We hope that this synergy can be stronger to push ahead the Company to achieve sustainable growth or "*Pursuing Sustainable Growth*".

Untuk dan atas Nama Direksi  
For and on behalf of the Board of Director



**Candra Ciputra**  
Direktur Utama  
President Director



PT CIPUTRA DEVELOPMENT TBK

Bagian I | Section I

# TENTANG LAPORAN KEBERLANJUTAN

About the Sustainability Report









► CitraRaya Tangerang

Sejak tahun 2020, Ciputra telah berkomitmen untuk menerbitkan Laporan Keberlanjutan sebagai wujud tanggung jawab di bidang lingkungan, sosial, dan tata kelola. Laporan Keberlanjutan 2022 ini menyajikan informasi kinerja keberlanjutan Ciputra pada periode 2022 dan mencakup 28 proyek yang terdiri dari 8 (delapan) apartemen, 5 (lima) perkantoran, 8 (delapan) pusat niaga, 1 (satu) hotel dan 6 (enam) proyek residensial, yaitu:

Since 2020, Ciputra has been committed to publish Sustainability Reports as a form of responsibility in the environmental, social, and governance sectors. The 2022 Sustainability Report presents information on Ciputra's sustainability performance in the 2022 period and covers 28 projects comprising 8 (eight) apartments, 5 (five) offices, 8 (eight) shopping centres, 1 (one) hotel, and 6 (six) residential projects, namely:

CitraRaya Tangerang (Landed & Apartment)	CitraLake Suites	Ciputra World Jakarta 2 (Office)
Citra Sentul Raya	Ciputra World Surabaya (Apartment, Office, Mall & Extension Mall)	Ciputra Mall Jakarta
CitraLand Surabaya (Landed & Apartment)	The Newton 1	Ciputra Mall Semarang
CitraLand Gama City Medan	Ciputra International (Apartment & Office)	Ciputra Mall Tangerang
CitraLand Cibubur	Citra Towers Kemayoran	EcoPlaza Citra Raya
CitraLand Palembang	Ciputra World Jakarta 1 (Apartment, Office, Mall & Hotel)	Citra Xperience
Citra Living		

### Pedoman dan Standar Pelaporan

Laporan ini merujuk pada Peraturan Otoritas Jasa Keuangan (POJK) No. 51/POJK 03/2017 tentang Penerapan Keuangan Berkelanjutan bagi Lembaga Jasa Keuangan, Emiten, dan Perusahaan Publik. Dalam penyusunannya, Ciputra juga merujuk pada standar *Global Reporting Initiative* (GRI), dan dilengkapi pula dengan indikator pengungkapan *Construction and Real Estate Sector Supplement* (CRESS) GRI. Laporan Keberlanjutan ini belum terverifikasi oleh pihak independen. Walaupun demikian, setiap data yang disampaikan bersumber dari data yang telah divalidasi oleh divisi terkait di dalam Perseroan.

### Reporting Guidelines and Standards

This Report refers to Financial Services Authority Regulation (POJK) No. 51/POJK 03/2017 about the Implementation of Sustainable Finance for Financial Service Institutions, Issuers, and Public Companies. Ciputra also refers to the *Global Reporting Initiative* (GRI) standards and includes the *GRI Construction and Real Estate Sector Supplement* (CRESS) disclosure indicator in its preparation. This report had not been verified by an independent party. However, data submitted has been validated by the Company's related divisions.



## Ruang Lingkup Laporan dan Penentuan Aspek Material

Laporan Keberlanjutan 2022 merupakan kesinambungan dari pelaporan tahun sebelumnya. Pada Laporan Keberlanjutan 2022, tidak ada perubahan signifikan atas ruang lingkup informasi pelaporan. Di dalam laporan ini, kami menyampaikan informasi keuangan berdasarkan pada Laporan Keuangan Konsolidasi yang telah diaudit oleh Kantor Akuntan Publik. Ciputra juga telah menyajikan informasi dan upaya penerapan Perseroan di bidang lingkungan, sosial, dan tata kelola (LST) yang telah dijalankan sesuai dengan komitmen terhadap Tujuan Pembangunan Berkelanjutan (TPB) pada periode 1 Januari – 31 Desember 2022.

Seluruh informasi ini diakomodir melalui Kantor Pusat yang berada di Jakarta dan proyek-proyek yang bersinggungan dengan setiap topik material. Topik material sendiri disusun berdasarkan strategi Perseroan, identifikasi pemangku kepentingan, identifikasi isu penting pada tahun 2022, dan analisis TPB, dengan persetujuan Direksi.

## Scope of the Report and Determination of Material Aspects

The 2022 Sustainability Report is a continuation from the previous Sustainability Report. There are no significant changes for the scope of the reporting information in this report. In this report, we presented the financial information based on the audited Consolidated Financial Statements. Ciputra has reported all of the information about the implementation related to environmental, social, and governance (ESG) issue which has been done as our commitment to the Sustainable Development Goals (SDGs) for the period 1 January to 31 December 2022.

All of the information was gathered through the Jakarta Head Office and projects related to each material topic. The material topics were prepared in accordance with the Company's strategy, identification of stakeholders, identification of important issues in 2022, and analysis of the SDGs, with approval from Board of Directors.

## Penyelarasan Tujuan Pembangunan Berkelanjutan

Ciputra telah melakukan pemetaan dan menentukan target serta indikator dari TPB yang selaras dan relevan dengan industri dan kegiatan operasional kami sehingga dapat memberikan dampak jangka panjang yang nyata. Berikut adalah 7 (tujuh) TPB prioritas kami dimana penjelasan lebih rinci akan disajikan pada penjelasan Strategi Keberlanjutan dalam laporan ini.

## Sustainable Development Goals Alignment

Ciputra has mapped and determined targets and indicators of the SDGs that are aligned and relevant to our industry and operational activities in order to provide a tangible long-term impact. The following are our 7 (seven) priority SDGs in which a more detailed explanation will be presented in the Sustainability Strategy explanation in this report.

TPB SDGs	Pilar Keberlanjutan Sustainability Pillars	TPB SDGs	Pilar Keberlanjutan Sustainability Pillars
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Membangun Kota, Membangun Kehidupan Building Cities, Building Lives</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>Semangat Unggul dan Inovasi Spirit of Excellence and Innovation</li> <li>Membangun Kota, Membangun Kehidupan Building Cities, Building Lives</li> <li>Pembangunan yang Bertanggung Jawab Responsible Development</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pembangunan yang Bertanggung Jawab Responsible Development</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>Pembangunan yang Bertanggung Jawab Responsible Development</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pembangunan yang Bertanggung Jawab Responsible Development</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>Pembangunan yang Bertanggung Jawab Responsible Development</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Semangat Unggul dan Inovasi Spirit of Excellence and Innovation</li> <li>Membangun Kota, Membangun Kehidupan Building Cities, Building Lives</li> </ul>		

## Ikhtisar Kinerja Keberlanjutan Sustainability Performance Overview



### Aspek Ekonomi Economic Aspect [OJK B.1]



**Rp9.1** triliun  
trillion  
Pendapatan  
Revenue



**Rp1.9** triliun  
trillion  
Laba Bersih  
Net Profit



**2**  
Proyek Baru  
New Projects

Salah satu dari  
30 Konstituen  
Indeks IDX ESG  
Leaders dan  
Indeks ESG  
Quality 45 IDX  
KEHATI  
One of the 30  
Constituents of the  
IDX ESG Leaders and  
Index ESG Quality 45  
IDX KEHATI

Keterangan Description	Satuan Unit	2022	2021	2020
Jumlah Proyek Number of Projects	Proyek Project	84	82	79
Total Pendapatan Usaha Total Operating Revenue	Rp Miliar Rp Billion	9,127	9,730	8,071
Laba Bersih Net Income	Rp Miliar Rp Billion	1,863	1,735	1,321

### Produk Ramah Lingkungan

Bagi Ciputra, produk ramah lingkungan didefinisikan sebagai portofolio proyek yang telah memiliki sertifikasi bangunan hijau.

### Environmentally Friendly Products

For Ciputra, environmentally friendly products are defined as a project portfolio that has a green building certification.

Keterangan Description	Satuan Unit	2022	2021	2020
Portofolio bangunan hijau Green building portfolio	Bangunan Building	5	5	5

### Sertifikasi Bangunan Hijau Milik Ciputra

### Ciputra's Green Building Certifications

Bangunan Building	Lokasi Location	Jenis Sertifikasi dan Penerbit Certification Type and Issuer
DBS Bank Tower	Jakarta	Gold Rating Green Building Certification - Green Building Council Indonesia (GBCI)
Citra Towers Kemayoran	Jakarta	Final EDGE Certification - GBCI
Citra Living Apartment	Jakarta	Preliminary EDGE Certification - GBCI
Ciputra Mall Tangerang	Tangerang	Final EDGE Certification - GBCI
Citra Maja Raya	Banten	Final EDGE Certification - GBCI

### Pelibatan Pemasok Lokal atau Dalam Negeri

### Local or Domestic Supplier Engagement

Keterangan Description	Satuan Unit	2022	2021*	2020*
Perusahaan atau Mitra Company or Partner	Perusahaan atau Mitra Company or Partner	1,293	1,496	724

Catatan/Notes:

\*Penyajian kembali karena ada perhitungan ulang/Restatement due to recalculation





### Aspek Lingkungan Environmental Aspect [OJK B.2]

Keterangan Description	Satuan Unit	2022	2021*	2020*
Konsumsi Listrik Electricity Consumption	MWh	162,987	139,863	136,071
Total Emisi GRK Total GHG Emissions	Ton CO <sub>2</sub> eq	510,853	442,180	426,725
Total Limbah Total Waste	Ton	65,433	64,036	74,945

Catatan/Notes:

\*Penyajian kembali karena ada perhitungan ulang/Restatement due to recalculation

### Pelestarian Keanekaragaman Hayati

Pelestarian keanekaragaman hayati didefinisikan oleh Ciputra sebagai upaya untuk menyediakan ruang terbuka hijau atau area yang akan dijadikan taman dalam setiap proyek yang dimiliki.

### Biodiversity Conservation

Biodiversity conservation is defined by Ciputra as an effort to provide urban green spaces or areas that will be used as parks in every project owned.

Keterangan Description	Satuan Unit	2022	2021	2020
Area ruang terbuka hijau Urban green space area	m <sup>2</sup>	1,800,972	1,711,585	1,641,010



### Aspek Sosial Social Aspect [OJK B.3]

Keterangan Description	Satuan Unit	2022	2021	2020
Tingkat Perpindahan Karyawan Employee Turnover Rate	%	13.5	15.3	16.0
Karyawan Wanita dibandingkan Total Karyawan* Female Employees to Total Employees	%	41.3	40.6	40.1
Tingkat Kepuasan Karyawan Employee Satisfaction Rate	%	81.0	75.0	86.0
Total Jam Pelatihan* Total Training Hours	Jam Hour	76,578	75,001	68,702
Jam Pelatihan per Karyawan* Average Training Hour per Employee	Jam Hour	17.4	17.7	15.7
Tingkat Kepuasan Pelanggan* Customer Satisfaction Rate	%	89.7	88.0	89.6
Biaya TJSL CSR	Rp Miliar Rp Billion	4.2	2.2	5.9

Catatan/Notes:

\*Penyajian kembali karena ada perhitungan ulang/Restatement due to recalculation



**162,987**  
MWh

Konsumsi Listrik  
Electricity Consumption



**510,853**  
Ton CO<sub>2</sub>eq

Emisi GRK  
GHG Emissions



**+2.1%**

Peningkatan Jam Pelatihan  
Increase in Training Hours



**89.7%**

Tingkat Kepuasan  
Pelanggan  
Customer Satisfaction Rate



**+90.9%**

Peningkatan Biaya TJSL  
menjadi Rp4.2 miliar  
CSR Cost increased to  
Rp4.2 billion

## Kontribusi Percepatan Pemulihan Ekonomi

### Contribution Toward the Acceleration of Economic Recovery

Kondisi perekonomian pada paruh pertama tahun 2022 masih menyisakan dampak dari pandemi COVID-19 meskipun berangsur pulih. Pemerintah mengeluarkan serangkaian kebijakan dan program pemulihan ekonomi agar tetap dapat menjaga stabilitas dan resiliensinya di tahun 2022. Ciputra secara aktif mendukung upaya Pemerintah dalam mempercepat pemulihan ekonomi. Salah satunya yakni melalui serangkaian kegiatan pengembangan Usaha Mikro, Kecil dan Menengah (UMKM) sebagai penggerak roda utama perekonomian Indonesia. Beberapa kegiatan yang dilakukan antara lain seperti pameran UMKM, pelatihan dan penyediaan tempat untuk usaha, serta festival makanan, seni, dan budaya.

The economic condition on the first half of 2022 was still lingering from the impact of the COVID-19 pandemic, although it was gradually recovering. The Government issued a series of economic recovery policies and programs to maintain its stability and resilience in 2022. Ciputra actively supports the Government's efforts to accelerate the economic recovery. One of them is through a series of development activities for Micro, Small, and Medium Enterprises (MSMEs) as the primary drivers of the Indonesian economy. Some of the activities included MSMEs exhibitions, training and provision of business places, as well as food, art and culture festivals.

## Program Ecoculture

### Ecoculture Program

Sebagai salah satu grup bisnis properti terbesar, Ciputra memahami perannya dalam menciptakan komunitas masyarakat untuk memiliki pola pikir ramah lingkungan, sekaligus memberikan pengaruh yang positif bagi masyarakat sekitarnya untuk turut peduli terhadap isu lingkungan. Melalui program EcoCulture, Ciputra telah menerapkan prinsip keberlanjutan mulai dari pemilihan material ramah lingkungan, rancang bangun hunian yang hemat energi, penyediaan ruang terbuka hijau serta penyediaan sistem pengolahan air limbah dan fasilitas pengelolaan sampah di kawasan proyek.

As one of the largest property business groups, Ciputra understands its role in creating a community of people with an environmentally friendly mindset, as well as providing a positive influence for the surrounding community to become care about environmental issues. Through the EcoCulture program, Ciputra has implemented sustainability principles starting from environmentally friendly material selection, energy-efficient residential design, provision of urban green spaces in conjunction with provision of waste water treatment systems and waste management facilities in the project areas.



► CitraLand Surabaya

## Konstituen Index IDX ESG

### IDX ESG Index Constituent

Konstituen Index IDX ESG Leaders adalah indeks yang diluncurkan Bursa Efek Indonesia (BEI) untuk mendukung praktik investasi berkelanjutan dan meningkatkan praktik LST di pasar modal Indonesia. Bekerja sama dengan lembaga pemeringkat global Sustainalytics, BEI mempertimbangkan aspek LST ke dalam perhitungan pemilihan saham. Ciputra terpilih kembali menjadi salah satu dari 30 konstituen Index IDX ESG Leaders Bursa Efek Indonesia untuk periode Desember 2022 – Mei 2023 dengan perolehan ESG *Risk Ratings* 20,5 (*Medium Risk*). Selain itu, Ciputra juga berhasil masuk ke dalam Indeks ESG Quality 45 IDX KEHATI untuk periode Desember 2022 – Mei 2023, menjadi satu dari 45 saham terbaik dengan kinerja keberlanjutan dan kualitas keuangan serta likuiditas yang baik.

The IDX ESG Leaders Constituent Index is an index launched by the Indonesia Stock Exchange (IDX) to promote sustainable investment practices and enhance ESG practices in the Indonesian capital market. In collaboration with the global rating agency Sustainalytics, IDX incorporates ESG aspects into stock selection calculations. Ciputra was re-elected as one of the 30 constituents of the IDX ESG Leaders Index of the Indonesia Stock Exchange for the period of December 2022 – May 2023 with ESG Risk Ratings of 20.5 (Medium Risk). In addition, Ciputra also included in the ESG Quality 45 IDX KEHATI Index for the period of December 2022 – May 2023, among the 45 best stocks with good sustainability performance and financial quality, as well as good liquidity.

## Penghargaan dan Apresiasi

### Awards and Recognitions



#### Penghargaan/Award

TrenAsia ESG Excellence Award 2022  
untuk PT Ciputra Development Tbk  
TrenAsia ESG Excellence Award 2022  
for PT Ciputra Development Tbk

**Pemberi Penghargaan/Issuer**  
TrenAsia



#### Penghargaan/Award

Program K3 Bintang 4 (Gold)  
untuk PT Ciputra Residence  
4-stars OHS Program (Gold)  
for PT Ciputra Residence

**Pemberi Penghargaan/Issuer**  
World Safety Organization Indonesia





PT CIPUTRA DEVELOPMENT TBK

Bagian II | Section II

# KEBERLANJUTAN DI CIPUTRA

Sustainability at Ciputra









Bagi kami, keberlanjutan memiliki makna bahwa apa yang kami lakukan saat ini tidak hanya mampu memberikan nilai bagi masyarakat dan lingkungan di masa sekarang namun juga bagi generasi mendatang. Keberlanjutan telah melekat pada diri kami sejak lama dan terus dikembangkan sejalan dengan konsep *triple bottom lines* yang terdiri dari *people, planet, dan profits* (3Ps) dan juga pengelolaan dampak terhadap lingkungan, sosial, dan tata kelola (LST). Kami telah merumuskan strategi keberlanjutan yang memandu kami dalam setiap langkah dan tindakan yang diambil agar dapat berjalan seimbang dan bersama-sama mencapai Tujuan Pembangunan Berkelanjutan (TPB).

For us, sustainability means that what we do today is not only capable of providing value for the society and the environment in the present but also for the future generations. Sustainability has been embedded in us for a long time and has been continuously developed in line with the concept of triple bottom lines consisting of people, planet, and profits (3Ps) in conjunction with the management of environmental, social, and governance (ESG) impacts. We have formulated a sustainability strategy that guides us in every step and action taken in order to be balance and jointly achieve the Sustainable Development Goals (SDGs).

## Strategi Keberlanjutan

Sustainability Strategy [OJK A.1]





Penerapan strategi keberlanjutan Ciputra dilakukan dengan fokus pada 3 (tiga) pilar utama, yakni:  
The implementation of Ciputra's sustainability strategy is implemented by focusing on 3 (three) main pillars, namely:



### Semangat Unggul dan Inovasi Spirit of Excellence and Innovation

Kami percaya bahwa dengan semangat untuk terus memberikan keunggulan dalam setiap karya pembangunan yang penuh inovasi akan mampu mendorong kami untuk menjadi yang terdepan dalam bisnis properti. Dengan demikian, kami akan mampu untuk menciptakan nilai tambah yang lebih besar lagi untuk menyediakan kehidupan yang lebih baik bagi masyarakat dan lingkungan sekitar.

We believe that the spirit of excellence in every innovative development will enable us to be at the forefront of property business. Hence, we will be able to create even greater value added to provide a better life for the surrounding community and the environment.



### Membangun Kota, Membangun Kehidupan Building Cities, Building Lives

Sebagai perusahaan properti dengan beragam karya unggul di Indonesia, misi kami adalah menciptakan kota yang dapat menjadi berkat yang nyata bagi kehidupan sosial termasuk karyawan dan masyarakat sekitar. Sehingga keberadaan kami mampu memberikan manfaat dan dampak positif pada kehidupan mereka.

As a property company with various excellent works in Indonesia, our mission is to create a city that can be a real blessing for social life including employees and the surrounding community. Hence, our presence will be able to provide benefits and positive impacts on their lives.



### Pembangunan yang Bertanggung Jawab Responsible Development

Dalam setiap karya yang kami kembangkan, kami senantiasa memastikan bahwa pembangunan dilakukan secara bertanggung jawab sesuai dengan ketentuan yang berlaku dan tidak memberikan dampak negatif terhadap lingkungan. Bahkan kami berupaya untuk menciptakan budaya peduli terhadap lingkungan dan gaya hidup yang ramah lingkungan kepada masyarakat sekitar.

In every project that we develop, we always ensure that the construction is performed responsibly following the prevailing regulations and will not give negative impact to the environment. Moreover, we strive to create a culture of caring for the environment and an environmentally friendly lifestyle for the surrounding community.

## Budaya Keberlanjutan Sustainability Culture [OJK F:1]

Ciputra senantiasa menanamkan budaya keberlanjutan yang berlaku bagi seluruh insan Ciputra berdasarkan nilai keberlanjutan yang dimiliki Perseroan, yakni Integritas, Profesionalisme, dan *Entrepreneurship*. Penerapan budaya keberlanjutan tersebut diselaraskan dengan pilar-pilar keberlanjutan sehingga dapat mencapai tujuan bersama dan menciptakan nilai keberlanjutan bagi seluruh pemangku kepentingan.

Ciputra constantly instills a sustainability culture that applies to all Ciputra employees based on the Company's sustainability values, namely Integrity, Professionalism, and Entrepreneurship. The implementation of sustainability culture is aligned with the sustainability pillars to achieve common goals and create sustainability value for all stakeholders.

## Pelibatan Pemangku Kepentingan







### Stakeholder Engagement [OJK E.4]

Dalam menerapkan strategi keberlanjutan, kami senantiasa melibatkan para pemangku kepentingan untuk mengetahui kebutuhan, harapan, dan perhatian mereka sehingga apa yang kami lakukan dapat memenuhi ekspektasi dan berjalan secara efektif. Pelibatan tersebut dilakukan baik melalui pertemuan formal, diskusi, maupun kegiatan lainnya secara berkala maupun insidental. Melalui pelibatan tersebut, kami telah memetakan topik material yang relevan dengan para pemangku kepentingan. Kami telah mengidentifikasi pemangku kepentingan utama dari analisis pola interaksi dan sifat keterlibatan dengan kegiatan bisnis Perseroan serta memiliki pengaruh yang signifikan.

In implementing our sustainability strategy, we always involve our stakeholders to understand their needs, expectations, and concerns so that everything we perform will be able to fulfill their expectations and done effectively. These engagements are conducted through formal meetings, discussions, and other activities on a regular and incidental basis. Through these engagements, we have mapped material topics that are relevant to our stakeholders. We have identified key stakeholders from the analysis of interaction patterns and the nature of engagement with the Company's business activities and also significant influence.







#### Topik Material Relevan dengan Pemangku Kepentingan

##### Material Topics Relevant to Stakeholders

Pilar Keberlanjutan Sustainability Pillar	Topik Material Material Topics	TPB SDGs	Pemangku Kepentingan Terdampak Impacted Stakeholders	
			Internal	Eksternal
Semangat Unggul dan Inovasi Spirit of Excellence and Innovation	Kinerja Ekonomi Economic Performance	 	Pemegang Saham, Manajemen, Karyawan Shareholders, Management, Employee	Pemasok, Pelanggan, Masyarakat Suppliers, Customers, Public
	Pengaruh Ekonomi Tidak Langsung Indirect Economic Effects		Pemegang Saham, Manajemen, Karyawan Shareholders, Management, Employee	Pemasok, Masyarakat Suppliers, Public
Membangun Kota, Membangun Kehidupan Building Cities, Building Lives	Kesehatan dan Keselamatan Kerja (K3) Occupational Health and Safety (OHS)	 	Manajemen, Karyawan Management, Employees	Pemasok, Masyarakat Suppliers, Public
	Praktik Ketenagakerjaan Employment Practices		Manajemen, Karyawan Management, Employees	Pemasok, Masyarakat Suppliers, Public
	Kesehatan dan Keselamatan Pelanggan Customer Health and Safety	 	Manajemen, Karyawan Management, Employees	Pelanggan, Pemasok, Masyarakat Customers, Suppliers, Public

### Topik Material Relevan dengan Pemangku Kepentingan

Material Topics Relevant to Stakeholders

Pilar Keberlanjutan Sustainability Pillar	Topik Material Material Topics	TPB SDGs	Pemangku Kepentingan Terdampak Impacted Stakeholders	
			Internal	Eksternal
Pembangunan yang Bertanggung Jawab Responsible Development	Pengendalian Emisi Emission Control		Manajemen, Karyawan Management, Employees	Pemasok, Masyarakat Suppliers, Public
	Pengelolaan Energi Energy Management		Manajemen, Karyawan Management, Employees	Pelanggan, Pemasok, Masyarakat Customers, Suppliers, Public
	Material Ramah Lingkungan Environmentally Friendly Materials		Manajemen, Karyawan Management, Employees	Pelanggan, Pemasok, Masyarakat Customers, Suppliers, Public
	Air dan Efluen Water and Effluent		Manajemen, Karyawan Management, Employees	Pelanggan, Pemasok, Masyarakat Customers, Suppliers, Public
	Pengelolaan Limbah Waste Management	 	Manajemen, Karyawan Management, Employees	Pelanggan, Pemasok, Masyarakat Customers, Suppliers, Public

### Tanggapan Perusahaan atas Topik Material dan Metode Pelibatan Pemangku Kepentingan

Company Responses on Material Topics and Stakeholder Involvement Methods

Pemangku Kepentingan Stakeholders	Topik Material yang Berdampak pada Pemangku kepentingan Material Topics that Impact Stakeholders	Tanggapan Perusahaan Company Responses	Metode Pelibatan Method of Involvement
Manajemen Management	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kinerja Perusahaan.</li> <li>Pemenuhan target indikator kinerja kunci.</li> <li>Company Performance.</li> <li>Fulfillment of key performance indicators (KPI) targets.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Penyusunan Rencana Kerja dan Anggaran Perusahaan (RKAP).</li> <li>Penyusunan Indikator Kinerja Kunci (KPI).</li> <li>Preparation of Company Work Plan and Budget (RKAP).</li> <li>Preparation of Key Performance Indicators (KPIs).</li> </ul>	<p>Evaluasi berkala kinerja manajemen melalui mekanisme rapat Direksi, rapat Dewan Komisaris, maupun pertemuan lain dengan manajemen.</p> <p>Periodic evaluation on the management's performance which is conducted through the Board of Directors meeting, the Board of Commissioners meeting, and other meetings involving the management.</p>



## Tanggapan Perusahaan atas Topik Material dan Metode Pelibatan Pemangku Kepentingan

### Company Responses on Material Topics and Stakeholder Involvement Methods

Pemangku Kepentingan Stakeholders	Topik Material yang Berdampak pada Pemangku kepentingan Material Topics that Impact Stakeholders	Tanggapan Perusahaan Company Responses	Metode Pelibatan Method of Involvement
Karyawan Employee	Lingkungan kerja yang aman dan sehat. Safe and healthy work environment.	Penerapan Kesehatan dan Keselamatan Kerja (K3). Implementation of Occupational Health and Safety (OHS).	Pelatihan terkait K3 dilaksanakan secara berkala. OHS trainings are conducted in a periodical basis.
	Kesejahteraan dan manfaat. Welfare and benefits.	Penetapan remunerasi dan pemenuhan hak-hak normatif. Determining remuneration and fulfillment of normative rights.	Pemberlakuan Peraturan Perusahaan yang mengatur hak-hak karyawan, dengan pembaharuan setiap 2 tahun. Enforcement of the Company's Regulations governing employee rights, with renewals period of every 2 years.
	Peningkatan kompetensi dan pengembangan karier. Competency enhancement and career development.	Pelatihan dan pendidikan karyawan. Employee training and education.	Pelaksanaan pelatihan dan pendidikan sepanjang tahun yang disesuaikan dengan kebutuhan untuk menunjang karyawan dalam bekerja. Pada tahun 2022, kegiatan pelatihan dan pendidikan dilaksanakan secara <i>online</i> dan <i>offline</i> . Training and education which are tailored to the needs of employees to support their work. In 2022, training and education were conducted online and offline.
		Penilaian kinerja. Performance assessment.	Penilaian kinerja berbasis KPI, dilakukan secara berkala setiap tahun. Key performance indicators are used to evaluate annual performance.
Pelanggan Customer	Informasi dan pemasaran produk. Product information and marketing.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Product knowledge</i>.</li> <li>• Peluncuran produk.</li> <li>• Kerja sama pemasaran dengan bank dan agen properti.</li> <li>• <i>Product knowledge</i>.</li> <li>• <i>Product launch</i>.</li> <li>• Marketing cooperation with banks and property agents.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pameran dan <i>customer gathering</i>, dilaksanakan secara berkala.</li> <li>• Penggunaan teknologi informasi untuk promosi dan pemasaran digital, serta pemanfaatan media sosial proyek dan Perusahaan.</li> <li>• Dilaksanakan setiap waktu.</li> <li>• Exhibitions and customers gathering which are held in a periodic basis.</li> <li>• Use of information technology for digital promotion and marketing, as well as use of the projects' and the Company's social media.</li> <li>• Conducted every time.</li> </ul>
	Kualitas penyediaan produk dan layanan. Quality of product and service provision.	Serah terima produk sesuai dengan spesifikasi dan jadwal yang disepakati. Product handover based on agreed specifications and schedule.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sarana pengaduan pelanggan di setiap kantor pemasaran proyek dan situs web proyek atau perusahaan.</li> <li>• Survei kepuasan pelanggan.</li> <li>• Customer complaint facilities at marketing offices and website of the project or the Company.</li> <li>• Customer satisfaction survey.</li> </ul>
	Kemudahan pembayaran. Ease of payment.	Mekanisme pembayaran penuh atau dengan fasilitas pembiayaan ( <i>balloon/hybrid payment</i> ). Balloon or hybrid payment mechanism.	Kredit kepemilikan rumah (KPR) atau kredit kepemilikan apartemen (KPA), dengan perbankan atau perusahaan pembiayaan, dilaksanakan sesuai kebutuhan dan kesepakatan bersama. Mortgages are arranged with banks or financing companies in accordance with the borrower's needs and mutual agreement.

## Tanggapan Perusahaan atas Topik Material dan Metode Pelibatan Pemangku Kepentingan

### Company Responses on Material Topics and Stakeholder Involvement Methods

Pemangku Kepentingan Stakeholders	Topik Material yang Berdampak pada Pemangku kepentingan Material Topics that Impact Stakeholders	Tanggapan Perusahaan Company Responses	Metode Pelibatan Method of Involvement
Pemegang Saham Shareholder	Pertumbuhan usaha. Business growth.	Pengoptimalan kinerja pemasaran dan efisiensi operasional proyek. Marketing performance optimization and project operational efficiency.	Laporan berkala kinerja disampaikan per triwulan, semester, dan tahunan. Periodic performance reports are submitted in quarterly, biannually, and yearly basis.
	Kepatuhan. Compliance.	Penerapan tata kelola perusahaan yang baik (GCG). Good corporate governance (GCG) implementation.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pelaksanaan RUPS Tahunan, satu kali dalam setiap tahun. RUPST 2022 diselenggarakan pada 27 Juli 2022.</li> <li>Penyelenggaraan Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan (TJSL) Perusahaan TJSL dilakukan secara berkala. Tahun 2022, Ciputra melakukan 7 (tujuh) kategori kegiatan terkait tanggung jawab sosial perusahaan dengan realisasi dana kegiatan sebesar Rp4,2 miliar.</li> <li>Investor call dan forum pertemuan dengan investor dilaksanakan secara berkala.</li> <li>Holding of Annual General Meeting of Shareholders, once every year. The 2022 AGM was held on 27 July 2022.</li> <li>The execution of CSR is conducted periodically. In 2022, Ciputra conducted 7 (seven) categories of activity regarding Corporate Social Responsibility (CSR) with the utilization of activity funds amounted to Rp4.2 billion.</li> <li>Investor calls and forum meetings with investors are held regularly.</li> </ul>
Pemasok Supplier	Kerja sama saling menguntungkan dan mendukung pertumbuhan usaha pemasok. Win-win cooperation and support supplier business growth.	Transparansi proses dan prosedur kontrak kerja operasional. Transparency of operational work contract processes and procedures.	Pertemuan berkala dengan pemasok dan mitra kerja. Periodic meetings with suppliers and business partners.
		Penilaian kinerja terutama aspek kesehatan, keamanan, dan lingkungan (health, safety, and environment/ HSE). Performance assessments particularly health, safety, and environment (HSE) aspects.	Ciputra HSE Award yang dilaksanakan satu kali setiap tahun. Ciputra HSE Award which is held annually.
Masyarakat Public	Meminimalkan dampak lingkungan dan sosial. Minimizing environmental and social impacts.	Kepatuhan regulasi dan perizinan. Regulatory and licensing compliance.	Studi kelayakan dan penyusunan dokumen lingkungan termasuk Analisis Mengenai Dampak Lingkungan (AMDAL). Dilaksanakan pada awal proyek dengan evaluasi berkala. Feasibility study and preparation of environmental documents including Environmental Impact Assessment (EIA). Implemented at the beginning of the project with a periodical evaluation.
		Pemenuhan tanggung jawab sosial dan lingkungan (TJSL). Fulfillment of corporate social responsibility (CSR).	Penyelenggaraan Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan (TJSL) Perusahaan dilakukan secara berkala. Pada tahun 2022, Ciputra melakukan 7 (tujuh) kategori kegiatan terkait tanggung jawab sosial perusahaan dengan realisasi dana TJSL sebesar Rp4,2 miliar. Corporate Social Responsibility (CSR) is carried out periodically. In 2022, Ciputra conducted 7 (seven) categories of activity regarding corporate social responsibility with the realization of funds for CSR activities of Rp4.2 billion.

## Sekilas Perusahaan Company at a Glance

PT Ciputra Development Tbk (selanjutnya disebut sebagai “Ciputra” atau “Kami”) telah hadir di industri properti selama lebih dari 4 dekade dan berkontribusi dalam membangun kehidupan masyarakat Indonesia melalui pengembangan properti yang berkelanjutan. Berdiri pada tanggal 22 Oktober 1981 dengan nama PT Citra Habitat Indonesia yang selanjutnya berganti menjadi PT Ciputra Development di tahun 1990, kami telah bertransformasi menjadi sebuah grup bisnis properti terdepan di Tanah Air dan menjadi perusahaan publik dan tercatat di Bursa Efek Indonesia (BEI) pada 28 Maret 1994 dengan kode saham ‘CTRA’. Ciputra bergerak di bidang pengembangan dan penjualan properti, mencakup penjualan real estat, apartemen, ruang perkantoran, pusat perbelanjaan, restoran, pusat rekreasi, dan perumahan. Pendirian Ciputra didasarkan pada Surat Keputusan Menteri Kehakiman RI No. Y.A.5/417/9 tanggal 4 Juni 1982.

PT Ciputra Development Tbk (hereinafter referred as “Ciputra” or “We”) has existed in the property industry for more than 4 decades and contributes in building the life of Indonesian people through sustainable property development. Established on 22 October 1981, under the name of PT Citra Habitat Indonesia, which later changed to PT Ciputra Development in 1990, we have transformed into a leading property business group in the country and became a public company and listed on the Indonesia Stock Exchange (IDX) on 28 March 1994, with the stock code ‘CTRA’. Ciputra is engaged in property development and sales, including the sale of real estate, apartments, office space, shopping centers, restaurants, recreation centers, and housing. The establishment of Ciputra is based on the Decree of the Minister of Justice of the Republic of Indonesia No. Y.A.5/417/9 dated June 4, 1982.

## Informasi Perusahaan Company Information [OJK C.2]

Nama  
Name



PT Ciputra Development Tbk

Alamat  
Address



Ciputra World 1 DBS Bank Tower, 39<sup>th</sup> Floor  
Jl. Prof. Dr. Satrio Kav 3-5 Jakarta 12940, Indonesia

Telepon  
Phone



(62-21) 2988 5858, 2988 6868

Faksimili  
Fax



(62-21) 2988 8989

Surel  
Email



investor@ciputra.com

Situs  
Website



www.ciputradevelopment.com



## Visi, Misi, dan Nilai Keberlanjutan Vision, Mission, And Sustainability Values [OJK c.1]

Perumusan visi, misi, dan nilai keberlanjutan kami dalam menerapkan prinsip keberlanjutan diselaraskan dengan visi dan misi serta budaya perusahaan.

The formulation of our vision, mission, and sustainability values in implementing the sustainability principles is aligned with our vision and mission as well as corporate culture.

**Visi** Vision



Mengembangkan sebuah grup bisnis properti dengan semangat yang unggul dan penuh inovasi, sehingga menciptakan nilai tambah dalam menyediakan kehidupan yang lebih baik bagi masyarakat dan memberikan kemakmuran dan kesejahteraan bagi para pemangku kepentingan.

To develop a property business group that strives on excellence and innovation, thereby creating value added to provide a better life for the community as well as bringing welfare and prosperity for the stakeholders.

**Misi** Mission



Menjadi yang terdepan dalam bisnis properti dengan menjadi yang paling unggul, profesional dan menguntungkan, sehingga menjadi pilihan pertama bagi para konsumen, menjadi tempat kerja yang paling menarik dan menantang bagi para karyawan, menjadi investasi yang paling menguntungkan bagi para pemegang saham dan menjadi berkat yang nyata bagi masyarakat dan Tanah Air.

To be in the forefront in the property sector by being the most trusted, professional, and profitable company, thereby becoming the first choice for the customers, a challenging yet rewarding workplace for the employees, the best investment for shareholders, and a real blessing for the community and the country.



### Nilai Keberlanjutan Sustainability Values



**Integritas**  
Integrity



**Profesionalisme**  
Professionalism



**Entrepreneurship**  
Entrepreneurship

## Produk dan Layanan

### Products and Services [OJK C.4]

Ciputra telah menghadirkan 84 proyek properti yang penuh inovasi untuk menyediakan hunian yang lebih baik bagi masyarakat hingga akhir tahun 2022.

Ciputra has presented 84 innovative property projects to provide better housing for the community until the end of 2022.

Kami memiliki 2 (dua) produk properti utama, yaitu:

We have 2 (two) main property products, namely:

1. Produk Residensial
  - Kavling Tanah
  - Rumah Hunian
  - Ruko
  - Apartemen
  - Perkantoran *strata-title*
2. Produk Komersial
  - Pusat Niaga atau Perbelanjaan
  - Hotel
  - *Serviced Apartment*
  - *Office Leased*
  - Rumah Sakit
  - Lapangan Golf
  - *Waterpark*

1. Residential Products
  - Land Lot
  - Residential House
  - Shophouse
  - Apartment
  - Strata-title Office
2. Commercial Products
  - Shopping Center
  - Hotel
  - Serviced Apartment
  - Office Leased
  - Hospital
  - Golf Course
  - Waterpark

## Jangkauan Pasar dan Wilayah Operasi

### Business and Geographical Coverage

Proyek Ciputra tersebar di 34 kota di seluruh Indonesia, menjadikan kami sebagai salah satu perusahaan properti terbesar di Tanah Air. Pada tahun 2022, kami mengembangkan proyek baru di Medan dan Gresik, sehingga menambah jangkauan pasar kami di Indonesia.

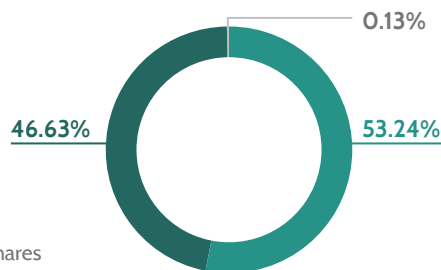
Ciputra's projects spread across 34 cities in Indonesia, making us one of the largest property companies in the country. In 2022, we developed new projects in Medan and Gresik, increasing our market coverage in Indonesia.



## Skala Usaha Business Scale [OJK C.3]

### Kepemilikan Saham Share Ownership

- PT Sang Pelopor
- Masyarakat/Public
- Saham Treasury/Treasury Shares



### Total Aset Total Assets

Per 31 Desember 2022  
As of 31 December 2022

**Rp41,902,382**  
juta/million

### Total Liabilitas Total Liabilities

Per 31 Desember 2022  
As of 31 December 2022

**Rp20,989,450**  
juta/million

## Demografi Karyawan Employee Demographic

### Jumlah Karyawan Berdasarkan Jenis Kelamin

Number of Employee Based on Gender

(orang)/(people)

Jenis Kelamin Gender	2022		2021*		2020*	
	Jumlah Number	%	Jumlah Number	%	Jumlah Number	%
Laki-laki Male	2,590	58.7	2,511	59.4	2,620	59.9
Perempuan Female	1,823	41.3	1,717	40.6	1,753	40.1
<b>Jumlah Total</b>	<b>4,413</b>	<b>100</b>	<b>4,228</b>	<b>100</b>	<b>4,373</b>	<b>100</b>

### Jumlah Karyawan Berdasarkan Level Organisasi

Number of Employee Based on Organizational Level

(orang)/(people)

Level Organisasi Organizational Level	2022			2021*			2020*		
	Laki-laki Male	Perempuan Female	%	Laki-laki Male	Perempuan Female	%	Laki-laki Male	Perempuan Female	%
Associate Director & Manajer Umum Associate Director & General Manager	63	32	2.2	70	34	2.5	75	31	2.4
Manajer Manager	210	119	7.5	174	112	6.8	190	114	7.0
Officer/Koordinator Officer/Coordinator	1,280	1,163	55.4	1,234	1,058	54.2	1,216	1,105	53.1
Staf Pendukung Support Staff	1,037	509	35.0	1,033	513	36.6	1,139	503	37.5
<b>Jumlah Total</b>	<b>2,590</b>	<b>1,823</b>	<b>100</b>	<b>2,511</b>	<b>1,717</b>	<b>100</b>	<b>2,620</b>	<b>1,753</b>	<b>100</b>



### Jumlah Karyawan Berdasarkan Rentang Usia

Number of Employee Based on Age Range

(orang)/(people)

Rentang Usia Age Range	2022			2021*			2020*		
	Laki-laki Male	Perempuan Female	%	Laki-laki Male	Perempuan Female	%	Laki-laki Male	Perempuan Female	%
< 30 tahun < 30 Years old	708	812	34.4%	656	747	33.2%	745	829	36.0%
30-45 tahun 30-45 Years old	1,374	835	50.1%	1,351	817	51.3%	1,407	793	50.3%
> 45 tahun > 45 Years old	508	176	15.5%	504	153	15.5%	468	131	13.7%
<b>Jumlah Total</b>	<b>2,590</b>	<b>1,823</b>	<b>100%</b>	<b>2,511</b>	<b>1,717</b>	<b>100%</b>	<b>2,620</b>	<b>1,753</b>	<b>100%</b>

### Jumlah Karyawan Berdasarkan Tingkat Pendidikan

Number of Employee Based on Educational Level

(orang)/(people)

Tingkat Pendidikan Educational Level	2022			2021*			2020*		
	Laki-laki Male	Perempuan Female	%	Laki-laki Male	Perempuan Female	%	Laki-laki Male	Perempuan Female	%
Pasca Sarjana Graduate	98	56	3.5	107	65	4.1	109	70	4.1
Sarjana Bachelor	1,001	880	42.6	1,131	872	47.4	1,129	890	46.2
Diploma (D3/D4)	283	439	16.4	332	481	19.2	359	494	19.5
Diploma (D1/D2)	92	32	2.8	98	59	3.7	96	40	3.1
Lainnya Others	1,116	416	34.7	843	240	25.6	927	259	27.1
<b>Jumlah Total</b>	<b>2,590</b>	<b>1,823</b>	<b>100</b>	<b>2,511</b>	<b>1,717</b>	<b>100</b>	<b>2,620</b>	<b>1,753</b>	<b>100</b>

### Jumlah Karyawan Berdasarkan Status Kepegawaian

Number of Employee Based on Employment Status

(orang)/(people)

Status Kepegawaian Employment Status	2022			2021*			2020		
	Laki-laki Male	Perempuan Female	%	Laki-laki Male	Perempuan Female	%	Laki-laki Male	Perempuan Female	%
Pegawai Tetap Permanent Employee	2,002	1,384	76.7	2,050	1,349	80.4	2,064	1,323	77.5
Pegawai Kontrak Contract Employee	588	439	23.3	461	368	19.6	556	430	22.5
<b>Jumlah Total</b>	<b>2,590</b>	<b>1,823</b>	<b>100</b>	<b>2,511</b>	<b>1,717</b>	<b>100</b>	<b>2,620</b>	<b>1,753</b>	<b>100</b>

Catatan/Notes:

\*Penyajian kembali karena ada perhitungan ulang/Restatement due to recalculation

## Inisiatif Eksternal dan Keanggotaan Asosiasi

### External Initiatives and Association Memberships [OJK C.5]

Kami membuktikan komitmen terhadap program keberlanjutan lingkungan, sosial, dan tata kelola (LST) yang dituangkan dalam visi melalui pengelolaan bisnis dan dukungan terhadap inisiatif Tujuan Pembangunan Berkelanjutan (TPB). Kami juga mendukung Rencana Aksi Nasional Penurunan Gas Rumah Kaca (RAN GRK) oleh Pemerintah Indonesia, yang dilandasi pada kepedulian kami terhadap perubahan iklim yang ekstrim akibat peningkatan karbon yang dihasilkan.

We prove our commitment to the environmental, social, and governance (ESG) sustainability program outlined in our vision through business management and support for the Sustainable Development Goals (SDGs) initiative. We also support the National Action Plan for Greenhouse Gas Reduction (RAN GRK) by the Indonesian Government, based on our concern for extreme climate change due to increased carbon emissions.

Kami menjalin hubungan baik dengan perusahaan-perusahaan properti lain melalui asosiasi bisnis. Keterlibatan kami dengan asosiasi-asosiasi bisnis juga merupakan kontribusi pada kebijakan publik yang ditetapkan oleh Pemerintah terkait sektor properti. Hingga tahun 2022, Ciputra belum terlibat pada asosiasi terkait keberlanjutan maupun LST.

We maintain positive relations with other property companies through business associations. Our participation in business associations also contributes to the Government's property-related public policies. Until 2022, Ciputra has not been involved in sustainability or ESG related associations.

<p>Anggota/Member Kamar Dagang dan Industri (KADIN) Indonesian Chamber of Commerce and Industry Member</p>	<p>Anggota/Member International Real Estate Federation (FIABCI)</p>	<p>Anggota/Member Asosiasi Pengelola Pusat Belanja Indonesia (APPBI) Indonesia Shopping Center Association Member</p>	<p>Anggota/Member Persatuan Perusahaan Real estat Indonesia (REI)</p>
<p>Anggota/Member Asosiasi Pengusaha Indonesia (APINDO) Indonesian Employers' Association Extraordinary Member</p>	<p>Anggota/Member Jakarta Property Institute</p>	<p>Anggota/Member Asosiasi Emiten Indonesia (AEI) Indonesian Public Companies</p>	<p>Anggota/Member Asosiasi Sekretaris Perusahaan Indonesia (ICSA) Indonesian Corporate Secretary Association (ICSA)</p>

## Perubahan yang Bersifat Signifikan

### Significant Changes [OJK C.6]

Di sepanjang tahun 2022, Ciputra tidak memiliki perubahan signifikan yang memiliki dampak terhadap kelangsungan bisnis Perseroan.

Throughout 2022, Ciputra had no significant changes which have an impact on the Company's business continuity.

## Tata Kelola Keberlanjutan Sustainable Governance

Penerapan tata kelola keberlanjutan merupakan bagian yang tidak terpisahkan dari tata kelola perusahaan yang baik (*Good Corporate Governance/GCG*), yang secara khusus mengatur proses dan mekanisme pengelolaan berkaitan dengan aspek keberlanjutan Perseroan. Tata kelola keberlanjutan dilaksanakan sesuai dengan prinsip-prinsip GCG yakni transparansi, akuntabilitas, tanggung jawab, independensi, dan kewajaran untuk mendorong penciptaan nilai keberlanjutan jangka panjang bagi seluruh pemangku kepentingan.

Implementation of sustainable governance is an integral part of Good Corporate Governance (GCG), which specifically regulates the management processes and mechanisms related to the Company's sustainability aspects. Sustainable governance is conducted under GCG principles of transparency, accountability, responsibility, independence, and fairness to encourage the creation of long-term sustainable value for all stakeholders.

## Badan Tata Kelola Governance Body

Badan tata kelola kami terdiri dari 2 (dua) organ yakni:

1. Organ utama, terdiri dari RUPS, Dewan Komisaris, dan Direksi.
2. Organ pendukung, yaitu Komite Audit, Sekretaris Perusahaan, dan Audit Internal.

Kriteria pemilihan Dewan Komisaris dan Direksi terdapat pada masing-masing *board charter*. Sementara itu, untuk penetapan keanggotaan Dewan Komisaris dan Direksi merupakan hak pemegang saham yang disahkan melalui RUPS.

Direksi dapat mendelegasikan kewenangannya kepada pejabat yang ditunjuk untuk melakukan konsultasi dan komunikasi dengan pemangku kepentingan. Direksi juga melakukan pengawasan terkait penerapan praktik keberlanjutan dan pengelolaan isu LST yang dikoordinir oleh unit kerja terkait namun penerapannya melibatkan semua pihak.

Our governance body consists of 2 (two) organs as follows:

1. The main organ, consists of the GMS, the Board of Commissioners, and the Board of Directors.
2. Supporting organs, namely the Audit Committee, Corporate Secretary, and Internal Audit.

The Board of Commissioners and Board of Directors selection criteria are contained in each board charter. Meanwhile, the determination of the membership of the Board of Commissioners and the Board of Directors is the right of shareholders which is authorized through the GMS.

The Board of Directors may delegate its authority to the appointed official to conduct consultation and communication with stakeholders. The Board of Directors also supervises the implementation of sustainability practices and the management of ESG issues which are coordinated by the relevant work units but the implementation involves all parties.

### Keragaman dalam Badan Tata Kelola

#### Dewan Komisaris/Board of Commissioners



Penjelasan tentang pelaksanaan RUPS, Dewan Komisaris, dan Direksi Ciputra per 31 Desember 2022, disampaikan dalam Laporan Tahunan 2022 PT Ciputra Development Tbk.

### Diversity in Governance Bodies

#### Direksi/Board of Directors



Details of the implementation of the GMS, the Board of Commissioners, and the Board of Directors of Ciputra as of 31 December 2022, are presented in the 2022 Annual Report of PT Ciputra Development Tbk.



## Penanggung Jawab Penerapan Strategi Keberlanjutan Person in Charge of Sustainability Strategy Implementation [OJK E.1]

Kami telah menugaskan penanggung jawab penerapan strategi keberlanjutan untuk masing-masing pilar keberlanjutan pada masing-masing proyek, yang secara keseluruhan akan dikoordinir oleh *Corporate Secretary* untuk selanjutnya melaporkan seluruh kegiatan dan perkembangan penerapan keberlanjutan kepada Direksi.

We have assigned a person in charge for the implementation of the sustainability strategy for each sustainability pillar in each project, coordinated by the Corporate Secretary, who will then report all activities and progresses of sustainability implementation to the Board of Directors.

## Peningkatan Kompetensi Keberlanjutan Sustainability Competency Improvement [OJK E.2]

Ciputra mendukung seluruh Divisi terkait dan Direksi sebagai penanggung jawab penerapan strategi keberlanjutan dalam kegiatan peningkatan kompetensi, khususnya yang berkaitan tentang keberlanjutan. Berikut kegiatan kompetensi yang diikuti di tahun 2022:

Ciputra supports all relevant Divisions and the Board of Directors as the person in charge of implementing the sustainability strategy through competency improvement activities, especially those related to sustainability. The following competency activities participated in 2022:

Nama dan Jabatan Name and Position	Pelatihan Training	Pelaksanaan Pelatihan Date of Training	Penyelenggara Organizer
<b>Aditya Ciputra Sastrawinata</b> Direktur Director	Operationalising ESG: Moving from value preservation to value creation	Jakarta, 5 Jul/Jul	PwC Indonesia
	World Class Sustainable Cities (WCSC) 2022	Kuala Lumpur, 13 Sep/Sep	EXSIM Development Sdn Bhd

## Kode Tata Laku dan Pelaporan Pelanggaran Code of Conduct and Whistleblowing

Kami memiliki Kode Tata Laku yang menjadi panduan bagi seluruh Insan Ciputra, baik Dewan Komisaris, Direksi, maupun karyawan. Kode Tata Laku berisi pedoman tata laku pengurus dan karyawan, tata laku terhadap pelanggan, pemegang saham, masyarakat, serta aspirasi karyawan.

We have a Code of Conduct that guides all Ciputra employees, including the Board of Commissioners, Board of Directors, and employees. The Code of Conduct contains guidelines for board and employee's behavior, behavior towards customers, shareholders, public, and employee aspirations.

Untuk aspirasi karyawan seperti pendapat, masukan, maupun melaporkan hal-hal yang berhubungan dengan penerapan Kode Tata Laku dapat disalurkan melalui prosedur sebagai berikut:

Employee aspirations such as opinions, input, or reporting matters related to the implementation of the Code of Conduct can be channeled through the following procedures:

- Aspirasi dapat disampaikan ke atasan/Manajer HRD Unit Usaha/Pimpinan tertinggi di Proyek (*General Manager*)/*Human Capital Management*/Direksi.
- Aspirasi dapat disampaikan secara lisan ataupun tertulis dengan menyampaikan analisis data dan bukti
- Aspirations can be conveyed to the supervisor/Business Unit HRD Manager/Top Leader in the Project (*General Manager*)/*Human Capital Management*/Director.
- Aspirations can be conveyed in oral or writing manner by submitting data analysis and adequate evidence.

yang memadai. Aspirasi yang disampaikan berisi topik permasalahan, kondisi yang dihadapi/latar belakang masalah, kritik/saran, dan dampak/hasil yang diharapkan.

Submitted aspirations shall contain topic of the problem, current conditions/background of the problem, criticism/suggestions, and expected impact/result..

Kami memberikan sanksi untuk pelanggaran kode etik yang didasarkan pada undang-undang dan Peraturan Perseroan Pasal 46. Selama tahun 2022, ditemukan 9 (sembilan) kasus pelanggaran dan semuanya telah diselesaikan sesuai dengan prosedur dan peraturan Perseroan secara tegas.

We provide sanctions for violations of the code of conduct based on the law and the Company's Regulation Article 46. During 2022, 9 (nine) cases of violations were found and have been strictly resolved in accordance with the Company's procedures and regulations.

Pengaduan atas penyimpangan dan/atau pelanggaran dapat dilakukan melalui:  
Complaints regarding irregularities and/or violations can be made through:



0819-0101-2017



audit@ciputra.co.id

## Benturan Kepentingan dan Anti-Korupsi Conflict of Interest and Anti-Corruption

Kami berkomitmen dan mendukung penerapan anti-korupsi dan menghindari benturan kepentingan. Komitmen ini kami wujudkan dengan menerbitkan Kebijakan Anti Penyuapan dan Korupsi, Kebijakan Benturan Kepentingan, dan Kode Tata Laku. Seluruh personel Ciputra harus menempatkan keputusan bisnis untuk keperluan dan kepentingan Perusahaan, tidak untuk kepentingan pribadi atau perusahaan lain. Insan Ciputra juga tidak boleh ikut serta dalam aktivitas yang dapat berbenturan dengan, atau memunculkan benturan dengan kepentingan dan tanggung jawab Ciputra. Selama tahun 2022, tidak terdapat kasus benturan kepentingan yang melibatkan karyawan Perusahaan.

We are committed to and support the implementation of anti-corruption and avoid conflicts of interest. This commitment is realized by issuing the Anti-Bribery and Corruption Policy, Conflict of Interest Policy, and Code of Conduct. All Ciputra employees must place business decisions for the needs and interests of the Company, not for personal or other companies' interests. Ciputra employees should also not participate in activities that are subject to conflict with, or give rise to conflicts with Ciputra's interests and responsibilities. During 2022, there were no conflict of interest cases involving the Company's employees.

Kami juga selalu melakukan identifikasi terkait fungsi/pekerjaan yang berisiko tinggi terjadi korupsi. Hingga akhir tahun 2022, Perseroan tidak menerima dan menemukan adanya pengaduan tindak kasus korupsi, namun terdapat 9 (sembilan) kasus pelanggaran Peraturan Perusahaan/Kode Etik yang sudah ditindaklanjuti dengan pemberian sanksi berupa Surat Peringatan hingga Pemutusan Hubungan Kerja.

We constantly identify functions/jobs that have high risks of corruption. Until the end of 2022, the Company did not receive and find any complaints of corruption cases, but there were 9 (nine) cases of violations on the Company Regulations/Code of Conduct which have been followed up with sanctions in form of Warning Letters up to Termination of Employment.

Wujud komitmen lain kami untuk mendukung penerapan anti-korupsi adalah dengan melakukan sosialisasi anti-korupsi. Sosialisasi ini kami lakukan secara rutin pada saat orientasi bagi seluruh karyawan baru, serta untuk semua karyawan (100%) melalui internalisasi nilai-nilai Ciputra dalam pelatihan IPE. Selain itu, para karyawan, pemasok, dan stakeholder dapat mengakses Kebijakan Anti Penyuapan dan Korupsi Perusahaan kami di website Ciputra ([www.ciputradevelopment.com](http://www.ciputradevelopment.com)).

Our other commitment to support anti-corruption implementation is by conducting anti-corruption socialization. This socialization is conducted regularly during orientation for all new employees, as well as for all employees (100%) through the internalization of Ciputra values in IPE training. In addition, employees, suppliers, and stakeholders are able to access our Company's Anti-Bribery and Corruption Policy on Ciputra's website ([www.ciputradevelopment.com](http://www.ciputradevelopment.com)).

## Pengelolaan Risiko

### Risk Management [OJK E.3]

Sistem manajemen risiko yang diterapkan oleh Ciputra adalah *Enterprise Risk Management (ERM)*. Kami juga telah menyusun pedoman dan kerangka dalam menjalankan fungsi manajemen risiko, yang secara berkala diperbarui dengan merujuk pada standar internasional manajemen risiko ISO 31000. Selain itu, kami juga membentuk Unit Manajemen Risiko (UMR) yang bertanggung jawab langsung di bawah Direksi.

Risk management system implemented by Ciputra is called *Enterprise Risk Management (ERM)*. We have also established guidelines and frameworks to carry out the risk management function, which are regularly updated by referring to the international risk management standard ISO 31000. In addition, we also established a Risk Management Unit (UMR) that is directly responsible under the Board of Directors.

Di Ciputra, kami mengategorikan profil risiko menjadi:

- Risiko strategis, meliputi reputasi, kepatuhan pada regulasi, keuangan, dan lainnya;
- Risiko operasional, meliputi sumber daya manusia, teknologi informasi, proses bisnis, dan *Standard Operating Procedure (SOP)*.

In Ciputra, we categorize our risk profile into:

- Strategic risks, including reputation, regulatory compliance, financial, and others;
- Operational risks, including human resources, information technology, business processes, and *Standard Operating Procedures (SOPs)*.

Pengelolaan risiko Ciputra mencakup semua proses pengadaan tanah maupun pada proyek pembangunan, untuk semua bidang usaha, seperti residensial/perumahan, mal, hotel, apartemen, perkantoran, golf, *waterpark*, dan rumah sakit. Pengelolaan risiko ini juga menjadi proses uji kelayakan bagi kami untuk mengevaluasi dampak lingkungan dan sosial terhadap masyarakat sekitar.

Ciputra's risk management covers all land acquisition processes and development projects for all business fields, such as residential, malls, hotels, apartments, offices, golf, waterparks, and hospitals. It is also a due diligence process for us to evaluate the environmental and social impacts on the surrounding community.

Ciputra juga telah memetakan beberapa risiko yang berkaitan dengan aspek keberlanjutan yang mencakup aspek ekonomi, sosial, dan lingkungan. Risiko berkaitan dengan aspek ekonomi yang mencakup risiko strategis dan risiko operasional telah dijabarkan secara rinci pada Laporan Tahunan 2022 PT Ciputra Development Tbk. Sementara risiko berkaitan dengan aspek lingkungan, sosial, dan tata kelola adalah sebagai berikut:

Ciputra has mapped several risks related to sustainability aspects which include economic, social, and environmental aspects. The economic risks that include strategic risks and operational risks have been described in detail in the 2022 Annual Report of PT Ciputra Development Tbk. While environmental, social, and governance risks are as follows:

Aspek Aspect	Potensi Risiko Potential Risks	Mitigasi Risiko Risk Mitigation
Lingkungan Environmental	Debu yang dihasilkan oleh aktivitas pengembangan Dust produced by development activity	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Meminimalkan pekerjaan yang berdebu dan mencari alternatif atas pekerjaan yang menimbulkan debu</li> <li>• Pemasangan pagar dalam bentuk dinding pelat seng, kayu triplek atau bentuk lainnya agar dapat membatasi daerah proyek dengan kawasan sekitar dan menjadi proteksi dari kerusakan akibat pembangunan proyek</li> <li>• Membersihkan dan mengondisikan kembali lingkungan yang terdampak secara rutin serta khusus untuk proyek bangunan tinggi, Ciputra memasang jaring pengaman</li> </ul>
	Jalan akses masuk ke kawasan perumahan rusak akibat mobilitas proyek The access road to the residential area was damaged due to project mobility	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Minimize dusty work and explore alternatives for work that produces dust</li> <li>• Fence installation in the form of zinc plate walls, plywood or other forms to separate the project area with the surrounding area and become protection from damage due to project construction</li> <li>• Cleaning and reconditioning the affected environment on a regular basis and specifically for high-rise building projects, Ciputra installs safety nets</li> <li>• Memperkuat dan memperlebar jalan yang akan dilewati oleh truk pengangkut material (untuk keperluan proyek), sedangkan jalan-jalan yang sudah rusak segera diperbaiki dan diperkuat</li> <li>• Koordinasi dengan dinas pemerintah terkait dengan pengaspalan jalan</li> <li>• Strengthen and widen the roads that will be passed by material trucks (for project purposes), while roads that have been damaged are immediately repaired and strengthened</li> <li>• Coordination with government agencies related to road paving</li> </ul>



Aspek Aspect	Potensi Risiko Potential Risks	Mitigasi Risiko Risk Mitigation
	<p>Pengelolaan Limbah: Pencemaran lingkungan akibat kegiatan pembangunan proyek Waste Management: Environmental pollution due to project construction activities</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Melakukan pengolahan limbah padat dari kegiatan proyek sebelum dibuang</li> <li>Melakukan pengolahan limbah cair (efluen) yang dihasilkan oleh kegiatan konstruksi dan kegiatan operasional proyek serta pengukuran <i>Biological Oxygen Demand</i> (BOD) atas efluen yang akan dibuang sehingga memenuhi standar yang berlaku dan tidak mencemari lingkungan</li> <li>Menggunakan material ramah lingkungan sebagai bentuk realisasi pembangunan yang bertanggung jawab</li> <li>Conduct solid waste management from the project's prior to disposal</li> <li>Conduct liquid waste management (effluent) generated by construction activities and project's operational activities, as well as measurement of Biological Oxygen Demand (BOD) of the effluent to be disposed thus it meets prevailing standard and does not pollute the environment</li> <li>Use environmentally friendly materials as a form of realization of responsible development</li> </ul>
Sosial Social	<p>Kesehatan dan Keselamatan: Kecelakaan kerja dalam proses konstruksi Health and Safety: Work accidents in the construction process</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Penyampaian materi tentang dasar K3 melalui kegiatan pelatihan bagi seluruh karyawan</li> <li>Melakukan <i>Safety Induction</i> kepada seluruh kontraktor</li> <li>Melakukan pelatihan K3 dan kegiatan tanggap darurat secara rutin untuk semua divisi</li> <li>Melakukan <i>check list</i> rutin untuk pekerjaan Gondola</li> <li>Memastikan pekerja Gondola memiliki Surat Izin Operator (SIO) dan setiap kontraktor/vendor yang akan melakukan pekerjaan konstruksi (terutama yang berisiko tinggi) memiliki izin bekerja sebelum dimulainya pekerjaan</li> <li>Memastikan kontraktor selalu menggunakan APD selama bekerja</li> <li>Melakukan inspeksi dan audit keselamatan secara teratur di lokasi konstruksi untuk mengidentifikasi dan mengatasi potensi bahaya</li> <li>Providing basic OHS material through training activities for all employees</li> <li>Conduct Safety Induction for all contractors</li> <li>Perform OHS and emergency response training regularly for all divisions</li> <li>Conduct routine checklist for Gondola work</li> <li>Ensure Gondola workers have an Operator's License (SIO) and every contractors/vendors who will do construction works (especially those at high risk) have a work permit prior to the work commencement</li> <li>Ensuring contractors always use PPE while working</li> <li>Conduct regular safety inspections and audits at construction sites to identify and resolve potential hazards</li> </ul>
	<p>Hubungan Masyarakat: Keluhan masyarakat terkait gangguan dari kegiatan pembangunan Public Relations: Community complaints related to interferences from development activities</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Terlibat dalam komunikasi dan konsultasi dengan masyarakat setempat, baik sebelum maupun selama proses pembangunan</li> <li>Menyediakan sarana pengaduan berupa <i>Complaint Request Form</i> (CRF) yang ditangani oleh divisi <i>Tenant Relation</i> atau <i>Frontliners</i></li> <li>Memberikan sosialisasi kepada masyarakat sekitar bahwa akan dimulai pekerjaan/proyek dengan dibantu tim kehumasan</li> <li>Engage in communication and consultation with local communities before and during the development process</li> <li>Provide a complaint facility through Complaint Request Form (CRF) which is handled by the Tenant Relations division or Frontliners.</li> <li>Provide socialization to the surrounding community that work/project will begin with the assistance of the public relations team</li> </ul>

Aspek Aspect	Potensi Risiko Potential Risks	Mitigasi Risiko Risk Mitigation
	<p>Hak Asasi Manusia: Konflik terkait pembukaan lahan Human Rights: Conflicts related to land acquisition</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dalam proses pembebasan lahan, kami membeli lahan secara langsung dari pemilik lahan, melalui transaksi pasar terbuka yang transparan atas dasar <i>willing buyer-willing seller</i>, dan tidak melakukan pembebasan pemukiman secara paksa. Kami juga memiliki prosedur audit lahan untuk memastikan bahwa lahan yang dibeli oleh pihak ketiga, baik melalui <i>joint venture</i> maupun mitra kerja sama operasi, juga dilakukan atas dasar <i>willing buyer-willing seller</i> dan bebas dari sengketa. Kami membangun komunikasi dan hubungan yang erat dengan masyarakat setempat terkait pembukaan dan pembelian lahan untuk memberikan pilihan kepada masyarakat sekitar terkait masa depan tempat tinggal mereka</li> <li>• Sebelum memulai proyek dilaksanakan sosialisasi kepada warga</li> <li>• Melakukan verifikasi berkas-berkas terkait pembukaan lahan untuk memastikan bahwa tanah yang akan dibebaskan memiliki berkas-berkas yang lengkap</li> <li>• On the land acquisition process, we acquire land directly from landowners, through transparent open-market transactions on a willing buyer-willing seller basis, and do not result in involuntary resettlement. We also have a land audit procedure to ensure that land acquired by a third-party, either a joint-venture or a joint-operation partner, was also conducted on a willing buyer-willing seller basis and free of disputes. We build close communication and relationships with the local communities on land clearing and acquisitions to give them options regarding the future of their living area</li> <li>• Socialization for residents before starting the project</li> <li>• Verify the documents related to the land acquisition to ensure that the land to be acquired has complete documents</li> </ul>
Tata Kelola Governance	Korupsi dan Penyuapan Corruption and Bribery	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Berkomitmen untuk meningkatkan kesadaran akan budaya beretika tinggi, taat dan disiplin terhadap hukum/peraturan di dalam melaksanakan kegiatan kerja dengan tidak mentolerir seseorang menawarkan, membayar, atau menerima pembayaran, hadiah atau keuntungan lainnya dari dan kepada pihak ketiga untuk mempengaruhi hasil bisnis atau kepentingan pribadi lainnya.</li> <li>• Menyediakan Kebijakan Pelaporan Pelanggaran dimana Ciputra menjaga kerahasiaan identitas setiap karyawan dan pihak eksternal yang telah berjasa membantu upaya pencegahan, pemberantasan atau pengungkapan tindakan penyuapan dan korupsi sesuai dengan kebijakan Ciputra.</li> <li>• Committed to increase the awareness of high ethics culture, obedience and discipline towards laws/regulations in carrying out work activities by not tolerating someone offering, paying, or receiving payments, gifts or other benefits from and to third parties to influence business results or other personal interests</li> <li>• Providing a Whistle Blowing policy where Ciputra maintains the confidentiality of every employee's identity and external party who has contributed to prevent, eradicate or disclose the acts of bribery and corruption in accordance with Ciputra's policy</li> </ul>
	Tata Kelola Perusahaan Corporate Governance	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Membentuk Dewan Direksi yang beragam dan independen dengan keahlian yang relevan untuk memberikan pengawasan dan panduan dalam pengambilan keputusan strategis.</li> <li>• Menerapkan kebijakan dan prosedur untuk pengambilan keputusan, manajemen risiko, dan pengendalian internal untuk memastikan akuntabilitas dan transparansi.</li> <li>• Establish a diverse and independent Board of Directors with relevant expertise to provide oversight and guidance on strategic decisions</li> <li>• Implement policies and procedures for decision-making, risk management, and internal controls to ensure accountability and transparency</li> </ul>
	Keterbukaan dan Pengungkapan Transparency and disclosure	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Menerbitkan laporan keberlanjutan secara berkala sesuai dengan standar yang diakui, seperti Global Reporting Initiative (GRI) untuk memberikan informasi mengenai kinerja, risiko, dan strategi LST.</li> <li>• Menjalani komunikasi terbuka dengan para pemangku kepentingan untuk berbagi informasi terbaru, menangani kekhawatiran, dan meminta umpan balik tentang inisiatif LST.</li> <li>• Publish regular sustainability reports in accordance with recognized standards, such as the Global Reporting Initiative (GRI) to provide information on ESG performance, risks, and strategies</li> <li>• Foster open communication with stakeholders to share updates, address concerns, and solicit feedback on ESG initiatives</li> </ul>

## Tantangan Penerapan Tata Kelola Keberlanjutan

### Challenges of Implementing Sustainable Governance [OJK E.5]

Dalam menerapkan tata kelola keberlanjutan yang mencakup aspek ekonomi, lingkungan, dan sosial, terdapat beberapa tantangan yang dihadapi oleh Perseroan yaitu sebagai berikut:

1. Lingkup peraturan: Lingkungan peraturan di Indonesia masih relatif baru dan sering mengalami perubahan, terutama ketika beroperasi lintas yurisdiksi yang berbeda di dalam negeri.
2. Ketersediaan dan kualitas data: Data yang dapat diandalkan dan konsisten mengenai kinerja LST tidak tersedia dan membutuhkan standarisasi di berbagai proyek lintas yurisdiksi yang berbeda di dalam negeri.
3. Kurangnya kesadaran dan pemahaman yang seragam: Ketidaksesuaian dalam pemahaman tentang risiko LST dan potensi dampaknya terhadap operasi bisnis di antara semua tingkat karyawan dapat menghambat penerapan strategi manajemen risiko yang tepat.
4. Kendala keuangan: Penerapan strategi LST membutuhkan investasi di awal dalam hal teknologi, infrastruktur, dan/atau sumber daya manusia.
5. Manajemen rantai pasokan: Berbagai subkontraktor dan pemasok terlibat dalam rantai pasokan yang menimbulkan tantangan untuk memastikan kepatuhan terhadap standar-standar LST tertentu.

In implementing sustainable governance that covers economic, environmental, and social aspects, there are several challenges that the Company faces, as follows:

1. Regulatory landscape: Indonesia's regulatory environment is relatively nascent and subject to frequent changes, especially when operating across different jurisdictions within the country.
2. Data availability and quality: Reliable and consistent data on ESG performance are not readily available and requires standardization across multiple projects across different jurisdictions within the country.
3. Lack of uniform awareness and understanding: A mismatch in understanding of ESG risks and their potential impact on business operations among all levels of employees may hinder the adoption of appropriate risk management strategies.
4. Financial constraints: Implementing ESG strategies require upfront investments in technology, infrastructure, and/or human resources.
5. Supply chain management: Various subcontractors and suppliers are involved within the supply chain which poses a challenge to ensure compliance with certain ESG standards.



► CitraLand Cibubur



Menyikapi tantangan yang dihadapi tersebut, Perseroan telah mempersiapkan beragam inisiatif sebagai berikut:

1. Memantau perkembangan peraturan dan menjaga jalur komunikasi yang terbuka dengan regulator untuk mendapatkan informasi tentang setiap perubahan.
2. Menetapkan pengukuran dan kerangka kerja pelaporan yang konsisten untuk melacak perkembangan dan memastikan keterbandingan data dari waktu ke waktu dan lintas organisasi.
3. Mengikuti pelatihan dan lokakarya rutin mengenai topik-topik LST untuk karyawan pada semua tingkatan, yang menekankan pada kasus bisnis untuk manajemen risiko LST.
4. Mempertimbangkan mekanisme pembiayaan inovatif seperti obligasi hijau atau pinjaman terkait keberlanjutan untuk meningkatkan modal secara khusus untuk proyek-proyek LST.
5. Menetapkan ekspektasi LST untuk pemasok dan subkontraktor, serta memasukkan persyaratan ini ke dalam kontrak.

To address the respective challenges, the Company has prepared various initiatives as follows:

1. Monitor regulatory developments and maintain open lines of communication with regulators to stay informed of any changes.
2. Establish consistent metrics and reporting frameworks to track progress and ensure comparability of data over time and across the organization.
3. Attend regular training and workshops on ESG topics for employees at all levels, emphasizing the business case for ESG risk management.
4. Consider innovative financing mechanisms like green bonds or sustainability-linked loans to raise capital specifically for ESG projects.
5. Establish ESG expectations for suppliers and subcontractors, and incorporating these requirements into contracts.



Bagian III | Section III

# SEMANGAT UNGGUL DAN INOVASI

Spirit of Excellence and Innovation











Ciputra berkomitmen penuh untuk menjaga keunggulan operasional terkait penyelesaian proyek-proyek konstruksi sesuai dengan spesifikasi, kualitas, dan waktu yang telah direncanakan. Upaya untuk memberikan layanan yang unggul dan terbaik juga terus dilaksanakan dan ditingkatkan kepada semua pemangku kepentingan, termasuk ketepatan waktu proses serah terima kepada pembeli. Upaya ini tentu membutuhkan kerja sama dan inisiatif, serta kesadaran semua pihak untuk tetap bekerja secara maksimal. Inovasi juga terus dikembangkan untuk menghadirkan karya-karya properti terbaik dan unggul sehingga dapat menciptakan komunitas dan kehidupan yang berkualitas.

Ciputra is fully committed to maintain operational excellence related to the delivery of construction projects in line with the planned specifications, quality, and timing. The effort to provide excellent and best service is also continuously implemented and improved to all stakeholders, including the timeliness of the handover process to the buyer. This effort requires cooperation and initiative, as well as all parties' awareness to always work optimally. Innovation also continues to be developed to present the best and excellent property works thus creating quality of communities and lives.

# Nilai Ekonomi Dihasilkan dan Didistribusikan

Economic Value Generated and Distributed [OJK F.2, F.3]

## Pendekatan Manajemen Management Approach

### Indikator Pengungkapan/Key Disclosures

- Nilai ekonomi dihasilkan dan didistribusikan
- Kewajiban pensiun manfaat pasti dan program pensiun lain
- Economic value generated and distributed
- Defined benefit obligation and other pension plans

### Mengapa Penting/Importance

Kinerja ekonomi merupakan dampak dari keberhasilan Ciputra dalam mengimplementasi aspek LST dalam memertahankan keberlanjutan bisnisnya.

Economic performance is the impact of Ciputra's success in implementing ESG aspects in maintaining business sustainability.

### Cakupan, Inisiatif, dan Pencapaian/Scope, Initiatives, and Achievements

Cakupan pelaporan meliputi Kantor Pusat, berdasarkan laporan keuangan konsolidasian. Perusahaan masih menerapkan strategi digitalisasi dan efisiensi biaya maupun belanja modal. Di tahun 2022, Perusahaan mencatat realisasi Pendapatan Usaha dan Laba Perusahaan yang masing-masing mencapai 98,1% dan 104,0% dari target.

The scope of reporting comprises the Head Office, based on consolidated financial statements. The Company is still implementing a digitalization as well as capital expenditures and cost efficiency strategy. In 2022, the Company recorded a realization of Revenue and Net Profit which achieved 98.1% and 104.0% from target respectively.

### Penanggung Jawab dan Cara Evaluasi Kinerja/Person in Charge and Performance Evaluation Method

Kinerja ekonomi menjadi tanggung jawab Direksi yang didukung Departemen Finance & Accounting untuk menginformasikan laporan kinerja ekonomi, serta Departemen Internal Audit yang memastikan pengelolaan risiko, pengendalian, dan pengelolaan Perusahaan berfungsi dengan baik. Evaluasi kinerja ekonomi melibatkan fungsi Audit Internal dan laporan keuangan diaudit oleh Kantor Akuntan Publik independen.

The Board of Directors is responsible for the economic performance, which is supported by the Finance & Accounting Department in producing financial reports and the Internal Audit Department in ensuring the Company's risk management, control, and management functions properly. Economic performance evaluation involved Internal Audit function and the financial statements are audited by an independent public accounting firm.

### Pemangku Kepentingan Terdampak/Impacted Stakeholders

Internal : Pemegang Saham, Manajemen, Karyawan  
Eksternal : Pemasok, Pelanggan, Masyarakat

Internal : Shareholders, Management, Employees  
External : Suppliers, Customers, Public

Selama tahun 2022, kami berhasil mencapai pendapatan sebesar Rp9,1 triliun atau 98,1% mencapai target Rp9,3 triliun. Nilai ini turun 6,2% dibandingkan dengan tahun 2021, yang utamanya disebabkan oleh penurunan penjualan kantor dan apartemen. Kami mencatat perolehan laba bersih sebesar Rp1,9 triliun, mencapai 104,0% dari target Rp1,8 triliun dan naik 7,4% dari tahun 2021.

In 2022, we achieved revenue of Rp9.1 trillion or 98.1% of our target amounting to Rp9.3 trillion. This figure decreased by 6.2% compared to 2021, mainly due to lower office and apartment sales. We recorded net profit of Rp1.9 trillion, reaching 104.0% of the target amounting to Rp1.8 trillion and increased by 7.4% from 2021.

Kami mencatat *marketing sales* sebesar Rp8,2 triliun di tahun 2022, mencapai 98,0% dari target yang didukung oleh peluncuran 2 proyek baru beserta lebih dari 15 kluster baru. Selama tahun 2022, CitraLand Surabaya berkontribusi sebanyak Rp1,3 triliun atau 16,2% dari total *marketing sales*.

We recorded marketing sales of Rp8.2 trillion in 2022, achieving 98.0% of the target which was supported by the launch of 2 new projects along with more than 15 new clusters. During 2022, CitraLand Surabaya contributed Rp1.3 trillion or 16.2% of total marketing sales.

### Kinerja Tahun 2020-2022

#### 2020-2022 Performance

Uraian Description	Satuan Unit	2022	2021	2020
<b>Kinerja Keuangan</b> Financial Performance				
Total Pendapatan Usaha Total Revenue	Rp Miliar Rp Billion	9,127	9,730	8,071
Laba Bersih Net Profit		1,863	1,735	1,321
<b>Total Kapitalisasi</b> Total Capitalization				
Total Liabilitas Total Liabilities		20,989	21,274	21,798
Total Ekuitas Total Equity	Rp Miliar Rp Billion	20,913	19,394	17,457
Total Aset Total Assets		41,902	40,668	39,255
Rasio Likuiditas Liquidity Ratio	%	218.6	199.9	177.8
<b>Operasi</b> Operations				
Jumlah Proyek Number of Projects	Proyek Project	84	82	79
Jumlah Karyawan Number of Employees	Orang People	4,413	4,228	4,373

### Perbandingan Target dan Realisasi Kinerja Keuangan

#### Comparison of Financial Performance Target and Realization

Dalam Rp Miliar/In Rp Billion

Pencapaian Achievement	2022			2021			2020		
	Target	Realisasi Realization	Pencapaian Achievement (%)	Target	Realisasi Realization	Pencapaian Achievement (%)	Target	Realisasi Realization	Pencapaian Achievement (%)
Marketing Sales	8,412	8,243	98.0	5,870	7,427	126.5	4,519	5,493	121.6
Pendapatan Usaha Revenue	9,300	9,127	98.1	9,281	9,730	104.8	7,657	8,071	105.4
Laba (Rugi) Bersih Net Profit (Loss)	1,792	1,863	104.0	1,519	1,735	114.3	1,143	1,321	115.6



Ciputra mendistribusikan nilai ekonomi yang diraih tahun ini baik secara langsung dan tidak langsung kepada pemangku kepentingan dalam berbagai bentuk antara lain:

- Pemegang Saham – Dengan membayar kepada penyedia modal melalui dividen dan bunga pinjaman;
- Pemerintah – Dengan membayar kewajiban pajak kepada pemerintah serta menyampaikan laporannya;
- Karyawan – Dengan membayarkan gaji, upah, imbalan, dan remunerasi lainnya;
- Masyarakat Sekitar – Dengan memberikan kontribusi positif melalui kegiatan tanggung jawab sosial lingkungan (TJSL);
- Pelanggan – Dengan memastikan kualitas produk dalam memenuhi kebutuhan pelanggan;
- Pemasok – Dengan menciptakan lapangan kerja.

Ciputra distributed this year's economic value both directly and indirectly to stakeholders in various forms, as follows:

- Shareholders - By paying out dividends and loan interest to the capital providers;
- Government - By paying taxes to the Government and submitting the report;
- Employees - By paying salaries, wages, fees, and other remuneration;
- Surrounding Communities - By making a positive contribution through corporate social responsibility activities (CSR);
- Customers - By ensuring product quality in fulfilling customers' needs;
- Suppliers - By creating employment opportunities.

### Nilai Ekonomi Langsung Dihasilkan dan Didistribusikan

Direct Economic Value Generated and Distributed

Dalam Rp Miliar/In Rp Billion

Uraian Description		2022	2021	2020
<b>Nilai Ekonomi Langsung Dihasilkan</b> Direct Economic Value Generated				
I	Pendapatan Revenue	9,127	9,730	8,071
Tambahan Addition				
II	• Pendapatan bunga Interest income	247	238	250
	• Lain-lain - bersih Others - net	136	67	50
<b>Jumlah Ekonomi Langsung Dihasilkan</b> Total Direct Economic Value Generated		<b>9,510</b>	<b>10,034</b>	<b>8,370</b>
<b>Nilai Ekonomi Langsung Didistribusikan</b> Direct Economic Value Distributed				
I	Biaya karyawan (gaji, upah, dan imbalan kerja lainnya) Employee expenses (salaries, wages, and other benefits)	757	712	708
II	Pembayaran untuk penyedia modal/dana (dividen dan bunga pinjaman) Payments to providers of capital/funds (dividend and loan interest)	928	930	926
III	Pembayaran kepada Pemerintah (pajak) Payments to the Government (taxes)	307	309	288
<b>Jumlah Ekonomi Langsung Didistribusikan</b> Total Direct Economic Value Distributed		<b>1,992</b>	<b>1,951</b>	<b>1,923</b>
<b>Nilai Ekonomi Langsung Ditahan</b> Retained Direct Economic Value		<b>7,518</b>	<b>8,083</b>	<b>6,447</b>

## Rencana Purna Kerja

### Retirement Plan

Kami mengapresiasi dedikasi karyawan kepada Ciputra dengan menyediakan program pensiun sehingga mereka dapat mempertahankan derajat kehidupan yang layak setelah masa purna kerja. Kami menyelenggarakan program Dana Pensiun Lembaga Keuangan (DPLK) dengan rincian kontribusi Perusahaan sebesar 2,5% dan karyawan sebesar 3%. Kami juga mendukung para karyawan untuk berkontribusi kepada BPJS Ketenagakerjaan sebesar 1%, sementara Perusahaan berkontribusi sebesar 2%. Berdasarkan perhitungan akutaris independen, nilai liabilitas program Pensiun Manfaat Pasti per 31 Desember 2022 sebesar Rp134,7 miliar

Untuk memitigasi adanya risiko karyawan pensiun yang jatuh tempo dalam jangka pendek, Ciputra menempatkan dana sebesar Rp57,3 miliar dalam Program Pensiun untuk Kompensasi Pesangon (PPUKP) yang dikelola oleh pihak ketiga. Jumlah ini akan terus disesuaikan dari waktu ke waktu berdasarkan jumlah karyawan.

We value the commitment of our employees to Ciputra by providing them with a pension fund to assist the employees in maintaining decent standard of living after the retirement period. We administer a Financial Institution Pension Fund program outlining the Company's contribution of 2.5% and employee's contribution of 3%. We also encourage employees to contribute 1% to BPJS Ketenagakerjaan, while the Company contributes 2%. According to the calculation of the independent actuary, the Defined Benefit Pension program's liability as of 31 December 2022 was Rp134.7 billion.

In order to mitigate the risk of employee retirement maturing in a short term period, Ciputra has placed Rp57.3 billion in the Pension Program for Severance Compensation (PPUKP) which is managed by a third party. This amount will continue to be adjusted periodically based on the number of employee.



► CitraLake Suites

## Pengaruh Ekonomi Tidak Langsung Indirect Economic Impact

### Pendekatan Manajemen Management Approach

#### Indikator Pengungkapan/Key Disclosures

- Investasi infrastruktur
- Rantai pasok
- Infrastructure investment
- Supply chain

#### Mengapa Penting/Importance

Kinerja ekonomi tidak langsung menunjukkan dukungan Perusahaan terhadap masyarakat setempat seperti pembangunan infrastruktur pendukung maupun pelibatan pemasok lokal. Dukungan ini dapat meningkatkan kesejahteraan masyarakat sekitar proyek dan memberikan dampak pada keberlanjutan Perusahaan.

Indirect economic performance demonstrates the Company's support for communities such as the development of supporting infrastructure and the involvement of local suppliers. This assistance can enhance the welfare of the community surrounding the project and provide impact to the Company's sustainability.

#### Cakupan, Inisiatif, dan Pencapaian/Scope, Initiatives, and Achievements

Cakupan pelaporan meliputi seluruh proyek dan kawasan residensial maupun komersial yang dikelola Perusahaan. Inisiatif yang dilakukan pada tahun 2022 adalah dengan melibatkan masyarakat setempat sebagai pekerja lokal dan penggunaan produk dalam negeri.

The scope of reporting encompasses all residential and commercial projects as well as areas owned by the Company. In 2022, Ciputra employed local residents as workers and incorporated domestic products.

#### Penanggung Jawab dan Cara Evaluasi Kinerja/Person in Charge and Performance Evaluation Method

Kinerja dampak ekonomi tidak langsung signifikan menjadi tanggung jawab Direksi dan Manajer Proyek yang dibantu oleh Departemen City Management untuk bangunan tapak dan Building Management untuk bangunan tinggi dari masing-masing proyek. Evaluasi kinerja dilakukan melalui mekanisme pelaporan berkala kepada pihak-pihak berwenang.

Board of Directors and Project Managers of each project assisted by the City Management Department for residential and Building Management for high-rise buildings, are responsible for the performance of significant indirect economic impact. The performance is evaluated through a periodic reporting mechanism to the appropriate authorities.

#### Pemangku Kepentingan Terdampak/Impacted Stakeholders

Internal : Pemegang Saham, Manajemen, Karyawan  
Eksternal : Pemasok, Masyarakat

Internal : Shareholders, Management, Employees  
External : Suppliers, Public



Ciputra telah memberikan dampak ekonomi tidak langsung yang signifikan pada masyarakat sekitar lokasi proyek. Kami mempersilakan masyarakat untuk memanfaatkan infrastruktur, seperti ruang terbuka hijau di kawasan Ciputra untuk berekreasi, berolahraga, atau berkegiatan lainnya tanpa dipungut biaya. Kami berharap hal ini dapat mengurangi kesenjangan sosial dari kelompok tertentu.

Ciputra's projects have delivered a significant indirect economic impact on the surrounding communities. We encourage the public to utilize infrastructure, such as urban green spaces in the Ciputra's area for free recreation, exercise, and other activities. We hope that this matter would reduce social inequality amid certain groups.

Kami juga berkomitmen untuk meningkatkan kualitas hidup masyarakat sekitar dengan membuka lapangan pekerjaan seluas-luasnya sebagai agen penjualan atau pemasok lokal. Masyarakat juga dapat mengandalkan berjalannya kegiatan proyek atau keseharian di area residensial untuk membuka usaha dagang, seperti warung makan, warung kelontong, maupun sewa tempat tinggal untuk pekerja di kawasan Ciputra. Dampak ekonomi tidak langsung ini kami ukur signifikansinya melalui metode kualitatif maupun kuantitatif.

We are also committed to enhance the quality of life in the surrounding community by creating as many sales' agent and local supplier jobs as possible. The community can also rely on the project or daily activities at the residential area to open a business, such as food or grocery stalls, as well as housing rentals for Ciputra-area workers. We measure the significance of this indirect economic impact through qualitative and quantitative methods.

Selain dampak positif, kami turut terbuka untuk mengevaluasi kemungkinan adanya dampak negatif yang disebabkan oleh pembangunan proyek kami terhadap masyarakat. Kami menerima laporan dari masyarakat sekitar atas dampak yang tidak diinginkan dan mempertimbangkan upaya mitigasi yang diperlukan.

In addition to the positive impacts, we are also willing to evaluate the potential negative impacts of our project on the community. We receive reports from local communities regarding unintended effects and evaluate the necessary mitigation efforts.

### Investasi Infrastruktur oleh Ciputra dan Pemanfaatan oleh Masyarakat

#### Infrastructure Investments by Ciputra and Usage by the Community

Bentuk Infrastruktur Type of Infrastructure	Pemanfaatan oleh Masyarakat Community Usage
Taman dan ruang terbuka hijau lain Parks and other green spaces	Sarana rekreasi, wisata, dan olahraga bagi masyarakat sekitar. Facilities for recreation, tourism, and sports for the surrounding community.
Jalan raya Road	Prasarana penunjang mobilitas masyarakat. Infrastructure to support the community's mobility.
Drainase dan <i>water reservoir</i> Drainage and water reservoirs	Pengaliran air pembuangan untuk mencegah genangan air, terutama di musim hujan. Drainage to prevent waterlogging, especially in the rainy season.



► CitraLand Surabaya



## Rantai Pasok Supply Chain

Selama periode pelaporan, Ciputra melibatkan berbagai pihak eksternal yang terdiri dari pemasok, vendor, kontraktor, dan konsultan dalam menjalankan proses bisnis. Rantai pasok dikelola berdasarkan kebijakan yang diatur dalam Kode Tata Laku. Ekspansi proyek yang terus dijalankan oleh Perseroan di beberapa area telah membawa dampak ekonomi tidak langsung bagi rantai pasokan lokal, nasional, dan luar negeri.

During the reporting period, Ciputra involved various external parties, including suppliers, vendors, contractors, and consultants to carry out business processes. The supply chain is managed in accordance with the policies outlined in the Code of Conduct. The Company's continuous project expansion in several areas has brought indirect economic impacts to the local, national, and overseas supply chain.

Kode Tata Laku dapat diakses oleh publik melalui [https://ciputradevelopment.com/laman Hubungan Investor](https://ciputradevelopment.com/laman%20Hubungan%20Investor)

The Code of Conduct can be accessed by the public through <https://ciputradevelopment.com/investor-relations/>

### Jumlah Pemasok

Number of Suppliers

Uraian Description	2022	2021	2020
Pemasok Lokal Local Suppliers	1,293	1,496	724
Pemasok Nasional (di luar Pemasok Lokal, namun masih dalam satu negara) National Suppliers (excluding Local Suppliers, but still within the country)	178	185	178
Pemasok Luar Negeri International Suppliers	3	21	5
<b>Total Pemasok Total Suppliers</b>	<b>1,474</b>	<b>1,702</b>	<b>907</b>

### Nilai Kontrak Pengadaan

Procurement Contract Value

Dalam Rp Miliar/In Rp Billion

Uraian Description	2022	2021	2020
Pemasok Lokal Local Suppliers	532.0	550.1	375.7
Pemasok Nasional National Suppliers	113.4	96.1	100.6
Pemasok Luar Negeri International Suppliers	0.9	3.1	0.4
<b>Total Nilai Kontrak Pengadaan Total Procurement Contract Value</b>	<b>646.4</b>	<b>649.4</b>	<b>476.8</b>

\*Penyajian kembali karena ada perhitungan ulang/Restatement due to recalculation



PT CIPUTRA DEVELOPMENT TBK

Bagian IV | Section IV

# MEMBANGUN KOTA, MEMBANGUN KEHIDUPAN

Building Cities, Building Lives





” Dalam upaya menerapkan pilar Membangun Kota, Membangun Kehidupan, Perseroan senantiasa menciptakan nilai keberlanjutan dalam setiap kegiatan operasionalnya. Hal ini diwujudkan melalui beberapa aspek terkait layanan kepada pelanggan, penerapan pengelolaan sumber daya manusia dan praktik ketenagakerjaan sesuai ketentuan, dan upaya untuk memberikan kontribusi positif terhadap kehidupan masyarakat.

In the effort to implement Building Cities, Building Lives pillar, the Company strives to create sustainability value in every operational activities. This is accomplished through several aspects related to customer service, implementation of human resource management and employment practices according to the regulation, and efforts to contribute positively to the community's life.



# Kesehatan dan Keselamatan Pelanggan

Customer Health and Safety [OJK F.27, F.29]

## Pendekatan Manajemen Management Approach

### Indikator Pengungkapan/Key Disclosures

- Penilaian pengaruh keselamatan dan kesehatan produk dan jasa;
- Insiden ketidakpatuhan keselamatan dan kesehatan produk dan jasa;
- Inovasi dan pengembangan produk dan jasa.
- Assessment of safety and health effects of products and services;
- Non-compliance incidents related to the health and safety of products and services;
- Innovation and development of products and services.

### Mengapa Penting/Importance

Kesehatan dan keselamatan pelanggan menjadi topik material karena pelanggan merupakan pengguna dari produk kami sehingga turut memengaruhi keberlanjutan Perusahaan.

Customer health and safety become a material topic as customers use our products and have a direct impact on the Company's sustainability.

### Cakupan, Inisiatif, dan Pencapaian/Scope, Initiatives, and Achievements

Cakupan pelaporan meliputi proyek yang telah disebutkan dalam cakupan laporan. Pada proyek yang masih dalam tahap pembangunan, Ciputra menetapkan standar pembangunan serta garansi konstruksi. Pada proyek yang sudah selesai, Ciputra memastikan setiap sarana dan prasarana keselamatan pelanggan telah terpenuhi. Selama tahun 2022, Ciputra tidak dihadapkan pada insiden ketidakpatuhan terkait kesehatan dan keselamatan pelanggan. Indeks Kepuasan Pelanggan mencapai 89,7%.

The reporting scope includes the projects mentioned in the scope of the report. Ciputra sets development standards and construction guarantees for ongoing construction projects. Ciputra ensures that all of the customer safety facilities and infrastructure have been fulfilled in the completed projects. In 2022, Ciputra did not experience any non-compliance incidents related to customer health and safety. The Customer Satisfaction Index reached 89.7%.

### Penanggung Jawab dan Cara Evaluasi Kinerja/Person in Charge and Performance Evaluation Method

Pengelolaan kesehatan dan keselamatan pelanggan menjadi tanggung jawab manajemen dan manajer proyek yang didukung HSE Officer, Departemen Marketing, dan Departemen City Management untuk bangunan tapak, atau Building Management untuk bangunan tinggi. Secara berkala, Ciputra melakukan evaluasi kesehatan dan keselamatan pelanggan melalui mekanisme audit maupun pelatihan, dan dilaporkan kepada pihak-pihak berwenang.

Management and project managers are responsible for the health and safety of customers, assisted by HSE Officer, Marketing Department, and City Management Department for residential projects, and the Building Management in high-rise projects. Ciputra evaluates customer health and safety on a periodic basis through audit and training mechanisms, and reported to the appropriate authorities.

### Pemangku Kepentingan Terdampak/Impacted Stakeholders

Internal : Manajemen, Karyawan  
Eksternal : Pelanggan, Pemasok, Masyarakat

Internal : Management, Employees  
External : Customers, Suppliers, Public

Dalam penyediaan layanan kepada pelanggan, Ciputra senantiasa memastikan produk dan jasa yang ditawarkan dapat diakses oleh siapa saja, termasuk penyandang disabilitas. Oleh karena itu, properti yang kami kembangkan dilengkapi dengan fasilitas pendukung bagi penyandang disabilitas, seperti ram untuk naik-turun, toilet disabilitas, dan parkir khusus di pusat perbelanjaan yang kami kelola. Selain itu, kami melengkapi pedestrian dengan jalur khusus kursi roda dan *tactile* untuk tunanetra. Kami juga menyediakan kamar khusus bagi penyandang disabilitas pada hotel-hotel Ciputra. Selain itu, kami menyediakan ruangan menyusui, baik di mall, apartemen, perkantoran, dan perhotelan.

Kami juga senantiasa memerhatikan aspek kesehatan dan keselamatan pelanggan. Oleh sebab itu, kami memastikan seluruh standarisasi produk sudah sesuai dengan Standar Nasional Indonesia (SNI) maupun sertifikat layak operasi untuk instalasi listrik, kualitas udara, standar air bersih, penanganan rayap, serta struktur bangunan sebelum dilakukan serah terima ke pelanggan. Kami juga melakukan pemantauan dan pengukuran kualitas udara dan secara berkala dilaporkan dalam dokumen Analisis Mengenai Dampak Lingkungan (AMDAL). Standarisasi air bersih dilakukan melalui pemeriksaan pihak ketiga.

Selain itu, sejak memulai kegiatan pembangunan proyek, dari kegiatan konstruksi hingga proyek selesai, kami senantiasa melakukan penilaian aspek kesehatan dan keselamatan pelanggan. Pada kegiatan konstruksi, kami menggunakan standar desain arsitek dan standar manual lingkungan yang disusun internal. Di sisi lain, untuk mengambil langkah pencegahan pada terjadinya kecelakaan, kami melakukan identifikasi pada seluruh aspek terkait pengembangan dan konstruksi sejak dini.

Untuk proyek bangunan tinggi, kami menggunakan kebijakan terkait aspek kesehatan dan keselamatan pelanggan merujuk Hazard Identification, Risk Assessment and Determining Control (HIRADC) sebagai panduan bagi Building Management. Selain itu, seluruh bangunan tinggi kami dilengkapi dengan sertifikasi kelaikan gedung (Sertifikasi Laik Fungsi/SLF) dan sertifikasi ISO 9001:2015 Sistem Manajemen Mutu.

Sertifikasi kelaikan meliputi:

1. Ketahanan gempa dan penanggulangan bencana gempa;
2. Penanggulangan bahaya kebakaran dengan mengikuti sertifikasi Sistem Keselamatan Kebakaran (SKK);
3. Memastikan alat pemadam api ringan (APAR) tidak kadaluarsa; serta
4. Memastikan bahwa bangunan anti petir, anti badai, dan memiliki sirkulasi udara yang sehat.

In providing services to customers, Ciputra always ensure that the offered products and services are accessible to everyone, including those with disabilities. Therefore, the properties that we have developed are equipped with accessibility features for people with disabilities, such as rams for going up and down stairs, disabled toilet, and special parking space in the shopping centers that we manage. We also have equipped pedestrians with wheelchair lanes and tactile surfaces for the blind. In addition, we offer special rooms for people with disabilities in Ciputra's hotel. Moreover, we provide breastfeeding rooms in malls, apartments, offices, and hotels.

We always consider the health and safety aspects of our customers. Hence, before delivering products to customers, we have ensured that all of our products had been standardized according to the Indonesian National Standar (SNI) and proper operation certificates for electrical installations, air quality, clean water standards, termite control, and building structures. We also monitor and measure air quality and report our findings in the Environmental Impact Analysis document on a regular basis. The standardization of clean water is accomplished through third-party inspections.

In addition, from the beginning of project development activities to project completion, we have always evaluated customer health and safety. We use architectural design standards and internal environmental manual standards in our construction activities. On the other hand, in order to take a prevention action from accident, we did preliminary identification of all development and construction aspects.

For high-rise buildings, we use customer health and safety policy which refers to Hazard Identification, Risk Assessment, and Determining Control (HIRADC) as a guidance for Building Management. On top of that, all of our high-rise buildings are equipped with a building worthiness certification (Certification of Feasible Functions/SLF) and ISO 9001:2015 Quality Management System certification.

Feasibility certification comprises of:

1. Earthquake resistance and earthquake disaster management;
2. Handling fire hazards by following the Fire Safety System certification;
3. Ensure that the fire extinguisher is not expired; and
4. Ensure buildings are lightning proof, stormproof, and have healthy air circulations.

## Fasilitas Standar Keselamatan

### Safety Standard Facilities

Jenis Fasilitas Facility Type	Bangunan Komersial Commercial Buildings				
	Pusat Niaga Mall	Hotel	Perkantoran Offices	Apartemen Apartments	Rumah Sakit Hospitals
Hydrant dan Sprinkler Hydrant and Sprinkler	✓	✓	✓	✓	✓
Alat Pemadam Api Ringan Fire Extinguisher	✓	✓	✓	✓	✓
Tangga Darurat Emergency Stairs	✓	✓	✓	✓	✓
Titik Kumpul Meeting Point	✓	✓	✓	✓	✓

Keterangan/Description: ✓Tersedia/Available

Hingga akhir tahun 2022, kami tidak memiliki kasus ketidakpatuhan terhadap peraturan yang ada. Kami senantiasa melakukan evaluasi dengan tujuan pencegahan.

Beberapa upaya lainnya yang dilakukan untuk memastikan keamanan produk dan layanan yang diberikan adalah:

- Melakukan pendataan unit oleh tim keamanan;
- *Check list quality control* dan tes fungsi produk (termasuk aspek *mechanical, electric* dan *plumbing*) untuk memastikan semua berfungsi dengan baik sebelum diserahkan kepada konsumen;
- Pembersihan unit sebelum proses serah terima;
- Melakukan perbaikan dari keluhan *tenant* sebelum serah terima 100%;
- Membuat berita acara serah terima ruangan dari pemilik ke penyewa, yang isinya antara lain tentang *stand awal kWh* meter listrik, meter air, kondisi lantai, plafon, dan *air conditioners (AC)*;
- Pemeliharaan AC, lift, dan eskalator secara rutin termasuk pemeriksaan dan penggantian *parts*;
- *Commissioning test* atas sistem kebakaran gedung;
- Melakukan pengawasan saat proses *fit out* dilakukan.

Dengan seluruh upaya tersebut, Ciputra tidak mencatatkan adanya produk yang ditarik kembali.

Until the end of 2022, there were no instances of non-compliance with the existing regulations. We always conduct evaluations with prevention purposes.

Some of the other efforts performed to ensure the safety of the products and services provided are:

- Conduct unit data collection by the security team;
- Quality control check list and product function tests (including mechanical, electrical, and plumbing aspects) to ensure that everything are well functioned before handed over to consumers;
- Unit cleaning before handover process;
- Conduct rectification of tenant complaints before 100% handover;
- Prepare the minutes of the room handover from the owner to the tenant, in which the contents include the initial stand of kWh electricity meters, water meters, floor conditions, ceilings, and air conditioners (AC);
- Regular maintenance of AC, elevators, and escalators including inspection and replacement of parts;
- Commissioning test of building fire system;
- Supervise the fit out process.

Through all these efforts, Ciputra has not recorded any product recalls.

## Pengembangan Produk dan Jasa

### Product and Service Development [OJK F.26]

Ciputra senantiasa berupaya untuk mengembangkan inovasi pada produk dan layanan sehingga dapat mengakomodir kebutuhan para pelanggan yang semakin dinamis dan sejalan dengan pilar keberlanjutan. Pada tahun 2022, kami melakukan pengembangan produk antara lain:

- CitraLand Tanjung Morawa Kota Deli Megapolitan Berlokasi di kota Deli Serdang, Sumatera Utara, CitraLand Tanjung Morawa Kota Deli Megapolitan akan dikembangkan menjadi kota mandiri dengan fasilitas yang lengkap mulai dari residensial sampai komersial, dimana mayoritas fasilitasnya akan dilengkapi area hijau dan danau-danau yang asri.
- CitraLand City Kedamean Dengan total luas lahan sebesar 200 hektar, CitraLand City Kedamean akan mengembangkan proyek residensial terbesar di Gresik, Jawa Timur. Proyek ini akan dilengkapi dengan fasilitas keluarga skala besar, kawasan hijau, harga terjangkau, dan lokasi yang strategis berdekatan dengan tol Surabaya-Mojokerto.

Perseroan juga melakukan beberapa inovasi pengembangan jasa dan fasilitas produk sebagai berikut:

- Pembuatan izin renovasi atau bangun secara digital yg bertujuan mempermudah dan mempercepat proses perizinan;
- Mengaktifkan pembayaran *service charge*, *sinking fund*, dan parkir melalui *virtual account* sehingga pembayaran *tenant* dapat segera teridentifikasi dan mengurangi kesalahan serta revisi *invoice* karena adanya pembayaran yang tidak terdeteksi;
- Pemakaian AC VRF untuk mendorong efisiensi dan efektivitas tempat dan energi dengan pemakaian 1 (satu) *outdoor* untuk lebih dari 2 (dua) *indoor*;
- Pengadaan tambahan sarana seperti *smartlocker*, parkir sepeda, dan *laundry*;
- Mengubah jenis gas yang disediakan mal untuk *tenant* dari *Liquefied Petroleum Gas* (LPG) menjadi *Compressed Natural Gas* (CNG). Emisi yang dihasilkan lebih aman karena bebas dari logam berat seperti timbal, benzene, dan belerang. Selain itu, CNG tidak bersifat korosif dan memiliki biaya yang lebih murah;
- Menyediakan *personal water filter machine*, Alva Water, di masing-masing kamar tamu hotel untuk menggantikan air minum kemasan plastik yang sebelumnya disediakan di kamar;
- Membuat dan menerapkan aplikasi *Progress Field* untuk memantau perkembangan di lapangan dan membantu pemantauan terhadap *Purchase Order Material* MOU.

Selain pengembangan produk, Perseroan juga meningkatkan layanan bagi para pelanggannya. Salah satunya melalui penyediaan *transit connectivity*. Pada proyek CitraRaya Tangerang, Perseroan menambah armada *shuttle bus* dari 16

Ciputra continuously strives to develop innovations in products and services to accommodate the increasingly dynamic needs of customers and is in line with the sustainability pillars. In 2022, we carried out product development as follows:

- CitraLand Tanjung Morawa Kota Deli Megapolitan Located in the city of Deli Serdang, North Sumatra, CitraLand Tanjung Morawa Kota Deli Megapolitan will be developed into a township with complete facilities ranging from residential to commercial, where the majority of facilities will be featured with green areas and beautiful lakes.
- CitraLand City Kedamean With a total area of 200 hectares, CitraLand City Kedamean will develop the largest residential project in Gresik, East Java. The project will be featured with large-scale family facilities, green areas, affordable prices, and a strategic location adjacent to the Surabaya-Mojokerto toll road.

The Company also made several service and product amenity development innovations as follows:

- Digital establishment of renovation or building permits which aims to simplify and speed up the licensing process;
- Enable service charge, sinking fund, and parking payment through virtual account so that tenant payments can be immediately identified and reduce invoice errors and revisions due to undetected payments;
- VRF AC utilization for efficiency and effectiveness of space and energy by using 1 (one) outdoor for more than 2 (two) indoors;
- Procurement of additional facilities such as smartlockers, bicycle parking, and laundry;
- Changed the type of gas provided by the mall for tenants from Liquefied Petroleum Gas (LPG) to Compressed Natural Gas (CNG). It produces safer emissions since it has no heavy metals ingredients such as lead, benzene, and sulfur. In addition, CNG is non-corrosive and has a lower cost;
- Provide a personal water filter machine, Alva Water, in each hotel guest room to replace the plastic bottled water which previously was provided in the room;
- Create and implement Progress Field application monitoring progress in the project field and assist in monitoring Material Purchase Order MOU.

Besides product development, the Company is also improving services for customers. This includes providing transit connectivity. In CitraRaya Tangerang project, the Company increased the number of shuttle bus fleet from 16 buses in



bus di tahun 2021 menjadi 25 bus sehingga meningkatkan jumlah penumpang sebanyak 66,7%. Perseroan juga berupaya untuk meningkatkan kenyamanan para pejalan kaki dan pesepeda dengan menjaga jarak jalur pejalan kaki di CitraRaya Tangerang sepanjang 14,2 km dan di CitraLand Gama City Medan sepanjang 9,2 km, serta jarak jalur sepeda bersama di CitraRaya Tangerang sepanjang 11,0 km dan di CitraLand Gama City Medan sepanjang 5,9 km.

2021 to 25 buses thus increasing 66.7% of the passenger number. The Company also strives to improve the convenience of pedestrians and cyclists by maintaining the distance of pedestrian walkaway in CitraRaya Tangerang along 14.2 km and in CitraLand Gama City Medan along 9.2 km, as well as the distance of shared bicycle lanes in CitraRaya Tangerang along 11.0 km and at CitraLand Gama City Medan along 5.9 km.

### Kepuasan Pelanggan [OJK F.30]

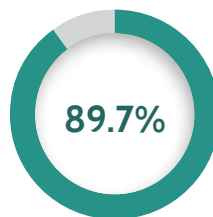
Ciputra juga secara berkala melakukan survei kepada pelanggan untuk mengukur kepuasan mereka atas produk dan layanan yang diberikan sehingga ke depannya dapat dilakukan upaya perbaikan. Survei dilakukan di Divisi Marketing dan City Management atau Building Management pada masing-masing proyek melalui pengumpulan data kuantitatif dengan menyebarkan kuesioner kepada pelanggan. Pada tahun 2022, kami mencatatkan kepuasan pelanggan dengan capaian 89,7%, lebih tinggi dibandingkan dengan tahun sebelumnya yang tercatat 88,0%.

### Customer Satisfaction [OJK F.30]

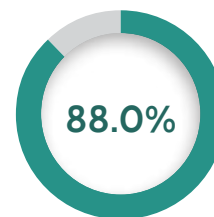
Ciputra periodically conducts customer surveys to measure their satisfaction with the products and services provided in order to do improvements in the future. Surveys are conducted by the Marketing Division and City Management or Building Management on each project with quantitative data collection by distributing questionnaires to customers. In 2022, we recorded 89.7% customer satisfaction, higher than the previous year's 88.0%.



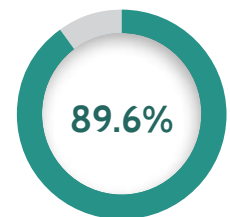
**Tingkat Kepuasan Pelanggan**  
Customer Satisfaction Rate



2022



2021\*



2020\*

Catatan/Notes:

\*Penyajian kembali karena ada penambahan jumlah proyek/Restatement due to additional number of projects

Dari hasil ini, kami akan melakukan tindak lanjut untuk proyek-proyek mendatang sehingga dapat meningkatkan kepuasan pelanggan. Beberapa fokus area untuk perbaikan antara lain inovasi peningkatan pelayanan dan kualitas produk, penambahan fasilitas umum bagi penghuni dan pelanggan, serta meningkatkan waktu penyelesaian atas permintaan dan keluhan dari penghuni.

From this result, we will conduct follow-ups for future projects to increase customer satisfaction. Some of the focus areas for improvement include innovation in improving service and product quality, adding public facilities for residents and customers, and improving turnaround time for requests and complaints from residents.

Guna menjaga dan meningkatkan kepuasan, kami selalu melakukan upaya-upaya seperti kontrol secara berkala terhadap penyelesaian permintaan atau keluhan penghuni dan menyelesaikan dengan cepat dan maksimal, *check list* berkala di unit-unit stok apartemen sehingga dapat dilakukan pembersihan dan perbaikan bertahap dan mencegah kerusakan pada unit saat akan diserahkan terimakan ke *tenant*, terus melakukan inovasi dalam pemeliharaan gedung dan pelayanan kepada *tenant* termasuk penghematan energi, penggunaan aplikasi Tenant Apps di Departemen Tenant Relation, meningkatkan kompetensi tim dan melakukan pelatihan, mempelajari umpan balik yang didapat dari *hotel guest survey* dimana setiap minggu manajemen mengadakan *meeting* untuk membahas umpan balik yang diterima selama satu minggu untuk kemudian dilakukan *action plan* yang dibuat sehingga mencegah masalah yang sama terjadi kembali di masa depan.

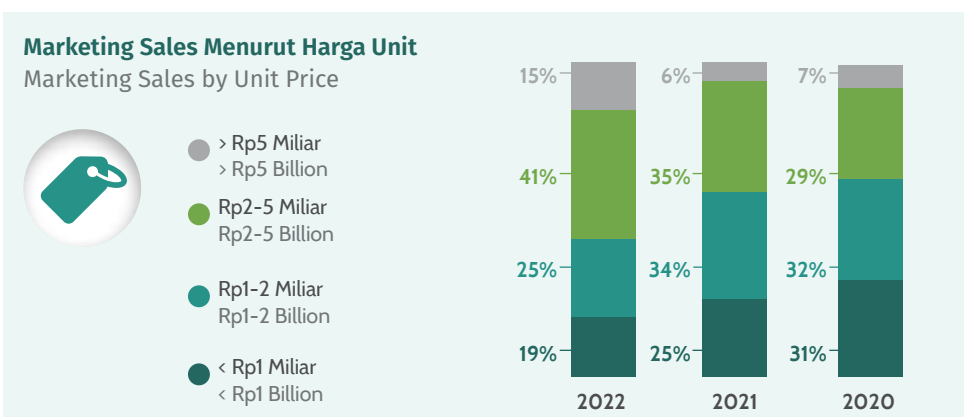
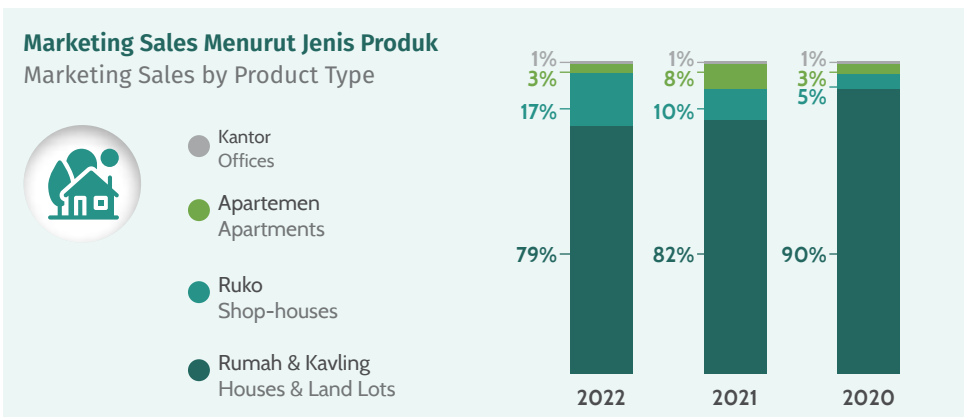
To maintain and improve satisfaction, we continuously make efforts such as periodical control on the settlement of tenant requests or complaints and resolve it quickly and optimally, periodical check lists in apartment stock units so that gradual cleaning and repairs can be carried out and prevent damage to the unit to be handed over to tenants, continue to do innovations in building maintenance and services to tenants including energy savings, the utilization of Tenant Apps in the Tenant Relations Department, increasing team competence and perform training, learning feedback obtained from hotel guest surveys where every week management holds a meeting to discuss the feedback received for one week and then do the action plan made to prevent the same problem repeated in the future.

## Rumah untuk Semua

### Housing for All [OJK F.28]

Kami menyadari bahwa di Indonesia masih banyak masyarakat yang tinggal di rumah tidak layak huni. Oleh sebab itu, kami menyediakan berbagai jenis produk dengan kisaran harga yang beragam untuk memenuhi kebutuhan yang berbeda-beda dari berbagai lapisan masyarakat. Kami juga memastikan bahwa proyek kami telah memenuhi indikator rumah layak huni. Hal ini merupakan salah satu bentuk dukungan kami pada program satu juta rumah yang digagaskan Pemerintah dan kesempatan setara kepada setiap keluarga Indonesia untuk memiliki rumah. Ciputra juga menyediakan sebagian area rencana pengembangan (*master plan*) di beberapa proyek untuk mendukung program satu juta rumah, seperti pada proyek Citra Maja Raya dan Citralndah City Jonggol.

We recognize that in Indonesia, there are a lot of people who still have inappropriate places to live. In order to meet the diverse needs of Indonesians inclusively, we offer various product types and price ranges in various level of society. We also ensure that our projects have met the indicators for livable housing. This is a demonstration of our support for the Government-initiated one million houses program and an opportunity for every Indonesian family to own a house. Ciputra also provide a portion of the development plan area (master plan) in several projects to support the one million houses program, such as the Citra Maja Raya and Citralndah City Jonggol projects.



## Manfaat untuk Semua Benefits for All

Kami menyadari bahwa kegiatan operasional kami dapat memberikan dampak positif dan negatif terhadap masyarakat sekitar. Kami telah mengidentifikasi beberapa potensi dampak positif dan dampak negatif, serta melakukan pengelolaan untuk memaksimalkan dampak positif dan meminimalkan dampak negatif yang ditimbulkan. Salah satu potensi dampak dari kegiatan Ciputra adalah pemenuhan kebutuhan lahan. Oleh sebab itu, kami melakukan proses pembelian sesuai dengan regulasi yang berlaku, serta kebijakan pengadaan lahan dengan cara membeli dari pemilik lahan dan kerja sama operasi (KSO).

Kami juga menghindari semua bentuk pemaksaan kepada pemilik lahan dalam proses pembelian lahan. Oleh sebab itu, kami tidak pernah berselisih dengan masyarakat pada saat pengambilalihan tanah. Kami juga tidak melakukan pemindahan warga dari lahan yang dibeli (*resettlement*), baik yang bersifat sukarela (*voluntary resettlement*) maupun tidak secara sukarela (*involuntary resettlement*). Pada tahun 2022, kami mengalokasikan belanja modal untuk pembelian lahan sebesar Rp454,2 miliar atau 69,2% dari total belanja modal sebesar Rp655,9 miliar.

Selain dampak dari proses pemenuhan kebutuhan lahan, ada beberapa dampak lain dari kegiatan operasional kami, baik positif maupun negatif. Kami mengelola dampak positif dan dampak negatif dari kegiatan operasional Ciputra melalui studi kelayakan dan penyusunan dokumen Analisis Mengenai Dampak Lingkungan (AMDAL).

We acknowledge that our operational activities can have both positive and negative impacts on the community. We have identified a number of potential positive and negative effects, and we have managed to maximize the positive effects while minimizing the negative ones. One of the potential impacts of Ciputra's activities is the fulfillment of land requirements. Therefore, we purchase land from landowners and participate in joint operation scheme in accordance with the prevailing regulations and land acquisition policies.

We also avoid all forms of coercion in purchasing land from landowners. Consequently, we have never had a dispute with the community when acquiring land. We also do not relocate people from the land we have purchased (*resettlement*), whether through voluntarily or involuntarily *resettlement*. In 2022, we allocated Rp454.2 billion or 69.2% of the total capital expenditures amounting to Rp655.9 billion, for land acquisitions.

In addition to the impact of meeting land requirements, our operational activities have a number of other positive and negative impacts. We manage the positive and negative impacts of Ciputra's operational activities by conducting feasibility studies and preparing Environmental Impact Analysis documents.

### Hasil Analisis Dampak Positif dan Dampak Negatif Kegiatan Ciputra

Analysis Results of the Positive and Negative Effects of Ciputra's Activities

Dampak Positif Positive Effects	Dampak Negatif Negative Effects
<p>Penyerapan tenaga kerja lokal, baik sebagai karyawan Ciputra maupun tenaga <i>outsourcing</i>.</p> <p>Absorption of local workers, both as Ciputra's employees and through <i>outsourcing</i>.</p>	<p>Adanya dampak berupa gangguan terkait kebisingan dan debu. Ciputra meminimalkan dampak tersebut dengan mengadakan tes kebisingan dan berusaha melakukan pekerjaan dengan berhati-hati untuk meminimalkan kebisingan. Debu dan kotoran proyek yang mengotori lingkungan masyarakat diminimalkan dengan membersihkan dan mengondisikan kembali lingkungan yang terdampak secara rutin serta khusus untuk proyek bangunan tinggi, Ciputra memasang jaring pengaman.</p> <p>Impact in the form of disturbances related to noise and dust. Ciputra mitigates this impact by conducting noise tests and carefully performing the work. To minimize the amount of dust and dirt generated during the construction process, we regularly clean and recondition the affected surrounding area and create a safety net in construction site of high-rise projects.</p>
<p>Perbaikan lingkungan yang lebih baik, bersih, dan tertata.</p> <p>Improvement on a better, cleaner, and more organized environment.</p>	<p>Apabila ada rumah masyarakat yang retak akibat pembangunan proyek, Ciputra akan memberikan kompensasi penggantian kerugian untuk biaya perbaikan atas kerusakan tersebut.</p> <p>If there is any community's house cracks as a result of the project's construction, Ciputra will compensate for the cost of repairing the damage.</p>



Dampak Positif Positive Effects	Dampak Negatif Negative Effects
<p>Mendukung perekonomian di sekitar lokasi proyek melalui pengadaan barang yang berasal dari pemasok lokal.</p> <p>Supporting the surrounding economy of the project site through procurement of goods from local suppliers.</p>	<p>Adanya dampak kepadatan lalu lintas di sekitar area proyek. Ciputra memperkuat dan memperlebar jalan yang akan dilewati oleh truk pengangkut material (untuk keperluan proyek), sedangkan jalan-jalan yang sudah rusak segera diperbaiki dan diperkuat. Selain itu, Ciputra menyediakan jalur alternatif untuk mengurangi kemacetan dan satpam turun ke lapangan untuk membantu mengarahkan lalu lintas.</p> <p>Traffic congestion around the project area. Ciputra reinforced and widened the roads that will be passed by material trucks (for project purposes), while the roads that have been damaged are immediately repaired and strengthened. In addition, Ciputra provides alternative routes to reduce congestion, and security guards go down to the field to help directing the traffic.</p>
<p>Meningkatkan perekonomian UMKM di sekitar proyek melalui kegiatan ekonomi tidak langsung, seperti warung, rumah makan, dan usaha rumahan lainnya yang menyediakan kebutuhan sehari-hari bagi karyawan dan tenant.</p> <p>Improving the economy of MSMEs in the project's immediate vicinity through indirect economic activities, such as stalls, restaurants, and other home-based businesses which provide daily needs of the employees and tenants.</p>	<p>Adanya kemungkinan masalah pada bangunan gedung apartemen ataupun perkantoran. Ciputra melakukan perawatan gedung apartemen dan kantor secara teratur serta merawat saluran air sekitar proyek agar lancar.</p> <p>Potential problems in apartment or office buildings. Ciputra conducts regular maintenance on apartment and office buildings and maintains the waterways around the project so that it flows smoothly.</p>
<p>Meningkatkan nilai harga tanah di sekitar kawasan proyek.</p> <p>Increase the value of land in the immediate vicinity of the project area.</p>	

## Mekanisme Pengaduan Masyarakat Community Complaint Mechanism

Kami memberikan akses pengaduan kepada masyarakat terkait kegiatan Ciputra. Selama tahun 2022, terdapat 15 jenis pengaduan yang diterima. Seluruh pengaduan telah diselesaikan.

We provide the public with access to complaints regarding Ciputra's activities. In 2022, there were 15 types of complaints received. All complaints have been resolved.

Pengaduan dapat disampaikan melalui surat resmi dan media komunikasi Ciputra, serta langsung ke lokasi proyek yang akan ditampung Building Management untuk proyek bangunan tinggi dan City Management atau Estate Management untuk Proyek township.

Complaints may be submitted via official letters and Ciputra communication channels, as well as directly to the project site where it will be handled by the Building Management for high-rise building projects and City Management or Estate Management for township projects.

### Jumlah Pengaduan Masyarakat yang Diterima dan Ditindaklanjuti

Number of Public Complaints Received and Followed Up

Jenis Pengaduan Sosial/ Lingkungan Type of Social/ Environmental Complaint	2022		2021*		2020*	
	Jumlah Keluhan Number of Complaints	Keluhan Diselesaikan Resolved Complaints	Jumlah Keluhan Number of Complaints	Keluhan Diselesaikan Resolved Complaints	Jumlah Keluhan Number of Complaints	Keluhan Diselesaikan Resolved Complaints
Kerusakan rumah/ fasilitas warga/jalan Damage to houses/ citizen's facilities/roads	9	9	5	5	5	5
Polusi Pollutions	1	1	12	12	8	8

Jenis Pengaduan Sosial/ Lingkungan Type of Social/ Environmental Complaint	2022		2021*		2020*	
	Jumlah Keluhan Number of Complaints	Keluhan Diselesaikan Resolved Complaints	Jumlah Keluhan Number of Complaints	Keluhan Diselesaikan Resolved Complaints	Jumlah Keluhan Number of Complaints	Keluhan Diselesaikan Resolved Complaints
Banjir Floods	3	3	9	9	9	9
Kemacetan Congestion	1	1	1	1	2	2
Pengalihfungsian waduk Reservoir conversion	1	1	1	1	0	0
<b>Jumlah Total</b>	<b>15</b>	<b>15</b>	<b>28</b>	<b>28</b>	<b>24</b>	<b>24</b>

Catatan/Notes:

\*Penyajian kembali karena ada penambahan jumlah proyek/Restatement due to additional number of projects

## Praktik Ketenagakerjaan Employment Practices [OJK F:18, F:19]

Di tahun 2022, Ciputra memberikan kesempatan bekerja bagi 4.413 orang yang tersebar di 84 proyek di seluruh Indonesia. Kesempatan bekerja hingga promosi jabatan ini diberikan secara adil tanpa membedakan jenis kelamin, suku, agama, ras maupun afiliasi politik. Kami juga mematuhi peraturan Pemerintah untuk tidak mempekerjakan anak maupun menjalankan praktik kerja paksa. Dalam menjalankan praktik kerja, Ciputra berpedoman pada Peraturan Perusahaan yang disusun sesuai dengan Undang-Undang Cipta Kerja No. 11 tahun 2020.

Pada bulan November 2022, Perseroan telah menerbitkan kebijakan Pekerja Anak dan Pekerja Paksa untuk mendukung TPB No. 8 (Pekerjaan yang Layak dan Pertumbuhan Ekonomi) yang disusun sesuai dengan konvensi International Labor Organization (ILO). Dalam kebijakan tersebut, Ciputra secara tegas melarang dan tidak menoleransi praktik pekerja anak dalam segala aktivitasnya. Peraturan Ciputra juga memberikan informasi mengenai kriteria minimal ketenagakerjaan. Sebagai strategi pencegahan, Ciputra menerapkan mekanisme dan strategi pengendalian yang andal untuk mencegah praktik pekerja anak. Hal ini dapat dilakukan dengan memeriksa usia pelamar kerja menggunakan teknik-teknik berikut:

- Pemeriksaan kesehatan sebelum bekerja;
- Penyediaan beberapa dokumen tertulis dan pernyataan tertulis yang menunjukkan identitas sah yang dikeluarkan oleh otoritas resmi;
- Wawancara yang terperinci dengan karyawan dan pelamar yang tampaknya terlalu muda;
- Sertifikat kelulusan pendidikan terakhir bagi mereka yang berusia di atas minimum.

In 2022, Ciputra provided employment opportunities to 4,413 people across 84 projects in Indonesia. Employment and promotion opportunities are given fairly regardless of gender, ethnicity, religion, or political affiliation. We also adhere to the Government's regulation prohibiting the use of child labor and forced labor. Ciputra's work practices are governed by the Company Regulations which was prepared in accordance with the Omnibus Law No. 11 Year 2020.

In November 2022, the Company issued a Child Labor and Forced Labor policy to support UN SDG No. 8 (Decent Work and Economic Growth) which was prepared in accordance with the conventions of the International Labor Organization (ILO). Under the policy, Ciputra strictly prohibits and does not tolerate child labor practices in all activities. Ciputra regulations also provide information on minimum employment criteria. As a preventive strategy, Ciputra implements reliable control mechanisms and strategies to prevent child labor practices. This can be done by checking the applicants' age using the following techniques:

- Pre-employment health check;
- Provide several written documents and affidavits showing valid identity issued by an authorized authority;
- Detailed interviews with employees and applicants who appear to be too young;
- Final education graduation certificate for those above the minimum age.

Ciputra akan meminta bukti pelaksanaan semua tindakan yang diperlukan untuk memastikan bahwa proses perekrutan dirancang untuk mencegah pekerja anak melalui pemeriksaan dokumen dengan cermat. Semua berkas bukti usia karyawan harus disimpan oleh Ciputra.

Ciputra will request evidence of the implementation of all necessary measures to ensure that the recruitment process is designed to prevent child labor through careful examination of documents. All employee age-proof files must be retained by Ciputra.

Selain terkait tenaga kerja anak dan paksa, Ciputra juga memberikan cuti melahirkan serta bantuan kehamilan dan persalinan bagi karyawan wanita. Di samping itu, kami juga menjamin bagi karyawan wanita yang selesai cuti melahirkan untuk kembali bekerja pada posisi maupun jabatan semula.

Aside from child and forced labor, Ciputra also provides maternity leave as well as pregnancy and childbirth support for female employees. In addition, we also ensure female employees who finished their maternity leave to return to work in their original position and level.

Setiap tahun, Perseroan melakukan survei tingkat kepuasan karyawan. Hasil survei kepuasan karyawan di tahun 2022 mencapai 81,0%, meningkat dibandingkan tahun sebelumnya. Hal ini dikarenakan adanya pembaharuan fokus dan tujuan dari survei yang diberikan kepada karyawan. Cakupan survei yang dilakukan mencakup penilaian keeratan hubungan karyawan satu sama lain, kebebasan karyawan dalam menyampaikan ide-ide dan melakukan pengembangan diri serta menilai perkembangan digitalisasi Perseroan.

Every year, the Company conducts an employee satisfaction survey. The employee satisfaction survey results in 2022 reached 81.0%, increased compared to the prior year. This is due to the revision of the focus and objectives of the employee survey. The scope of the survey includes an evaluation of the proximity of employees' relationships with one another, the employees' freedom to express ideas and engage in self-development, and the Company's digitalization progress.

## Pelatihan dan Pengembangan Karyawan

### Employee Training and Development [OJK F.22]

Ciputra memberikan nilai bagi karyawan selaku bagian dari pemangku kepentingan salah satunya melalui peningkatan kemampuan dan kompetensi. Di tahun 2022, Ciputra mengadakan pelatihan nonteknis, teknis, dan sertifikasi melalui daring dan tatap muka secara langsung. Kami menyelenggarakan 76.578 jam pelatihan, yang mana meningkat 2,1% atau 1.578 jam dari tahun 2021. Rata-rata jam pelatihan per karyawan ialah 17,4 jam. Total biaya yang dikeluarkan untuk menyelenggarakan seluruh pelatihan mencapai Rp1,6 miliar.

Ciputra provides value to its employees as part of its stakeholders by enhancing their ability and competence. In 2022, Ciputra conducted non-technical, technical, and certification trainings online and on-site. We conducted 76,578 hours of training, which increased by 2.1% or 1,578 hours more than 2021. The average amount of training hours per employee was 17.4 hours. The cost of organizing all training was Rp1.6 billion.



## Pelatihan dan Pengembangan Tahun 2022

Training and Development 2022

Jenis Pelatihan Type of Training	Jumlah Peserta Pelatihan Number of Training Participants	Jumlah Jam Pelatihan Number of Training Hours
Keterampilan nonteknis/Soft skills	5,768	26,272
Keterampilan teknis/Hard skills	7,574	44,795
Sertifikasi/Certification	529	5,511

**Keterampilan nonteknis** mencakup di antaranya pelatihan Integritas, Profesionalisme, dan *Entrepreneurship* (IPE), kepemimpinan, pemecahan masalah, etika, dan pengembangan diri lainnya.

**Non-technical skills** consist of Integrity, Professionalism, and Entrepreneurship (IPE), as well as leadership, problem-solving, ethics, and other forms of self-development training.

**Keterampilan teknis** mencakup pelatihan sesuai bidang kerja masing-masing karyawan, di antaranya akuntansi, legal, teknik, dan lainnya.

**Technical skills** included training specific to each employee's field of work, such as accounting, law, and engineering, and others.

**Sertifikasi** mencakup pelatihan untuk mendapatkan sertifikasi profesi tertentu seperti audit internal, perpajakan, K3, dan akreditasi tenaga medis.

**Certification** comprised of training in order to obtain the professional certifications, such as in internal audit, tax, OHS, and medical accreditation aspects.

## Remunerasi

Remuneration [OJK F.20]

Selain peningkatan kompetensi, Ciputra juga menunjukkan penghargaan bagi para karyawan melalui pemberian remunerasi yang adil dan sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku. Tidak ada diskriminasi dalam pemberian remunerasi, dalam artian perbandingan remunerasi pada jabatan yang sama untuk karyawan pria dan wanita adalah 1:1. Kami menetapkan besaran remunerasi berdasarkan status ketenagakerjaan, jabatan, cakupan tugas dan tanggung jawab, kualifikasi dan kompetensi, serta situasi kondisi karyawan bertugas. Di tahun 2022, nilai remunerasi terendah yang diterima karyawan Ciputra masih lebih tinggi dibandingkan ketentuan upah minimum daerah menurut lokasi proyek maupun wilayah pengelolaan kawasan residensial dan komersial.

In addition to enhancing competence, Ciputra demonstrates its appreciation for its employees by compensating them fairly and in accordance with all applicable laws and regulations. There is no discrimination in remuneration, as the remuneration for male and female employees have the same ratio of 1:1. We determine the amount of remuneration based on the employee's employment status, position, duties and responsibilities, qualifications and competencies, and on-duty condition. The lowest compensation value received by Ciputra employees in 2022 was still greater than the regional minimum wage by project location and residential and also commercial area management areas.

### Perbandingan Gaji Pokok Karyawan dengan Upah Minimum Regional (UMR)

Comparison of Employee's Basic Salary with Regional Minimum Wage (UMR)



# Lingkungan Kerja yang Aman

## Safe Work Environment [OJK F.21]

### Pendekatan Manajemen Management Approach

#### Indikator Pengungkapan/Key Disclosures

- Pengelolaan kesehatan dan keselamatan kerja (K3), pelibatan karyawan dan kontraktor atau pemasok, serta promosi kesehatan kerja;
- Kinerja pengelolaan K3.
- Management of occupational health and safety (OHS), worker and contractor or supplier involvement, and occupational health promotion;
- OHS management performance.

#### Mengapa Penting/Importance

K3 menjadi topik material karena kesehatan dan keselamatan karyawan sebagai aset perusahaan perlu dijaga. Pengelolaan K3 menjadikan tempat kerja sehat dan aman bagi karyawan, sehingga kinerja mereka tetap terjaga.

OHS became a material topic because the health and safety of employees as the company's assets must be maintained. OHS management ensures that employees are healthy and safe on the job, thereby maximizing their performance.

#### Cakupan, Inisiatif, dan Pencapaian/Scope, Initiatives, and Achievements

Cakupan pelaporan meliputi proyek yang telah disebutkan dalam cakupan laporan. Pengelolaan K3 dilaksanakan dengan Rencana Keselamatan Keamanan Kesehatan dan Lingkungan (RK3L), yang sesuai regulasi terkait K3, serta standar internasional. Tidak ada kecelakaan fatal di tahun 2022.

The reporting scope includes the projects mentioned in the scope of the report. OHS management was implemented in accordance with the Health and Environmental Safety and Security Plan (RK3L), which complies with applicable OHS regulations and international standards. No fatal accidents in 2022.

#### Penanggung Jawab dan Cara Evaluasi Kinerja/Person in Charge and Performance Evaluation Method

Pengelolaan K3 menjadi tanggung jawab Manajer Proyek, didukung HSE Officer dan Departemen City Management untuk proyek bangunan tapak, serta Building Management untuk proyek bangunan tinggi. Evaluasi kinerja pengelolaan K3 dilakukan melalui mekanisme audit internal, dan pelaporan berkala kepada pihak-pihak berwenang.

OHS management is the responsibility of the Project Manager, with assistance from the HSE Officer, and City Management Department for residential projects, as well as Building Management for high-rise projects. The performance of OHS management is evaluated through an internal audit process and periodic reporting to the appropriate authorities.

#### Pemangku Kepentingan Terdampak/Impacted Stakeholders

Internal : Manajemen, Karyawan  
Eksternal : Pemasok, Masyarakat

Internal : Management, Employees  
External : Suppliers, Public

Kami mewujudkan komitmen dalam menciptakan lingkungan kerja yang aman bagi seluruh pemangku kepentingan melalui pengelolaan K3 yang mengacu pada OHSAS 18001:2007 maupun ISO 45001:2018 Occupational Health and Safety Management System. Kami juga berpedoman pada Peraturan Menteri Tenaga Kerja Nomor PER 05/MEN/1996, Peraturan Pemerintah Nomor 50 Tahun 2012 tentang Penerapan Sistem Manajemen Keselamatan dan Kesehatan Kerja (SMK3), serta audit SMK3.

Adapun panduan prosedur-prosedur keselamatan yang kami terapkan untuk menjamin keamanan di lokasi proyek yang sudah selesai, di antaranya adalah:

1. Dokumen sistem *Emergency Action Plan*
2. Rencana evakuasi
3. Sarana prasarana pendukung Sistem Manajemen Keselamatan Kebakaran Gedung (MKKG)

Untuk mencegah risiko keselamatan kerja, kami melaksanakan beberapa pendekatan atau *assessment*, yaitu *Hazard Identification, Risk Assessment, and Determining Control* (HIRADC). Kami juga melakukan penilaian kinerja kontraktor atau pemasok dalam penerapan K3 dan pengelolaan lingkungan.

Pada tahun 2022, kami telah mendapatkan sertifikat penghargaan maupun sertifikasi lainnya terkait K3, yaitu:

- CitraRaya Tangerang, Citra Sentul Raya, Citra Living, Citra Towers Kemayoran, Mall Ciputra Tangerang, EcoPlaza Citra Raya, Citra Xperience, dan Citralake Suites mendapatkan sertifikat Program K3 Bintang 4 (Gold) dari World Safety Organization
- Mal Ciputra Semarang telah mendapatkan sertifikasi ISO 9001:2018 sejak tahun 2006.

### Pelibatan Karyawan dalam K3

Kesadaran atas pentingnya K3 di lokasi kantor pusat maupun setiap proyek merupakan tanggung jawab seluruh insan pekerja Ciputra. Kami melibatkan partisipasi karyawan dalam pengelolaan K3, di antaranya melalui prosedur berikut:

- *Safety induction* bagi karyawan baru, pekerja baru dari kontraktor, dan tamu yang berkunjung ke proyek;
- *Safety talk* atau *safety meeting* secara berkala dengan karyawan;
- Kegiatan bulan K3 nasional;
- *Health, Safety, Environment (HSE) Award* untuk kontraktor.

Kegiatan HSE Award diselenggarakan sejak tahun 2015, sebagai penghargaan terhadap mitra kerja kontraktor dan proyek properti internal yang berhasil menerapkan prinsip K3 dengan baik. Sebagai bentuk dukungan terhadap isu keberlanjutan, Perusahaan kembali menyelenggarakan program "*Health, Safety, & Environment (HSE) Award 2022*" pada hari Selasa, 28 Februari 2022, di Ciputra Artpreneur dengan tema "Menjadi Pemimpin di Bisnis Real Estat dengan Budaya Keselamatan, Kesehatan & Lingkungan yang Kuat".

We are committed to create a safe work environment for all stakeholders through OHS management which refers to OHSAS 18001:2007 and ISO 45001:2018 Occupational Health and Safety Management System. We are also guided by the Minister of Manpower Regulation Number PER 05/MEN/1996, Government Regulation Number 50 Year 2012 regarding Implementation of Occupational Health and Safety Management System (OHSMS), as well as OHSMS audits.

Guidelines for safety procedures that we use to ensure safety on the completed project site include:

1. Emergency Action Plan system document
2. Evacuation plan
3. Supporting infrastructure for the Building Fire Safety Management System (MKKG)

To prevent occupational safety risks, we performed several methods or assessments, called Hazard Identification, Risk Assessment, and Control Determination (HIRADC). In addition, we evaluate the OHS and environmental management implementation performance of contractors and suppliers.

In 2022, we have received award certificates and other certifications related to OHS, namely:

- CitraRaya Tangerang, Citra Sentul Raya, Citra Living, Citra Towers Kemayoran, Ciputra Mall Tangerang, EcoPlaza Citra Raya, Citra Xperience, and Citralake Suites received certificate of 4-stars OHS Program (Gold) from World Safety Organization.
- Ciputra Mall Semarang has been certified ISO 9001:2018 since 2006.

### Employee Involvement in OHS

All Ciputra employees are responsible for understanding the significance of OHS at the head office as well as on each project. We involve employees in OHS management through the following procedures:

- Safety induction for new employees, workers, contractors, and guests visiting the project;
- Regular safety talks or meetings with employees;
- National OHS month activities;
- Health, Safety, Environment (HSE) Award for contractors.

The HSE Award activity has been held since 2015 as an award for contractor partners and internal property projects that have successfully implemented OHS principles properly. To support the sustainability issue, the Company held "Health, Safety, & Environment (HSE) Award 2022" program on Tuesday, 28 February 2022, at Ciputra Artpreneur with theme "Leading Real Estate Business With Strong Health, Safety & Environment Culture".

Tercatat sebanyak 77 kontraktor mendapatkan penghargaan “*Building Contractors with Zero Accident*”, 5 (lima) staf HSE kontraktor mendapatkan penghargaan “*Best Implementation Health, Safety & Environment Officer Contractors*”, 5 (lima) kontraktor mendapatkan penghargaan “*Best Implementation Health, Safety & Environment Contractors*”, dan 5 (lima) kontraktor mendapatkan penghargaan “*Best Implementation Working at Height Contractors*”.

A total of 77 contractors were awarded “*Building Contractors with Zero Accident*”, 5 (five) contractor HSE staffs were awarded “*Best Implementation Health, Safety & Environment Officer Contractors*”, 5 (five) contractors were awarded “*Best Implementation Health, Safety & Environment Contractors*”, and 5 (five) contractors were awarded “*Best Implementation Working at Height Contractors*”.

Sedangkan untuk internal proyek Perusahaan, tercatat ada 9 (sembilan) proyek mendapatkan penghargaan “*Project With Zero Accident*” dan 3 (tiga) proyek mendapatkan penghargaan “*Health, Safety & Environment Improvement Project*”.

For the Company’s internal projects, 9 (nine) projects were awarded “*Project With Zero Accident*” and 3 (three) projects were awarded “*Health, Safety & Environment Improvement Project*”.

Kami juga menyertakan karyawan maupun pekerja kontraktor dalam pelatihan K3. Pelatihan-pelatihan terkait K3 yang dilaksanakan di tahun 2022 di antaranya adalah sebagai berikut:

We also involved employees and contractor workers in OHS training. Training related to OHS that was conducted in 2022 are as follows:

### Pelatihan Terkait K3

#### OHS Training

Kegiatan Activity	Jumlah Peserta Pelatihan (Karyawan dan <i>Tenant</i> ) Number of Training Participants (Employees and Tenants)	Jumlah Kontraktor Peserta Pelatihan Number of Contractor per Training
Tanggap darurat Emergency response		
Pelatihan evakuasi kebakaran Fire evacuation drill	2,612	328
Pelatihan evakuasi gempa bumi Earthquake evacuation drill	228	194
Pelatihan penanganan huru-hara Riot handling training	237	2
Pelatihan penanganan ancaman bom dan ledakan Bomb and explosion threat handling training	211	2
Pelatihan evakuasi banjir Flood evacuation drill	165	1
Pelatihan terkait penggunaan peralatan kerja ( <i>scaffolding</i> , gondola, diesel, pemadam api ringan (APAR), dan <i>hydrant</i> ) Training related to the use of work equipment ( <i>scaffolding</i> , gondola, diesel, fire extinguisher, and hydrant)	140	105
Sosialisasi pencegahan penyebaran COVID-19 Socialization of COVID-19 spread prevention	602	156
Pelatihan standar kesehatan kerja (K3, <i>Job Safety Analysis</i> (JSA), <i>Safety Information Bulletin</i> (SIB), dan P3K) Occupational health standard training (OHS, Job Safety Analysis (JSA), Safety Information Bulletin (SIB), and first aid kit)	289	2,091
Pelatihan kelistrikan Electricity-related training	57	55
K3 bekerja pada ketinggian OHS for working at heights	146	62



Untuk mencegah kecelakaan kerja maupun penyakit yang diakibatkan oleh operasional Perusahaan, kami melakukan pemetaan dan identifikasi jenis pekerjaan dengan risiko tinggi. Kami menentukan pekerjaan dengan risiko tinggi apabila berpotensi menyebabkan cedera, sakit serius, cacat seumur hidup, atau meninggal dunia.

To prevent work accidents and diseases caused by the Company's operations, we have mapped and identified high-risk work. A work is considered as high-risk work if it has the potential to cause injury, illness, permanent disability, or death.

### Jenis Pekerjaan Berisiko Tinggi dan Pengelolaannya

Types of High-Risk Works and Safety Measures

Jenis Pekerjaan Type of Work	Risiko yang Ditimbulkan Risks	Upaya dan Tindak lanjut Ciputra Ciputra's Safety Measures and Follow-Up Actions
Pekerjaan galian Excavation work	Potensi longsor dan banjir akibat galian struktur bangunan. Potential for landslides and floods due to excavation of building structures.	<ol style="list-style-type: none"> <li>Kemiringan galian maksimum 1:1;</li> <li>Memberi rambu galian;</li> <li>Menjaga arah aliran air.</li> </ol> <ol style="list-style-type: none"> <li>Maximum excavation slope 1:1;</li> <li>Giving excavation signs;</li> <li>Maintain the direction of the water flow.</li> </ol>
Bekerja di ketinggian Working at heights	<ol style="list-style-type: none"> <li>Jatuh dari ketinggian.</li> <li>Tersambar petir.</li> <li>Terjepit lift.</li> </ol> <ol style="list-style-type: none"> <li>Falling from a height.</li> <li>Struck by lightning.</li> <li>Squeezed by the elevator.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Memastikan penggunaan alat pelindung diri (APD) dengan lengkap dan benar;</li> <li>Check list kelengkapan sebelum bekerja;</li> <li>Menghentikan pekerjaan sementara jika kondisi lapangan membahayakan;</li> <li>Memastikan operator memiliki sertifikasi dan alat maintenance, seperti lift dan gondola secara berkala.</li> </ol> <ol style="list-style-type: none"> <li>Ensure the use of personal protective equipment (PPE) has been correct and complete;</li> <li>Check the list for completeness before starting work;</li> <li>Stop work temporarily if field conditions are hazardous;</li> <li>Ensure that operators have certification and tools for periodic maintenance, including lifts and gondolas.</li> </ol>
Pekerjaan mekanis dan listrik Mechanical and electrical work	Ledakan kebakaran dan sengatan akibat listrik. Fire explosions and electric shocks.	<ol style="list-style-type: none"> <li>Memastikan pekerjaan dilakukan sesuai prosedur dan dilengkapi dengan APAR;</li> <li>Memastikan area sekitar steril;</li> <li>Memastikan tidak ada daya yang tersambung saat pekerjaan kelistrikan sedang dilakukan.</li> </ol> <ol style="list-style-type: none"> <li>Ensure that work is completed in accordance with procedures and is equipped with APAR;</li> <li>Ensure that the surrounding environment is sterile;</li> <li>Ensure that no power is connected while performing electrical work.</li> </ol>

Pada tahun 2022, kami mencatatkan fatalitas nihil. Kami senantiasa berupaya untuk terus menerapkan K3 secara ketat agar dapat mempertahankan serta meningkatkan kinerja K3.

In 2022, we recorded zero fatalities. We continuously strive to implement OHS rigorously to sustain and improve OHS performance.

### Data Kecelakaan Kerja pada Karyawan Perusahaan dan Pekerja Kontraktor

Number of Workplace Accidents Involving Ciputra's Employees and the Workers of the Contractors

Kategori Category	2022*		2021		2020	
	Pria Male	Wanita Female	Pria Male	Wanita Female	Pria Male	Wanita Female
Near Miss	6	4	2	-	-	-
Ringan Minor	1	-	4	-	1	-
Sementara Tidak Mampu Bekerja (SMTB) Temporarily Unable to Work	-	-	1	-	2	-
Berat Severe	1	-	-	-	-	-
Meninggal Fatality	-	-	1	-	-	-

Catatan/Notes:

\*Proyek Ciputra World Jakarta 2 - Apartemen sudah tidak tercakup dalam pencatatan/Ciputra World Jakarta 2 - Apartment project is no longer included in the list.

# Pengembangan Masyarakat

Community Development [OJK F.23, F.24, F.25]

## Pendekatan Manajemen Management Approach

### Indikator Pengungkapan/Key Disclosures



Pelaksanaan kegiatan TJSL di berbagai bidang yang dapat memberikan kontribusi positif kepada masyarakat.

CSR activities in various fields that can positively contribute to the community.

### Mengapa Penting/Importance



Kehadiran Perseroan di tengah-tengah masyarakat diharapkan dapat memberikan manfaat dan kontribusi yang positif bagi kehidupan masyarakat. Sehingga terjalin hubungan yang harmonis yang juga akan mendukung kelancaran kegiatan usaha Perseroan.

The Company's presence in the community is expected to provide benefits and positive contributions to their lives. Thus, a harmonious relationship is established, which will also support the continuity of the Company's business activities.

### Cakupan, Inisiatif, dan Pencapaian/Scope, Initiatives, and Achievements



Cakupan pelaporan meliputi CitraGarden BMW Cilegon, CitraLand Cibubur, CitraLand Bandar Lampung, CitraLand Surabaya, CitraLindah City Jonggol, CitraSun Garden Semarang, CitraLand Tallasa City Makassar, CitraLand Driyorejo CBD, CitraRaya Tangerang, CitraLake Sawangan Depok, CitraLand Megah Batam, CitraLand Gama City Medan, Ciputra World Jakarta 1, Ciputra World Jakarta 2, Mal dan Hotel Ciputra Jakarta, Mal dan Hotel Ciputra Semarang, The Taman Dayu Pandaan, Ciputra Hospital CitraGarden City Jakarta, Ciputra Hospital CitraRaya Tangerang, dan CitraLand BSB City Semarang. Sebagian besar pelaksanaan kegiatan TJSL dilakukan secara rutin.

The scope of reporting includes CitraGarden BMW Cilegon, CitraLand Cibubur, CitraLand Bandar Lampung, CitraLand Surabaya, CitraLindah City Jonggol, CitraSun Garden Semarang, CitraLand Tallasa City Makassar, CitraLand Driyorejo CBD, CitraRaya Tangerang, CitraLake Sawangan Depok, CitraLand Megah Batam, CitraLand Gama City Medan, Ciputra World Jakarta 1, Ciputra World Jakarta 2, Ciputra Mall and Hotel Jakarta, Ciputra Mall and Hotel Semarang, The Taman Dayu Pandaan, Ciputra Hospital CitraGarden City Jakarta, Ciputra Hospital CitraRaya Tangerang, and CitraLand BSB City Semarang. Most of CSR activities are carried out regularly.

### Penanggung Jawab dan Cara Evaluasi Kinerja/Person in Charge and Performance Evaluation Method



Pengelolaan TJSL menjadi tanggung jawab masing-masing proyek. Setiap pelaksanaan TJSL akan dievaluasi untuk perbaikan ke depannya.

CSR management is the responsibility of each project. Every implementation of CSR will be evaluated for future improvement.

### Pemangku Kepentingan Terdampak/Impacted Stakeholders



Internal : Manajemen, Karyawan  
Eksternal : Masyarakat




Internal : Management, Employees  
External : Public




Secara rutin, Perseroan melaksanakan program TJSL sebagai upaya untuk memberikan dampak yang positif serta menjalin sinergi yang harmonis dengan masyarakat sekitar. Pada tahun 2022, Perseroan melaksanakan beberapa kegiatan di berbagai bidang seperti bakti sosial, infrastruktur, komunitas sosial, lingkungan hidup, UMKM, vaksinasi COVID-19, serta pendidikan dan budaya. Realisasi biaya untuk seluruh kegiatan TJSL di tahun 2022 mencapai Rp4,2 miliar, meningkat dibandingkan dengan tahun sebelumnya.

The Company regularly implements the CSR program to deliver a positive impact and establish a harmonious synergy with the surrounding community. In 2022, the Company carried out several activities in various sectors such as social services, infrastructure, social communities, environment, MSMEs, COVID-19 vaccination, as well as education and culture. The cost realization for all CSR activities in 2022 reached Rp4.2 billion, increasing compared to the previous year.




### Kegiatan TJSL Tahun 2022

CSR Activities in 2022

Kegiatan dan Kesesuaian TPB Activity and SDGs Relevance	Biaya (Dalam Jutaan Rp) Cost (In Rp Million)	Uraian Description
Bakti Sosial/ Sembako Social Services/ Donation Packages  	1,660	<p>Program Perusahaan terkait dengan kegiatan bakti sosial antara lain penyaluran bantuan kebutuhan pokok, sumbangan, dan bakti sosial ke masyarakat sekitar proyek. Kegiatan ini juga diprioritaskan kepada masyarakat yang kurang mampu yang berada di lokasi-lokasi tertentu. Hampir semua proyek properti milik perusahaan rutin melaksanakan kegiatan bakti sosial antara lain CitraGarden BMW Cilegon, CitraLand Cibubur, CitraLand Bandar Lampung, CitraLand Surabaya, Citralindah City Jonggol, CitraSun Garden Semarang, CitraLand Tallasa City Makassar, dan lainnya.</p> <p>Selain itu, kegiatan penyaluran bantuan kebutuhan pokok juga dilakukan pada saat terjadi bencana alam, misalnya banjir. Selama tahun 2022, kegiatan penyaluran bagi korban banjir telah dilaksanakan melalui proyek CitraLand Driyorejo CBD.</p> <p>The Company's programs related to social service activities included the distribution of basic needs assistance, donations, and social services for communities around the project. This activity is prioritized for underprivileged communities in certain locations. Almost all of the company's property projects regularly conduct social service activities, including CitraGarden BMW Cilegon, CitraLand Cibubur, CitraLand Bandar Lampung, CitraLand Surabaya, Citralindah City Jonggol, CitraSun Garden Semarang, CitraLand Tallasa City Makassar, and others.</p> <p>Moreover, necessities distribution is also carried out during natural disasters, such as floods. During 2022, distribution activities for flood victims have been carried out through CitraLand Driyorejo CBD project.</p>
Infrastruktur Infrastructure   	1,001	<p>Program TJSL terkait pembangunan infrastruktur terbagi menjadi beberapa kategori, yakni kategori pembangunan jalan, partisipasi dalam pembangunan fasilitas kesehatan (Posyandu), kantor pelayanan publik (pos polisi dan balai desa), fasilitas pelayanan sosial (panti asuhan), dukungan pembangunan tempat ibadah (masjid), dan lainnya. Khusus untuk pembangunan jalan, salah satu proyek milik Perusahaan, yakni CitraLand Driyorejo CBD, telah melaksanakan program pembangunan infrastruktur jalan Polesek yang berlokasi di dekat proyek.</p> <p>CSR programs related to infrastructure development are divided into several categories, including road construction, participation in the construction of health facilities (Posyandu), public service offices (police station and village halls), social service facilities (orphanages), support for the construction of places of worship (mosques), and others. Specifically for road construction, one of the Company's projects, CitraLand Driyorejo CBD, has implemented a program to develop the infrastructure of the Polesek road located near the project.</p>

Kegiatan dan Kesesuaian TPB Activity and SDGs Relevance	Biaya (Dalam Jutaan Rp) Cost (In Rp Million)	Uraian Description
Komunitas sosial Social community   	857	<p>Bentuk dukungan Perseroan kepada komunitas sosial antara lain penyaluran bantuan kepada panti asuhan, pondok pesantren, panti jompo, dan dukungan pelaksanaan kegiatan HUT Kemerdekaan RI. Kegiatan ini antara lain dilakukan oleh proyek CitraRaya Tangerang, CitraLake Sawangan Depok, CitraLand Megah Batam, CitraLand Gama City Medan, dan lainnya.</p> <p>Dukungan untuk pengembangan komunitas sosial juga dilakukan dalam bentuk pemberian sumbangan hewan kurban, mengadakan kegiatan buka puasa bersama dengan warga sekitar proyek, juga perayaan Natal dengan panti asuhan atau gereja sekitar. Hampir semua proyek yang dimiliki Perusahaan rutin menggelar kegiatan dukungan keagamaan ini.</p> <p>Kegiatan lainnya adalah melaksanakan kegiatan donor darah dan tes kesehatan untuk warga sekitar. Beberapa proyek yang rutin mengadakan antara lain Ciputra World Jakarta 1, Ciputra World Jakarta 2, Mal dan Hotel Ciputra Jakarta, Mal dan Hotel Ciputra Semarang, dan lainnya.</p> <p>Selain itu, beberapa proyek milik Perusahaan juga rutin mendukung kegiatan perlombaan yang dilakukan oleh komunitas masyarakat sekitar proyek, antara lain CitraLand BSB City Semarang, Hotel Ciputra Semarang, dan lainnya.</p> <p>The Company's support for social communities consists of distributing charity to orphanages, Islamic boarding schools, nursing homes, and supporting the implementation of the Indonesian Independence Day celebration activities. These events have been conducted by CitraRaya Tangerang, CitraLake Sawangan Depok, CitraLand Megah Batam, CitraLand Gama City Medan, and others.</p> <p>Social community development is also supported in the form of donations of sacrificial animals, holding fast-breaking activities with residents around the project, as well as Christmas celebrations with orphanages or nearby churches. Almost all of the Company's projects regularly hold these religious support activities.</p> <p>The other activities are conducting blood donation activities and health tests for residents. Several projects that regularly organize such activities include Ciputra World Jakarta 1, Ciputra World Jakarta 2, Ciputra Mall and Hotel Jakarta, Ciputra Mall and Hotel Semarang, and others.</p> <p>Furthermore, some of the Company's projects also regularly support competition activities conducted by communities around the project, including CitraLand BSB City Semarang, Ciputra Hotel Semarang, and others.</p>
Lingkungan Hidup Environment  	223	<p>Dalam mengembangkan proyek-proyeknya, Perusahaan selalu memperhatikan isu-isu konservasi lingkungan. Kegiatan TJSJ yang telah dilakukan terkait konservasi lingkungan hidup antara lain pembersihan rumput liar, normalisasi parit dan saluran air di kawasan sekitar proyek. Selain itu, Perusahaan juga ikut mendukung perlombaan kampung bersih dan aman yang diadakan oleh warga.</p> <p>Kegiatan konservasi lingkungan hidup lainnya yaitu aktif dalam aktivitas penanaman pohon dan mendukung kampanye pembatasan penggunaan kantong plastik sekali pakai. Selain itu, Perusahaan juga turut mendukung kegiatan daur ulang produk, <i>plogging</i>, dan <i>bagging waste</i>. Hampir semua proyek milik Perusahaan selalu mendukung kegiatan konservasi lingkungan, antara lain CitraLand Surabaya, Ciputra World Jakarta 1, The Taman Dayu Pandaan, dan lainnya.</p> <p>In developing projects, The Company always pays attention to environmental conservation issues. CSR activities that have been conducted regarding environmental conservation include clearing weeds and normalization of canals and waterways in the surrounding area of the project. In addition, the Company also supported the clean and safe village competition organized by the residents.</p> <p>Other environmental conservation activities included active participation in tree planting activities and support the campaign to limit the use of single-use plastic bags. Furthermore, the Company also supports product recycling, <i>plogging</i>, and <i>bagging waste</i> activities. Most of the Company's projects always support environmental conservation activities, including CitraLand Surabaya, Ciputra World Jakarta 1, The Taman Dayu Pandaan, and others.</p>



Kegiatan dan Kesesuaian TPB Activity and SDGs Relevance	Biaya (Dalam Jutaan Rp) Cost (In Rp Million)	Uraian Description
UMKM MSME 	219	Untuk mendukung pertumbuhan ekonomi pada kawasan sekitar proyek, Perusahaan juga rutin menggelar kegiatan Festival UMKM untuk pemberdayaan ekonomi masyarakat. Kegiatan Festival UMKM ini dilaksanakan di beberapa kota, yakni di Surabaya dan Makassar.  To support economic growth in the surrounding project area, the Company regularly organizes MSMEs Festival activities for community economic empowerment. These MSMEs Festival activities are held in several cities, such as Surabaya and Makassar.
Vaksinasi COVID-19 Vaccination 	169	Perusahaan selama ini tercatat sebagai salah satu korporasi di Indonesia yang aktif mendukung pemerintah dalam melaksanakan program vaksinasi COVID-19. Program vaksinasi COVID-19 selama tahun 2022 dilaksanakan melalui unit usaha yang bergerak di bidang kesehatan. Adapun pelaksanaannya menyebar di berbagai proyek Perusahaan ataupun tempat publik lainnya. Unit usaha yang melaksanakan program ini antara lain Ciputra Hospital CitraGarden City Jakarta, Ciputra Hospital CitraRaya Tangerang, Mal Ciputra Jakarta, Mal Ciputra Semarang, dan masih banyak proyek lainnya yang turut melaksanakan program vaksinasi COVID-19.  The Company has been listed as one of the Indonesian corporations that actively support the Government in the implementation of the COVID-19 vaccination program. The COVID-19 vaccination program during 2022 was implemented through business units engaged in the health sector. The implementation was distributed in various Company's projects or other public places. Business units which implemented this program include Ciputra Hospital CitraGarden City Jakarta, Ciputra Hospital CitraRaya Tangerang, Ciputra Mall Jakarta, Ciputra Mall Semarang, and many other projects that also implement the COVID-19 vaccination program.
Pendidikan dan Budaya Education and Culture 	70	Perusahaan juga selalu memberikan perhatian kepada kegiatan pendidikan. Program TJSL Perusahaan untuk mendukung pendidikan antara lain memberikan beasiswa untuk murid tidak mampu, menyalurkan bantuan untuk mendukung kegiatan ekonomi kreatif bagi para seniman Bali, memberikan pelatihan untuk para penyandang disabilitas, serta memberikan dukungan fasilitas buku, rak buku, dan meja, untuk taman bacaan. Beberapa proyek yang melaksanakan kegiatan ini antara lain CitraGarden BMW Cilegon, CitraLand Megah Batam, CitraLand BSB City Semarang, dan lainnya.  The Company also continuously support educational activities. The Company's CSR programs to support education included providing scholarships for underprivileged students, distributing assistance to support creative economic activities for Balinese artists, providing training for people with disabilities, and providing books, bookshelves, and tables, for reading parks. Projects that implemented these activities are CitraGarden BMW Cilegon, CitraLand Megah Batam, CitraLand BSB City Semarang, and others.



▶ BPJS Health Contributions Support for Online Drivers and Small Traders



▶ Tree Plantation for Earth Day



▶ Clean Up Day



▶ Donation Packages for Surrounding Community



PT CIPUTRA DEVELOPMENT TBK

Bagian V | Section V

# PEMBANGUNAN YANG BERTANGGUNG JAWAB

Responsible Development





## Pembangunan yang Bertanggung Jawab

### Responsible Development [OJK F.1, F.4, F.9]

Kami meyakini bahwa kegiatan bisnis yang kami jalankan dapat berjalan beriringan dan selaras dengan upaya pelestarian lingkungan. Dalam setiap proses pembangunan, kami menekankan pada pemenuhan aturan dan ketentuan yang berlaku, khususnya berkaitan dengan lingkungan. Kami juga mengembangkan inisiatif hijau di proyek kami, seperti program EcoCulture yang mencakup proses penghijauan, penggunaan material ramah lingkungan, dan edukasi masyarakat. Melalui program EcoCulture, kami mengajak peran aktif masyarakat untuk bersama-sama mengelola lingkungan. Inisiatif lainnya adalah konsep bangunan hijau ramah lingkungan. Di tahun 2022, kami memanfaatkan biaya sebesar Rp263,6 miliar untuk pengelolaan lingkungan.

We believe that our business can go hand in hand in harmony with the environmental conservation efforts. Throughout the development process, we emphasize the fulfillment of the prevailing rules and regulations, especially regarding the environment. We also develop green initiatives in our projects, such as the EcoCulture program which includes reforestation process, the use of environmentally friendly materials, and community education. Through the EcoCulture program, we encourage the community to actively participate in managing the environment together. Another initiative is the concept of environmentally friendly green buildings. In 2022, we utilized cost of Rp263.6 billion for environmental management.

#### Biaya Pengelolaan Lingkungan

##### Environmental Management Costs

Dalam Rp Juta/In Rp Million

Uraian Description	2022	2021*	2020*
Pengelolaan keamanan kawasan lingkungan proyek Security management of projects' environment	81,578	76,824	72,171
Pengelolaan kebersihan, <i>landscape</i> , dan taman Sanitation, landscape, and park management	54,379	55,922	49,280
Utilitas, penggantian lampu LED, dan pembasmian hama dan hewan pengerat Utilities, LED lamp, and pest and rodent elimination	76,604	63,019	57,028
Prasarana dan pengelolaan <i>Water Treatment Plant</i> Infrastructure and management Water Treatment Plant	45,454	37,169	36,265
Pengolahan limbah Sewage Treatment Plant	5,541	5,213	4,581
<b>Jumlah Total</b>	<b>263,556</b>	<b>238,147</b>	<b>219,325</b>

Catatan/Notes:

\*Penyajian kembali karena ada penambahan jumlah proyek/Restatement due to additional number of projects



► Ciputra Hotel Jakarta



## Turut Menjaga Keanekaragaman Hayati

[OJK F.9, F.10] Protecting Biodiversity

Kami tidak memiliki lokasi proyek yang berada di kawasan dilindungi maupun kawasan dengan nilai keanekaragaman tinggi, sehingga kegiatan operasional kami tidak berdampak signifikan pada kawasan tersebut. Di tahun 2022, kami tidak melakukan remediasi lahan karena dalam kegiatan pengelolaan lahan telah dilengkapi dengan perizinan dari pihak-pihak berwenang.

We have no project sites located in protected areas or areas with high biodiversity values, so that our operations have no significant impact on these regions. We did not perform land remediation in 2022 since land management activities have been granted permits from the authorities.

Seluruh proyek kami telah dilengkapi dengan dokumen Analisis Mengenai Dampak Lingkungan (AMDAL) yang menganalisis dampak positif dan negatif dari aspek fisik, kimia, biologi, sosial-ekonomi, sosial-budaya, serta kesehatan masyarakat. Kami juga memantau pengelolaan dampak yang dilakukan dan dilaporkan dalam dokumen Rencana Pengelolaan Lingkungan Hidup (RKL).

All of our projects have been equipped by an Environmental Impact Analysis document which analyzes the positive and negative impacts from physical, chemical, biological, socioeconomic, sociocultural, and public health aspects. On top of that, we also monitor the impact management that is implemented and reported in the Environmental Management Plan (RKL) document.

Kami terus berkomitmen untuk memberikan dampak yang positif, baik terhadap lingkungan maupun pemangku kepentingan. Sebagai bagian dari upaya untuk turut melestarikan keanekaragaman hayati, kami melakukan penanaman pohon dan juga mengalokasikan ruang terbuka hijau yakni minimal 50% dari luas lahan keseluruhan. Pada tahun 2022, kami menanam 8.504 pohon dan mencatat 1.800.972 m<sup>2</sup> ruang terbuka hijau serta luas danau 460.823 m<sup>2</sup> yang berada di wilayah operasional kami.

We are continuously committed to give positive impacts on both the environment and our stakeholders. As part of our biodiversity conservation efforts, we have planted trees and allocate a minimum of 50% of our land area for urban green space. In 2022, we planted 8,504 trees and documented 1,800,972 m<sup>2</sup> of urban green space and 460,823 m<sup>2</sup> of lake area within our operational areas.

Uraian Description	Satuan Unit	2022	2021	2020
Penanaman Pohon Tree Plantation	Unit	8,504	6,419	4,866
Ruang Terbuka Hijau Urban Green Space	m <sup>2</sup>	1,800,972	1,711,585	1,641,010
Danau Lake	m <sup>2</sup>	460,823	454,648	451,686



# Penggunaan Material Ramah Lingkungan

## Use Of Environmentally Friendly Materials [OJK F.5]

### Pendekatan Manajemen Management Approach

#### Indikator Pengungkapan/Key Disclosures

- Jumlah dan jenis material yang digunakan, termasuk material yang digunakan dari proses daur ulang;
- Material dan kemasan yang dikelola kembali.
- The amount and type of materials used, including materials used from the recycling process;
- Recycled materials and packaging.

#### Mengapa Penting/Importance

Penggunaan material turut memengaruhi kualitas dan komponen biaya dari suatu bangunan. Ciputra selalu memastikan material yang digunakan dalam setiap proyek tidak berbahaya untuk kesehatan dan keselamatan pekerja maupun pelanggan. Material juga perlu dipastikan bersifat ramah lingkungan agar dapat mendukung penerapan konsep bangunan hijau. Oleh karena itu, Ciputra perlu memperhatikan jumlah dan jenis material yang digunakan dalam setiap proyek yang dikembangkan.

The material usage also affects the quality and cost components of a building. Ciputra always ensures that each project's materials are not hazardous for health and safety of its employees and customers. To support the application of the green building concept, it is also necessary to ensure that materials are environmentally friendly. Therefore, Ciputra must pay close attention to the amount and type of material used for each project being developed.

#### Cakupan, Inisiatif, dan Pencapaian/Scope, Initiatives, and Achievements

Cakupan pelaporan meliputi proyek yang telah disebutkan dalam cakupan laporan. Kami memulai inisiatif menggunakan kaca emisivitas rendah (*low-e*) dan melakukan penelitian pembangunan rumah pintar yang hemat energi. Pemilihan material ramah lingkungan ditujukan untuk memenuhi sertifikasi Excellence in Design for Greater Efficiencies (EDGE) dari International Finance Corporation (IFC).

The reporting scope includes the projects mentioned in the scope of the report. We began the initiative by experimenting with low-emissivity (*low-e*) glass and conducting research on the construction of energy-efficient smart homes. The use of environmentally friendly materials is intended to meet the Excellence in Design for Greater Efficiencies (EDGE) certification from International Finance Corporation (IFC).

#### Penanggung Jawab dan Cara Evaluasi Kinerja/Person in Charge and Performance Evaluation Method

Ciputra memiliki *Quantity Surveyor* di setiap proyek untuk memesan dan menghitung penggunaan material, serta memastikan penggunaan material ramah lingkungan telah memenuhi standar kualitas Ciputra. Penggunaan material ramah lingkungan dievaluasi melalui audit internal dan dilaporkan kepada Departemen Teknik dari masing-masing proyek dan manajemen.

Each project is assigned with a Quantity Surveyor who is responsible for ordering and calculating material usage, as well as ensuring that environmentally friendly products are used in accordance with Ciputra's quality requirements. Internal audits of the use of environmentally friendly products are conducted and reported to each project's Engineering Department and the management.

#### Pemangku Kepentingan Terdampak/Impacted Stakeholders

Internal : Manajemen, Karyawan  
Eksternal : Pelanggan, Pemasok, Masyarakat

Internal : Management, Employees  
External : Customers, Suppliers, Public

Kami berkomitmen untuk mengurangi dampak lingkungan dari kegiatan operasional kami. Salah satu langkah yang kami lakukan adalah dengan menggunakan material yang ramah lingkungan seperti penggunaan cat bersertifikat ramah lingkungan dan melakukan daur ulang pada material sisa pakai.

We are committed to reduce the environmental impact of our operations. One of the actions is using environmentally friendly materials such as environmentally certified paint and waste material recycling.

Kami juga mengurangi penggunaan kayu dalam pembangunan proyek dan menggantinya dengan *high pressure laminate* (HPL) dan multiplex untuk pelapis, baja ringan untuk rangka atap, serta aluminium untuk kusen dan pintu. Selama tahun 2022, beberapa proyek kami sudah dilengkapi dengan panel surya untuk sumber listrik energi terbarukan, dan kaca emisivitas rendah (*low emissivity* atau *low-e*) untuk mendukung efisiensi di dalam ruangan.

We are also reducing timber usage in project construction by replacing it with high-pressure laminate (HPL) and multiplex for cladding, light steel for roof trusses, and aluminum for frames and doors. During 2022, some of our projects are already equipped with solar panels for renewable energy power sources and low emissivity (low-e) glass to support indoor efficiency.

### Jumlah Penggunaan Material

Total Material Usage [OJK F.7]

Jenis Material Material Type	Satuan unit	Volume		
		2022	2021*	2020*
Semen/Cement	m <sup>3</sup>	78,919	127,848	143,419
Beton/Concrete	m <sup>3</sup>	30,259	24,942	30,065
Bata/Brick	m <sup>2</sup>	416,864	704,689	587,404
Baja/Steel	kg	520,565	488,494	71,698
Kayu/Wood	m <sup>3</sup>	4,897	4,478	3,870
Keramik/Ceramic	m <sup>2</sup>	168,460	137,229	158,923
Besi/Iron	kg	5,906,542	10,595,461	8,825,045
Aluminium/Aluminum	m	191,897	160,915	117,892
Kaca/Glass	m <sup>2</sup>	35,328	24,761	34,392
Gypsum	m <sup>2</sup>	124,959	92,138	115,273

Catatan/Notes:

\*Penyajian kembali karena ada penambahan jumlah proyek/Restatement due to additional number of projects

### Jenis Material Sisa Pakai yang Termasuk Material Terbarukan dan Pengelolaannya

Types of Waste Materials Including Renewable Materials and Their Management

Material Sisa Waste Material	Pengelolaan Management
Kaca sisa Glass waste	Didaur ulang oleh pihak ketiga sebagai bahan baku produksi kaca Recycled by third parties as raw material for glass production
Aluminium sisa Aluminum waste	Didaur ulang oleh pihak ketiga sebagai bahan baku produksi aluminium Recycled by third parties as raw material for aluminum production
ACP sisa ACP waste	Didaur ulang oleh pihak ketiga sebagai bahan baku produksi aluminium Recycled by third parties as raw material for aluminum production
Marmer sisa Marble waste	Didaur ulang oleh pihak ketiga sebagai bahan baku produksi marmer buatan Recycled by third parties as raw material for marble production
Kayu sisa Wood waste	Didaur ulang oleh pihak ketiga sebagai bahan baku produksi <i>multiplex</i> Recycled by third parties as raw material for multiplex production
Tembaga sisa Copper waste	Didaur ulang oleh pihak ketiga sebagai bahan baku produksi tembaga Recycled by third parties as raw material for copper production
Seng sisa Zinc waste	Didaur ulang oleh pihak ketiga sebagai bahan baku produksi seng Recycled by third parties as raw material for zinc production



# Pengelolaan Konsumsi Energi

## Energy Consumption Management [OJK F.6, F.7]

### Pendekatan Manajemen Management Approach

#### Indikator Pengungkapan/Key Disclosures



Penghitungan konsumsi energi di dalam dan di luar Ciputra, intensitas energi serta reduksi pemakaian energi berbasis produk maupun jasa yang dihasilkan.

Calculation of energy consumption both within and outside Ciputra, energy intensity, and the reduction of energy-intensive products and services produced.

#### Mengapa Penting/Importance



Penggunaan energi dalam jumlah yang besar turut memengaruhi kehidupan makhluk hidup di muka bumi dan kelangsungan usaha secara langsung sehingga penggunaan energi perlu dikelola secara bertanggung jawab dan efisien.

Energy consumption in significant quantity has a direct effect on the life of living things on earth and the viability of businesses, hence raising the importance of responsible and efficient consumption of energy.

#### Cakupan, Inisiatif, dan Pencapaian/Scope, Initiatives, and Achievements



Cakupan pelaporan meliputi proyek yang telah disebutkan dalam cakupan laporan. Pengelolaan konsumsi energi dilakukan dengan menghitung volume energi terpakai dan melakukan efisiensi. Volume pemakaian energi tahun 2022 15,8% lebih tinggi dari tahun lalu menjadi 590.477 GJ dari 509.780 GJ. Ciputra juga memulai pemanfaatan panel surya sebagai sumber energi alternatif.

The reporting scope includes the projects mentioned in the scope of the report. Energy consumption management is conducted by calculating the volume of energy used and perform efficiency. The volume of energy used in 2022 is 15.8% higher than last year, from 509,780 GJ to 590,477 GJ. Ciputra also has started to utilize solar panels as an alternative energy source.

#### Penanggung Jawab dan Cara Evaluasi Kinerja/Person in Charge and Performance Evaluation Method



Pengelolaan energi menjadi tanggung jawab Pimpinan Proyek dan Building Management yang dibantu Chief Engineering pada gedung tersebut. Manajemen melakukan evaluasi kinerja melalui mekanisme audit internal, serta *benchmarking* pada perusahaan sejenis.

Energy management is the responsibility of the Project Leader and the Building Management who are assisted by the Chief Engineering in the respective building. Management evaluates performance through internal audit mechanism and benchmarking against comparable companies.

#### Pemangku Kepentingan Terdampak/Impacted Stakeholders



Internal : Manajemen, Karyawan  
Eksternal : Pelanggan, Pemasok, Masyarakat

Internal : Management, Employees  
External : Customers, Suppliers, Public

Tidak hanya terkait lingkungan, langkah lain untuk mengurangi dampak lingkungan dari kegiatan operasional kami adalah dengan efisiensi energi. Upaya kami untuk melakukan efisiensi energi antara lain:

- Penggantian lampu menjadi LED hemat daya.
- Pengurangan penggunaan *passenger lift* di luar jam operasional.
- Mematikan atau mengurangi waktu penggunaan *heat pump* jika tidak diperlukan.
- Memasang *timer* atau sensor gerak pada lampu koridor, balkon, Penerangan Jalan Umum (PJU), area publik, kantor *building management*, dan toilet.
- Pengaturan jadwal *on* dan *off* pada *air conditioners* (AC) yang mengikuti penyesuaian kondisi cuaca dan jam operasional.
- Penggunaan *Water Level Control* (WLC) pada pompa air bersih *transfer* dan *booster* untuk menyalakan pompa.
- Mengatur jam operasional *chiller*.
- Melakukan *daily logsheet* untuk memastikan semua ruangan dan peralatan yang tidak terpakai sudah dimatikan.

Energi yang digunakan Ciputra berasal dari pasokan listrik PLN, generator, maupun bahan bakar minyak (BBM) untuk kendaraan operasional. Secara berkala, kami melakukan audit energi internal pada beberapa proyek kami dengan membandingkan pemakaian energi dengan properti lain sejenis dan kesesuaian dengan ketentuan Pemerintah. Audit energi internal dilakukan oleh Building Management masing-masing proyek. Pada tahun 2022, hasil audit energi menunjukkan bahwa konsumsi energi per meter persegi sudah tergolong baik. Konsumsi energi di tahun 2022 mencapai 590.477 GJ, naik 15,8% atau 80.697 GJ dari tahun 2021 yang sebesar 509.780 GJ. Kenaikan ini disebabkan oleh meningkatnya kegiatan operasional secara perlahan dibandingkan pada masa pandemi pada tahun 2021.

In addition to the environment, another measure to reduce the environmental impact of our operations involves energy efficiency. Our efforts in energy efficiency include:

- Lamps replacement to LED power saving.
- Reduce the use of passenger lifts outside of operating hours.
- Turn off or reduce heat pump usage time when not needed.
- Install timers or motion sensors on corridor, balconies, public lighting, public areas, building management offices, and toilet lights.
- Setting on and off schedules for air conditioners which depends on weather conditions and operating hours.
- Utilization of Water Level Control (WLC) on transfer and booster clean water pumps to start the pumps.
- Set chiller operating hours.
- Conduct daily logsheet to ensure all unused rooms and equipment are turned off.

Ciputra obtains its energy needs from the PLN electricity grid, generators, and fuel oil for operational vehicles. We conduct internal energy audits periodically on a number of our projects by comparing energy consumption to that of comparable properties and in conformity with the Government's regulations. Internal energy audits are carried out by the Building Management of each project. In 2022, the energy audit revealed that the energy consumption per square meter was satisfactory. Energy consumption in 2022 reached 590,477 GJ, an increase of 15.8% or 80,697 GJ from 2021 which was 509,780 GJ. This increase was due to gradual increase in operational activities compared to the pandemic period in 2021.

### Tabel Konsumsi Energi dan Intensitas Energi di Proyek Ciputra

Total Energy Consumption and Energy intensity at Ciputra's Projects [OJK F.6]

Uraian Description	2022		2021*		2020*	
	GJ	KWh	GJ	KWh	GJ	KWh
<b>Konsumsi Energi Listrik</b> Electricity Consumption						
Proyek <i>Township</i> Township Projects	13,392	3,720,085	18,883	5,245,240	19,617	5,449,078
Apartemen Apartments	151,352	42,042,176	125,716	34,921,075	119,719	33,255,392
Kantor Offices	93,834	26,065,065	81,566	22,657,252	83,249	23,124,793
Pusat Perbelanjaan Shopping Centres	301,765	83,823,537	254,185	70,606,997	245,832	68,286,543
Hotel Hotel	26,410	7,336,127	23,157	6,432,517	21,440	5,955,662
<b>Jumlah Konsumsi Listrik</b> Total Electricity Consumption	<b>586,753</b>	<b>162,986,991</b>	<b>503,507</b>	<b>139,863,081</b>	<b>489,857</b>	<b>136,071,468</b>

**Tabel Konsumsi Energi dan Intensitas Energi di Proyek Ciputra**  
Total Energy Consumption and Energy intensity at Ciputra's Projects [OJK F.6]

Uraian Description	2022		2021*		2020*	
	GJ	Liter	GJ	Liter	GJ	Liter
<b>Konsumsi Energi BBM</b> Fuel Energy Consumption						
Proyek <i>Township</i> Township Projects	1,853	54,169	4,331	126,625	3,778	110,460
Apartemen Apartments	392	11,454	695	20,331	385	11,263
Kantor Offices	255	7,444	292	8,550	434	12,696
Pusat Perbelanjaan Shopping Centres	1,024	29,927	693	20,264	398	11,631
Hotel Hotel	201	5,885	261	7,645	156	4,570
<b>Jumlah Konsumsi BBM</b> Total Fuel Consumption	<b>3,724</b>	<b>108,879</b>	<b>6,273</b>	<b>183,415</b>	<b>5,151</b>	<b>150,620</b>
<b>Jumlah Konsumsi Energi Listrik dan BBM (GJ)</b> Total Electricity and Fuel Energy Consumption (GJ)	<b>590,477</b>		<b>509,780</b>		<b>495,008</b>	

Catatan/Notes:

\*Penyajian kembali karena ada perhitungan ulang/Restatement due to recalculation

Uraian Description	2022		2021*		2020*	
<b>Intensitas Energi Listrik (kWh/m<sup>2</sup>)</b> Electric Energy intensity (kWh/m <sup>2</sup> )						
Apartemen Apartments		85.3		70.8		67.5
Kantor Offices		83.1		72.2		73.7
Pusat Perbelanjaan Shopping Centres		123.5		104.1		100.6
Hotel Hotel		103.9		91.1		84.4

Catatan/Notes:

\*Penyajian kembali karena ada perhitungan ulang/Restatement due to recalculation



# Pengendalian Emisi

[OJK F.11, F.12] Emissions Control

## Pendekatan Manajemen Management Approach

### Indikator Pengungkapan/Key Disclosures

- Perhitungan emisi GRK Cakupan 1 dan 2 Standar GRI, dan perhitungan intensitas emisi;
- Reduksi emisi GRK dan pencapaian.
- Calculation of Scope 1 and 2 GHG emissions of GRI Standards, and calculation of emission intensity;
- GHG emission reduction and achievement.

### Mengapa Penting/Importance

Emisi GRK dapat memicu pemanasan global dan perubahan iklim yang dapat mengancam keberlangsungan hidup manusia. Mengingat proses bisnis sektor properti menghasilkan emisi GRK yang signifikan, Ciputra perlu melakukan pengendalian emisi dan turut berkontribusi dalam upaya bersama penanganan perubahan iklim.

GHG emissions causes global warming and climate change, putting human survival in jeopardy. Given that the property sector's business activities produce significant GHG emissions, Ciputra must reduce emissions in order to contribute to the joint efforts of handling climate change.

### Cakupan, Inisiatif, dan Pencapaian/Scope, Initiatives, and Achievements

Cakupan pelaporan meliputi proyek yang telah disebutkan dalam cakupan laporan. Penghitungan emisi dilakukan berdasarkan penggunaan bahan bakar generator dan pemakaian listrik. Total volume emisi GRK sesuai Standar GRI pada tahun 2022 mencapai 267 ton CO<sub>2</sub>e untuk Cakupan 1 dan 510.586 ton CO<sub>2</sub>e untuk Cakupan 2.

The reporting scope includes the projects mentioned in the scope of the report. Emissions are calculated based on the type of fuel used in the generator and the amount of electricity consumed. According to the GRI Standards, total GHG emissions in 2022 will be 267 tons CO<sub>2</sub>e for Scope 1 and 510,586 tons CO<sub>2</sub>e for Scope 2.

### Penanggung Jawab dan Cara Evaluasi Kinerja/Person in Charge and Performance Evaluation Method

Pengendalian emisi menjadi tanggung jawab Pimpinan Proyek dan Building Management, dengan melibatkan pihak independen untuk pemantauan dan perhitungan emisi GRK. Secara berkala, dilakukan evaluasi kinerja pengendalian emisi dan dilaporkan kepada manajemen serta pihak-pihak berwenang.

The Project Leaders and Building Management are responsible for emissions control, which involves independent third parties to monitor and calculate GHG emissions. Periodic evaluations on emission control performance are conducted and communicated to the management and the authorities.

### Pemangku Kepentingan Terdampak/Impacted Stakeholders

Internal : Manajemen, Karyawan  
Eksternal : Pemasok, Masyarakat

Internal : Management, Employees  
External : Suppliers, Public

Emisi gas rumah kaca (GRK) adalah salah satu pemicu pemanasan global dan perubahan iklim. Isu ini juga menjadi isu utama yang dibahas dalam COP26, yaitu komitmen untuk menjaga suhu bumi agar tidak naik 1,5° Celcius dan mempercepat mitigasi krisis iklim. Untuk mencapai hal tersebut diperlukan dukungan dari semua pihak.

Kami berkomitmen dan mendukung upaya untuk menurunkan GRK dan emisi lain penyebab pemanasan global. Upaya yang kami lakukan untuk mengurangi emisi GRK terdiri dari:

- Upaya langsung dengan penghematan pemakaian listrik sebagai sumber energi. Pengungkapan informasi tentang efisiensi energi disampaikan dalam bahasan Pengelolaan Konsumsi Energi.
- Upaya tidak langsung dengan pemakaian bahan bakar ramah lingkungan, penanaman pohon di area hijau, serta larangan pembakaran sampah di area proyek.

Kami melakukan perhitungan untuk emisi GRK yang meliputi penggunaan bahan bakar kendaraan dan generator, serta pencatatan listrik. Total emisi GRK tahun 2022 mencapai 510.853 ton CO<sub>2</sub>e, naik 15,5% dari tahun 2021 yang sebesar 442.180 ton CO<sub>2</sub>e. Kenaikan ini disebabkan oleh meningkatnya kegiatan operasional secara perlahan dibandingkan pada masa pandemi di tahun 2021. Perhitungan emisi GRK dilakukan dengan mengacu pada pedoman *GHG Protocol Standard for Corporation*.

Selain CO<sub>2</sub> kami juga melakukan perhitungan emisi lain untuk proyek-proyek di Jakarta, yaitu SO<sub>2</sub>, CO, NO<sub>2</sub>, O<sub>3</sub>, HC, TSP, Pb, dan tingkat kebisingan, sesuai dengan Peraturan Gubernur DKI Jakarta No. 551 Tahun 2001. Di tahun 2022, hasil kualitas emisi sudah memenuhi baku mutu yang ditetapkan. Hasil pengukuran dan penghitungan telah diaudit Badan Pengendalian Lingkungan Hidup Daerah (BPLHD) DKI Jakarta.

Greenhouse gas (GHG) emissions is one of the factors that triggers climate change and global warming. This was also became the primary topic of discussion at COP26, namely the commitment to prevent the earth's temperature from rising by 1.5° Celsius and to accelerate the mitigation of the climate crisis. To accomplish these commitments, support from all parties is required.

We are committed to and support the efforts to reduce emissions of GHG and other gases that contribute to global warming. Our efforts to reduce greenhouse gas emissions consist of:

- Direct efforts to save electricity consumption as an energy source. Information disclosure regarding energy efficiency is conveyed in the discussion of Energy Consumption Management.
- Indirect efforts through the use of environmentally friendly fuels, planting trees in green areas, as well as prohibiting the burning of waste in project areas.

We have calculated GHG emissions by factoring in fuel consumption for vehicles and generators, as well as electricity consumption. In 2022, total GHG emissions reached 510,853 tons CO<sub>2</sub>e, up 15.5% from 2021's total of 442,180 tons CO<sub>2</sub>e. This increase is due to the gradual increase in operational activities compared to the pandemic period in 2021. GHG emission calculation was performed in accordance with the *GHG Protocol Standard for Corporations*.

In accordance with DKI Jakarta Governor Regulation No. 551 of 2001, we also have calculated SO<sub>2</sub>, CO, NO<sub>2</sub>, O<sub>3</sub>, HC, TSP, Pb, and noise levels for Jakarta projects in addition to CO<sub>2</sub>. In 2022, the emissions quality results met the quality standards specified. The DKI Jakarta Regional Environmental Control Agency (BPLHD) has reviewed the measurement and calculation results.



► CitraLake Suites

### Hasil Pengukuran dan Penghitungan Emisi GRK Cakupan 1 dan Cakupan 2 Sesuai Standar GRI

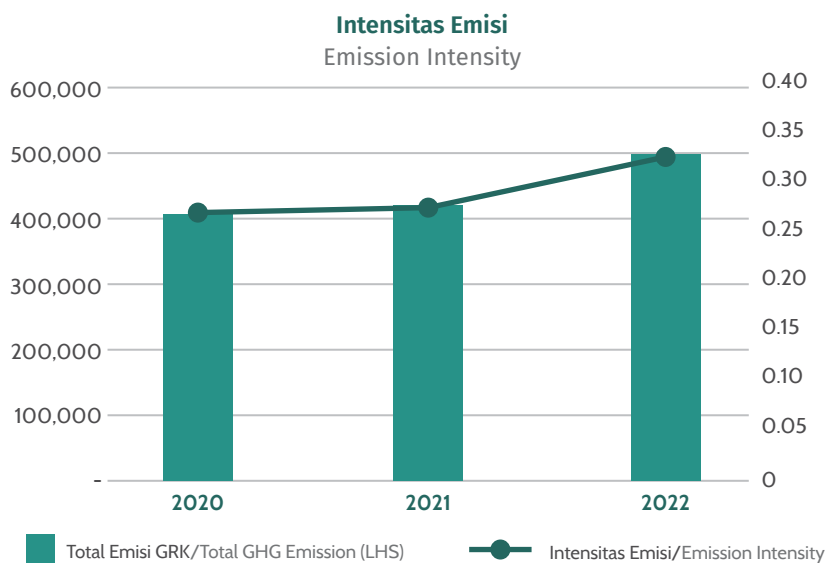
Measurement and Calculation Results of GHG Emissions from Scope 1 and Scope 2 in accordance with GRI Standards

Dalam Ton CO<sub>2</sub>e/ In Ton CO<sub>2</sub>e

Unit Bisnis Business Unit	Cakupan 1 Scope 1			Cakupan 2 Scope 2			Cakupan 1 & 2 Scope 1 & 2		
	2022	2021*	2020*	2022	2021*	2020*	2022	2021*	2020*
Rumah Houses	130	312	273	11,762	20,102	17,161	11,892	20,414	17,434
Apartemen Apartments	28	52	100	131,676	109,373	104,156	131,704	109,424	104,256
Kantor Offices	18	21	32	81,636	70,962	72,427	81,654	70,984	72,458
Pusat Perbelanjaan Shopping Centres	76	51	39	262,535	221,141	213,873	262,611	221,192	213,912
Hotel Hotel	15	19	12	22,977	20,147	18,653	22,992	20,166	18,665
<b>Jumlah Total</b>	<b>267</b>	<b>455</b>	<b>456</b>	<b>510,586</b>	<b>441,725</b>	<b>426,270</b>	<b>510,853</b>	<b>442,180</b>	<b>426,725</b>

Catatan/Notes:

\*Penyajian kembali karena ada perhitungan ulang/Restatement due to recalculation



Catatan/Notes:

\* Grafik ini merupakan perhitungan total emisi GRK (satu ton CO<sub>2</sub>e) dan intensitas emisi (satu ton CO<sub>2</sub>e/m<sup>2</sup>) dari proyek *high-rise*.  
This chart was calculated for total GHG emission (in ton CO<sub>2</sub>e) and emission intensity (in ton CO<sub>2</sub>e/m<sup>2</sup>) from high-rise projects.

Sebagai upaya untuk mengurangi emisi, kami telah menggunakan energi listrik dari sumber energi terbarukan melalui panel surya pada beberapa proyek dan penggunaan kaca emisivitas rendah (*low emissivity* atau *low-e*) untuk mendukung efisiensi di dalam ruangan.

To reduce emissions, we have been using electricity from renewable energy sources through solar panels on some projects and low emissivity (*low-e*) glass to support indoor efficiency.

Kami telah menggunakan konsep bangunan hijau ramah lingkungan di beberapa proyek kami. Pada Oktober 2014, kami memperoleh sertifikasi Excellence in Design for Greater Efficiencies (EDGE) yang pertama di Kawasan Asia Timur dan Pasifik. Sertifikasi yang diperoleh menandakan hunian yang dibangun maupun kawasan yang dikelola Ciputra telah mampu menghemat pemakaian listrik, air, serta material sehingga berkontribusi terhadap pengendalian emisi secara keseluruhan.

We incorporate environmentally friendly green building concepts in some of our projects. In October 2014, we achieved the first Excellence in Design for Greater Efficiencies (EDGE) certification in the East Asia and Pacific Region. The certification indicates that the residential areas built and managed by Ciputra have been able to save electricity, water, and material usage, thus contributing to overall emission control.



## Bangunan Milik Ciputra Bersertifikat Green Building Ciputra's Green Building Certifications



► DBS Bank Tower



Gold Rating Green Building  
Certification from GBCI



► Citra Towers Kemayoran



Final EDGE Certification from GBCI



**34%** Energy Savings



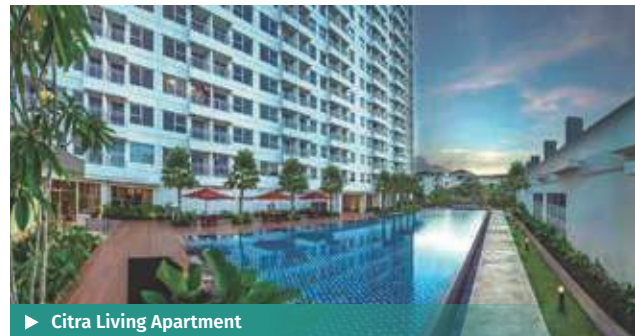
**83%** Water Savings



**26%** Less Embodies  
Energy in  
Materials



**1,638** Total CO<sub>2</sub>  
tCO<sub>2</sub>/year Savings



► Citra Living Apartment



Preliminary EDGE Certification from GBCI



**24%** Energy Savings



**36%** Water Savings



**61%** Less Embodies  
Energy in  
Materials



**0.52** Total CO<sub>2</sub>  
tCO<sub>2</sub>/year Savings



► Citra Maja Raya



Final EDGE Certification from GBCI



**30%** Energy Savings



**26%** Water Savings



**60%** Less Embodies  
Energy in  
Materials



► Ciputra Mal Tangerang



Final EDGE Certification from GBCI



**24%** Energy Savings



**33%** Water Savings



**56%** Less Embodies  
Energy in  
Materials



## Pengelolaan Air dan Efluen [OJK F.8, F.13] Water and Effluent Management

### Pendekatan Manajemen Management Approach

#### Indikator Pengungkapan/Key Disclosures

Pemakaian sumber air bersama masyarakat, serta volume dan debit pemakaian air.

The community's use of water sources, as well as the volume and discharge of water use.

#### Mengapa Penting/Importance

Air bersih merupakan salah satu kebutuhan dasar manusia. Ciputra perlu memastikan tercapainya kebutuhan dan akses air bersih kepada pelanggan, karyawan, maupun masyarakat di sekitar lokasi proyek, melalui pengelolaan air dan efluen secara bijaksana. Hal ini juga sejalan dengan kebijakan efisiensi Ciputra dalam biaya penggunaan air.

Clean water is a fundamental human need. Ciputra must assure the provision of clean water to consumers, employees, and the community surrounding the project site through a prudent water and wastewater management. This is also consistent with Ciputra's policies of cost efficiency in water consumption.

#### Cakupan, Inisiatif, dan Pencapaian/Scope, Initiatives, and Achievements

Cakupan pelaporan meliputi proyek yang telah disebutkan dalam cakupan laporan, kecuali Citra Towers Kemayoran dan Citra Xperience. Pengelolaan air dilakukan dengan membangun *Water Treatment Plant* (WTP). Total volume air terpakai tahun 2022 mencapai 21.477 megaliter. Pengolahan efluen dilakukan di *Sewage Treatment Plant* (STP) dimana sebagian hasil olahan efluen digunakan kembali karena telah memenuhi baku mutu air limbah sesuai Permen KLH No. 63 Tahun 2016 tentang Baku Mutu Air Limbah Domestik.

The reporting scope includes the projects mentioned in the scope of the report, except Citra Towers Kemayoran and Citra Xperience. Water management is accomplished through the establishment of a *Water Treatment Plant* (WTP). In 2022, the total volume of water consumed was 21,477 megaliters. Effluent treatment occurs at the *Sewage Treatment Plant* (STP), where some of the processed effluent that has complied with the Minister of the Environment's Regulation No. 63 of 2016 about Domestic Wastewater Quality Standards is reused.

#### Penanggung Jawab dan Cara Evaluasi Kinerja/Person in Charge and Performance Evaluation Method

Konsumsi air untuk kebutuhan non-minum dan pengelolaan efluen dikontrol oleh City Management, Building Management, didukung Departemen Teknik di masing-masing proyek. Evaluasi kinerja dilakukan melalui mekanisme pengukuran kualitas air maupun olahan efluen, dan pelaporan ke manajemen serta pihak-pihak berwenang.

Water consumption for non-potable purposes and effluent management are overseen by the City Management, the Building Management, and the Engineering Department in each project. Performance evaluation is accomplished through the assessment on the quality of water and treated effluent and communicating the results to management and the authorities.

#### Pemangku Kepentingan Terdampak/Impacted Stakeholders

Internal : Manajemen, Karyawan  
Eksternal : Pelanggan, Pemasok, Masyarakat

Internal : Management, Employees  
External : Customers, Suppliers, Public

Air bersih digunakan untuk menunjang kegiatan operasional dan kebutuhan domestik yang lain. Pemakaian air bersih bersumber dari pihak lain (perusahaan air minum) dan fasilitas *Water Treatment Plant* (WTP), di beberapa proyek *township* dengan sumur dalam sebagai sumber air dan danau buatan sebagai penampungan untuk pengganti sumur dalam. Untuk CitraLand Surabaya, pemakaian air juga berasal dari sungai, yaitu Kali Surabaya. Kami juga telah memiliki perizinan dari pemerintah daerah untuk pembuatan sumur dalam maupun danau buatan, atau pengambilan air dari sumber air permukaan. Selain itu, bersama dengan Badan Pengawasan Obat dan Makanan (BPOM), melakukan pemantauan untuk memastikan kualitas air yang digunakan adalah layak untuk digunakan.

Clean water was used to support the operational activities as well as other household requirements. Other parties (drinking water companies) and Water Treatment Plant (WTP) facilities provided the clean water for usage in several township projects which use deep wells as water sources and artificial lakes as reservoirs to replace deep wells. For CitraLand Surabaya, water is also obtained from the rivers, specifically the Kali Surabaya. We also have permission from the local government to build deep wells or artificial lakes, as well as to extract water from surface water sources. Furthermore, we work together with the Food and Drug Administration (BPOM), perform monitoring to ensure the water quality is suitable for use.

Beberapa upaya untuk melakukan efisiensi penggunaan air adalah:

Efforts to improve water consumption efficiency include:

- Memanfaatkan air hujan dan menggunakan *long pond* untuk penyiraman taman;
- Menggunakan air daur ulang untuk penyiraman tanaman dan *flushing* toilet;
- Memeriksa secara rutin produksi air dan pemakaian konsumen;
- Menggunakan sistem sensor pada wastafel dan urinoir;
- Selalu mengontrol pengisian air *balancing tank* kolam renang dan pengisian dilakukan secara manual;
- Penggunaan instalasi pipa *spray* di *planter box* area parkir;
- Mematikan sumber air pada setiap lantai yang kosong dan tidak berpenghuni untuk mencegah adanya kebocoran air bersih;
- Memasang filter di keran air untuk menghemat penggunaan air;
- Melakukan pemeliharaan secara rutin supaya tidak ada kebocoran.

- Utilizing rain water and long pond for plant watering;
- Use recycled water for plant watering and toilet flushing;
- Conduct regular checks on water production and consumer usage;
- Using sensor systems on sinks and urinals;
- Maintaining control over water filling of swimming pool balancing tanks using manual filling system;
- Use installation of spray pipes in planter boxes at the parking area;
- Turn off the water source for every unoccupied floor to prevent water leakage;
- Install filters in faucets to save water usage;
- Conduct maintenance to prevent leakage.

### Volume Pemakaian Air Berdasarkan Sumber

Volume of Water Usage by Source [OJK F.8]

Sumber Source	2022		2021*		2020*	
	Megaliter	%	Megaliter	%	Megaliter	%
Air Permukaan Surface Water	3,440	16.0	3,774	20.9	3,908	28.5
Air Tanah Groundwater	102	0.5	34	0.2	47	0.3
Air yang Diproduksi Produced Water	793	3.7	3,870	21.5	4,389	32.0
Pembelian dari Pihak ketiga Acquired from Third Parties	17,142	79.8	10,358	57.4	5,383	39.2
<b>Jumlah Total</b>	<b>21,477</b>	<b>100</b>	<b>18,036</b>	<b>100</b>	<b>13,727</b>	<b>100</b>

Catatan/Notes:

\*Penyajian kembali karena ada perhitungan ulang/Restatement due to recalculation

## Efluen

### Effluents

Uraian Description	Satuan Unit	2022	2021*	2020*
Total Efluen Total Effluents	m <sup>3</sup>	683,280	575,357	463,802

Catatan/Notes:

\*Penyajian kembali karena ada perhitungan ulang/Restatement due to recalculation

Salah satu upaya kami untuk mengurangi konsumsi air adalah dengan menggunakan kembali air bekas pakai (efluen). Efluen diolah di *Sewage Treatment Plant (STP)* secara biologis dengan bakteri pengurai, dilanjutkan dengan proses kimiawi, dan berakhir dengan filtrasi ultraviolet hingga menghasilkan air bersih yang memenuhi standar baku air bersih. Kemudian, efluen yang telah diolah dimanfaatkan untuk menyiram tanaman, dan pemeliharaan taman, serta ada yang dialirkan ke saluran air sehingga terserap kembali ke dalam tanah. Sementara itu, di beberapa proyek, seperti Ciputra World Jakarta 1, Mal Ciputra Tangerang, CitraRaya Tangerang, CitraLand Surabaya, Ciputra World Surabaya, Citra Towers Kemayoran, Ciputra World Jakarta 2, Ciputra International, dan Hotel Raffles, efluen yang telah diolah menjadi air bersih digunakan kembali untuk menyiram tanaman, pendinginan penyejuk ruangan (AC), dan *flushing* kloset. Secara berkala, olahan efluen dipantau untuk memastikan kualitas baku mutu sesuai dengan Permen KLH No. 68 Tahun 2016. Sesuai peraturan tersebut, salah satu parameter yang diuji adalah *Biological Oxygen Demand (BOD)* untuk menentukan kualitas air yang didaur ulang dan dibuang atau digunakan tidak mencemari lingkungan yakni berada di bawah 30 mg/l. Berdasarkan hasil uji yang dilakukan Ciputra, rata-rata BOD efluen per tahun 2022 adalah 9,8 mg/l, jauh di bawah ambang batas parameter. Selama tahun 2022, Ciputra tidak mendapatkan keluhan dan sanksi pelanggaran regulasi terkait pemakaian dan pengelolaan air.

One of the efforts to reduce water consumption is by reusing used water (effluent). The effluent is treated biologically with decomposing bacteria at the Sewage Treatment Plant (STP), followed by chemical process, and finally with ultraviolet filtration to produce clean water that meets standard. The processed effluent is then used to water plants and garden maintenance, with some being channeled into waterways and reabsorbed into the soil. Meanwhile, in several projects, including Ciputra World Jakarta 1, Mall Ciputra Tangerang, CitraRaya Tangerang, CitraLand Surabaya, Ciputra World Surabaya, Citra Towers Kemayoran, Ciputra World Jakarta 2, Ciputra International, and Raffles Hotel, effluent that has been processed into clean water which is reused for watering plants, cooling air conditioners (AC), and flushing toilets. Processed effluent is monitored periodically to ensure the compliance with Minister of Environment Regulation No. 68 of 2016. According to the regulation, one of the parameters tested is Biological Oxygen Demand (BOD) to determine the quality of recycled and discharged or used water that does not pollute the environment, which is below 30 mg/l. Based on the test results conducted by Ciputra, the average effluent BOD per 2022 is 9.8 mg/l, far below the parameter threshold. During 2022, Ciputra did not receive any complaints and sanctions for violations of regulations related to water usage and management.

### Rata-rata BOD Efluen per Tahun

#### Average Effluent BOD per Year

Uraian Description	Satuan Unit	2022	2021	2020
BOD Efluen Effluent BOD	mg/l	9.8	9.7	12.2

# Pengelolaan Limbah

## Waste Management [OJK F.14, F.15]

### Pendekatan Manajemen Management Approach

#### Indikator Pengungkapan/Key Disclosures

- Dampak limbah dan kebijakan pengelolannya;
- Jenis dan pengelolaan timbulan limbah, baik yang dibawa ke lokasi pengolahan maupun dari lokasi pengolahan.
- Waste impacts and management policies;
- Waste generation types and management, both delivered to or generated at the processing site.

#### Mengapa Penting/Importance

Pengelolaan limbah diperlukan untuk meminimalkan dampak pencemaran terhadap lingkungan dan tidak menimbulkan sumber penyakit bagi pelanggan.

Waste management is necessary to minimize impact of pollution on the environment and to avoid creating potential diseases for customers.

#### Cakupan, Inisiatif, dan Pencapaian/Scope, Initiatives, and Achievements

Cakupan pelaporan meliputi proyek yang telah disebutkan dalam cakupan laporan, kecuali Citra Sentul Raya. Ciputra mengelola limbah, baik limbah B3 (mengandung bahan berbahaya dan beracun) maupun non-B3 (tidak berbahaya dan tidak beracun) yang ditimbulkan dari kegiatan proyek, pelanggan maupun penghuni. Pada kawasan residensial yang dikelola, Ciputra membuat dan mengelola fasilitas pengelolaan limbah mandiri. Seluruh limbah yang ditimbulkan pada tahun 2022 telah dapat dikelola dengan baik, dan Ciputra tidak pernah menerima sanksi terkait angka pencemaran limbah.

The reporting scope included the projects mentioned in the scope of the report, except Citra Sentul Raya. Ciputra manages waste generated by project, customers, and residents' activities, both hazardous wastes as well as non-hazardous wastes. Ciputra constructs and manages self-contained waste management facilities in its township projects. All waste generated in 2022 was properly managed, and Ciputra has never faced any sanctions related to waste pollution allegations.

#### Penanggung Jawab dan Cara Evaluasi Kinerja/Person in Charge and Performance Evaluation Method

Pengelolaan limbah menjadi tanggung jawab City Management dan Building Management, khususnya bagian *engineering* di masing-masing proyek. Secara berkala, Ciputra melakukan pemantauan dan pencatatan, serta audit internal pengelolaan limbah, yang dilaporkan kepada Dinas Lingkungan Hidup setempat.

Waste management is the responsibility of the City Management and Building Management, particularly the engineering department in each project. Ciputra periodically monitors, records, and audits waste management activities, which are also reported to the local Environmental Agency.

#### Pemangku Kepentingan Terdampak/Impacted Stakeholders

Internal : Manajemen, Karyawan  
Eksterna : Pelanggan, Pemasok, Masyarakat

Internal : Management, Employees  
External : Customers, Suppliers, Public



Kami berkomitmen untuk melakukan pengelolaan limbah, baik dari proyek, maupun kawasan residensial dan komersial. Komitmen ini juga menjadi langkah kami untuk mengurangi dampak kegiatan operasional kami terhadap lingkungan. Limbah yang dihasilkan terdiri dari limbah padat maupun efluen. Pengungkapan informasi terkait efluen disampaikan dalam bahasan Pengelolaan Air dan Efluen. Sementara itu, upaya kami untuk mengelola limbah padat adalah dengan melakukan daur ulang dan pengomposan. Pengelolaan material sisa pakai disampaikan dalam bahasan Penggunaan Material Ramah Lingkungan.

Tahapan pengolahan limbah padat adalah sebagai berikut:

- Melakukan pemisahan limbah berdasarkan jenisnya dan melakukan pencatatan di *logbook* keluar-masuk limbah.
- Khusus limbah B3, Perusahaan menyediakan kotak terpisah untuk penyimpanan limbah B3 sesuai jenis dan karakteristik serta *logbook* untuk pemantauan data, serta mengirimkan limbah B3 ke perusahaan pengangkut dan pemusnah limbah B3 yg berizin resmi.
- Bekerjasama dengan *vendor* yang telah menyediakan *dashboard* angka untuk memantau jumlah angka sampah tanaman dan sampah rumah tangga, serta dapat memantau jumlah sampah yang dapat didaur ulang secara rutin setiap bulan.

Dalam melakukan pengelolaan limbah, kami telah mematuhi regulasi yang berlaku, baik nasional maupun peraturan daerah setempat. Secara berkala, kami melakukan pemantauan dan pemeriksaan terkait pengelolaan limbah yang berkoordinasi dengan pihak-pihak berwenang. Selama tahun 2022, tidak terdapat tumpahan limbah B3 yang signifikan. Kami tidak mendapatkan sanksi terkait pencemaran limbah.

Limbah B3 dari kegiatan operasional proyek maupun penghuni dipisahkan berdasarkan jenisnya. Limbah B3 yang sudah dipisahkan kemudian disimpan di tempat penyimpanan sementara (TPS) yang memenuhi kriteria sesuai Peraturan Pemerintah dan memiliki masa simpan sesuai peraturan. Timbulan limbah B3 yang telah terkumpul diangkut seluruhnya menuju tempat pengolahan limbah B3 yang dikelola oleh pihak ketiga dengan lisensi.

Limbah non-B3 dari kegiatan operasional proyek maupun penghuni dipisahkan menjadi limbah basah dan limbah kering. Limbah non-B3 yang sudah dipisahkan, dikumpulkan untuk diangkut menuju tempat pembuangan akhir (TPA). Pengangkutan dilakukan pihak ketiga yang memiliki sertifikasi dan kompetensi yang sesuai. Beberapa proyek residensial memiliki fasilitas pengolahan sampah organik menjadi pupuk kompos melalui metode aerob dan bakteri pengurai. Pupuk kompos ini digunakan dalam kegiatan pemeliharaan tanaman di kawasan proyek.

We are committed to do the waste management, both for project, residential and commercial areas. This commitment is also an effort to reduce the environmental impact of our operational activities. The waste generated comprise of solid waste and effluent. Information disclosure related to effluent is conveyed in the discussion of Water and Effluent Management. Meanwhile, our effort regarding solid waste management consists of recycling and composing. Material waste management is conveyed in the Use of Environmentally Friendly Materials discussion.

Solid waste treatment stages are as follows:

- Separating waste based on its type and recording it in the entry and exit waste logbook.
- For hazardous waste, the Company provides separate boxes to store hazardous waste according to type and characteristics as well as logbooks for data monitoring, and send hazardous waste to officially licensed hazardous waste transportation and destruction companies.
- Collaborate with a vendor that provides a numerical dashboard to monitor the number of plant waste and household waste, as well as be able to monitor the recycling of waste monthly.

We have complied with all applicable national and local regulations in our waste management efforts. In coordination with the authorities, we conduct periodic waste management monitoring and inspections. There were no significant toxic waste spills in 2022. We did not receive any penalty regarding waste pollution.

Hazardous waste generated by project operations and residents are separated based on its type. Separated hazardous waste is then stored in a temporary site which complies with the Government's regulations and has a specified shelf life. All of the collected hazardous waste are transported to a hazardous waste treatment facility managed by a licensed third party.

Non-hazardous waste generated by project operations and residents are separated into wet and dry waste streams. Non-hazardous waste that has been separated is collected in a temporary site and transported to the landfill. The transportation is handled by a certified third party. Some residential projects have waste processing facilities that convert organic waste into composts through aerob method and decomposing bacteria. The composts are used to fertilize the plants in the project area.

Kami juga berupaya untuk melakukan pengurangan limbah, baik di kawasan residensial maupun komersial dengan:

- Melarang penggunaan kantong plastik di lingkungan pusat perbelanjaan di proyek yang kami kelola sesuai ketentuan Pemerintah;
- Pengelolaan sampah organik sisa makanan menjadi pupuk cair dan pupuk padat yang selanjutnya digunakan untuk pemupukan area taman;
- Pengelolaan sampah daun dan tanaman menjadi pupuk kompos;
- Sosialisasi pemilahan sampah antara sampah organik dan anorganik. Mengajak warga untuk melakukan pemilahan sampah dari rumah, kemudian hasil pemilahan dapat disetorkan ke *waste station*;
- Menggunakan vendor untuk mengambil, memilah, mengelola, dan membuang limbah B3 dan non-B3 sampai dengan tempat pembuangan akhir;
- Sisa material dari pekerjaan/pembangunan proyek ditimbun kembali.

Additionally, we aim to reduce waste in residential and commercial areas by:

- Prohibit the use of plastic shopping bags in the shopping centers which we manage in accordance with the Government's regulation;
- Process organic food waste into liquid and solid fertilizers which are then used to fertilize the garden area;
- Process leaf and plant waste into compost;
- Conduct socialization on waste sorting between organic and inorganic waste. Encourage residents to sort waste from home, then the sorted results can be deposited at the waste station;
- Hire vendors to collect, sort, manage, and dispose hazardous and non-hazardous waste to the landfill;
- Backfill leftover materials from project work/development.

### Pengelolaan Limbah Berdasarkan Jenis, Volume, dan Tujuan Pengolahan

Waste Management by Type, Volume, and Treatment Purpose

Jenis Limbah Waste Type	Satuan Unit	Volume Timbunan Generated Volume			
		2022	2021*	2020*	
<b>Padat Solid</b>					
B3 Hazardous	Daur Ulang Recycled	kg	283	1,118	298
	Insinerasi Incineration	kg	-	-	-
	TPA Landfill	kg	5,280	7,262	5,374
	Cara Pengelolaan Lainnya Other Management Methods	kg	36	114	62
	<b>Jumlah Total</b>	<b>kg</b>	<b>5,599</b>	<b>8,494</b>	<b>5,734</b>
	<b>Persentase Terkelola Managed Percentage</b>	<b>%</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
Non-B3 Non-Hazardous	Daur Ulang Recycled	kg	1,379,119	1,135,584	9,203,486
	Insinerasi Incineration	kg	-	-	14,000
	TPA Landfill	kg	40,678,935	40,276,553	45,293,572
	Cara Pengelolaan Lainnya Other Management Methods	kg	23,369,483	22,616,138	20,427,718
	<b>Jumlah Total</b>	<b>kg</b>	<b>65,427,537</b>	<b>64,028,275</b>	<b>74,938,776</b>
	<b>Persentase Terkelola Managed Percentage</b>	<b>%</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

Catatan/Notes:

\*Penyajian kembali karena ada perhitungan ulang/Restatement due to recalculation

Peningkatan jumlah limbah di tahun 2022 berasal dari tingkat hunian (*occupancy*) yang meningkat akibat dari Pemberlakuan Pembatasan Kegiatan Masyarakat (PPKM) sudah tidak diberlakukan lagi oleh pemerintah serta aktivitas *tenant* di apartemen dan perkantoran meningkat, sehingga berdampak pada limbah yang dihasilkan juga semakin bertambah. Sebelumnya, metode yang digunakan bersifat manual dengan truk sampah. Sementara itu, sekarang metode pengumpulan sampah menggunakan *compactor* sehingga pengukuran bisa dilakukan secara otomatis dan lebih akurat. Pengukuran yang lebih akurat ini nantinya diharapkan dapat membantu untuk melakukan perhitungan efisiensi atau pengurangan limbah yang dihasilkan.

An increase in the waste volume in 2022 came from the rising occupancy rate due to Community Activities Restriction Enforcement (PPKM) is no longer enforced by the Government, as well as the increasing activity of tenants in apartments and offices, which leads to more waste being generated. Previously, garbage was collected manually using a garbage truck. Currently, the method of waste collection has utilized a compactor so that the measurement can be performed automatically with greater precision. The more precise measurement is expected to assist in calculating the efficiency or reduction of the waste generated.

## Mekanisme Pengaduan Lingkungan [OJK F.16] Environmental Complaint Mechanism

Kami menyediakan akses bagi masyarakat untuk menyampaikan pengaduan terkait pengelolaan lingkungan. Selama tahun 2022, Ciputra tidak menerima pengaduan apapun yang bersifat material terkait pengelolaan lingkungan dari masyarakat. Bagi masyarakat yang ingin menyampaikan pengaduan terkait pengelolaan lingkungan dapat disampaikan secara langsung ke City Management dan Building Management masing-masing proyek.

We provide access for the public to submit complaints regarding environmental management. During 2022, Ciputra did not receive any material complaints related to the environmental management from the public. Individuals who wish to submit environmental management complaints are able to do it directly to the City Management and the Building Management of each project.



► CitraLand Gama City Medan

## Tanggapan Terhadap Umpan Balik Laporan Keberlanjutan Tahun Sebelumnya

### Responses to the Feedback of Previous Year Report

Selama tahun 2022, Perusahaan tidak menerima tanggapan spesifik terkait Laporan Keberlanjutan Tahun 2021 untuk perbaikan laporan tahun berikutnya. Namun demikian, Perusahaan telah berupaya melakukan berbagai penyempurnaan dan perbaikan agar laporan ini memenuhi ketentuan POJK No.51/POJK.03/2017 dan No.16/SEOJK.04/2021 yang menjadi rujukan penulisan laporan ini. Kami berharap laporan ini dapat menjadi sumber informasi yang berguna bagi para pemangku kepentingan.

During 2022, the Company has not received any specific responses regarding the 2021 Sustainability Report for the improvement of the next year report. However, the Company has endeavored to make various enhancements and improvements for this report to comply with the provisions of POJK No.51/POJK.03/2017 and No.16/SEOJK.04/2021 which are the references in writing this report. We hope this report can be a useful source of information for stakeholders.

## Daftar Pengungkapan Sesuai Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 51/POJK.03/2017

### List of Disclosures in Accordance with POJK 51/2017

No	Nama Indeks Name of Index	Halaman Page
<b>A.</b>	<b>Strategi Keberlanjutan Sustainability Strategies</b>	
A.1.	Penjelasan Strategi Keberlanjutan Explanation of Sustainability Strategies	20
<b>B.</b>	<b>Ikhtisar Kinerja Aspek Keberlanjutan Highlights of Sustainability Performance</b>	
B.1.	Aspek Ekonomi Economy Aspects	14
B.2.	Aspek Lingkungan Hidup Environmental aspects	15
B.3.	Aspek Sosial Social Aspects	15
<b>C.</b>	<b>Profil Perusahaan Company Profile</b>	
C.1.	Visi, Misi, dan Nilai Keberlanjutan Vision, Mission and Sustainability Values	27
C.2.	Alamat Perusahaan Company Address	26
C.3.	Skala Usaha Company Scale	29
C.4.	Produk, Layanan, dan Kegiatan Usaha yang Dijalankan Products, Services and Business Activities	28
C.5.	Keanggotaan pada Asosiasi Membership in Association	31
C.6.	Perubahan Emiten dan Perusahaan Publik yang Bersifat Signifikan Significant Organizational Change	31



No	Nama Indeks Name of Index	Halaman Page
<b>D. Penjelasan Direksi</b> Explanation of the Board of Directors		
D.1.	Penjelasan Direksi Explanation of the Board of Directors	6
<b>E. Tata Kelola Keberlanjutan</b> Sustainability Governance		
E.1.	Penanggung Jawab Penerapan Keuangan Berkelanjutan Responsible for the Implementation of Sustainable Finance	33
E.2.	Pengembangan Kompetensi Terkait Keuangan Berkelanjutan Competency Development Related to Sustainable Finance	33
E.3.	Penilaian Risiko Atas Penerapan Keuangan Berkelanjutan Risk Assessment for the Implementation of Sustainable Finance	35
E.4.	Hubungan Dengan Pemangku Kepentingan Relations with Stakeholders	22
E.5.	Permasalahan Terhadap Penerapan Keuangan Berkelanjutan Issues to the Implementation of Sustainable Finance	38
<b>F. Kinerja Keberlanjutan</b> Sustainability Performance		
F.1.	Kegiatan Membangun Budaya Keberlanjutan Activity to Build Sustainability Culture	74
<b>Kinerja Ekonomi</b> Economic Performance		
F.2.	Perbandingan Target dan Kinerja Produksi, Portofolio, Target Pembiayaan, atau Investasi, Pendapatan dan Laba Rugi Comparison of Production Targets and Performance, Portfolios, Financing Target, or Investment, Income and Profit Loss	43
F.3.	Perbandingan Target dan Kinerja Portofolio, Target Pembiayaan, atau Investasi pada Instrumen Keuangan atau Proyek yang Sejalan dengan Keuangan Berkelanjutan Comparison of Performance Target and Portfolio, Financing Target, or Investing in Financial Instruments or Projects that are in Line with the Implementation of Sustainable Finance	43
<b>Kinerja Lingkungan Hidup</b> Environmental Performance		
<b>Aspek Umum</b> General Aspects		
F.4.	Biaya Lingkungan Hidup Environmental Costs	74
<b>Aspek Material</b> Material Aspect		
F.5.	Penggunaan Material yang Ramah Lingkungan Use of Environmentally Friendly Materials	76
<b>Aspek Energi</b> Energy Aspect		
F.6.	Jumlah dan Intensitas Energi yang Digunakan Quantity and Intensity of Energy Used	78
F.7.	Upaya dan Pencapaian Efisiensi Energi dan Penggunaan Energi Terbarukan Energy Efficiency Efforts and Achievements and Renewable Energy Usage	78
<b>Aspek Air</b> Water Aspect		
F.8.	Penggunaan Air Water Usage	85

No	Nama Indeks Name of Index	Halaman Page
<b>Aspek Keanekaragaman Hayati</b> Biodiversity Aspect		
F.9	Dampak dari Wilayah Operasional yang Dekat atau Berada di Daerah Konservasi atau Memiliki Keanekaragaman Hayati Impact of Operational Areas that Are Near or Located in Conservation Areas or Areas with Rich Biodiversity	75
F.10	Usaha Konservasi Keanekaragaman Hayati Biodiversity Conservation Effort	75
<b>Aspek Emisi</b> Emission Aspect		
F.11	Jumlah dan Intensitas Emisi yang Dihasilkan Berdasarkan Jenisnya Quantity and Intensity of Emissions Based on Type	81
F.12	Upaya dan Pencapaian Pengurangan Emisi yang Dilakukan Efforts and Achievements of Emission Reduction	81
<b>Aspek Limbah dan Efluen</b> Waste and Effluent Aspect		
F.13	Jumlah Limbah dan Efluen yang Dihasilkan Berdasarkan Jenis Quantity and Intensity of Waste and Effluent Based on Type	85
F.14	Mekanisme Pengelolaan Limbah dan Efluen Waste and Effluent Management Mechanism	88
F.15	Tumpahan yang Terjadi (Jika Ada) Spill (If Any)	88
<b>Aspek Pengaduan Terkait Lingkungan Hidup</b> Environmental-Related Complaint Aspect		
F.16	Jumlah dan Materi Pengaduan Lingkungan Hidup yang Diterima dan Diselesaikan Total and Material of Environmental Complaints Received and Resolved	91
<b>Kinerja Sosial</b> Social Performance		
F.17	Komitmen untuk Memberikan Layanan atas Produk dan/atau Jasa yang Setara kepada Konsumen Commitment to Provide Equal Products and Services to Consumers	54-61
<b>Aspek Ketenagakerjaan</b> Employment Aspect		
F.18	Kesetaraan Kesempatan Bekerja Equal Opportunity to Work	61
F.19	Tenaga Kerja Anak dan Tenaga Kerja Paksa Child Labor and Forced Labor	61
F.20	Upah Minimum Regional Regional Minimum Wage	63
F.21	Lingkungan Bekerja yang Layak dan Aman Favorable and Safe Work Environment	64
F.22	Pelatihan dan Pengembangan Kemampuan Pegawai Employee Training and Capacity Building	62
<b>Aspek Masyarakat</b> Community Aspect		
F.23	Dampak Operasi Terhadap Masyarakat Sekitar Impact of Operations on Surrounding Community	59-60 & 68-71
F.24	Pengaduan Masyarakat Public Complaints	60
F.25	Kegiatan Tanggung Jawab Sosial Lingkungan (TJSL) Environmental Social Responsibility (TJSL) Activities	68

No	Nama Indeks Name of Index	Halaman Page
<b>Tanggung Jawab Pengembangan Produk/Jasa Berkelanjutan</b> <b>Responsibility on Sustainable Product/Service Development</b>		
F.26	Inovasi dan Pengembangan Produk/Jasa Keuangan Berkelanjutan Innovation and Development of Sustainable Financial Products/Services	56
F.27.	Produk/Jasa yang Sudah Dievaluasi Keamanannya bagi Pelanggan Products/Services that Have been Evaluated for Customer Safety	53
F.28.	Dampak Produk/Jasa Product/Service Impact	59
F.29.	Jumlah Produk yang Ditarik Kembali Total of Recalled Products	55
F.30.	Survei Kepuasan Pelanggan Terhadap Produk dan/atau Jasa Keuangan Berkelanjutan Survey of Customer Satisfaction with Sustainable Financial Services and/or Products	57
<b>G.</b>	<b>Lain-lain: Others</b>	
G.1.	Verifikasi Tertulis dari Pihak Independen (jika ada) Written verification from an independent party, if any	12
G.2.	Lembar Umpan Balik Feedback Form	97
G.3.	Tanggapan Terhadap Umpan Balik Laporan Keberlanjutan Tahun Sebelumnya Responses to the Feedback of Previous Year Report	92
G.4.	Daftar Pengungkapan Sesuai Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 51/POJK.03/2017. List of Disclosures in Accordance with POJK 51/2017	92

\*N/R = Not Relevant

Halaman ini sengaja dikosongkan  
This page is left intentionally blank



## Lembar Umpan Balik Feedback Form

Terima kasih kepada Bapak/Ibu/Saudara yang telah berkenan membaca Laporan Keberlanjutan PT Ciputra Development Tbk 2022. Guna meningkatkan isi Laporan Keberlanjutan pada tahun-tahun mendatang, kami berharap Bapak/Ibu/Saudara bersedia untuk mengisi Lembar Umpan Balik ini dengan melingkari salah satu jawaban dan mengisi titik-titik yang tersedia, kemudian mengirimkannya kepada kami.

Thank you to you who have set aside some time to read Sustainability Report 2022 of PT Ciputra Development Tbk. To improve the contents of the Sustainability Report in the coming years, we hope that you are willing to fill out this Feedback Form by circling one of the answers and filling in the blanks, then send them to us.

- Laporan Keberlanjutan ini sudah memberikan informasi yang jelas mengenai kinerja ekonomi, sosial, dan lingkungan:  
This Sustainability Report has provided clear information about the economic, social, and environmental performance:  
 Setuju | Agree                       Netral | Neutral                       Tidak Setuju | Disagree
- Laporan Keberlanjutan ini sudah memberikan informasi yang jelas mengenai pemenuhan tanggung jawab sosial dan lingkungan:  
This Sustainability Report has provided clear information about fulfillment of social and environmental responsibilities:  
 Setuju | Agree                       Netral | Neutral                       Tidak Setuju | Disagree
- Materi dan data dalam Laporan Keberlanjutan ini mudah dimengerti dan dipahami:  
The material and data in this Sustainability Report are easy to understand and comprehend:  
 Setuju | Agree                       Netral | Neutral                       Tidak Setuju | Disagree
- Materi dan data dalam Laporan Keberlanjutan ini sudah cukup lengkap:  
The material and data in this Sustainability Report are complete enough:  
 Setuju | Agree                       Netral | Neutral                       Tidak Setuju | Disagree
- Kritik atau saran untuk perbaikan Laporan Keberlanjutan mendatang:  
Feedback or suggestions for improvement of future Sustainability Reports:

---

---

---

### Identitas Pengirim/Sender Identity

Nama/Name :

Surel/Email :

### Identifikasi menurut kategori pemangku kepentingan/Identification by stakeholder company:

- |   |   |  |
|---|---|--|
| <input type="checkbox"/> Pelanggan/Customer     | <input type="checkbox"/> Pemegang Saham/Shareholder | <input type="checkbox"/> Regulator (OJK/BI)/Regulator (FSA/BI) |
| <input type="checkbox"/> Masyarakat Umum/Public | <input type="checkbox"/> Pemasok/Supplier           | <input type="checkbox"/> Karyawan/Employee                     |

Mohon mengirimkan formulir ini kembali ke:  
Please return this form to:

Departemen Investor Relations & Corporate Finance  
Investor Relations & Corporate Finance Department

Surel/Email : investor@ciputra.com

# 2022

Laporan Keberlanjutan  
Sustainability Report



PT CIPUTRA DEVELOPMENT TBK

## **PT Ciputra Development Tbk**

Ciputra World 1, DBS Bank Tower 39<sup>th</sup> Floor

Jl. Prof. DR. Satrio Kav. 3-5

Jakarta 12940 - Indonesia

Phone : (62-21) 29885858, 29886868

Fax : (62-21) 29888989

Email : [investor@ciputra.com](mailto:investor@ciputra.com)

[www.ciputradevelopment.com](http://www.ciputradevelopment.com)